ЖАМБЫЛ ОБЛЫСЫ
ТАРАЗ ҚАЛАСЫ ӘКІМДІГІНІҢ
ДЕНЕ ШЫНЫҚТЫРУЖӘНЕ СПОРТ
БӨЛІМІНІҢ «БАЛАЛАР МЕН
ЖАСӨСПІРІМДЕРДІҢ ДЕНЕ
ДАЙЫНДЫҒЫ КЛУБЫ»
КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

КОММУНАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ КЛУБ
ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ОТДЕЛА
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
АКИМАТА ГОРОДА ТАРАЗ
ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ»

БҰЙРЫҚ

2026 жылғы 14 қаңтар

Тараз қаласы

ПРИКАЗ

№ **1**

город Тараз

Мемлекеттік сатып алу жұмысын бір көзден алу тәсілі туралы

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу» Заңының 16 бабына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Ақпараттық жүйені ілесу және техникалық қолдау көрсету бойынша қызметтер көрсетулер бойынша 16 бабының 3 тармағы 28 тармақшасы бойынша Тікелей шарт жасау арқылы бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алу өткізілсін.
2. Мемлекеттік сатып алу туралы шартты тікелей жасау арқылы бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру жауапкершілігін өзіме жүктеймін.

Басшы **Ж. Абжанов**

Бланк сериялық нөмірсіз ЖАРАМСЫЗ БОЛЫП ТАНЫЛАДЫ. Қызмет бабы бойынша көшірмелер шектеулі данада жасалады, белгіленген тәртіппен БЕКІТІЛЕДІ және ЕСЕПКЕ АЛЫНАДЫ
Бланк без серийного номера НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН. Копии при служебной необходимости делаются в ограниченном количестве ЗАВЕРЯЮТСЯ И УЧИТЫВАЮТСЯ в установленном порядке.

000225

Қызметтерді мемлекеттік сатып алудың техникалық ерекшелігі
сүйемелдеу бойынша (техникалық қызмет көрсету, қолжетімділік және сервистік қызмет көрсету)
қолданыстағы ақпараттық-техникалық платформа GOS24.kz

1. Платформаны сертификаттау.

1.1 Платформа туралы мәліметтер және оны тіркеу

Мемлекеттік тізілімде тіркелу: Платформа GOS24.kz авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізілімінде тіркелуге тиіс. Жеткізуші тіркеу туралы куәлікті ұсынуға міндетті.
Құжаттама: платформаның тіркелгенін растайтын куәліктің көшірмесін ұсыну.

1.2 Ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптар

Рұқсатсыз кіруден қорғау: Платформа рұқсатсыз кіруден және жеке деректердің ағып кетуінен қорғау құралдарымен жабдықталуы керек.
Қауіпсіздік стандарттарына сәйкестігі: Платформа өткізілген сынақтармен расталған ақпараттық қауіпсіздіктің белгіленген талаптарына сәйкес келуі тиіс.
Сынақ актісі: Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі инистестігінің ақпараттық қауіпсіздік комитеті берген сынақ актісін ұсыну.

2. Жеткізушінің міндеттемелері.

2.1 Техникалық қызмет көрсету.

Жеткізуші платформаның жұмыс үстелі қосымшасына техникалық қызмет көрсетуге міндеттенеді GOS24.kz, Тапсырыс берушінің компьютерлерінде орнатылған. Бұл үнемі жаңартуларды, қателерді түзетуді, өнімділікті сақтауды және платформаның үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуді қамтиды.

2.2 қолжетімділікті қамтамасыз ету.

Жеткізуші платформа қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек GOS24.kz жұмыс үстелі қосымшасы арқылы.

2.3 Сервистік қызмет көрсету.

Жеткізуші платформаны пайдаланушылар болып табылатын Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне сервистік қызмет көрсетуге міндетті. Бұған пайдаланушыларды қолдау, техникалық мәселелерді шешу, кеңес беру және платформаны пайдалану бойынша оқыту кіреді.

