QAZAQSTAN RESPÝBLIKASYNIŃ
MÁDENIET JÁNE AQPARAT MINISTRLIGI
MÁDENIET KOMITETINIIŃ «ROZA BAĞLANOVA
ATYNDAĞY«QAZAQKONSERT» MEMLEKETTIK
AKADEMIALYQ KONSERTTIK UIYMY»
RESPÝBLIKALYQ MEMLEKETTIK
QAZYNALYQ KÁSIPORNY

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
АКАДЕМИЧЕСКАЯ КОНЦЕРТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ҚАЗАҚКОНЦЕРТ» ИМЕНИ РОЗЫ БАГЛАНОВОЙ»
КОМИТЕТА КУЛЬТУРЫ
МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

БҰЙРЫҚ

№ 07-12/5
8.01.2026 ж.

Астана қаласы

ПРИКАЗ

№ _____

_____

город Астана

2026 жылға арналған тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен күзет дабылына техникалық қызмет көрсету бойынша мемлекеттік сатып алуды өткізу туралы.

«Мемлекеттік сатып алу» туралы Қазақстан Республикасы заңының (бұдан әрі - Заң) 16-бабы 3-тармағы 35-тармақшасына сәйкес

БҰЙЫРАМЫН:

1. ҚҚС-ыз 556 040,00 (бес жүз елу алты мың қырық теңге нөл тиын) теңге сомасына тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен «Күзет дабылына техникалық қызмет көрсету» бойынша мемлекеттік сатып алу жүргізілсін.
1. Заңның 17-бабының талаптарына сәйкес «Инженерлік кеңістік» ЖШС әлеуетті өнім берушісімен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалсын.
2. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.
3. Осы бұйрық қол қойылған күннен бастап күшіне енеді.

Негізі: 08.01.2026 №11 Н. Тагыбаевтың қызметтік хаты

Директор **Абдуалиев А.Ж.**

001722

N 07-12/5
8.01.2026 ж.

О проведении государственных закупок услуги по обслуживанию охранной сигнализации способом из одного источника путем прямого заключения договора на 2026 год

В соответствии с подпунктом 35) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести государственные закупки «Услуги по обслуживанию охранной сигнализации» способом из одного источника путем прямого заключения договора на сумму 556 040,00 (пятьсот пятьдесят шесть тысяч сорок тенге ноль тиын) тенге, без учета НДС.
2. В соответствии с требованиями статьи 17 Закона заключить договор о государственных закупках с потенциальным поставщиком ТОО «Инженерлік кеңістік».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Основание: служебная записка Н. Тагыбаева №11 от 08.01.2026 г

Директор **Абдуалиев А.Ж.**

№ 11
8.01.2026 ж.

Директору РГКП
«Государтсвенная акдемическая концертная организация «Қазақконцерт имени Розы Баглановой»

Абдуалиеву А.Ж.

В целях обеспечения бесперебойной деятельности Предприятия прошу разрешить закупить услуги по обслуживанию охранной сигнализации на сумму 645 000,4 тенге, с учетом НДС на срок 2 месяца способом из одного источника на основании пп.35) п.3 ст.16 Закон Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК О государственных закупках ТОО "Инженерлік кеңістік". Данная услуга входит Перечень товаров, работ, услуг ежедневной и (или) еженедельной потребности.

Руководитель инженерно-технической службы **Н.Тагыбаев**

Бекітемін
«Роза Бағланова атындағы «Қазақконцерт» мемлекеттік академиялық концерттік ұйымы» РМҚК директорының м.а.

А. Кожахметов

Күзет дабылының қызметін мемлекеттік сатып алу бойынша техникалық сипаттама

Мемлекеттік сатып алуды ұйымдастырушы және тапсырыс беруші:

Астана қ. Мәнгілік ел даңғ., 10/1 мекен-жайы бойынша орналасқан, ҚР мәдениет және ақпарат министрлігінің «Роза Бағланова атындағы Қазақконцерт» мемлекеттік академиялық концерттік ұйымы» РМҚК

Тапсырыс берушінің күзет дабылына қызмет көрсету бойынша Өнім берушіге қойылатын талаптары:

Өнім беруші жұмыс күндері және демалыс күндері таңертең сағ. 09-00-ден таңертең 09-00-ға дейін нысанда тәулік бойы кезекшілік үшін екі жұмыскерді ұсынуға міндетті.

