Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16525324

Конкурстың № 15905801-1
Конкурстың атауы ITE Hong Kong халықаралық туристік көрмесіне қатысу және көрме шеңберінде «Алматы қаласының туризм күндері» іс-шарасын өткізу бойынша қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-12 15:37:18 дейін 2026-01-14 15:37:18
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Туризм басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Өнімге ЕСН берушінің БСН (ЖСН) БСНЖЖН	Өнімге тұрақты түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өнімге мәтінді (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылдады	Ақылқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	180140023976	КК провайдер түсіндіру туралы сұрау салу	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования к данным трудовым ресурсам: Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по	2026-01-14 11:47:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями статьи 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также пункта 75 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687,в потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязаться по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы своим работникам; Согласно конкурсной документации (Блок – КД) в именно Приложение 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующие требование – Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму. В п.1.4. технической спецификации указано, что «По согласованию с Заказчиком Поставщик предоставляет презентацию города Алматы, соответствующую выбранной теме закупочка. Презентация должна содержать не менее 10 слайдов на английском языке и быть согласована с заказчиком за 10 дней до начала мероприятия. Тематика презентации в своем минимальном содержании должна отражать изменения и адаптацию международной культурной политики в рамках Алматинского горного кластера, а также развитие устойчивого туризма - понятие устойчивого туризма учитывает подходы, текущие и будущие экономические, социальные и экологические последствия, стараясь минимизировать негативное влияние и максимизировать пользу для местных сообществ, культур и природы, чтобы сохранить их для будущих поколений - экологической устойчивости (сохранение ресурсов, снижение отходов, защита биоразнообразия), социально-культурной устойчивости (уважение к местным традициям, включение местных общин) и экономической устойчивости (обеспечение стабильных доходов, создание рабочих мест для местных жителей)». В связи с этим требуется Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму.

2	210340017246	KK жобасына ескерту	Согласно ст.20 Закона РК «О государственных закупках», заказчику запрещено устанавливать требования, которые не относятся к предмету закупки, а также ограничивают конкуренцию. необоснованные квалификационные требования (пп. 9 п. 1 ст. 25), требования, ведущие к искусственному сужению круга потенциальных поставщиков (пп. 10 п. 1 ст. 20). п. 17 ст. 14 Закона — заказчик обязан обеспечивать добросовестную конкуренцию и равный доступ. Предмет закупки: «Услуги по участию в международной туристской выставке и проведению дня туризма города Алматы». Это услуга в формате мероприятия (выставка): организация стенда, логистика, обработка встреч, PR-активность, производство материалов, координация участников. Требование конкретного образования в сфере туризма и обязательно НУК-6 выходит за пределы обоснованности. НУК-6 — это наиболее высокий уровня, необходимый переводчикам-синхронистам и преподавателям языка, а не специалистам по организации выставочной деятельности. Функции на выставке могут быть выполнены: англо- или китайськоязычным переводчиком, менеджером по B2B встречам, специалистами винт-отчества, внешними переводчиками по договору. По документации закреплено требование строго "один специалист с туризмом + НУК-6", что противоречит ст. 22 Закона РК, запрещающей устанавливать излишне детализированные параметры, если они не влияют на результат услуги. Техническая спецификация НЕ требует от участников или организаторов уровня НУК-6, образования в сфере туризма. Международные выставочные площадки работают на английском, а китайский язык используется факультативно. Следовательно, требование не может быть включено в квалификационные параметры без прямой привязки к задачам закупки, что нарушает ст. 5 Закона — принцип достаточности требований. Просим исключить данную позицию.	2026-01-14 14:36:41	Отклонить замечания	В соответствии с требованием статьи 21 закона РК от 1 июля 2024 года № 108-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения условий проекта государственных закупок, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование: - Специалист с высшим образованием в сфере туризма и знанием китайского языка подтверждается соответствующим сертификатом не менее уровня HSK-6 (Высокий уровень) характеров самого проекта - участием города Алматы в зарубежной туристской выставке и проведению мероприятия «День туризма города Алматы» в рамках выставки. Выставка - это не только постройка стенда и логистика участников, но и общее продвижение туристского потенциала Алматы и позиционирование города как развитого международного города туризма и шопа. Во время участия официальной делегации должны проходить деловые переговоры с международными чиновниками, включая деловые переговоры с представителями официальных государственных органов Гонконга и Китая, ответственных за развитие туризма. Переход переговоров высокого уровня государственных представителей по тематике туризма требует от специалиста высокого уровня владения языком, а также знания тематики - туристской отрасли и ее терминологии. Дополнительно обращаем ваше внимание, что после реформы системы НУК, наиболее высоким уровнем считается уровень 7-9, а уровень 6 - соответствует международному уровню Intermediate Level - средний уровень. Также в п. 1.2 Технической спецификации «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 50 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, туроператорами/агентами, Заказчиком, и зарубежными туроператорами/агентами, участвующими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой подписаны данные соглашения/договоры. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая китайский, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и нумизматики"