3. Жеткізушіге қойылатын талаптар.

3.1 Аккредиттеу және оқыту.

Аккредиттеу туралы куәлік: өнім берушіде Қазақстан Республикасы бухгалтерлерінің оқыту және біліктілігін арттыру курстарын өткізу құқығына қолданыстағы аккредиттеу туралы куәлік болуы тиіс. Куәліктің көшірмесі растау ретінде ұсынылуы керек.

3.2 вебинар алаңы.

Авторлық құқық: бейінді вебинарлар өткізу үшін авторлық құқықпен қорғалған өз алаңыңыз болуы қажет. Бұл осы платформаны пайдалануға барлық қажетті құқықтар мен лицензиялардың болуын білдіреді.

3.3 отандық өндірушілердің тізілімі.

Индустриялық сертификат: өнім беруші Қазақстан Республикасының отандық өндірушілерінің тізілімінде тіркелуі тиіс, бұл Атамекен ҚР ҰКП уәкілетті органы берген индустриялық сертификатпен расталады.

3.4 жауапкершілік және кепілдіктер.

Деректердің қауіпсіздігі: жеткізуші деректердің сақталуына және ақпараттың құпиялылығына толық жауап береді. Техникалық ерекшелікте көрсетілген қызметтерді орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға жол берілмейді.
Жеткізуші көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігіне, сондай-ақ деректердің қауіпсіздігі мен құпиялылығының барлық талаптарын сақтауға жауапты.

3.5 білім беру алаңы.

Жеке кабинеттер мен Оқу материалдары: өнім берушіде жеке кабинеттері, бухгалтерлік есептің бағдарламалық қамтамасыз етуіндегі жұмыс бойынша бейне сабақтары және бейіндік білім базасы бар алаң болуы қажет.

3.6 есеп жүйесіне өзгерістер енгізу.

Техникалық тапсырма бойынша пысықтау: өнім беруші Тапсырыс берушінің техникалық тапсырмасына сәйкес есеп жүйесінің конфигурациясына өзгерістер мен пысықтаулар енгізе алуы тиіс.

3.7 жабдықтың орналасқан жері.

Қазақстан Республикасында орналасқан жері: өнім берушінің барлық жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз етілуі (жалға алынатын немесе өнім берушіге тиесілі) Қазақстан Республикасында, Data Centre-де TIER III санатынан төмен болмауы тиіс.

4. Қосымша шарттар.

4.1 Жұмыс үстелі қосымшасына техникалық қызмет көрсету.

Орнату және теңшеу: Тапсырыс берушінің қызметкерлерінің компьютерлерінде қосымшаны бастапқы орнату және конфигурациялау.
Тұрақты жаңартулар: өнімділік пен қауіпсіздікті жақсарту үшін қолданбаны уақтылы жаңартуды қамтамасыз ету.
Деректерді қорғау: қосымшада деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шараларды іске асыру.
Функционалдылықты кеңейту: тұтынушының қажеттіліктеріне сәйкес қолданбаға үнемі жақсарту және жаңа мүмкіндіктерді қосу.

4.2 жұмыс үстелі қосымшасы арқылы қол жеткізу.

Жеке кабинетке жедел қол жеткізу: жеке кабинетке жылдам қол жеткізуді және хабарламалар мен файлдардың электрондық алмасуын қамтамасыз ету.
Вебинарлар алаңына және ақпараттық ресурстарға қол жеткізу: вебинарлар жазбаларына, бейіндік мақалаларға, ресми түсіндірулерге және білім базасына қол жеткізуді қамтамасыз ету.
Сұрақ-жауап сервисі: бухгалтерлік есеп, кадрлық мәселелер және Мемлекеттік сатып алу бойынша сұрақтар қоюға және жауап алуға мүмкіндік беру.

