Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Бөрлі ауданының білім беру бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Бөрлі ауданының білім беру бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 15846926-1
Конкурстың атауы:	БҚО Бөрлі ауданының білім бөлімі, ауыл мектептері, Жас туристер станциясы үшін Интернетке қол жеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 81398851-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы:	2100000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома:	2100000
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	БҚО Бөрлі ауданының Бумакол МБК Интернетке (кең жолақты) қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтер Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567" Байланыс туралы " Заңының талаптарына және Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес 365/7/24 режимінде трафикті есепке алмай Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну (м. а. бұйрық ҚР Инвестициялар және даму министрінің 24.02.2015 ж. №10999 қаулысымен), сондай-ақ "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысымен (128-тармақтың 4-тармақшасына сәйкес "телекоммуникациялар мен жергілікті желілердің ведомстволық (корпоративтік) желісін қосу кезінде мемлекеттік заңды тұлғалар, квазимемлекеттік сектор субъектілері арқылы Интернетке, сондай-ақ, Аки-дің маңызды объектілерінің иелері немесе иелері ЕШДИ жабдығында резервтелген байланыс арналары бар оператордың немесе басқа байланыс операторының қызметтерін пайдаланады. Телекоммуникациялар мен жергілікті желілердің ведомстволық (корпоративтік) желісін Интернетке ЕҚДБ арқылы қосу ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы уәкілетті орган бекіткен Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу Қағидаларына және 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚР "Ақпараттандыру туралы" Заңына сәйкес жүзеге асырылады. (30-баптың 1-тармақшасына сәйкес мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің ақпараттандыру объектілерін, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерін немесе иелерін интернетке қосуды байланыс операторлары Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады). Төмендегі талаптарды қанағаттандыратын жерүсті байланыс арнасы арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну: * Көлік ортасының түрі-радиорелелік байланыс (РРЛС) / оптикалық кабель (ТОБЖ); * Қосылу объектілері, порттың өткізу қабілеті – №1 қосымшаға сәйкес. Мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы қызметтер көрсетудің міндетті шартымен бөлінген желі бойынша ай сайынғы трафикке (лимитсіз) шектеу болмай, кіріс трафигіне кемінде 80 мб/с және шығыс трафигіне кемінде 80 мб/с кепілді жылдамдықта Интернет желісіне (кең жолақты) қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер. Қызметтердің негізгі сипаттамалары-кіріс және шығыс трафикке порттың өткізу қабілеттілігі кемінде 80 Мбит/сек болатын бірыңғай кіру шлюзі арқылы Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікті ұсыну 1 жол: саны-1 нүкте. Арнаны орнату және пайдалану: Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс. Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы өнім берушіге жауапты сақтауға беріледі. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдықтарына бөгде адамдардың кіруін барынша шектейді. Қосылу келесі шарттарды сақтай отырып жүргізілуі керек: Жұмыстарды

	орындау уақыты мен кестесі қызметтерді орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс. Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 8 сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 12 сағаттан аспайтын уақытта қызмет қолжетімді болмауы мүмкін. Ұсынылатын жабдық жергілікті желідегі жүктемені жеңуге тиіс, (Тапсырыс берушінің желісінде 25-тен астам компьютер және жұмыс істеу үшін қажетті басқа да құрылғылар бар). Жеткізушінің Интернет желісіне қосылу үшін байланыс арнасының өткізу қабілетін 500 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Қызмет көрсетудің барлық кезеңінде 14 күннен артық емес тегін. Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу кабельдік (талшықты-оптикалық) байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Қосылу интерфейсі – Enternet-100/1000BaseT. Сервистің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің "мемлекеттік техникалық қызмет" ШЖҚ РМК бекіткен Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзіне қосылған қолданыстағы байланыс операторы болуға тиіс. Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету сымсыз қол жеткізу, HSPA/LTE желілері және спутниктік арналар (тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін) арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, қолда бар соңғы жабдықты сақтай отырып, бүкіл трасса бойындағы сымды байланыс желілері бойынша ғана жүзеге асырылуы тиіс. Трафикті сүзудің болуы және қажетсіз трафикті шектеу; Қажетсіз трафикті шектеу. - порнографияны тарату; - экстремистік ілімдердің таралуы; - зорлық-зомбылықты, есірткіні, суицидті және т. б. насихаттау.; - тауарларды немесе қызметтерді жарнамалау; - құмар ойындар. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс. Сенімділік талаптары: 1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. Профилактикалық қызметтер жұмыс уақытынан тыс жүргізілуі керек. 3. Жеткізуші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. 4. Әлеуетті өнім берушіде Интернет желісіне қол жеткізуді резервтеу үшін (арнаның үзілуі, шетелдік өнім берушінің арнасының істен шығуы) Интернет желісінің шетелдік сегментіне кірудің кемінде 2 тәуелсіз арнасы болуы тиіс. 5. Өнім беруші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіден алдын ала жіберілген өтінім бойынша байланыс арнасының жабдығын өз күшімен ауыстыруды жүзеге асыруға міндеттенеді. Жеткізушінің жауап беру уақыты

