Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16524803

Конкурстың № 15905797-1
Конкурстың атауы ITB China Шанхай халықаралық туристік көрмесіне қатысу және көрме шеңберінде «Алматы қаласының туризм күндері» іс-шарасын өткізу бойынша қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-12 15:36:23 дейін 2026-01-14 15:36:23
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Туризм басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Электрондық бірегей идентификатор БСН (ЭСБН) БСН/ЭСБН	Өтінім тұрғысы (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жібергі кім мен уақыты	Өтінім мерзімі (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ұсыныс себебі, түсіндіру мәтіні
1	180140033976	Жұмыс орнына тәсілдер туралы сұрау салу	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов. Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом). В связи с чем требуется специалист по устойчивому туризму?	2026-01-14 11:47:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) в потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы своим работникам. Согласно конкурсной документации (Лоты - КД) и именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующие требование - Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму. В п.1.4. технической спецификации указано, что «По согласованию с Заказчиком Поставщик предоставляет презентацию города Алматы, соответствующую выбранной теме закупочных. Презентация должна содержать не менее 10 слайдов на английском языке и быть согласована с заказчиком за 10 дней до начала мероприятия. Тематика презентации в своем минимальном содержании должна отражать изменения и принятие международной кластерной политики в рамках Алматинского горного кластера, а также развитие устойчивого туризма - понятие устойчивого туризма учитывает подходы, текущие и будущие экономические, социальные и экологические последствия, стараясь минимизировать негативное влияние и максимизировать пользу для местных сообществ, культур и природы, чтобы сохранить их для будущих поколений - экологической устойчивости (сохранение ресурсов, снижение отходов, защита биоразнообразия), социально-культурной устойчивости (уважение к местным традициям, включению местных общин) и экономической устойчивости (инвестиции в местные предприятия, создание рабочих мест для местных жителей)». В связи с этим требуется Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму.

2	210340017246	ҚҚ жобасына ескерту	Замечание: Предмет закупки — организация участия в международной туристской выставке и проведение ивент-мероприятия — не предполагает выполнения специализированных научных или геополитических исследований, требующих именно образования «Международная аналитика». Согласно: ст. 6 Закона о ГЗ — недопущение дискриминации, ст. 8 Закона о ГЗ — запрет ограничивать круг потенциальных поставщиков, ст. 12 Закона о ГЗ — требования должны быть обоснованными и соответствовать предмету закупки, установленное требование является несоразмерным, поскольку задачи ивента включают: организацию стенда, координацию подрядчиков, PR и промо-активности, взаимодействие с туристскими компаниями, подготовку презентационных материалов. Эти функции может выполнять специалист с образованием в областях: туризм, маркетинг, менеджмент, PR, международные отношения. Узкая привязка к специальности «Международная аналитика» ограничивает конкуренцию без обоснования. Требуем исключить данную позицию.	2026-01-14 14:07:33	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование - Специалист с высшим образованием по специальности "Международная аналитика". Требование связано с характером самого проекта - участием города Алматы в зарубежной туристской выставке, где ключевым фактором успеха является способность подрядчика: - корректно работать с международными данными и трендами, - понимать глобальный контекст туристского рынка, - обеспечивать аналитически выверенное позиционирование города, - минимизировать репутационные и стратегические риски. В п.1.2 Технической спецификации, что «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 30 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвовавшими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвовавшими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание срока осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта оглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая корейский язык, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и юриспруденции". Таким образом, поставщику необходимо проанализировать эффективность участия города Алматы в данной выставке, что базируется на анализе целевых рынков, понимании конкурентной среды, интерпретации международных трендов, анализе ожиданий профессиональной аудитории, анализе статистики, прогнозов и другое. Специалист с образованием по международной аналитике способен обеспечить стратегически выверенный анализ, соответствие международным стандартам и трендам, снизить репутационные и содержательные риски для города и сформировать конкурентоспособное позиционирование Алматы.