4.3 мемлекеттік ақпараттық жүйелермен Интеграция.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерге қол жеткізу: ҚР Қаржы министрлігінің БҚ ЕХД, ҚР Еңбек министрлігінің еңбекақы төлеу дерекқорына, салық төлеуші кабинеті АЖ және басқа да қажетті жүйелерге қол жеткізуді қамтамасыз ету.
Дерекқор конфигурацияларын сақтау: интеграция процесінде тұтынушы дерекқорының конфигурациялары өзгертілмейтініне кепілдік.

4.4 жеке кураторды ұсыну және кеңес беру қызметтері.

Жеке куратордың мақсаты: платформаны және есеп жүйесін пайдалануға байланысты мәселелерді шешу үшін Тапсырыс берушіге жеке кураторды ұсыну.
Жедел кеңес беру: Куратор телефон, электрондық пошта және платформадағы жеке кабинет арқылы кеңес алуға, соның ішінде өтініштерге жазбаша жауаптар мен нақты уақыттағы қолдауға қол жетімді болуы керек.
Куратордың жұмыс уақыты: консультациялар демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін қолжетімді болуы керек.

4.5 функционалдық мүмкіндіктерді енгізу бойынша жұмыстар.

Талдау және жоспарлау: қажетті функционалдық жақсартуларды анықтау үшін тұтынушының платформасы мен есеп жүйесін ағымдағы пайдалануды талдау.
Жақсартуларды іске асыру: Тапсырыс берушінің платформасы мен есеп жүйесіне жаңа мүмкіндіктер мен мүмкіндіктерді енгізу.

4.6 ақаулықтарды жедел жою.

Сұраныстарға жылдам жауап беру: платформаның немесе есеп жүйесінің жұмысындағы ақауларға байланысты Тапсырыс берушінің сұраныстарына жедел жауап беру міндеттемесі.
Техникалық қолдау: ақаулықтарды жою және жүйенің қалыпты жұмысын қалпына келтіру үшін техникалық қолдау көрсету.

4.7 платформаны орнатуға арналған сауалнама.
Қажеттіліктерді бағалау: орнату және оңтайландыру талаптарын анықтау үшін платформа мен тіркелгі жүйесін зерттеу.
Теңшеу жоспары: сауалнама нәтижелеріне негізделген теңшеу жоспарын әзірлеу.

4.8 Тапсырыс берушінің есеп жүйесінің техникалық пысықтаулары.

Пысықтау талаптарын анықтау: Тапсырыс берушінің есеп жүйесі техникалық жақсартуларды немесе толықтыруларды қажет ететін аймақтарды анықтау.
Пысықтауларды әзірлеу және іске асыру: Тапсырыс берушінің есеп жүйесінің функционалдығы мен өнімділігін жақсарту үшін қажетті техникалық жұмыстарды орындау.

4.9 шарттарды бұзу.

Өнім беруші Тапсырыс берушінің қаржылық немесе беделдік шығындарына немесе орындаушылық тәртіптің бұзылуына әкеп соққан техникалық ерекшеліктің талаптарын орындамаған жағдайда, Тапсырыс беруші Өнім берушімен шартты дереу бұзуға құқылы.

5. Қызметтер жиынтығы.

Пайдаланушылардың санын, ұсынылатын қызметтердің көлемін және платформаны пайдалану қажеттілігі мен ауқымына қарай Тапсырыс берушінің қызметкерлерін сүйемелдеу уақытын анықтау.

1	**Қызметтер тізімі**	
2	**Деректер базасының саны**	
3	**Пайдаланушылар саны**	
4	**Техникалық және сервистік қызмет көрсету сағаттарының саны**	

Техническая спецификация государственной закупки услуг
по сопровождению (техническое обслуживание, доступ и сервисное обслуживание)
имеющейся информационно-технической платформы GOS24.kz

1. Сертификация платформы.

1.1 Сведения о платформе и её регистрация

Регистрация в государственном реестре: Платформа GOS24.kz должна быть зарегистрирована в Государственном реестре прав на объекты, охраняемые авторским правом. Поставщик обязан предоставить свидетельство о регистрации.