Қабаттардың саны – 5, әкімшілік корпус, техникалық мекенжайлар және концерт залы.

Күзет дабылының қызмет көрсетуі бойынша Қызметтер «Орион» автоматтандырылған ақпаратты-басқарушы жүйесі кешенінің көмегімен жүзеге асады. Аталған кешен нысанда орнатылған күзет дабылы құралдарының жай-күйін қадағалап отыруға және оператордың автоматтандырылған орнына апаттық дабыл хабарламаларын автоматты түрде жеткізуге мүмкіндік береді.

Құралдар мен аспаптардың нормативті құжаттарына сай келесі тәртіптегі жұмыстар жүзеге асырылады:

- Дабыл шлейфінің барлық ұзындығы бойынша дәнекер сызықтарды **тексеру және ағымдағы жөндеу**, желідегі салбыраған сымдарды, ширатуларды жою және өткізгіш сым оқшаулардағы бар бұзылуларды жою.
- **Электр өткізгішінің жай-күйін**, электр қорегінің, хабарландырушының, ажыратқыштың таратушы қалқандарындағы өткізгіш пен сымдардың қосылған жерлерінің сапасын тексеру, сонымен қатар өткізгіш пен сымдарды оқшаулаудың жай-күйін бақылау және қажет болған жағдайда ширатылған, уақытша қосылған, салбырап тұрған сымдарды жою.
- **Дабыл шлейфінің жұмысқа қабілеттігін тексеруден өткізу**:

а) өлшеу аспаптарының көмегімен алып шығатын элементті бұрау арқылы және қабылдау-бақылау құралдарын ажырату арқылы дабыл шлейфінің электр параметрлерін тексеру.

б) әрбір орнатылған тетік бойынша (хабарлау) «дабыл» белгісінің өтуін тексеру және өлшеу құралы көрсеткіштерімен салыстырып тексеру.

- **ҚБҚ (қабылдау-бақылау құралы) жұмысқа қабілеттігін тексеру:**

1) жарық индикациясының жұмысқа қабілеттігін тексеру, құралды шаң-тозаңнан, тотығудан және ылғалдан тазарту.

2) клеммалық қалыптағы бірігу сапасын тексеру, оратуларды жою, біріктіруші сым мен өткізгіштегі бар зақымдануларды жою.

3) аккумулятор батареяларын қуатының сыйымдылығы мен көлеміне тексеру.

4) заряд қондырғыларының кернеу мөлшерін тексеру.

5) байланыс желісіндегі тоқ пен кедергілер көлемін өлшеу.

6) жүйенің істемейтін тетік, аспап, блок, плата, кабель, өткізгіш сым және басқа да құрамдарын қызметіне сәйкес басқа ауыстырған кезде 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде жасау.

7) тетіктердің жұмысындағы ақауларды жою бойынша ұсынытар беру және шара қоодану.

8) нысанның күзет тетігі жүйесін пайдалану сұрақтары бойынша кеңес беру қызметін көрсету (күн сайын).

9) аппаратураның жоспарлы қадағалауы ай сайын жүзеге асырылады.

10) ақауларды жою және алдын алу бойынша кең ауқымды жұмыстар тоқсан сайын жасалуы қажет.

Қызмет көрсету кезінде Өнім беруші міндетті:

1. Орталықтандырылған мониторинг пультына күзет дабыл жүйесін қосу, бұл дабылдың іске қосылу және қабылдауын қамтамасыз етеді.

2. Күзет дабылының қызмет көрсетуі бойынша қызмет барысында істен шығу жағдайында өз қаражат есебінен монтаж, демонтаж, мекенжайға қосымша блоктау жасау.