3	210340017246	КК жобасына ескерту	Согласно ст.20 Закона РК «О государственных закупках», заказчику запрещено устанавливать требования, которые не относятся к предмету закупки, а также ограничивают конкуренцию: необоснованные квалификационные требования (пп. 9 п. 1 ст. 20), к. 17 ст. 14 Закона — заказчик обязан обеспечивать добросовестную конкуренцию и равный доступ. Предмет закупки: «Услуги по участию в международной туристской выставке ITB Шанхай и проведение дня туризма города Алматы». Это услуга в формате мероприятия (аванса): организация стенда, логистика, обработка встреч, PR-активности, производство материалов, координация участников. Требования конкретного образования в сфере туризма и обязательно HSK-6 выходят за пределы обеспечения. HSK-6 — это наивысш высший уровень, необходимый переводчикам-синхронистам и преподавателям языка, а не специалистам по организации выставочной деятельности. Функции на выставке могут быть выполнены: англо- или китайскоязычным переводчиком, менеджером по B2B встречам, специалистами event-агентства, внешним переработчиком по договору. Но в документации закреплено требование строго "один специалист с туризмом + HSK-6", что противоречит ст. 22 Закона РК, запрещающей устанавливать излишне детализированные параметры, если они не влияют на результат услуги. Техническая спецификация ITB Shanghai HE требует от участников или организаторов уровня HSK-6, образования в сфере туризма. Международные выставочные площадки ITB Berlin / ITB Shanghai работают на английском, а китайский язык используется факультативно. Следовательно, требование не может быть включено в квалификационные параметры без прямой привязки к задачам закупки, что нарушает ст. 5 Закона — принцип достаточности требований. Просим исключить данную позицию.	2026-01-14 14:35:07	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения условий договора государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование: - Специалист с высшим образованием в сфере туризма и знанием китайского языка подтверждается соответствующим сертификатом не менее уровня HSK-6 для обеспечения характеров самого проекта - участием города Алматы в зарубежной туристской выставке и проведению мероприятия «День туризма города Алматы» в рамках выставки. Выставка - это не только постройка стенда и логистика участников, но и общее продвижение туристского потенциала Алматы и позиционирование города как развитого международного города туризма и моде. Во время участия официальной делегации должны пройти переговоры с международными чиновниками, включая деловые переговоры с представителями официальных государственных органов Гомалата и Катая, ответственных за развитие туризма. Переход переговоров высокого уровня государственных представителей по тематике туризма требует от специалиста высокого уровня владения языком, а также знания тематики - туристской отрасли и ее терминов. Дополнительно обращаем ваше внимание, что после реформы системы HSK, наиболее высоким уровнем считается уровень 5-6, а уровень 6 - соответствует международному уровню Intermediate Level - средний уровень. Также в п. 1.2 Технической спецификации «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 50 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, туристическими агентствами, Заказчиком, и зарубежными туроператорами/исследованием, участвующими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой подписаны данные соглашения/договоры. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая китайский, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и мероприятиям"
4	180140033976	КК жобасына ескерту	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов: Специалист по управлению беспилотными летательными аппаратами (подтверждается сертификатом БАС не менее 2 категории, выданным соответствующей уполномоченной государственной организацией РК) (не допускается совмещение нескольких квалификаций 1 специалистом). В связи с чем требуется Специалист именно сертификатом БАС не менее 2 категории? В соответствии с требованиями Приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № 768 «ОВ утверждении Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан» устанавливаются общие требования к оператору БАС категории 1 (EASY Rating), категории 2 (MID Rating), категории 3 (HIGH Rating). В технической спецификации у Вас прописано требование, что «Видеоролик должен включать аэросъемки туристских объектов с воздуха беспилотными летательными аппаратами в густонаселенных районах города Алматы» Считаем, что требование категории 2 излишне для специфики проводимых закупок. Т.к. выполнение полетов над густонаселенными районами населенных пунктов требуется сертификат оператора БАС категории 1 согласно пунктам 54-58 Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан. Требуем заменить «с сертификатом БАС не менее 2 категории» на «с сертификатом БАС не менее 1 категории» и внести изменения в КД.	2026-01-14 10:30:48	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято, в квалификационные требования будут внесены изменения.

