Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған Шарт № KZ-БО-2026/18	**Договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией № KZ-БО-2026/18**
Хромтау қаласы 06.01.2026 ж.	г. Хромтау 06.01.2026 г.
Бұдан әрі – Жеткізуші деп аталатын «ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан, көрсететін заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы БСН 240640013666 куәлігі, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры М.Т. Бикиев, бір тараптан және бұдат әрі «Тұтынушы» деп аталатын, «Ақтөбе облысы Білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің «№1 Хромтау орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі атынан, Жарғы негізінде әрекет ететін, БСН 090140002411 (пайдаланушының деректемелері, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі өмірі) Директоры А.К. Абдрахманова (Т.А.Ә., лауазымы) екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар, төмендегі мәселелер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:	Товарищество с ограниченной отвественностью «ХромтауТрансЭнерго», справка о государственной перерегистрации юридического лица БИН 240640013666, в лице генерального директора Бикиева М.Т., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны и Коммунальное государственное учреждение «Хромтауская средняя школа №1» государственного учреждения «Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области» БИН 090140002411 (реквизиты пользователя, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер) в лице директора Абдрахмановой А.К. (должность, Ф.И.О.) действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:
1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар	**Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре**
1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады: есептік кезең - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);	1. В Договоре используются следующие основные понятия: расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
жылу энергиясы үшін есеп айырысу - жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемі;	расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіруші, жылу беруші және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;	система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;
жылу тұтыну қондырғысы - жылу энергиясын тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғы;	теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;	тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);	теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
жылу энергиясы - тұтыну кезінде салқындатқыштың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым)өзгеретін салқындатқышпен берілетін энергия;	тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);
өлшеу құралын тексеру - өлшеу құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;	поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

Сканировано с CamScanner

жеткізуші-сатып алынған жылу энергиясын тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;	поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе Тараптар желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғылары және/немесе Тараптар желісі бөлімінің нүктесі (желісі), көппәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының (Элеватор)кіру ысырмаларының бірінші бөлу ернемегі бойынша анықталады;	граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
теңгерімдік тиесілілік шекарасы-жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;	граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
төлем құжаты – жеткізуші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде-есептеу жолымен оның негізінде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот – ескерту);	платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
тұтынушы-реттелетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануды көздейтін жеке немесе заңды тұлға;	потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;
уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.	ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.
2-тарау. Шарттың нысанасы	**Глава 2. Предмет Договора**
2.Шарт алдындағы міндетті талаптар:_____ (осы тармақта мынадай міндетті шарттар көзделеді: энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бу мен ыстық судағы жылу энергиясын ең жоғары сағаттық босату, сондай-ақ қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттаманы ескере отырып, жылу тасымалдағыштың тиісті ең жоғары сағаттық шығыны және оны қайтару шарттары энергетика салалары, кәсіпкерлік мақсаттар үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды немесе жеке тұлғалар үшін жылу энергиясының мөлшері, жылу энергиясының сапасы, тұтынушы қайтаратын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық әзірлігі актісінің, жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін және тараптардың пайдалану жауапкершілігін ажырату актісінің болуы және өзге де құжаттар).	2.Обязательные условия, предшествующие Договору:_____ (в данном пункте предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики, количество тепловой энергии для юридических или физических лиц, использующего тепловую энергию для предпринимательских целей, качество тепловой энергии, объем и качество возвращаемого потребителем конденсата, в том числе наличие акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы).
Қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.	В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
3. Жеткізуші тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.	3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.
Бұл ретте тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.	При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Жеткізуші тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.	Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Сканировано с CamScanner