3. Күзет етілетін кезеңде қызмет көрсетілетін нысаннан дабыл белгісін қабылдауды қамтамасыз ету және кез келген дабыл хабарламасы бойынша нысанға техникалық персоналдың 1 (бір) сағат ішінде келуін қамтамасыз ету.

4. Күзет дабыл құралдары жай-күйінің жұмысқа қабілеттігін алдын-алу, жөндеу жұмыстарын жүргізу арқылы және Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша тәуліктік режимде ақауларды жою арқылы үнемі тексеріп отыру.

5. Нысанда жүйенің ақаулары мен дабылдарды дер кезінде табу үшін тәуліктік режимде диспетчерлік қызметті ұйымдастыру.

6. Әлеуетті өнім беруші күзет дабылы құралдарының техникалық қызмет көрсетуі мен монтаждалатын құралдың техникалық жай-күйін тексеруді, реттеуді жүзеге асыру үшін құралы бар мекенжайы (немесе оны жалға алу келісімшарты) болуға міндетті (Аталған талаптарды растайтын құжаттарды қоса ұсыну);

7. Әлеуетті өнім беруші барлық қызмет көрсететін персоналдың (басқарушы, оператор, қауіпсіздік қызметі) оқытылуын жүргізуге міндетті.

8. Апат жағдайында ақауларды жоюды Өнім беруші 2 (екі) сағат ішінде жүзеге асырады.

9. Өнім беруші Күзет дабылының қызмет көрсетуі мен құралы істен шықпас бұрын үш күн аралығында шығын материалдары мен тез істен шығатын қосалқы бөлшектерге уақытында өтінім беруі керек. Өтінімді уақытында бермеген және Күзет дабылының қызмет көрсетуі істен шығуы кезінде Өнім беруші қосалқы бөлшек пен шығын материалдарын өз қаражаты есебінен ұсынады.

10. Егер Өнім беруші қызмет көрсету барысында Тапсырыс берушінің мүлігіне зиян келтірсе, Өнім беруші өз қаражаттары есебінен екі жақ мүлікті зақымдау актілерге қол қойған күннен бастап, 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде өтеуге міндетті.

11. Өнім беруші Күзет дабылының қызмет көрсетуі жүйесінің барлық құралдарына қызмет көрсету бойынша жұмыс жоспары мен кестесін ай сайын ұсынуға және Тапсырыс берушімен келістіруге міндетті.

12. Өнім беруші барлық құралдардың қызмет көрсетуі бойынша жұмыс жоспары мен кестесін ай сайын ұсынуға және Тапсырыс берушімен келістіруге міндетті.

Ескерту:

1. Жұмыскерлердің киіммен жабдықтауы логотиппен, көк түсті, аяқ киім қара түсті болуы тиіс. Киіммен жабдықтауды Өнім беруші өз есебінен жүзеге асырады.. Келісімшарт жасасқан уақытта киіммен жабдықтау дизайнын Тапсырыс берушімен жазбаша түрде келістіру керек.

2. Нысанның қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қоғамдық тәртіпті сақтау, қаржы, материалдық-техникалық құрал мен мүліктерді жоғалтуды болдырмау, террористік акт және басқа да құқыққа қарсы әрекеттердің алдын-алу үшін Келісімшарт жасасқаннан кейін, 3 күнтізбелік күн ішінде Өнім беруші Тапсырыс берушіге келесі құжаттарды ұсынуы қажет:

- жұмыскерлердің жеке бастарын куәландыратын құжаттарының көшірмесін;

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚҰРАЛ-ЖАБДЫҚ ТІЗІМІ

№ р/с	Құралдың атауы	Өлшем бірлігі	Саны	Ескерту
1	Оператордың автоматтандырылған жұмыс орны	к-т	1	
2	Бағдарламалық қамсыздандыру	к-т	1	
3	Бақылау және басқару пульті	дана	1	
4	Индикация блогы	дана	1	
5	Қорек блогы	дана	4	
6	Мекенжайлық СМК күзет хабаршысы	дана	80	
7	Мекенжайлық желі бақылаушысы	дана	4	
8	Реле блогы	дана	1	
9	Аккумулятор батареясы 12В 7 а/с.	дана	4	