3	2103400017246	KK жобасына ескерту	Замечание: Участие в выставке и проведении «Дней туризма» включает PR, SMM и digital-поддержку, однако требование именно Meta Certified DMA не является нормативно обязательным, ограничивает круг потенциальных поставщиков (ст. 6 Закона о ГЗ), нарушает принцип недопущения дискриминации (ст. 6), не соразмерно предмету закупки (ст. 12). Для ивент-деятельности требуется опыт продвижения, а не конкретный коммерческий сертификат одной частной платформы. Требуем исключить данное требование, а заменить на маркетолога с опытом работы. Замечание: Для участия в международной выставке действительно может потребоваться англоязычный специалист, но 1. Требование послевузовского образования – избыточно Иные функции требуют: переводов деловой переписки, сопровождения переговоров, помощи на стенде. Для этого достаточно высокого образования по языку или подтверждённого опыта. Требование послевузовского уровня нарушает ст. 12 Закона о ГЗ (несоразмерность). IELTS Academic используется для учёбы, а не для профессиональной устной коммуникации на выставке. Выставочная деятельность потребует уровня B2–C1, который может подтверждаться опытом работы переводчиком. Запрет альтернатив нарушает ст. 6 и 8 Закона о ГЗ. Просим исключить IELTS Academic, а так же послевузовское образование, так как предметом закупки является Услуги по участию в Международной туристской выставке и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки, и не услуги перевода, не обоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков.	2026-01-14 14:06:07	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующие требования «Наличие специалиста, имеющего послевузовское образование по специальности «Переводческое дело» и стаж работы по специальности, со знанием английского языка не ниже уровня Academic (академический) (подтверждается соответствующим сертификатом IELTS) (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистов). Данное требование вытекает из международного статуса планируемого мероприятия. В выставке принимают участие множество международных организаций – потенциальных партнеров города Алматы на уровне Всемирной туристской организации ООН Unitourism, Федерация гидов WFTGA, UNESCO (Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры) и других. Ведение переговоров с представителями данных организаций требует высокого уровня подготовки специалиста с углубленным знанием основ языка, что обеспечивается послевузовской подготовкой – навыков устной речи и грамматики. Сертификат IELTS – это международно признанный стандарт владения английским языком, который официально подтверждает знание языка по следующим направлениям – чтение, письмо, аудирование, устная речь. Сертификат IELTS, наряду с TOEFL-IBT, используется не только для учёбы, но и для работы в международных организациях. Также согласно п. 1.2 Технической спецификации, поставщику необходимо "По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 20 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвовавшими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвовавшими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание срока осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая корейский язык, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и нумерации", – подписание международных соглашений с зарубежными компаниями и ассоциациями требуется от специалиста официального знания языка на глубоком уверенном уровне, для подтверждения статуса Алматы – как признанного чтения мирового туризма и привлекательной для туристов дестинации. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующие требования – «Специалист по работе в сервисах Мета с наличием сертификата по цифровому маркетингу (Meta Certified Digital Marketing Associate). (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистов)». "Требование связано с международным характером планируемого мероприятия – международная выставка – это не только организация стенда, но и продвижение туристского потенциала за рубежом, а том числе посредством СМИ и социальных сетей. Согласно п. 1.28 Технической спецификации, поставщику необходимо "Обеспечить не менее одной публикации в СМИ (в печатных изданиях, электронных изданиях или ТВ) об участии Заказчика на выставке. Поставщику необходимо обеспечить распространение визуального медиа контента об участии Заказчика и приглашении на стенд на площадках в социальных сетях (в рамках продвижения в социальных сетях через инструменты Meta/Meta Suite показы медиа контента на зарубежные рынки должны составлять не менее 300 000 (триста тысяч) показов)." Показы контента заказчика в социальных сетях зарубежной страны признаны увеличить эффективность участия в международной выставке, увеличить узнаваемость города Алматы как привлекательной дестинации для туристов. Также образом, поставщику необходимо обеспечить показы медиа контента на зарубежные рынки в социальных сетях путем настройки показов через специализированные инструменты и кабинет Meta/Meta Suite. Meta объединяет крупнейшую в мире экосистему цифровых сервисов, включающую: • соцсети (Facebook, Instagram, Threads), • мессенджеры (WhatsApp, Messenger), • VR/AR платформы (Meta Quest, Horizon Worlds), • бизнес-инструменты (Ads Manager, Business Suite), • устройства (Portal, Ray Ban Stories).