	кемінде 48 сағат. 6. Жеткізуші кэштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті. 7. Қазақстандық және сыртқы Интернет ресурстарға кіретін / шығатын трафиктің көлемі бойынша шектеудің болмауы. 8. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну қызметтері қолда бар соңғы жабдықты сақтай отырып, USB модемі арқылы Интернет ұсынбай, бөлінген байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. 9. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 24.11.2015 жылғы Заңының 1,2-тармақтарының талаптарына сәйкес өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы және "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы"20.12.2016 жылғы №832 ҚР ПП сәйкес қызмет көрсетеді. Қызметті қосу "байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 05.07.2004 жылғы №567-П Заңының, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 24.02.2015 жылғы №171 бұйрығы бойынша Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларының 08.05.2015 жылы №10999 талаптарына сәйкес келуі тиіс. Қауіпсіздік талаптары: 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс. 2. Жеткізушіде кез-келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз ететін қызмет болуы керек. 3. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс. 4. Міндетті шарт-әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету бойынша өз міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуі тиіс. Яғни, міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсету. 5. Жеткізушінің тәулік бойы тұтынушыларға техникалық қолдау көрсету қызметі болуы керек (call center, жөндеу бюросы). Ескерту: әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысына барлық шығыстар, соның ішінде көлік шығындары да енгізілуі тиіс. Көрсетілетін қызметтерді жеткізу орны: Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакол ауылы, Школьная көшесі, 1/1 үй

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Отдел образования Бурлинского района управления образования акимата Западно-Казахстанской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел образования Бурлинского района управления образования акимата Западно-Казахстанской области"
№ конкурса:	№ 15846926-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету для отдела образования, сельских школ, станции юных туристов Бурлинского района ЗКО
Номер лота:	№ 81398851-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2100000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2100000
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги по предоставлению доступа к Интернету (широкополосному) Бумакольский КШД Бурлинского района ЗКО Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года № 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), также постановлением Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» (в соответствии подпункта 4 пункта 128 «При подключении ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей к Интернету через ЕШДИ ГО, государственные юридические лица, субъекты квазигосударственного сектора, а также собственники или владельцы критически важных объектов ИКИ используют услуги оператора или другого оператора связи, имеющего зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ. Подключение ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей к Интернету через ЕШДИ осуществляется в соответствии с Правилами функционирования единого шлюза доступа к Интернету, утвержденными уполномоченным органом в сфере обеспечения информационной безопасности) и Закона РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V. (в соответствии подпункта 1 статьи 30 Подключение объектов информатизации государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету). Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналом связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям: • Тип транспортной среды – Радиорелейная связь (РРЛС)/ Оптический кабель (ВОЛС) ; • Объекты подключения, пропускная способность порта – Согласно Приложению №1. Услуги направленные на предоставление доступа к сети Интернет (широкополосному) на гарантированной скорости не менее 80 мб/с на входящий и не менее 80 мб/с на исходящий трафик с отсутствием ограничения на ежемесячный трафик (безлимитный) по выделенной линии, с обязательным условием предоставления услуг через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов. Основные характеристики услуг – предоставление широкополосного доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа с пропускной способностью порта не менее 80 Мбит/сек на входящий и исходящий трафик 1 линия: в количестве - 1 точка. Инсталляция и эксплуатация канала: Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением

	следующих условий: Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. В течение 8-ми часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Предоставляемое оборудование должно справляться с нагрузкой с локальной сети, (в сети Заказчика имеется более 25 компьютеров, и других устройств необходимые для работы). Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 500 Мбит/с. Без дополнительных затрат на модернизацию или замену оборудования в течении 24 часов, с момента обращения Заказчика, без прерывания работы текущего сервиса. Не более 14 дней совокупно за весь период оказания Услуги бесплатно. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконнооптическим) линиям связи. Интерфейс подключения – Enternet – 100/1000BaseT. В целях обеспечения безопасности сервиса потенциальный поставщик должен быть действующим оператором связи, подключенным к Единому шлюзу доступа к Интернету, утвержденному РГП на ПХВ «Государственная техническая служба» Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться исключительно по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством беспроводного доступа, HSPA/LTE сети и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения), с сохранением имеющегося оконечного оборудования. Наличие фильтрации трафика и ограничение нежелательного трафика; Ограничение нежелательного трафика. - распространение порнографии; - распространение экстремистских учений; - пропаганда насилия, наркотиков, суицид и т.д.; - реклама товаров или услуг; - азартные игры. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. Требования по надежности: 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. Профилактические услуги должны проводиться вне рабочего времени. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 4. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличии не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика). 5.

	Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Время реагирования поставщика не менее 48 часов. 6. Поставщик обязан обеспечивать прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов. 7. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет ресурсы. 8. Услуги предоставление доступа к сети интернет должно осуществляться по выделенным линиям связи без предоставления интернета через USB модема с сохранением имеющегося оконечного оборудования. 9. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. В соответствии с требованиями пунктам 1,2 статьи Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету и в соответствии ПП РК №832 от 20.12.2016 года «Об утверждении единых требовании в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». Подключение услуги должно соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан от 05.07.2004 года №567-П «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету по Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24.02.2015 года №171, зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 08.05.2015 года №10999. Требования по безопасности: 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам. 5. Поставщик должен иметь свою собственную круглосуточную службу технической поддержкой потребителей (call center, бюро ремонта). Примечание: В ценовое предложение потенциального поставщика должны быть включены все расходы, в том числе и транспортные. Место оказания услуги: по адресу: Западно-Казахстанская область, Бурлинский район, с.Бумаколь, ул.Школьная, д. 1/1

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	