5	210340017246	КК жобасына өскерту	Замечание: Предмет закупки – организация участия в международной туристской выставке и проведение имиджевого мероприятия – не предполагает выполнения специализированных научных или геополитических исследований, требующих именно образования «Международная аналитика». Согласно: ст. 6 Закона о ГЗ – недопущение дискриминации, ст. 8 Закона о ГЗ – запрет ограничивать круг потенциальных поставщиков, ст. 12 Закона о ГЗ – требования должны быть обоснованными и соответствовать предмету закупки, установленное требование является несоразмерным, поскольку задачи имиджа включают: организацию стенда, координацию подрядчиков, PR и промо-активности, взаимодействие с туристскими компаниями, подготовку презентационных материалов. Эти функции может выполнять специалист с образованием в области: туризм, маркетинг, менеджмент, PR, международные отношения. Узкая привязка к специальности «Международная аналитика» ограничивает конкуренцию без обоснования. Требуется исключить данную позицию.	2026-01-14 14:37:21	Отклонить замечания	В соответствии с требованием статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения условий предмета государственных закупок, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (пункт – 82), а именно Приложению 8 к ЗД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование: - Специалист с высшим образованием по специальности "Международная аналитика". Требование связано с характером самого проекта - организацией участия в зарубежной туристской выставке, где ключевым фактором успеха является способность подрядчика: - владеть работать с международными данными и трендами, - понимать глобальный контекст туристского рынка, - обеспечивать аналитически выверенное позиционирование города, - минимизировать репутационные и стратегические риски. В п.1.2 Технической спецификации, что «По итогам проведенных переговоров с Выставкой Поставщик должен обеспечить подписание не менее 20 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвующими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвующими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить: - скриншоты/фотоотчеты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время B2B сессий, включая корейский язык, а также перевод подписанных соглашений академическим корейским английского языка, принятым в области туризма и нерезидентуры". Таким образом, поставщику необходимо проанализировать эффективность участия города Алматы в данной выставке, что базируется на анализе целевых рынков, изменении конкурентной среды, интерпретации международных трендов, анализе ожиданий профессиональной аудитории, изменении поведения туристов и другое. Специалист с образованием по международной аналитике способен обеспечить стратегически выверенный анализ, соответствие международным стандартам и трендам, снизить репутационные и содержательные риски для города и сформировать конкурентоспособное позиционирование Алматы.