4	121034001726	КК жобысына ескерту	Согласно ст.20 Закона РК «О государственных закупках», заказчику запрещено устанавливать требования, которые не относятся к предмету закупки, а также ограничивают конкуренцию: необоснованные квалификационные требования (пп. 9 п. 1 ст. 20), требования, ведущие к искусственному сужению круга потенциальных поставщиков (пп. 10 п. 1 ст. 20), п. 17 ст. 34 Закона — заказчик обязан обеспечить добросовестную конкуренцию и равный доступ. Предмет закупки: «Услуги по участию в международной туристской выставке ITB Шанхай и проведению дня туризма города Алматы». Это услуга в формате мероприятия (анонса): организация стенда, логистика, обработка встреч, PR-активности, производство материалов, координация участников. Требование конкретного образования в сфере туризма и обязательно HSK-6 выходит за пределы обоснованности. HSK-6 — это наиболее высокий уровень, необходимый переводчикам-специалистам и преподавателям языка, а не специалистам по организации выставочной деятельности. Функции на выставке могут быть выполнены: англо- или китайскоязычными переводчиками, менеджерами по B2B встречам, специалистами имиджа-агентства, внешними переводчиками по договору. Но в документации закреплено требование строго "один специалист с туризмом + HSK-6", что противоречит ст. 22 Закона РК, запрещающей устанавливать излишне детализированные параметры, если они не влияют на результат услуги. Техническая спецификация ITB Shanghai HE требует от участников или организаторов уровня HSK-6, образования в сфере туризма. Международные выставочные площадки ITB Berlin / ITB Shanghai работают на английском, а китайский язык используется факультативно. Следовательно, требование не может быть включено в квалификационные параметры без прямой привязки к задачам закупки, что нарушает ст. 5 Закона — принцип достаточности требований. Просим исключить данную позицию.	2026-01-14 14:20:20	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (анонс - КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующие требования: Специалист с высшим образованием в сфере туризма и знанием китайского языка подтверждается соответствующим сертификатом не менее уровня HSK-6) Требование сильно с характером самого проекта - участием города Алматы в зарубежной туристской выставке ITB China Шанхай и проведением мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки. Выставка - это не только постройка стенда и логистика участников, но и общее продвижение туристского потенциала Алматы и позиционирование города как развитого международного города туризма и науки. Во время участия официальной делегации Алматы могут происходить деловые переговоры с международными чиновниками, включая деловые переговоры с представителями официальных государственных органов Шанхая и Китая, ответственных за развитие туризма. Перевод переговоров высокого уровня государственных представителей по тематике туризма требует от специалиста высокого уровня владения языком, а также знания тематики - туристской отрасли и ее целей. Дополнительно обращаем ваше внимание, что после реформы системы HSK, наиболее высоким уровнем считается уровень 7-9, а уровень 6 - соответствует международному уровню Intermediate Level - средний уровень. Также в п. 1.2 Технической спецификации «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 30 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, учреждениями и в стенде Заказчика, а зарубежными туроператорами/исполнителями, участвовавшими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание срока осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договоры. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая китайский, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и ориентированным"
5	180140033976	КК жобысына ескерту	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов: Специалист по управлению беспилотными летательными аппаратами (подтверждается сертификатом БАС не менее 2 категории, выданным соответствующей уполномоченной государственной организацией РК) (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом). В связи с чем требуется Специалист именно сертификатом БАС не менее 2 категории? В соответствии с требованиями Приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 декабря 2020 года № 796 «Об утверждении Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан» установливаются общие требования к оператору БАС категории 1 (EASY Rating), категории 2 (MID Rating), категории 3 (HIGH Rating). В технической спецификации у Вас прописано требование, что «Видеоролик должен включать взрослыми туристских объектов с воздуха беспилотными летательными аппаратами в густонаселенных районах города Алматы» Считаем, что требование категории 2 излишне для спецификации проводимых закупок. Т.к. выполнение полетов над густонаселенными районами населенных пунктов требуется сертификат оператора БАС категории 1 согласно пунктам 54-58 Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан. Требуем заменить «с сертификатом БАС не менее 2 категории» на «с сертификатом БАС не менее 1 категории» и внести изменения в КТ.	2026-01-14 10:30:34	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято, в квалификационные требования будут внесены изменения.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель отдела сводного анализа и административных вопросов Даутбаев Галымжан Нурболович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16524803