3-тарау. Қызмет көрсету шарттары	Глава 3. Условия предоставления услуг
4. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Жеткізуші жылу энергиясын жіберуді үздіксіз жүргізеді.	4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға тұтынушының өтінімі бойынша жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.	5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Тұтынушы төлеуге міндеттенеді Шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті берушіге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндетті.	6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Жеткізуші Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) бекітілген жылу энергиясын пайдалану қағидаларында (бұдан әрі – жылу энергиясын пайдалану қағидалары) және осы Шартта көзделген жағдайларда тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:	7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее – Правила пользования тепловой энергией) и настоящим Договором, в том числе:
1) Мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі апатқа қауіп төндірген немесе тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және кейіннен жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептей отырып, азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген жағдайда;	1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;
2) тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерте отырып, техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Жеткізушінің және мемлекеттік энергетикалық бақылаудың өкілдері жылу тұтынатын қондырғыларға және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына жіберілмеген жағдайда;	2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;	3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) жылу тұтыну қондырғыларының жүйелері есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосылған жағдайда;	4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өз бетінше қосқан жағдайда;	5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) Тараптар арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілген қызметтер үшін төленбеген жағдайда;	6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;
7) күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің техникалық әзірлігі актісінсіз жылу желісіне қосылған және тұтынушыда тиісті дайындалған персонал болмаған және жылу тұтынатын қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмысына жауапты адамды тағайындаған жағдайда не осындай қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге арналған шарт (тұрмыстық қондырғылардан басқа тұтынушылар);	7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);
8) егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, шартта көзделген конденсат көлемінің 30% азы қайтарылған жағдайда;	8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;
9) апаттық жағдай.	9) аварийной ситуации.

Сканировано с CamScanner

Жеткізушінің жылу энергиясын жеткізуді тоқтатуы не шектеуі тұтынушының ескертуімен мынадай жағдайларда жүргізіледі:	Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:
осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген – дереу; тармақшалармен 1), 2), 6), 7), 8) осы тармақ – тұтынушыны энергиямен жабдықтаушы ұйым жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама беру жолымен) немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын тұтынушыларға электрондық поштаға хабарлама жіберу жолымен, тұтынушының факсы беру тоқтатылғанға немесе шектелгенге дейін кемінде үш тәулік бұрын егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясы.	предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта – немедленно; подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.
Бұл ретте тұтынушының ескертуі жазбаша түрде тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда тұтынушыға телефонограмма арқылы хабарлануы мүмкін.	При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.
Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының электрондық пошта мекенжайына жіберіледі.	В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.
Көппәтерлі тұрғын үйлерде тұратын тұтынушыларды тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту 1), 3), 4), 7) осы тармақ кондоминиум нысанын басқару органының уәкілетті тұлғасының атына хат, телефонограмма жолдау жолымен жүргізіледі.	Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.
Жабдықтарды жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған және резервтік қоректендіру болмаған кезде тұтынушыны ажырату тәртібі жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.	При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.
4-тарау. Жылу энергиясын есепке алу	**Глава 4. Учет тепловой энергии**
9. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу құралдарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есептеу құралдарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Жеткізуші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.	9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Жылу энергиясын есепке алу үшін өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне типтері енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуға тиіс. Бұл жағдайда оларға құқығы бар ұйымды бастапқы немесе мерзімді тексеру туралы мөртабан болуы керек. Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал есепке алу аспаптарын тұтынушының қатысуынсыз көрсеткіштерді қашықтықтан түсіре отырып орнатқан жағдайларда жүргізеді. Бұл ретте тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.	10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право. Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя. При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

Сканировано с CamScanner

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың ұқсас кезеңінде тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есептеуді кейіннен нақты тұтыну бойынша қайта есептеуді жүргізе отырып жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін еместігі жеткізушінің журналына тиісті жазбамен расталады.	При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
11. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді тұтынушымен жеке шарт бойынша энергия беруші ұйым немесе осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады. Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.	11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем. Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардың теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді. Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.	12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами. Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
13. Жеткізуші жеткізген және тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемақы мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыс, республикалық маңызы бар қала, астана әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.	13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается всоответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
14. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі Орналасқан иесіне жатқызылады. Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.	14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети. Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
15. Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады. Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады. Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.	15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности. Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности. Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