6	210340017246	КК жобасына өскерту	Замечание: Участие в выставке и проведение «Дней туризма» включает PR, SMM и digital-поддержку, однако требование именно Meta Certified DMA, не является нормативно обязательным, ограничивает круг потенциальных поставщиков (ст. 8 Закона о ГЗ), нарушает принцип недопущения дискриминации (ст. 6), не соразмерно предмету закупки (ст. 12). Для имиджевой деятельности требуется опыт продвижения, а не конкретный коммерческий сертификат одной частной платформы. Требуем исключить данное требование, а заменить на нормотолога с опытом работы. Замечание: Для участия в международной стоотки 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения предмета государственных закупок, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (лоты – 82), в именно Приложении 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование «Наличие специалиста, имеющего послевузовское образование по специальности «Переводческое дело» и стаж работы по специальности, со знанием английского языка не ниже уровня Academic (академический) (подтверждается соответствующим сертификатом (IELTS) (не допускается совмещение нескольких квалификаций 1 специалистов). Данное требование вытекает из международного статуса планируемого мероприятия. В выставке принимают участие множество международных организаций – потенциальных партнеров города Алматы на уровне Всемирной туристской организации ООН (UNWTO), Алтын, Федерация гидов МРТГА, UNESCO (Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры) и других. Ведение переговоров с представителями данных организаций требует высокого уровня подготовки специалиста с углубленным знанием основ языка, что обеспечивается послевузовской подготовкой – навыком устной речи и грамматики. Сертификат IELTS – это международное признание уровня владения английским языком, который официально подтверждает знание языка по следующим направлениям – чтение, письмо, аудирование, устная речь. Сертификат IELTS, наряду с TOEFL iBT, используется не только для учебы, но и для работы в международных организациях. Также согласно п. 1.2 Технической спецификации, поставщику необходимо "По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание Протоколов соглашений/Договоров между казахстанскими компаниями, участвующими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/Ассоциациями, участвующими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного Протокола соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время B2b сессий, включая корейский язык, а также соответствие подписанных соглашений/протоколов знанию английского языка, приоритетам в области туризма и нерезидентами;" – подписание международных соглашений с зарубежными компаниями и ассоциациями требуется от специалиста официального знания языка на глубоком уровнем уровне, для подтверждения статуса Алматы – как признанного чтения мирового туризма и привлекательной для туристов дестинации. Согласно конкурсной документации (лоты – 82), в именно Приложении 8 к КД, к трудовым ресурсам, предъявляется следующее требование – «Специалист по работе в сервисах Мета с наличием сертификата по цифровому маркетингу (Meta Certified Digital Marketing Associate). (не допускается совмещение нескольких квалификации 1 специалистов)." Требование связано с международным характером планируемого мероприятия – международная выставка — это не только организация стенда, но и привлечение внимания потенциала за рубежом, в том числе посредством СМИ и социальных сетей. Согласно п. 1.28 Технической спецификации, поставщику необходимо "Обеспечить не менее одной публикации в СМИ (в печатных изданиях, электронных изданиях или ТВ) об участии Заказчика на выставке. Поставщику необходимо обеспечить распространение вирусального медиа контента об участии Заказчика и приглашения на стенд на площадках в зарубежных СМИ, а в рамках продвижения в социальных сетях через инструменты Meta/Meta Suite показы медиа контента на зарубежные рынки должны составлять не менее 300 000 (триста тысяч) показов." Показы контента заказчика в социальных сетях зарубежной страны призваны увеличить эффективность участия в международной выставке, увеличить узнаваемость города Алматы как привлекательной дестинации для туристов. Таким образом, поставщику необходимо обеспечить показы медиа контента на зарубежных рынки в социальных сетях путем настройки показов через специализированные инструменты и кабинет Meta/Meta Suite. Meta объединяет крупнейшую в мире экосистему цифровых сервисов, включающую: • соцсети (Facebook, Instagram, Threads), • мессенджеры (WhatsApp, Messenger), • VR/AR платформы (Meta Quest, Horizon Worlds), • бизнес-инструменты (Ads Manager, Business Suite), • устройства (Portal, Ray Ban Stories).	2026-01-14 14:38:32	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель отдела сводного анализа и административных вопросов Даутбаев Галымжан Нурболович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16525324

№ конкурса 15905801-1
Название конкурса Услуги по участию в Международной туристской выставке ITE Hong Kong и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-12 15:37:18 по 2026-01-14 15:37:18