№ конкурса 15905797-1

Название конкурса Услуги по участию в Международной туристской выставке ITB China Шанхай и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки

Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-12 15:36:23 по 2026-01-14 15:36:23

Наименование организатора Коммунальное государственное учреждение "Управление туризма города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИИН/УПП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	180140033976	Запрос о разъяснении КД	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов: Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму. В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов: Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму?	2026-01-14 11:47:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам устанавливаются квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (лоты – 8,9), в именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование: Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму. В п.1.4. технической спецификации указано, что «По согласованию с Заказчиком Поставщик предоставляет презентацию города Алматы, соответствующую выбранной теме заказчика. Презентация должна содержать не менее 10 слайдов на английском языке и быть согласована с заказчиком за 10 дней до начала мероприятия. Тематика презентации и ее минимальное содержание должно отражать изменения и адаптацию международной кластерной политики в рамках Алматинского горного кластера, а также развитие устойчивого туризма - понятие устойчивого туризма учитывают подходы, текущие и будущие экономические, социальные и экологические последствия, стараясь минимизировать негативное влияние и максимизировать пользу для местных сообществ, культур и природы, чтобы обеспечить жизнь будущих поколений – экологической устойчивости (сохранение ресурсов, снижение отходов, защита биоразнообразия), социально-культурной устойчивости (уважение к местным традициям, включение местных общин) и экономической устойчивости (справедливое распределение доходов, создание рабочих мест для местных жителей)». В связи с этим требуется Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму.

2	210340017246	Замечание к КД	Замечание: Предмет закупки — организация участия в международной туристской выставке и проведение ивент-мероприятия — не предполагает выполнения специализированных научных или геополитических исследований, требующих именно образования «Международная аналитика». Согласно: ст. 6 Закона о ГЗ — недопущение дискриминации, ст. 8 Закона о ГЗ — запрет ограничивать круг потенциальных поставщиков, ст. 12 Закона о ГЗ — требования должны быть обоснованными и соответствовать предмету закупки, установленное требование является несоразмерным, поскольку задачи ивента включают: организацию стенда, координацию подрядчиков, PR и промо-активности, взаимодействие с туристскими компаниями, подготовку презентационных материалов. Эти функции может выполнять специалист с образованием в областях: туризм, маркетинг, менеджмент, PR, международные отношения. Узкая привязка к специальности «Международная аналитика» ограничивает конкуренцию без обоснования. Требуем исключить данную позицию.	2026-01-14 14:07:33	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование - Специалист с высшим образованием по специальности "Международная аналитика". Требование связано с характером самого проекта - участием города Алматы в зарубежной туристской выставке, где ключевым фактором успеха является способность подрядчика: - корректно работать с международными данными и трендами, - понимать глобальный контекст туристского рынка, - обеспечивать аналитически выверенное позиционирование города, - минимизировать репутационные и стратегические риски. В п.1.2 Технической спецификации, что «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 30 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвовавшими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвовавшими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание срока осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта оглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая корейский язык, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и юриспруденции". Таким образом, поставщику необходимо проанализировать эффективность участия города Алматы в данной выставке, что базируется на анализе целевых рынков, понимании конкурентной среды, интерпретации международных трендов, анализе ожиданий профессиональной аудитории, анализе статистики, прогнозов и другое. Специалист с образованием по международной аналитике способен обеспечить стратегически выверенный анализ, соответствие международным стандартам и трендам, снизить репутационные и содержательные риски для города и сформировать конкурентоспособное позиционирование Алматы.