Сканировано с CamScanner

16. Есепке алу аспабы істен шыккан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді. Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс. Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.	16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен. В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон. В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.
5-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	**Глава 5. Права и обязанности сторон**
17.Тұтынушы құқылы:	17.Потребитель имеет право:
1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді сатып алуға;	1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;	2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар мен тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;	3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;	4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) Жеткізушіден Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;	5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;	6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) Жеткізушіден жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді және сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді талап етуге;	7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) Жеткізушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;	8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;	9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) жария тыңдауларға қатысуға;	10) участвовать в публичных слушаниях;
11) Жеткізушіні хабардар еткен және жеткізуші ұсынған қызметтер көлемі бойынша толық төленген жағдайда шартты біржақты тәртіппен бұзуға;	11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтардың болуы;	12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) жеткізуші нақты ұсынған қызметтер үшін ақы төленген жағдайда, күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей өнім берушіні жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылу жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға арналған шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.	13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного

Сканировано с CamScanner

	помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
18.Тұтынушы міндетті:	18.Потребитель обязан:
1) шарт талаптарына сәйкес өнім беруші ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;	1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;
2) Жеткізушіні есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен шарттарының бұзылуы туралы дереу жазбаша түрде хабардар етуге, әйтпесе есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олар соңғы тексерілген күннен бастап істен шыққан болып есептеледі;	2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;
3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың тиісті техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындайтын авариялар, өрттер және өзге де бұзушылықтар туралы Жеткізушіге дереу хабарлауға;	3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) жоспарлы жөндеу, апаттық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларын қоспағанда, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында өнім беруші берген техникалық әзірлік актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге міндетті;	4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптары мен жылу тұтынатын қондырғыларға өнім беруші мен мемлекеттік энергия бақылау өкіліне кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;	5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) Шарт бұзылған кезде есеп айырысуларды салыстырып тексеру және жеткізуші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтер үшін борышты өтеу.	6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.
18. Жеткізуші құқылы:	19.Поставщик имеет право:
1) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;	1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;	2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;
3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;	3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;
4) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;	4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;	5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға құқылы.	6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
19. Жеткізуші міндетті:	20. Поставщик обязан:
1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;	1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;
2) тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға шарт жасасуға;	2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
3) жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, көрсетілген қызметтер үшін тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге міндетті;	3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

Сканировано с CamScanner

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;	4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін қолдауға;	5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
6) тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндетті;	6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді және сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге,сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес жүзеге асыруға, уәкілетті орган бекіткен;	7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) тұтынушыға берілетін жылу энергиясының сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;	8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
9) тұтынушының жылу энергиясының сапасын төмендету туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға міндетті;	9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;	10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) есептеу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп жүргізуге;	11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушының назарына жеткізу;	12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісті түрде өзгерген жағдайда тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтауға арналған тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;	13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;	14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін түсіруге не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.	15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.
6-тарау. Тараптарға қойылатын талаптар	**Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам**
21. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, жабдықтаушының келісімінсіз реттеуші және бекіту	21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без