Наименование организатора Коммунальное государственное учреждение "Управление туризма города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИИН/ЛЗП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	180140033976	Запрос с разъяснением КД	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов. Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму. В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов. Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму. В п.1.4. технической спецификации указано, что «По согласованию с Заказчиком Поставщик предоставляет презентацию города Алматы, соответствующую выбранной теме закупочка. Презентация должна содержать не менее 10 слайдов на английском языке и быть согласована с заказчиком за 10 дней до начала мероприятия. Данная презентация в своем минимальном содержании должна отражать изменения и адаптацию международной культурной политики в рамках Алматинского горного кластера, а также развитие устойчивого туризма - понятие устойчивого туризма учитывает подходы, текущие и будущие экономические, социальные и экологические последствия, стараясь минимизировать негативное влияние и максимизировать пользу для местных сообществ, посетителей, окружающей среды на для будущих поколений - экологической устойчивости (сохранение ресурсов, снижение отходов, защита биоразнообразия), социально-культурной устойчивости (уважение к местным традициям, включение местных общин) и экономической устойчивости (справедливое распределение доходов, создание рабочих мест для местных жителей)». В связи с этим требуется Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму.	2026-01-14 11:47:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями статьи 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; Согласно конкурсной документации (далее - КД), а именно Приложение 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляются следующие требования - Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму. В п.1.4. технической спецификации указано, что «По согласованию с Заказчиком Поставщик предоставляет презентацию города Алматы, соответствующую выбранной теме закупочка. Презентация должна содержать не менее 10 слайдов на английском языке и быть согласована с заказчиком за 10 дней до начала мероприятия. Данная презентация в своем минимальном содержании должна отражать изменения и адаптацию международной культурной политики в рамках Алматинского горного кластера, а также развитие устойчивого туризма - понятие устойчивого туризма учитывает подходы, текущие и будущие экономические, социальные и экологические последствия, стараясь минимизировать негативное влияние и максимизировать пользу для местных сообществ, посетителей, окружающей среды на для будущих поколений - экологической устойчивости (сохранение ресурсов, снижение отходов, защита биоразнообразия), социально-культурной устойчивости (уважение к местным традициям, включение местных общин) и экономической устойчивости (справедливое распределение доходов, создание рабочих мест для местных жителей)». В связи с этим требуется Специалист с высшим образованием по специальности «Финансы», сертифицированный по устойчивому туризму.

2	230340017246	Замечание к КД	Согласно ст.20 Закона РК «О государственных закупках», заказчику запрещено устанавливать требования, которые не относятся к предмету закупки, а также ограничивают конкуренцию: необоснованные квалификационные требования (пп. 9 п. 1 ст. 20), требования, ведущие к искусственному сужению круга потенциальных поставщиков (пп. 10 п. 1 ст. 20). п. 17 ст. 14 Закона – заказчик обязан обеспечивать добросовестную конкуренцию и равный доступ. Предмет закупки: «Услуги по участию в международной туристской выставке и проведению дня туризма города Алматы». Это услуга в формате мероприятия (аналог): организация стенда, логистика, обработка встреч, PR-активности, производство материалов, координация участников. Требование конкретного образования в сфере туризма и обязательное HSK-6 выходит за пределы обоснованности. HSK-6 — это наиболее высокий уровень, необходимый переводчикам-синхронистам и преподавателям языка, а не специалистам по организации выставочной деятельности. Функции на выставке могут быть выполнены англо- или китайскоязычными переводчиками, менеджерами по B2B встречам, специалистами event-агентства, внешними переводчиками по договору. Но в документации закреплено требование строго "один специалист с туризмом + HSK-6", что противоречит ст. 22 Закона РК, запрещающей устанавливать излишне детализированные параметры, если они не влияют на результат услуги. Техническая спецификация НЕ требует от участников или организаторов уровня HSK-6, образования в сфере туризма. Международные выставочные площадки работают на английском, а китайский язык используется факультативно. Следовательно, требование не может быть включено в квалификационные параметры без прямой привязки к задачам закупки, что нарушает ст. 5 Закона – принцип достаточности требований. Просим исключить данную позицию.	2026-01-14 14:36:41	Отклонить замечание	В соответствии с требованиями статьи 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения условий договора о закупке государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование - Специалист с высшим образованием в сфере туризма и знанием китайского языка подтверждается соответствующим сертификатом не менее уровня HSK-6 (Специалист с туризмом - характеристика самого проекта с участием города Алматы в зарубежной туристской выставке и проведению мероприятия «День туризма города Алматы» в рамках выставки. Выставка - это не только постройка стенда и логистика участников, но и общее продвижение туристского потенциала Алматы и позиционирование города как развитого международного города туризма и моря. Во время участия официальной делегации должны входит происходить деловые переговоры с международными чиновниками, включая деловые переговоры с представителями официальных государственных органов Гомалата и Кытая, ответственных за развитие туризма. Период переговоров высокого уровня государственных представителей по тематике туризма требует от специалиста высокого уровня владения языком, а также знания тематики - туристской отрасли. Дополнительно обращаем ваше внимание, что после реформы системы HSK, наиболее высоким уровнем считается уровень 7-9, а уровень 6 - соответствует международному уровню Intermediate Level - средний уровень. Также в п. 1.2 Технической спецификации «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 30 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, туроператорами/агентами, Заказчика, и зарубежными туроператорами/агентами, участвующими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договора Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой подписаны данные соглашения/договоры. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время B2b сессий, включая китайский, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и нумизматики"