3	2103400017246	Замечание к КД	Замечание: Участие в выставке и проведение «Дней туризма» включает PR, SMM и digital-поддержку, однако требование именно Meta Certified SMA не является нормативно обязательным, ограничивает круг потенциальных поставщиков (ст. 8 Закона о ГЗ), нарушает принцип недопущения дискриминации (ст. 6), не соразмерно предмету закупки (ст. 12). Для имеет деятельности требуется опыт продвижения, а не конкретный коммерческий сертификат одной частной платформы. Требуем исключить данное требование, а заменить на нормативное с опытом работы. Замечание: Для участия в международной выставке действительно может потребоваться англоязычный специалист, но 1. Требовать послевузовского образования — избыточно Иванг функции требует: перевода деловой переписки, сопровождения переговоров, помощи на стенде. Для этого достаточно высшего образования по языку или подтверждённого опыта. Требование послевузовского уровня нарушает ст. 12 Закона о ГЗ (неоправданность). IELTS Academic используется для учёбы, а не для профессиональной устной коммуникации на выставке. Выставочная деятельность потребует уровня B2–C1, который может подтверждаться: опытом работы переводчиком. Запрет альтернатив нарушает ст. 6 и 8 Закона о ГЗ. Просим исключить IELTS Academic, а так же послевузовское образование, так как предметом закупки является Услуги по участию в Международной туристской выставке и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки, и не услуги перевода, не обоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков.	2026-01-14 14:06:07	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующие требования «Наличие специалиста, имеющего послевузовское образование по специальности «Переводческое дело» и стаж работы по специальности, со знанием английского языка не ниже уровня Academic (академический) (подтверждается соответствующим сертификатом IELTS) (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистов). Данное требование вытекает из международного статуса планируемого мероприятия. В выставке принимают участие множество международных организаций - потенциальных партнеров города Алматы на уровне Всемирной туристской организации ООН UN Tourism, Федерация гидов WFTGA, UNESCO (Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры) и других. Ведение переговоров с представителями данных организаций требует высокого уровня подготовки специалиста с углубленным знанием основ языка, что обеспечивается послевузовской подготовкой - навыков устной речи и грамматики. Сертификат IELTS - это международно признанный стандарт владения английским языком, который официально подтверждает знание языка по следующим направлениям - чтение, письмо, аудирование, устная речь. Сертификат IELTS, наряду с TOEFL-IBT, используется не только для учебы, но и для работы в международных организациях. Также согласно п. 1.2 Технической спецификации, поставщику необходимо "По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 20 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвовавшими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвовавшими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание срока осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая корейский язык, а также соответствие подписанных соглашений с владением ведением английского языка, приветствие в области туризма и нерегулирование;" - подписание международных соглашений с зарубежными компаниями и ассоциациями требуется от специалиста официального знания языка на глубоком уверенном уровне, для подтверждения статуса Алматы - как признанного ценна мирового туризма и привлекательной для туристов поставщик. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующие требования: - «Специалист по работе в сервисах Мета с наличием сертификата по цифровому маркетингу (Meta Certified Digital Marketing Associate). (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистов)." Требование связано с международным характером планируемого мероприятия - международная выставка — это не только организация стенда, но и продвижение туристского потенциала за рубежом, в том числе посредством СМИ и социальных сетей. Согласно п. 1.28 Технической спецификации, поставщику необходимо "Обеспечить не менее одной публикации в СМИ (в печатных изданиях, электронных изданиях или ТВ) об участии Заказчика на выставке. Поставщику необходимо обеспечить распространение визуального медиа контента об участии Заказчика и приглашении на стенд на площадках в социальных сетях (в рамках продвижения и социальных сетях через инструменты Meta/Meta Suite показы медиа контента на зарубежные рынки должны составлять не менее 300 000 (триста тысяч) показов)." Показы контента заказчика в социальных сетях зарубежной страны признаны увеличить эффективность участия в международной выставке, увеличить узнаваемость города Алматы как привлекательной дестанции для туристов. Также обратим, поставщику необходимо обеспечить показы медиа контента на зарубежные рынки в социальных сетях путем настройки показов через специализированные инструменты и кабинет Meta/Meta Suite. Meta объединяет крупнейшую в мире экосистему цифровых сервисов, включающую: • соцсети (Facebook, Instagram, Threads), • мессенджеры (WhatsApp, Messenger), • VR/AR платформы (Meta Quest, Horizon Worlds), • бизнес-инструменты (Ads Manager, Business Suite), • устройства (Portal, Ray Ban Stories).