Документация: Предоставление копии свидетельства, подтверждающего регистрацию платформы.

1.2 Требования к информационной безопасности

Защита от несанкционированного доступа: Платформа должна быть оборудована средствами защиты от несанкционированного доступа и утечки персональных данных.

Соответствие стандартам безопасности: Платформа должна соответствовать установленным требованиям информационной безопасности, подтвержденным проведенными испытаниями.

Акт испытания: Предоставление Акта испытания, выданного Комитетом по информационной безопасности инистерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

2. Обязательства поставщика.

2.1 Техническое обслуживание.

Поставщик обязуется осуществлять техническое обслуживание десктопного приложения платформы GOS24.kz, установленного на компьютерах Заказчика. Это включает в себя регулярные обновления, исправление ошибок, поддержание работоспособности и обеспечение бесперебойной работы платформы.

2.2 Обеспечение доступа.

Поставщик должен обеспечить доступ к сервисам платформы GOS24.kz через десктопное приложение.

2.3 Сервисное обслуживание.

Поставщик обязан предоставлять сервисное обслуживание сотрудникам Заказчика, являющимся пользователями платформы. Это включает в себя поддержку пользователей, решение технических проблем, консультации и обучение по использованию платформы.

3. Требования к поставщику.

3.1 Аккредитация и обучение.

Свидетельство об аккредитации: Поставщик должен иметь действующее свидетельство об аккредитации на право проведения обучения и курсов повышения квалификации бухгалтеров Республики Казахстан. Копия свидетельства должна быть предоставлена в качестве подтверждения.

3.2 Площадка для вебинаров.

Авторские права: Необходимо иметь собственную площадку, защищенную авторским правом, для проведения профильных вебинаров. Это подразумевает наличие всех необходимых прав и лицензий на использование данной платформы.

3.3 Реестр отечественных производителей.

Индустриальный сертификат: Поставщик должен быть зарегистрирован в реестре отечественных производителей Республики Казахстан, что подтверждается индустриальным сертификатом, выданным уполномоченным органом НПП РК АТАМЕКЕН.

3.4 Ответственность и гарантии.

Сохранность данных: Поставщик несет полную ответственность за сохранность данных и конфиденциальность информации. Не допускается привлечение третьих лиц для выполнения услуг, указанных в технической спецификации.

Поставщик несет ответственность за качество и надежность предоставляемых услуг, а также за соблюдение всех требований безопасности и конфиденциальности данных.

3.5 Образовательная площадка.

Личные кабинеты и учебные материалы: Поставщику необходимо иметь площадку с личными кабинетами, видеоуроками по работе в программном обеспечении бухгалтерского учета и профильной базой знаний.

3.6 Внесение изменений в учетную систему.

Доработка по техническому заданию: Поставщик должен иметь возможность вносить изменения и доработки в конфигурацию учетной системы в соответствии с техническим заданием Заказчика.

3.7 Местонахождение оборудования.

Расположение в Республике Казахстан: Все оборудование и программное обеспечение Поставщика (арендуемые или принадлежащие поставщику) должны находиться в Республике Казахстан, в Data Centre не ниже категории TIER III.

4. Дополнительные условия.

4.1 Техническое обслуживание десктопного приложения.

Установка и настройка: Проведение начальной установки и настройки приложения на компьютерах сотрудников Заказчика.

Регулярные обновления: Обеспечение своевременного обновления приложения для улучшения производительности и безопасности.

Защита данных: Реализация мер по обеспечению безопасности данных в приложении.

Расширение функциональности: Постоянное улучшение и добавление новых функций в приложение в соответствии с потребностями Заказчика.

4.2 Доступ через десктопное приложение.

Оперативный доступ к личному кабинету: Обеспечение быстрого доступа к личному кабинету и электронному обмену сообщениями и файлами.

Доступ к площадке вебинаров и информационным ресурсам: Предоставление доступа к записям вебинаров, профильным статьям, официальным разъяснениям и базе знаний.

