**Товарищество с ограниченной ответственностью «Госсектор.KZ»**
**Юридический адрес: г. Астана, Вторая Алматинская, 57**
**Фактический адрес: г. Астана, ул. Жубанова, 10 А, НП-11**
**БИН 180840031281**
**БИК BRKEKZKA**
**ИИК KZ79914012203KZ007AG в АО "Bereke Bank"**

**Телефон: +7/7172/91-92-30**

**сайт: https://gos24.kz/**

*Исх.№78*
*от 30.12.2025 г.*

**Руководителю ГКП на ПХВ "Бейнеуская центральная районная больница" УЗ Мангистауской области**

**Письмо об отказе от продления договора**

Настоящим письмом поставщик 1С уведомляет об отказе от продления договора на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения на основании статьи 18 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII от 1 июля 2024 г., действующего с 1 января 2025 г., в связи с увеличением суммы договора, обусловленным ростом потребности в объёме приобретаемых работ в следующем году, что делает невозможным его пролонгацию на прежних условиях.

**Директор** **Соболь В.Г.**

**Расшифровка услуг по предоставлению доступа к информационно-технической платформе на 2026 год**

Облачные технологии – это модель обеспечения удобного сетевого доступа.

Пользователей к Системе Доступ к Системе организован при помощи технологии SaaS (Software as a Service).

Заказчик получает уже готовую функциональность в Системе, при этом развитие и сопровождение Системы остается в зоне ответственности Поставщика. Приобретая подключение, Пользователь наделяется набором опций, необходимых для его работы в Системе и доступных до окончания действия (представлены в Табл. ниже)

| № | Наименование работ |
|---|---|
| 1 | **Обслуживание сервера:**<br>**Работа и настройка SQL серверов.**<br>• сопровождение серверов 1С<br>• конфигурирование кластера 1С.<br>• конфигурирование кластера SQL<br>• сопровождение web серверов − Настройка IIS.<br>• сопровождение кластера NLB<br>• сопровождение web публикации настройка маршрутизаторов.<br>• сопровождение VPN сервера.<br>• тестирования и проведение тестирования на отказоустойчивость<br>• Архивирование информационной базы<br>**Сервис «Информационно-технологическое сопровождение»:**<br>• Обеспечение логической работоспособности исполняемого кода<br>• Обеспечение безопасности исполняемого кода системы и иных видов доступа к ресурсам сервера<br>• Обновление программных модулей без задействования сил Заказчика<br>• Доступ к системе 24/7<br>• Предоставление резервных копий базы данных по запросу Заказчика<br>• По требованию Заказчика, настройка собственного интерфейса Пользователя.<br>• Предоставление информации по получению необходимых Заказчику выходных форм отчетности<br>• Поддержка функциональных возможностей ПО в состоянии работоспособности<br>• По заявке Заказчика, работы, направленные на внедрение новых функциональных возможностей ПО |

| | |
|---|---|
| | • Работы, напавленные на изменение конфигурации в связи с новыми требованиями Заказчика, кодирование и тестирование<br>• Обновление для автоматизации процессов учёта<br>• Создание дополнительных форм отчетности, не предусмотренных типовым функционалом, по заявке Заказчика и согласованию Сторон<br>• Предоставление обновлений в соответствие с изменениями, вносимыми в Законодательство РК, регламентирующими порядок ведения учета после вступления таких изменений в силу<br>• Предоставление обновленных электронных форм налоговой отчетности согласно вносимым изменениям КГД МФ РК после вступления таких изменений в силу<br>• Предоставление технических доработок платформы программного обеспечения с целью увеличения производительности рабочего процесса<br>• Обеспечение сопряженности с другими информационными системами, при необходимости и при наличии технической возможности по заявке Заказчика и согласованию Сторон.<br>• **Интеграция с электронными счетами фактурами**<br>• **Обеспечение сопряжённости системы с КМИС «DAMUMED»**<br>• **Обеспечение сопряжённости модули к порталу АО Казахтелеком Ismet.kz обязательной маркировки лекарственных средств для обеспечения контроля и прослеживаемости медицинских препаратов**<br>• **Обеспечение сопряжённости модули с порталом СК Фармации.**<br>• **Сервис «Сопровождение»:**<br>• Оперативное сопровождение Пользователей по телефону (действует горячая линия) или посредством создания тикетов* по вопросам методологии бухгалтерского учета для государственных предприятий в соответствии с требованиями и положениями МСФО, действующими нормативными документами и инструкциями текущего законодательства РК<br>• Оперативное сопровождение пользователей по телефону (действует горячая линия) или посредством создания тикетов* по вопросам эксплуатации прикладного ПО для автоматизации процессов учёта<br>• Сопровождение специалистов Заказчика по вопросам функционирования ИТП<br>• Обучение сотрудников<br>• Адаптации принятых на работу сотрудников в течение года |

***Сопровождение** – обеспечение использования введенных в эксплуатацию модулей в соответствии с их назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения их целостности.

****Техническая поддержка –** обновление и поддержка учетных механизмов в составе в актуальном состоянии в соответствии с действующими нормами НПА в части бухгалтерского и налогового учета.

Для обеспечения поддержки Системы в актуальном состоянии предусмотрено ежемесячное

комплексное тестирование структуры на предмет отсутствия технических и иных сбоев, мешающих ее эффективному использованию в рамках договора.

**На всех этапах обслуживания процесс поддержки включает в себя следующие работы:**

1) взаимодействие с Заказчиком, выработка и поддержание соглашений, контроль и коррекция уровня обслуживания.

2) работа с процессами управления инцидентами и проблемами Системы.

3) управление процессом изменения.

**Директор** **Соболь В.Г.**