Сканировано с CamScanner

арматурасын орнатуға, косуға, кауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген баска да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың колда бар схемаларын бұзуға, сондай-ак жылу жүйелерінде жылу тасымалдағышты максатына сай емес пайдалануға жол берілмейді.	согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазакстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.	22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартка және Қазакстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін баска да талаптармен толықтырылуы мүмкін.	23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
7-тарау. Есеп айырысу тәртібі	**Глава 7. Порядок расчетов**
24. Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі кызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазакстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.	24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
25. Жеткізуші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған Қызметтер үшін төлемді тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда тұтынушы төлемді осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.	25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
25.1.Осы Шарттың сомасы ҚҚС-сыз 2 727 167,50 (екі миллион жеті жүз жиырма жеті мың жүз алпыс жеті теңге, 50 тиын) теңге. Шарттың сомасы ҚҚС-мен 3 163 514,30 (үш миллион жүз алпыс үш мың бес жүз он төрт теңге, 30 тиын) теңгені құрайды. ҚҚС сомасы 436 346,80 (төрт жүз отыз алты мың үш жүз қырық алты теңге, 80 тиын) теңге. Өнім беруші тұтынушыға 01.01.2026 ж. бастап 31.12.2026 ж. дейінгі кезеңде кызмет көрсетеді. Мекен-жайы: Актөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау каласы, Леонид Шиловский көшесі, 8Б үй Көрсетілетін кызметтердің көлемі: Ұсынылатын кызметтердің көлемі: Жылытуға арналған жылу энергиясы 430 Гкал Ыстық сумен камтуға арналған жылу энергиясы - Гкал Бюджеттік бағдарламаның атауы: 261-Актөбе облысы Білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі; 082-жалпы білім беру 045-республикалық бюджет субвенцияларының қаражаты есебінен Есептеу құралы бойынша факт	25.1.Сумма данного Договора 2 727 167,50 (два миллиона семьсот двадцать семь тысяч сто шестьдесят семь тенге, 50 тиын) тенге без НДС. Сумма Договора составляет 3 163 514,30 (три миллиона сто шестьдесят три тысячи пятьсот четырнадцатьтенге, 30 тиын) тенге с НДС. Сумма НДС 436 346,80 (четыреста тридцать шесть тысяч триста сорок шесть тенге, 80 тиын) тенге. Поставщик предоставляет услуги Потребителю за период с 01.01.2026 г. по 31.12.2026 г. по адресу: Актюбинская область, Хромтауский район, г.Хромтау, ул. Леонида Шиловского д.8Б Объем предоставляемых услуг: Тепловая энергия на отопление 430 Гкал Тепловая энергия на горячее водоснабжение - Гкал Наименование бюджетной программы: 261- Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области; 082- общего образования 045 – за счет средств субвенций республиканского бюджета Факт по прибору учета.
26. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңіндегі нақты сомадан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша, егер бар болса, тұтынушының жеткізуші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне) есептеледі. Егер тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде жеткізушінің кызметінен бас тартса, артық төленген сомалар кайтарылады.	26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және баска жағдайларда	27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и

Сканировано с CamScanner

кажет болған жағдайда, Тараптар шоттарға түзетуді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде енгізеді.	в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша жеткізушінің ағымдағы шотына ақша аудару тұтынушының жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау деп танылады.	28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.
8-тарау. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі	**Глава 8. Порядок разрешения разногласий**
29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күн, сағат) туралы белгімен өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгімен белгіленуге тиіс.	29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. Тиісті сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде тұтынушы бұл туралы Жеткізушіні өзі (өтініммен) немесе телефонограммамен міндетті түрде оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған адамның тегі көрсетіле отырып хабардар етеді. Телефонограммада: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және Жеткізуші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны жеткізушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі. Тұтынушы жеке өзі жүгінген кезде өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған Жеткізуші өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтатылған кезде өтінім дереу, параметрлер нашарлаған кезде – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі. Жеткізуші өтінімде (телефонограмма) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, оны тұтынушыларға берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептік көрсеткіштен орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауардың құнын оның нақты тұтынуына сәйкес қайта есептеуді орындайды.	30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано). При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения. Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. Жеткізуші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан кезде тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда: тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты; тауар сапасының нашарлау сипаты; өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (жеткізушінің журналы бойынша); жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру); тауардың жоқ (сапасының нашарлауы) кезеңі. Өтінішке тұтынушы, тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Жеткізушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.	31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается: время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки; характер ухудшения качества товара; время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика); время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества); период отсутствия (ухудшения качества) товара. Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.
32. Желілік суды өз бетінше бөлу, тұтынушының жылу тұтыну қондырғыларын өз бетінше қосуы, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдауы, есепке алу торабында орнатылған пломбаларды бұзуы немесе болмауы кезінде энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар акт жасайды және тұтынушы	32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей

Сканировано с CamScanner

пайдаланған жылу энергиясының көлемін екі есе мөлшерде қайта есептейді. Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын кезеңде, ал жылу жүйелері үшін жылыту маусымының басынан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталған сәтке дейін жүргізіледі. Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны комиссия энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдарды және (немесе) құрамында кемінде үш адам бар кондоминиумды басқару органын ресімдеген жағдайда да жарамды деп есептеледі.	организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.
9-тарау. Тараптардың жауапкершілігі	**Глава 9. Ответственность сторон**
33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.	33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, ол бойынша төлем мерзімі басталған сәтке шотты төлемегені үшін Жеткізуші тұтынушының төленбеген сомалары бойынша тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындаған күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасының 1,5 еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде төлемді кешіктірген әрбір күн үшін тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы, бірақ одан артық емес негізгі қарыз сомалары. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.	34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
35. Егер Жеткізушінің тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау қызметін ұсына алмауы Жеткізушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, тұтынушы алдында өнім беруші жауапты болады.	35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.	36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.
10 тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлары	**Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы**
37. Егер бұл еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш жағдайлары (дүлей зілзала немесе көздеу немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар) басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден, сондай-ақ Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын әскери іс-қимылдардан, ереуілдерден және т.б. босатылмайды. Еңсерілмейтін күш жағдайлары басталған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш жағдайларының басталу күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен тапсыра немесе пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.	37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятоельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

Сканировано с CamScanner

38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш жағдайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары үш және одан да көп айға созылатын жағдайда, Тараптардың әркайсысы екінші Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде жиырма күнтізбелік күн бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.	38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.
11-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу	**Глава 11. Общие положения и разрешение споров**
39. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсету шарты тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.	39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
40. Шарттың кандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты кандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған кандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапка даудың мәнін толық баяндай отырып, талап коюға құқылы. Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.	40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
41. Келісімге кол жеткізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі. Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.	41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
42. Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген катынастары Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасымен реттеледі.	42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
43. Шарт екі данада казак және орыс тілдерінде әр тарап үшін бір данадан жасалады.	43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартка және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін. Мемлекеттік бюджеттен каржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Каржы министрлігінің аумақтық казынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.	44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.
45.Тұтынушы осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын "Комплаенс ережелері" косымшасында жазылған комплаенс ережелерімен танысканын растайды.	45.Потребитель подтверждает, что ознакомлен с положениями комплаенс, изложенными в приложении «Положения комплаенс», которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
12 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі	**Глава 12. Срок действия Договора**
46. Келісім сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді (Астана уакыты бойынша). 01.01.2026 жыл және 24:00-ге дейін жарамды « 31 » 12. 2026 жыл...	46. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астана). 01.01.2026 года и действует до 24:00 часв « 31 » 12. 2026 года..
47. Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың колданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, шарттың колданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту шартка косымша келісіммен ресімделеді. Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.	47. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Сканировано с CamScanner