Электротехникалық қамтамасыз ету және операторлық қызмет бөлімінің басшысы **А. Турысбеков**

Утверждаю
И.о. директора
РГКП«Государственная академическая концертная организация«Қазақконцерт» имени Розы Баглановой»

А. Кожахметов

Техническая спецификация по государственным закупкам услуг по обслуживанию охранной сигнализации

Заказчик и Организатор государственных закупок:
РГКП «Государственная академическая концертная организация «Қазақконцерт имени Розы Баглановой» Министерства культуры и информации РК находящийся по адресу: г. Астана, пр. Мәңгілік ел, 10/1 (далее Объект).

Требования Заказчика к Поставщику услуг по техническому обслуживанию охранной сигнализации:

Обслуживание и эксплуатацию системы «Орион», приборов, датчиков и шлейфов сигнализации (условных установок) должны осуществляться не менее двумя специалистами Поставщика для круглосуточного дежурства на объекте с 9:00 утра до 9:00 утра в будние и в выходные дни.

Количество этажей - 5, административный корпус, технические помещения и концертный зал.

Услуги по обслуживанию охранной сигнализации осуществляются с помощью комплекса автоматизированной информационно-управляющей системы «Орион». Данный комплекс позволяет контролировать состояние средств охранной сигнализации, установленных на объекте, и автоматически передавать сигналы тревожных сообщений на автоматизированное место оператора.

В соответствии с нормативными документами на оборудование и приборы, осуществляются следующие виды регламентных работ:

- **Осмотр и текущий ремонт** соединительных линий на всем протяжении шлейфа сигнализации, ликвидирование скруток, провисов в линии и изолирование имеющихся повреждений изоляции провода.
- **Проверка состояния электропроводки,** качества соединений проводов и кабелей на распределительных щитах электропитания, оповещателях, выключателях, а также состояние изоляции проводов и кабелей и ликвидирование при необходимости скруток, временных вставок, провисаний проводов.
- **Проведение проверки работоспособности шлейфа сигнализации (ежедневно):**

1) проверка электрических параметров шлейфа сигнализации при помощи измерительных приборов путем закорачивания выносного элемента и отсоединения приемно-контрольного прибора.

2) проверка прохождения сигнала «тревоги» по каждому установленному датчику (извещателю) и сверка с показаниями измерительного прибора.

- **Проверка работоспособности ПКП (приемно-контрольный прибор) (ежедневно):**

1) проведение проверки работоспособности световой индикации, очистка приборов от грязи, пыли, окислений и влаги.

2) проверка качества соединения на клеммных колодках, ликвидирование скруток, изолирование имеющегося повреждения изоляции соединительных проводов и кабелей.

3) проверка аккумуляторных батарей на величину и емкость напряжения.

4) проверка величин напряжения зарядных устройств.

5) измерение величин сопротивления и тока в линиях связи.

6) замена неработоспособных датчиков, приборов, блоков, плат, кабелей, проводов и других компонентов системы функционально эквивалентные заменяемым в течение 3 (трех) календарных дней;

7) принятие мер и выдача рекомендаций по устранению сбоев в работе системы датчиков;

8) оказание консультативных услуг по вопросам эксплуатации системы охранных датчиков объекта (ежедневно).

9) плановый контроль работы аппаратуры осуществляется ежемесячно.

10) более обширные работы по предотвращению и устранению неисправностей должны производиться ежеквартально.

При оказании услуг Поставщик обязан:

1. Подключить на пульт централизованного мониторинга систему охранной сигнализации, который обеспечит прием и статистику с работок сигнализации.

2. В процессе оказания услуг по обслуживанию охранной сигнализации производить монтаж, демонтаж, дополнительную блокировку, в случае выхода из строя за счет собственных средств.

3. В охраняемый период обеспечить прием сигналов тревоги с обслуживаемого объекта и по любому тревожному сообщению обеспечить прибытие на Объект технического персонала в течение 1 (одного) часа.

