ТОО «СП IT Service Kazakhstan»
Тел: +7 777 565 55 55, e-mail: sveshk@gmail.com
www.it-sk.kz
Исх №129 от «21» ноября 2025г

Коммерческое предложение
на техническое обслуживание аппаратно-программного комплекса «Е-Асхана»
в образовательных организациях города Уральск на 2026 год

ТОО «СП IT Service Kazakhstan» является официальным сертифицированным дилером аппаратно-программного комплекса «Е-Асхана» в Западно-Казахстанской области и предлагает услуги по техническому обслуживанию и сопровождению данного комплекса, установленного в вашем учреждении.

Аппаратно-программный комплекс «Е-Асхана» интегрирован с цифровой платформой «Социальный кошелёк», которая регулярно обновляется в соответствии с нормативными требованиями уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. Для обеспечения стабильной, безопасной и корректной работы системы, а также её соответствия действующим требованиям, необходима постоянная техническая поддержка и регулярное сопровождение.

Состав предоставляемых услуг

В рамках технического обслуживания АПК «Е-Асхана» предоставляются следующие услуги:

- обновление системы в соответствии с требованиями Министерства просвещения РК и других уполномоченных органов;
- консультационная поддержка пользователей (по телефону, онлайн и по официальной заявке);
- удалённое или выездное устранение сбоев и неисправностей в работе АПК;
- обновление программного обеспечения и настройка системы;
- мониторинг работоспособности оборудования и программных модулей;
- ведение базы инцидентов и аналитика ошибок;
- профилактические работы и проверка корректности функционирования системы;
- методическая поддержка ответственных лиц учреждения по эксплуатации АПК.

Условия обслуживания

Техническое обслуживание носит регулярный характер и осуществляется на постоянной основе.

- Стоимость услуг составляет **150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге в месяц**.
- Обслуживание осуществляется на основании договора сроком **12 месяцев** с ежемесячным оказанием услуг и подписанием актов выполненных работ.

Указанная форма обслуживания обеспечивает бесперебойную работу системы, своевременное обновление и оперативное реагирование на возникающие технические вопросы в течение всего периода эксплуатации.

Дополнительно

- Все работы выполняются квалифицированными специалистами, прошедшими обучение и сертификацию;
- Гарантируется оперативное реагирование на обращения заказчика;
- Предоставляются акты выполненных работ и отчётность по результатам обслуживания;
- Обеспечивается конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.

Данное коммерческое предложение действительно для заключения договора на 2026 год и может быть использовано в качестве основания для формирования плана закупок услуг технического сопровождения АПК «Е-Асхана».

Директор Савенников К.Н.