13-тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары	Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон
Жеткізуші: «ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Қазақстан, Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Кокозек көшесі, 15 ғимарат, пошталық индекс 031100 БСН 240640013666 БСК EURIKZKA ЖСК KZ3194803KZT22031781 «Еуразиялық банк» АҚ Ақтөбе қ. **Төлемді алушы:** «ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Қазақстан, Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Кокозек көшесі, 15 ғимарат, пошталық индекс 031100 БСН 240640013666 БСК EURIKZKA ЖСК KZ3194803KZT22031781 «Еуразиялық банк» АҚ Ақтөбе қ. М.Т. Бикиев (колы) (Т.А.Ә.)	**Поставщик:** Товарищество с ограниченной ответственностью «ХромтауТрансЭнерго» Казахстан, Актюбинская область, Хромтауский район, город Хромтау, улица Кокозек, здание 15, почтовый индекс 031100 БИН 240640013666 БИК EURIKZKA ИИК KZ3194803KZT22031781 АО «Евразийский банк» г.Актобе. **Получатель платежа:** Товарищество с ограниченной ответственностью «ХромтауТрансЭнерго» Казахстан, Актюбинская область, Хромтауский район, город Хромтау, улица Кокозек, здание 15, почтовый индекс 031100 БИН 240640013666 БИК EURIKZKA ИИК KZ3194803KZT22031781 АО «Евразийский банк» г.Актобе. БикиевМ.Т. (подпись) (Ф.И.О.)
Тұтынушы: «Ақтөбе облысы Білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің «№1 ХРомтау орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мекенжайы: Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қ., Леонид Шиловский к-сі, 8Б үйі Email: shkola.khssh@mail.ru Байланыс телефоны: 8 (71336) 23-746 БСН 09014002411 БСК KKMFKZ2A ЖСК KZ 11070102KSN0601000 Банк ҚР ҚМ «Қазынашылық комитеті» РММ А.К.Абдрахманова (колы) (Т.А.Ә)	**Потребитель:** Коммунальное государственное учреждение «Хромтауская средняя школа №1» государственного учреждения «Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области» Адрес: Актюбинская область, Хромтауский район, г.Хромтау,ул. Леонида Шиловского д.8Б Email: shkola.khssh@mail.ru Контактный телефон: 8 (71336) 23-746 БИН 09014002411 БИК KKMFKZ2A ИИК KZ 11070102KSN0601000 Банк РГУ «Комитет казначейства МФ РК» Абдрахманова А.К. (подпись) (Ф.И.О.)

Сканировано с CamScanner

«ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі және «Ақтөбе облысы Білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің «№1 ХРомтау орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге арналған Шартқа **№ KZ-БО-2026/18** қосымша	Приложение к Договору на оказание услуг по снабжению тепловой энергией **№ KZ-БО-2026/18** между Товариществом с ограниченной ответственностью «ХромтауТрансЭнерго» и Коммунальное государственное учреждение «Хромтауская средняя школа №1» государственного учреждения «Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области»
Хромтау қаласы 06.01.2026 ж.	г.Хромтау 06.01.2026 г.
«Комплаенс ережелері»	**«Положения комплаенс»**
1.Жеткізуші бизнесті корпоративтік мінез-құлық кодексінде көрсетілген ең жоғары этикалық стандарттарға сәйкес жүргізеді және осы Шарттың шарты ретінде өз контрагенттерінен бизнесті этикалық жүргізу қағидаттарының сақталуын күтеді, бұл жеткізушілердің мінез-құлық кодексінде де көрінеді.	1.Поставщик ведет бизнес в соответствии с высочайшими этическими стандартами, которые отражены в Кодексе корпоративного поведения, и, в качестве условия настоящего Договора, ожидает от своих контрагентов соблюдения данных принципов этичного ведения бизнеса, что также отражено в Кодексе поведения поставщиков.