3	230340017246	Замечание к КД	Согласно ст.20 Закона РК «О государственных закупках», заказчику запрещено устанавливать требования, которые не относятся к предмету закупки, а также ограничивают конкуренцию. необоснованные квалификационные требования (пп. 9 п. 1 ст. 20), требования, ведущие к искусственному сужению круга потенциальных поставщиков (пп. 10 п. 1 ст. 20). п. 17 ст. 14 Закона – заказчик обязан обеспечивать добросовестную конкуренцию и равный доступ. Предмет закупки. «Услуги по участию в международной туристской выставке ITB Шанхай и проведению дня туризма города Алматы». Это услуга в формате мероприятия (аванса): организация стенда, логистика, обработка встреч, PR-активности, производство материалов, координация участников. Требование конкретного образования в сфере туризма и обязательно HSK-6 выходит за пределы обоснованности. HSK-6 – это наиболее высокий уровень, необходимый переводчикам-синхронистам в преподавателям языка, а не специалистам по организации выставочной деятельности. Функции на выставке могут быть выполнены англо- или китайскоязычным переводчиком, менеджером по B2B встречам, специалистом имиджа-агентства, внешними переводчиками по договору. Но в документациии закреплено требование строго "один специалист с туризмом + HSK-6", что противоречит ст. 22 Закона РК, запрещающей устанавливать излишние детализированные параметры, если они не влияют на результат услуги. Техническая спецификация ITB Shanghai НЕ требует от участников или организаторов: уровня HSK-6, образования в сфере туризма. Международные выставочные площадки ITB Berlin / ITB Shanghai работают на английском, а китайский язык используется факультативно. Следовательно, требование не может быть включено в квалификационные параметры без прямой привязки к задачам закупки, что нарушает ст. 5 Закона – принцип достаточности требований. Просим исключить данную позицию.	2026-01-14 14:35:07	Отклонить замечание	В соответствии с требованиями статьи 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения договора государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (далее - КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование: - Специалист с высшим образованием в сфере туризма и знанием китайского языка подтверждается соответствующим сертификатом не менее уровня HSK-6 для обеспечения характеров самого проекта - участием города Алматы в зарубежной туристской выставке и проведению мероприятия «День туризма города Алматы» в рамках выставки. Выставка - это не только постройка стенда и логистика участников, но и общее продвижение туристского потенциала Алматы и позиционирование города как развитого международного города туризма и моды. Во время участия официальной делегации должны пройти переговоры с международными чиновниками, включая деловые переговоры с представителями официальных государственных органов Гомалита и Кытая, ответственных за развитие туризма. Переход переговоров высокого уровня государственных представителей по тематике туризма требует от специалиста высокого уровня владения языком, а также знания тематики - туристской отрасли и дипломатии. Дополнительно обращаем ваше внимание, что после реформы системы HSK, наиболее высоким уровнем считается уровень 7-9, а уровень 6 - соответствует международному уровню Intermediate Level - средний уровень. Также в п. 1.2 Технической спецификации «По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание не менее 30 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, туроператорами/агентами. Заключена, в зарубежными туроператорами/исследованием, участвовавшими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить отсканированные варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заключену с предоставлением контактных данных компании, которые подписали данные соглашения/договоры. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время b2b сессий, включая китайский, а также соответствие подписанных соглашений академическим нормам английского языка, принятым в области туризма и нумерации."
4	180140033976	Замечание к КД	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов. Специалист по управлению беспилотными летательными аппаратами (подтверждается сертификатом БАС не менее 2 категории, выданным соответствующей уполномоченной государственной организацией РК) (не допускается совмещение нескольких квалификаций 1 специалистом). В связи с чем требуется Специалист именно сертификатом БАС не менее 2 категории? В соответствии с требованиями Правила п.о. Министр индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № 706 «Об утверждении Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан» устанавливаются общие требования к оператору БАС категории 1 (EASY Rating), категории 2 (MID Rating), категории 3 (HIGH Rating). В технической спецификации у Вас прописано требование, что «Видеоролик должен включать кадрыснимки туристских объектов с воздуха беспилотными летательными аппаратами в густонаселенных районах города Алматы» Считаем, что требование категории 2 излишне для специфики проведенных закупок. Т.к. выполнение полетов над густонаселенными районами населенных пунктов требуется сертификат оператора БАС категории 1 согласно пунктам 54-58 Правил использования беспилотных	2026-01-14 10:30:48	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято, в квалификационные требования будут внесены изменения.