Сервис вопрос-ответ: Предоставление возможности задавать вопросы и получать ответы по бухгалтерскому учету, кадровым вопросам и государственным закупкам.

4.3 Интеграция с государственными информационными системами.

Доступ к государственным информационным системам: Обеспечение доступа к ЕХД БО Министерства финансов РК, базе данных оплаты труда Минтруда РК, ИС Кабинет налогоплательщика и другим необходимым системам.

Сохранение конфигураций баз данных: Гарантия того, что конфигурации баз данных Заказчика не будут изменены в процессе интеграции.

4.4 Предоставление индивидуального куратора и консультационные услуги.

Назначение индивидуального куратора: Предоставление Заказчику индивидуального куратора для решения вопросов, связанных с эксплуатацией платформы и учетной системы.

Оперативное консультирование: Куратор должен быть доступен для консультаций по телефону, электронной почте и через личный кабинет на платформе, включая письменные ответы на обращения и поддержку в реальном времени.

Рабочие часы куратора: Консультации должны быть доступны ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09:00 до 18:00.

4.5 Работы по внедрению функциональных возможностей.

Анализ и планирование: Анализ текущего использования платформы и учетной системы Заказчика для определения необходимых функциональных улучшений.

Реализация улучшений: Внедрение новых функций и возможностей в платформу и учетную систему Заказчика.

4.6 Оперативное устранение неполадок.

Быстрое реагирование на запросы: Обязательство оперативно реагировать на запросы Заказчика, связанные с неполадками в работе платформы или учетной системы.

Техническая поддержка: Предоставление технической поддержки для устранения неполадок и восстановления нормальной работы системы.

4.7 Обследование для настройки платформы.

Оценка потребностей: Обследование платформы и учетной системы для определения требований к настройке и оптимизации.

План настройки: Разработка индивидуализированного плана настройки на основе результатов обследования.

4.8 Технические доработки учетной системы Заказчика.

Идентификация требований к доработке: Определение областей, где учетная система Заказчика требует технических улучшений или дополнений.

Разработка и реализация доработок: Выполнение необходимых технических работ для улучшения функциональности и производительности учетной системы Заказчика.

4.9 Нарушение условий.

В случае неисполнения Поставщиком условий технической спецификации, приведшего к финансовым или репутационным потерям Заказчика или нарушению исполнительской дисциплины, Заказчик имеет право незамедлительно расторгнуть договор с Поставщиком.

5. Комплект сервисов.

Определение количества пользователей, объема предоставляемых сервисов и времени сопровождения сотрудников Заказчика, основываясь на потребностях и масштабе использования платформы.

1	**Перечень сервисов**	**Облачное хранилище до 5 МБ, методологическая поддержка, сервисное обслуживание учетной системы**
2	**Количество баз данных учетной системы**	**1 (одна)**
3	**Количество пользователей**	**не более 2 (двух)**
4	**Количество часов технического и сервисного обслуживания**	**не более 2 (двух) часов в течение одного календарного месяца** **(может быть увеличено без дополнительной оплаты только во время адаптации нового сотрудника бухгалтерской службы).**

Госсектор.KZ

010011, Республика Казахстан, г. Астана,
район Байконыр, ул. А. Жубанова 10А
АО «БанкЦентКредит»
БИН: 180840031281 БИК: KCJBKZKX
ИИК: KZ218562203116298911
Тел+7(7172) 91-92-30, sale@gos24.kz

Коммерческое предложение на 2026 год.

№ п/п	Наименование	Кол-во	Ед. изм.	Стоимость, тг с без НДС	Стоимость, тг с НДС
	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы Gos24.kz.	1	Услуга	450 000,00	450 000.00
				ИТОГО без НДС	**450 000.00**
				НДС 16%	**72 000.00**
				ИТОГО с НДС 16%	**522 000.00**

Директор ТОО "Госсектор.KZ" **Соболь В.Г.**