2.Тұтынушы өз қызметінде паракорлыкка, сыбайлас жемқорлыкка, терроризмді қаржыландыруға және ақша қаражатын жылыстатуға, адам құқықтарын сақтауға, санкцияларға, дербес деректерді қорғауға, өнеркәсіптік қауіпсіздікке, еңбекті және коршаған ортаны қорғауға қарсы іс-кимыл саласындағы ұлттық және колданылатын халықаралық заңнаманың талаптарын сақтайтынын растайды.	2.Потребитель подтверждает, что в своей деятельности соблюдает требования национального и применимого международного законодательства в сфере противодействия взяточничеству, коррупции, финансированию терроризма и отмыванию денежных средств, соблюдения прав человека, Санкций, защиты персональных данных, промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.
3.Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен бұзушылыкка жол берген Тұтынушы осы Қосымшаның ережелерін бұзу екінші Тараптың шартты орындаудан толық немесе ішінара біржақты бас тарту (шарттан бас тарту) құқығын туындататын шарттың елеулі бұзылуы болып табылатынын растайды.	3.Потребитель подтверждает, что нарушение положений настоящего Приложения, будет являться существенным нарушением Договора, которое порождает право второй Стороны на полный или частичный односторонний отказ от исполнения Договора (отказ от договора) возмещение убытков, причиненных Стороной, допустившей нарушение, в установленном применимом законодательстве порядке.
4.Тұтынушы өзінің кез келген көрінісінде сыбайлас жемқорлық, коммерциялық пара беру, ақшалай қаражатты жылыстату сиякты колданыстағы заңнамамен сараланатын іс-әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға және оның қызметкерлерінің осы Шартты орындау кезінде осындай ережелерді сақтауын қамтамасыз етуге, оның ішінде кандай да бір комиссия немесе өзге де комиссияны төлемеуге, тапсырмауға немесе төлеуді ұсынбауға міндеттенеді кез келген нысанда сыйақы беру, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыкка, паракорлыкка карсы іс-кимыл саласындағы колданыстағы заңнаманың талаптарын бұзатын өзге де артықшылықтар бермеу, ақшалай қаражатты жылыстату.	4.Потребитель обязуется не осуществлять прямо или косвенно никаких действий, квалифицируемых применимым законодательством как коррупция в любом ее проявлении, коммерческий подкуп, отмывание денежных средств, и обеспечивать, чтобы его сотрудники придерживались таких же правил при исполнении настоящего Договора, в том числе не платить, не поручать или не предлагать заплатить какую-либо комиссию или иное вознаграждение в любой форме, а также не предоставлять иные преимущества, которые нарушают требования применимого законодательства в области противодействия коррупции, взяточничеству, отмыванию денежных средств.
5.Тұтынушы растайды,	5.Потребитель подтверждает, что
5.1.осы Шарт жасалған кезде контрагент те, оның мажоритарлық қатысушылары / акционерлері / бенефициарлары да санкциялық тұлғалар болып табылмайтынын және/немесе санкциялық тұлғаларға тікелей,	5.1.на момент заключения настоящего Договора ни контрагент, ни его мажоритарные участники / акционеры / бенефициары не являются Санкционными лицами и/или не принадлежат Санкционным лицам прямо, косвенно или в совокупности на 50% и более;