5	210340017246	Замечание к КД	Замечание: Предмет закупки – организация участия в международной туристской выставке и проведение ивент-мероприятия – не предполагает выполнения специализированных научных или геополитических исследований, требующих именно образования «Международная аналитика». Согласно ст. 6 Закона о ГЗ – недопущение дискриминации, ст. 8 Закона о ГЗ – запрет ограничивать круг потенциальных поставщиков, ст. 12 Закона о ГЗ – требования должны быть обоснованными и соответствовать предмету закупки, установленное требование является несоразмерным, поскольку задача ивента включают: организацию стенда, координацию подрядчиков, PR и промо-активности, взаимодействие с туристскими компаниями, подготовку презентационных материалов. Эти функции может выполнять специалист с образованием в областях: туризм, маркетинг, менеджмент, PR, международные отношения. Узкая привязка к специальности «Международная аналитика» ограничивает конкуренцию без обоснования. Требуем исключить данную позицию.	2026-03-14 14:37:21	Отклонить замечание	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) в потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения условий договора о закупке государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование: - Специалист с высшим образованием по специальности "Международная аналитика". Требование связано с характером самого проекта - участием в ивенте и работой в зарубежной туристской выставке, где ключевым фактором успеха является способность подрядчика: - вдумчиво работать с международными данными и трендами, - понимать глобальный контекст туристского рынка, - обеспечивать аналитически выверенное позиционирование города, - минимизировать репутационные и стратегические риски. В п.1.2 Технической спецификации, что «По итогам проведенных переговоров с Организатором Поставщик должен обеспечить подписание не менее 20 соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвующими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвующими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить: - скан-копии/фотокопии варианты каждого подписанного варианта соглашения/договоры Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой были подписаны соглашения/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время B2B сессий, включая корейский язык, а также перевод при подписании соглашений академическим корнем английского языка, принятым в области туризма и нерезидентуры". Таким образом, поставщику необходимо проанализировать эффективность участия города Алматы в данной выставке, что базируется на анализе целевых рынков, изменении конкурентной среды, интерпретации международных трендов, анализе ожиданий профессиональной аудитории, выявлении ключевых угроз/рисков и других. Специалист с образованием по международной аналитике способен обеспечить стратегически выверенный анализ, соответствие международным стандартам и трендам, снизить репутационные и содержательные риски для города и сформировать конкурентоспособное позиционирование Алматы.

6	210340017246	Замечания к КД	Замечание: Участие в выставке и проведение «Дней туризма» включает PR, SMM и digital-поддержку, однако требование именно Meta Certified DMA, не является нормативно обязательным, ограничивает круг потенциальных поставщиков (ст. 8 Закона о ГЗ), нарушает принцип недопущения дискриминации (ст. 6), не соразмерно предмету закупки (ст. 12). Для имиджа достаточно требуется опыт продвижения, а не конкретный коммерческий сертификат одной частной платформы. Требуем исключить данное требование, а заменить на маркетолога с опытом работы. Замечание: Для участия в международной выставке действительно может потребоваться англоязычный специалист, но 1. Требование послевузовского образования — избыточно. Инвет-функция требует переводов деловой переписки, сопровождения переговоров, поводов на стенде. Для этого достаточно высшего образования по языку или подтверждённого опыта. Требование послевузовского уровня нарушает ст. 12 Закона о ГЗ (несоразмерно). IELTS Academic используется для учебы, а не для профессиональной устной коммуникации на выставке. Выставочная деятельность попадает уровня B2-C1, который может подтверждаться: опытом работы переводчиком. Запрет альтернатив нарушает ст. 6 и 8 Закона о ГЗ. Просим исключить IELTS Academic, а так же послевузовское образование, так как предметом закупки является Услуги по участию в Международной туристской выставке и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки, а не услуги перевода, не обоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков.	2026-01-14 14:38:32	Отклонить замечание	В соответствии с требованиями статьи 31 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения условий договора о закупке государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками. Согласно конкурсной документации (шаги – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование «Наличие специалиста, имеющего послевузовское образование по специальности «Переводческое дело» и стаж работы по специальности, со знанием английского языка не ниже уровня Academic (академический) (подтверждается соответствующим сертификатом (IELTS) (не допускается совмещение нескольких квалификаций 1 специалистов). Данное требование вытекает из международного статуса планируемого мероприятия. В выставке принимают участие множество международных организаций – потенциальных партнеров города Алматы на уровне Всемирной туристской организации ООН (UNWTO), Федерация гидов WFTGA, UNESCO (Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры) и других. Ведение переговоров с представителями данных организаций требует высокого уровня подготовки специалиста с углубленным знанием основ языка, что обеспечивается послевузовской подготовкой - знанием устной речи и грамматики. Сертификат IELTS - это международно-признанный документ владения английским языком, который официально подтверждает знание языка по следующим направлениям - чтение, письмо, аудирование, устная речь. Сертификат IELTS, наряду с TOEFL iBT, используется не только для учебы, но и для работы в международных организациях. Также согласно п. 1.2 Технической спецификации, поставщику необходимо "По итогам проведенных переговоров и встреч Поставщик должен обеспечить подписание Заказчиком соглашений/договоров между казахстанскими компаниями, участвующими на стенде Заказчика, и зарубежными туроператорами/ассоциациями, участвующими на Выставке, по отправке иностранных туристов в Казахстан, с обязательным указанием количество туристов которых планируется отправить в город Алматы и указание сроков осуществления. Поставщик обязан предоставить согласованные варианты каждого подписанного соглашения/договора/меморандумы Заказчику с предоставлением контактных данных компании, с которой был подписан соглашение/договора. Добавить требования к системам сбора данных (опросы через планшеты, статистика посещений стенда) для анализа эффективности участия в выставке. Поставщику необходимо обеспечить устный перевод работы делегаций во время B2b сессий, включая корейский язык, а также соответствии подписанных соглашений/договоров на английского языка, приоритетам в области туризма и туроперации;" - подписание международных соглашений с зарубежными компаниями и ассоциациями требуется от специалиста официального знания языка на глубоком уверенном уровне, для подтверждения статуса Алматы - как признанного чтения мирового туризма и привлекательной для туристов дестинации. Согласно конкурсной документации (шаги – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование – «Специалист по работе в сервисах Мета с наличием сертификата по цифровому маркетингу (Meta Certified Digital Marketing Associate). (не допускается совмещение нескольких квалификации 1 специалистов)." Требование связано с международным характером планируемого мероприятия – международная выставка — это не только организация стенда, но и привлечение посетителей и потенциала за рубежом, в том числе посредством СМИ и социальных сетей. Согласно п. 1.28 Технической спецификации, поставщику необходимо "Обеспечить не менее одной публикации в СМИ (в печатных изданиях, электронных изданиях или ТВ) об участии Заказчика на выставке. Поставщику необходимо обеспечить распространение вирусального медиа контента об участии Заказчика и приглашения на стенд на площадках Заказчика (Meta) в рамках продвижения в социальных сетях через инструменты Meta/Meta Suite показы медиа контента на зарубежные рынки должны охватить не менее 300 000 (триста тысяч) показов." Показы контента заказчика в социальных сетях зарубежной страны призваны увеличить эффективность участия в международной выставке, увеличить узнаваемость города Алматы как привлекательной дестинации для туристов. Таким образом, поставщику необходимо обеспечить показы медиа контента на зарубежные рынки в социальных сетях путем настройки показов через специализированные инструменты и кабинет Meta/Meta Suite. Meta объединяет крупнейшую в мире экосистему цифровых сервисов, включающую: • соцсети (Facebook, Instagram, Threads); • мессенджеры (WhatsApp, Messenger); • VR/AR платформы (Meta Quest, Horizon Worlds); • бизнес-инструменты (Ads Manager, Business Suite); • устройства (Portal, Ray Ban Stories).

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель отдела сводного анализа и административных вопросов Даутбаев Галымжан Нурболович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).