4. Постоянно поддерживать работоспособное состояние средств охранной сигнализации путем проведения профилактических, ремонтных работ и устранения неисправностей по заявкам Заказчика в круглосуточном режиме.

5. Организовать диспетчерскую службу в круглосуточном режиме на Объекте для своевременного обнаружения тревог и неисправностей системы.

6. поставщик должен иметь помещение с оборудованием (или договора на их аренду) для осуществления наладки, технического обслуживания средств охранной сигнализации и проверки технического состояния монтируемого оборудования;

7. Поставщик должен проводить обучение персонала (администратора, операторов, службы безопасности) правилам пользования приемно-контрольным прибором.

8. В случае аварий, устранение неполадок Поставщиком производится в течение 2 (двух) часов с момента возникновения аварии.

9. Поставщик должен за три дня до выхода из строя подавать заявки на расходные материалы и быстроизнашеваемые запчасти охранной сигнализации. В случае если Поставщиком своевременно не была подана заявка на расходные материали и быстроизнашеваемые запасные части, что привело к выходу из строя охранной сигнализации, то в этом случае Поставщик предоставляет запасные части и расходные материалы за счет собственных средств в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выхода из строя оборудования.

10. В случае если Поставщик при оказании услуг повлек порчу имущества Заказчика, Поставщик за счет собственных средств обязан возместить ущерб в течение 3 (трех) календарных дней, со дня подписания акта порчи имущества сторонами.

11. Поставщик должен ежемесячно предоставлять график и план работ по обслуживанию всего оборудования, для согласования с Заказчиком.

Примечание:

1. Обмундирование сотрудников должно быть с логотипом Заказчика, синего цвета, обувь черного цвета. Поставщик обмундирование обеспечивает за свой счет. При заключении договора дизайн обмундирования необходимо согласовать с Заказчиком.

2. Для обеспечения безопасности объекта и поддержания общественного порядка, недопущения хищения и уничтожения финансовых, материально-технических средств и имущества, предотвращения террористических актов и других противоправных действий, при заключении Договора в течении 3-х календарных дней Поставщик обязан предоставить следующие документы Заказчику:

- копии документов удостоверяющих личность специалистов;

ПЕРЕЧЕНЬ ОБСЛУЖИВАЕМОГО ОБОРУДОВАНИЯ

№ п/п	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Примечание
1	Автоматизированное рабочее место оператора	к-т	1	
2	Программное обеспечение	к-т	1	
3	Пульт контроля и управления	шт.	1	

4	Блок индикации	шт.	1	
5	Блок питания	шт.	4	
6	Извещатель охранный адресный СМК	шт.	80	
7	Контроллер адресной линии	шт.	4	
8	Блок реле	шт.	1	
9	Аккумуляторная батарея 12В 7 а/ч.	шт.	4	

Руководитель отдела электротехнического обеспечения и операторской службы **А. Турысбеков**

Талыбаев Н
Турусбеков А
Ш. Сыраймханов
Зам АХО 6.01.2026

№ 1
6.01.2026 ж.

Директору РГКП
«Государтсвенная акдемическая концертная организация «Қазақконцерт имени Розы Баглановой»

Абдуалиеву А.Ж.

Настоящим, довожу до Вашего сведения, размещение утвержденного Плана государственных закупок на 2026 год (далее – План ГЗ) на веб-портале государственных закупок (далее - Портал) в период с 29 декабря по 31 декабря 2025 года не представлялось возможным по причине ошибки при переносе некторых пунктов плана из предварительного плана государственных закупок в План ГЗ (*копия ответа технической подержки прилагается*). В этой связи, План ГЗ размещен на Портал 6 января 2026 года, с соблюдением установленых законодательством сроков.

Однако в связи с завершением срока действия договоров, ежедневной или еженедельной потребности по перечню, утвержденному уполномоченным органом, по которым планировалось продления срока действия до 28 февраля 2026 года согласно пп.12) п.1 ст. 18 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК О государственных закупках заключение дополнительного соглашения не представляется возможным (*скриншот с портала прилагается*).