Сканировано с CamScanner

жанама немесе жиынтығында 50% немесе одан да көп тиесілігін растайды;	
5.2.егер бұл Санкциялар нормаларына қайшы келсе, осы шартқа тікелей де, жанама да ешқандай санкциялық тұлғалар қатыспайтынын және/немесе одан пайда көрмейтінін растайды.	5.2.никакие Санкционные лица, ни прямо, ни косвенно, не участвуют и/или не извлекают выгоду из настоящего Договора, если это противоречит нормам Санкций.
5.3.Тұтынушы осы Шарт бойынша Жеткізушіден сатып алынған тауарларды, егер бұл Санкциялар нормаларына қайшы келсе, санкциялық тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ егер Санкциялар нормаларына қайшы келесе бұл тауарларды адам құқықтарын бұзатын қызметте, соның ішінде аумақтарда, елдерде, өнеркәсіп / экономика салаларында жеткізу мен қолдануды қоса алғанда, оларға қатысты санкциялар қолданылатын қызметте пайдаланбауға міндеттенеді.	5.3.Потребитель обязуется не передавать Товары, приобретенные у Поставщика по настоящему Договору Санкционным лицам, если это противоречит нормам Санкций, а также не использовать эти Товары в военных целях, в деятельности, нарушающей права человека, включая поставку и применение на территориях, в странах, отраслях промышленности / экономики, в отношении которых действуют Санкции, если это противоречит нормам Санкций.
Осы бөлімде көрсетілген терминдердің келесі мағыналары бар: ***Санкциялар*** *- өздеріне қатысты шет мемлекеттердің/халықаралық ұйымдардың тиісті уәкілетті органдары енгізген немесе қолданатын санкциялар қолданылатын санкциялық тұлғамен немесе аумақпен / елмен, өнеркәсіп / экономика саласымен өзара іс-қимылға экономикалық / қаржылық, экспорттық-импорттық тыйымдарды немесе шектеулерді айқындайтын нормативтік-құқықтық не өзге де актілер өзге де объективті құқықтық факторларға байланысты, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде осы шарт тараптарының кез келгеніне қолданылуы мүмкін немесе Тараптардың кез келгені үшін жауапкершіліктің немесе өзге де қолайсыз салдардың туындауына әкеп соғуы мүмкін.* ***Санкциялық тұлға -*** *қандай да бір санкциялар қолданылатын кез келген жеке немесе заңды тұлға.*	*В настоящем разделе указанные термины имеют следующие значения:* ***Санкции*** *- нормативно-правовые либо иные акты, определяющие экономические/финансовые, экспортно-импортные запреты или ограничения на взаимодействие с Санкционным лицом или территорией / страной, отраслью промышленности / экономики, в отношении которых действуют Санкции, введенные или применяемые соответствующими уполномоченными органами иностранных государств / международных организаций, которые в силу их экстерриториального действия и/или в силу иных объективных правовых факторов, могут быть применены к любой из Сторон настоящего Договора или могут привести к возникновению ответственности или иных неблагоприятных последствий для любой из Сторон, при выполнении обязательств по настоящему Договору.* ***Санкционное лицо*** *- любое физическое или юридическое лицо, на которое распространяются какие-либо Санкции.*
6.Егер санкцияларды бұзу тәуекеліне әкеп соғатын мән-жайлар осы шарт жасалғаннан кейін туындаған жағдайда, Тұтынушы осы Шартқа деректемелерде көрсетілген пошта мекенжайы бойынша Жеткізушіні осындай мән-жайлар туралы дереу хабардар етуге міндеттенеді.	6.В случае, если обстоятельства, влекущие риск нарушения Санкций, возникли после заключения настоящего Договора, Потребитель обязуется незамедлительно уведомить о таких обстоятельствах Поставщика по почтовому адресу, указанному в реквизитах к настоящему Договору.
7.Тұтынушы осы Шарт шеңберінде дербес деректерді жинауды және өңдеуді тек осы Шартты жасасу және орындау максаттары үшін және дербес деректерді қорғау туралы қолданылатын заңнамаға қатаң сәйкестікте жүзеге асырады. Тараптар құпиялылықты және дербес деректерді қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының заңдарында және дербес деректерді қорғау саласындағы басқа да қолданылатын заңнамада, оның ішінде халықаралық заңнамада көзделген барлық шараларды қабылдауға міндеттенеді.	7.Потребитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в рамках настоящего Договора исключительно для целей заключения и исполнения настоящего Договора и в строгом соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных. Стороны обязуются принимать все меры, предусмотренные законами Республики Казахстан и другим применимым законодательством в области защиты персональных данных, в т.ч. международным, для обеспечения конфиденциальности и надлежащего уровня защиты персональных данных.
8.Осы қосымшаның шарттарын бұзушылық (немесе ықтимал бұзушылық) анықталған кезде тұтынушы бұл Туралы Өнім берушіге хабарлауға міндеттенеді. Тараптар қолданыстағы	8.Осы қосымшаның шарттарын бұзушылық (немесе ықтимал бұзушылық) анықталған кезде тұтынушы бұл Туралы Өнім берушіге хабарлауға міндеттенеді. Тараптар қолданыстағы

Сканировано с CamScanner

заңнамаға сәйкес әлеуетті жауапкершілікті талдау және бағалау үшін бір-бірімен ынтымақтасуға міндеттенеді.	заңнамаға сәйкес әлеуетті жауапкершілікті талдау және бағалау үшін бір-бірімен ынтымақтасуға міндеттенеді.
Жеткізуші: _____ М.Т. Бикиев (қолы) (Т.А.Ә.) **Тұтынушы:** _____ А.К. Абдрахманова (қолы) (Т.А.Ә.)	**Поставщик:** _____ Бикиев М.Т. (подпись) (Ф.И.О.) **Потребитель:** _____ Абдрахманова А.К. (подпись) (Ф.И.О.)

Сканировано с CamScanner