4	210340017246	Замечание к КД	Согласно ст.20 Закона РК «О государственных закупках», заказчику запрещено устанавливать требования, которые не относятся к предмету закупки, а также ограничивают конкуренцию: необоснованные квалификационные требования (пп. 9 п. 1 ст. 20), требования, ведущие к искусственному сужению круга потенциальных поставщиков (пп. 10 п. 1 ст. 20). п. 17 ст. 14 Закона — заказчик обязан обеспечивать добросовестную конкуренцию и равный доступ. Предмет закупки: «Услуги по участию в международной туристской выставке ITB Шанхай и проведению дни туризма города Алматы». Это услуга в формате мероприятия (ивента): организация стенда, логистика, обработка встреч, PR-активности, производство материалов, координация участников. Требование конкретного образования в сфере туризма и обязательно HSK-6 выходит за пределы обоснованности: HSK-6 — это наиболее высокий уровень, необходимый переводчикам-синхронистам и преподавателям языка, а не специалистам по организации выставочной деятельности. Функции на выставке могут быть выполнены: англо- или китайскоязычными переводчиками, менеджерами по B2B встречам, специалистами ивент-агентства, внешними переводчиками по договору. Но в документации закреплено требование строго "один специалист с туризмом + HSK-6", что противоречит ст. 22 Закона РК, запрещающей устанавливать излишне детализированные параметры, если они не влияют на результат услуги. Техническая спецификация ITB Shanghai НЕ требует от участников или организаторов: уровня HSK-6, образования в сфере туризма. Международные выставочные площадки ITB Berlin / ITB Shanghai работают на английском, а китайский язык используется факультативно. Следовательно, требование не может быть включено в квалификационные параметры без прямой привязки к задачам закупки, что нарушает ст. 5 Закона — принцип достаточности требований. Просим исключить данную позицию.	2026-01-14 14:20:20	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование - Специалист с высшим образованием в сфере туризма и знанием китайского языка подтверждается соответствующим сертификатом не менее уровня HSK-6) Требование связано с характером самого проекта - участием города Алматы в зарубежной туристской выставке ITB China Шанхай и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки. Выставка – это не только постройка стенда и логистика участников, но и общее продвижение туристского потенциала Алматы и позиционирование города как развитого международного города туризма в мире. Во время участия официальной делегации Алматы могут происходить деловые переговоры с международными чиновниками, включая деловые переговоры с представителями официальных государственных органов Шанхая и Китая, ответственных за развитие туризма. Перевод переговоров высокого уровня государственных представителей по тематике туризма требует от специалиста высокого уровня владения языком, а также знания тематики – туристкой отрасли в полной ее мере. Дополнительно обращаем ваше внимание, что после реформы системы HSK, наиболее высоким уровнем считается уровень 7-9, а уровень 6 – соответствует международному уровню Intermediate Level – средний уровень. Также в п. 1.2 Технической спецификации «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 30 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвовавшими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвовавшими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание срока осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая китайский, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и юриспруденции"
5	180140033976	Замечание к КД	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов: Специалист по управлению беспилотными летательными аппаратами (подтверждается сертификатом БАС не менее 2 категории, выданным соответствующей уполномоченной государственной организацией РК) (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом). В связи с чем требуется Специалист именно сертификатом БАС не менее 2 категории? В соответствии с требованиями Приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 декабря 2020 года № 706 «Об утверждении Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан» устанавливаются общие требования к оператору БАС категории 1 (EASY Rating), категории 2 (MID Rating), категории 3 (HIGH Rating). В технической спецификации у Вас прописано требование, что «Видеоролик должен включать аэросъемки туристских объектов с воздуха беспилотными летательными аппаратами в густонаселенных районах города Алматы» Считаем, что требование категории 2 излишне для специфики проводимых закупок. Т.к. выполнение полетов над густонаселенными районами населенных пунктов требуется сертификат оператора БАС категории 1 согласно пунктам 54-58 Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан. Требуем заменить «с сертификатом БАС не менее 2 категории» на «с сертификатом БАС не менее 1 категории» и внести изменения в КТ.	2026-01-14 10:30:34	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято, в квалификационные требования будут внесены изменения.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель отдела сводного анализа и административных вопросов Даутбаев Галымжан Нурболович

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;

ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;

УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).