На основании вышеизложенного, в целях обеспечения бесперебойной деятельности Предприятия предлагается рассмотреть возможность закупить услуги ежедневной или еженедельной потребности у поставщиков, ранее оказывающих данные услуги в 2025 году на срок 2 месяца способом из одного источника на основании пп.35) п.3 ст.16 Закон Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК О государственных закупках (*список прилагается*).

Руководитель отдела
государственных закупок **Ж. Миркалиев**

Gmail

Жасулан Миркалиев <zhas22@gmail.com>

(без темы)

1 письмо

Жасулан Миркалиев <zhas22@gmail.com> 30 декабря 2025 г. в 09:49
Кому: Техническая поддержка ЭГЗ <support@ecc.kz>

БИН 030940002698
Ошибка при переносе пунктов плана из предварительного плана в проект плана на 2026 год
пункты плана
81732789
81733309
81733182
81733135
81733093
81733042
81732967
81732926
81732897
81732867

Doc4.docx
331K

Gmail

Жасулан Миркалиев <zhas22@gmail.com>

OY33339420

1 письмо

support@ecc.kz <support@ecc.kz> 31 декабря 2025 г. в 14:49
Кому: zhas22@gmail.com

Здравствуйте!
По вашему запросу предоставлено решение:
Касательно Вашего запроса сообщаем, что проблема с которой Вы обратились в техническую поддержку не подтверждена. Пункты плана итоги по которым с даты подведения итогов не прошло 5 рабочих дней, могут быть обжалованы, в связи с чем доступ для перемещения пунктов плана с "Предварительного годового плана" в "Основной годовой план" будет предоставлен только после 5 рабочих дней с даты подведения итогов, либо после окончания процедуры обжалования.
Обращаем особое внимание, что если у Вас возникли вопросы по другой проблеме, а также отмечаем, что если статус обращения перешел в статус Закрыто, убедительная просьба в этих случаях писать новое письмо.
С наилучшими пожеланиями,
Служба поддержки

Сәлеметсіз бе!
Сіздің сұрау салуыңыз бойынша мынадай шешім ұсынылды:
Касательно Вашего запроса сообщаем, что проблема с которой Вы обратились в техническую поддержку не подтверждена. Пункты плана итоги по которым с даты подведения итогов не прошло 5 рабочих дней, могут быть обжалованы, в связи с чем доступ для перемещения пунктов плана с "Предварительного годового плана" в "Основной годовой план" будет предоставлен только после 5 рабочих дней с даты подведения итогов, либо после окончания процедуры обжалования.
Егер басқа мәселе бойынша сұрақтарыңыз болса, сондай-ақ егер өтініштің статусы жабық деген күйге ауысқан болса, бұл жағдайда жаңа хат жазу қажеттігіне ерекше назар аударамыз.
Құрметпен,
Қолдау қызметі

Бұл электрондық поштаны автоматты хабарландыру жүйесі жібереді. Өтінеміз, оған жауап бермеңіз. Это письмо отправлено автоматической системой уведомлений. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Перечень услуг ежедневной или еженедельной потребности

№ п/п	Наименование	Поставщик	Сумма Договора, тенге	Ежемесячный платеж
1	Обслуживание системы видеонаблюдения	ТОО "Инженерлік кеңістік"	525 324,80	262 662
2	Услуги по обслуживанию пожарной сигнализации	ТОО "Инженерлік кеңістік"	2 209 872,00	1 104 936
3	Услуги по обслуживанию охранной сигнализации	ТОО "Инженерлік кеңістік"	622 764,80	311 382
4	Услуги по общей уборке прилегающей территории здания	ТОО "KAZ PARTNERS FUND"	11 993 856,00	5 996 928
5	услуги по общей уборке	ТОО "KAZ PARTNERS FUND"	13 220 400,00	6 610 200
6	Услуги по техническому обслуживанию лифтов	ТОО "ElevatorKZ"	1 375 825,84	687 912,92
7	Услуги охраны	ТОО Спарта	12 204 570,00	6 102 285,00