Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16542363

Конкурстың № 15913929-1
Конкурстың атауы Қашықтан қолжетімді бағдарламалық өнімдерді пайдалану жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-08 15:54:31 дейін 2026-01-12 15:54:31
Ұйымдастырушының атауы "Ұлытау облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях конкурсной документации содержится указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.). Указание конкретных коммерческих брендов нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков и искусственно ограничивает круг участников закупки. При этом квалификация персонала должна подтверждаться профессиональными знаниями, опытом и навыками, а не принадлежностью к определённым вендорам или коммерческим продуктам. Таким образом, данные требования не имеют объективного обоснования, не связаны с предметом закупки и создают необоснованные ограничения для участников, что противоречит законодательству Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным требуем исключить из квалификационных требований указание конкретных брендов и вендоров, приведя требования к персоналу в соответствие с предметом закупки и принципами равного доступа участников.	2026-01-12 14:38:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется."

2	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	В КД зафиксированы требования по срочному прохождению испытаний ИБ, обязательным интеграциям с инфраструктурой электронного правительства и обеспечению практически непрерывной работы системы. Эти условия не подкреплены расчётами, не имеют методик проверки и во многом зависят от третьих лиц, что делает их несоразмерными предмету и срокам закупки.	2026-01-12 12:04:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.
3	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-01-12 13:14:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает оказание услуг в течение срока действия договора, который может охватывать несколько финансовых лет, что не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” и Бюджетного кодекса Республики Казахстан. Заключение договора на срок, превышающий один финансовый год, допускается при условии принятия бюджетных обязательств в установленном законодательством порядке. Информация о наличии бюджетных средств и принятии бюджетных обязательств на соответствующие годы отражается в бюджетных процедурах Заказчика и не подлежит раскрытию в конкурсной документации."
4	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	Совокупность требований технической спецификации, включая: структуру модулей; логику процессов; требования полной готовности; длительный срок оказания услуг, указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым указанием на конкретный программный продукт и поставщика. Это прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-01-12 13:16:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством."
5	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов по определённым языкам программирования. При этом предметом закупки являются услуги пользования программным обеспечением, а не его разработка или сопровождение программного кода, что делает указанное требование необоснованным и не связанным напрямую с качеством предоставляемых услуг. Кроме того, такие условия фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру программного продукта и исключают возможность использования альтернативных решений, что ограничивает конкуренцию и создает необоснованные барьеры для потенциальных участников закупки. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки и реальными требованиями к квалификации специалистов.	2026-01-12 14:26:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. Несмотря на формат SaaS, оказание услуги включает сопровождение, настройку, адаптацию и интеграцию системы в ИТ-среде заказчика, что требует участия квалифицированных разработчиков. Сертификаты по JavaScript / Java / C# подтверждают профессиональную компетенцию персонала, используемую при выполнении данных работ, и обеспечивают соответствие системы требованиям технической спецификации. Требование относится к квалификации персонала, соразмерно предмету закупки и не ограничивает конкуренцию"

6	180140002582	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации неправомерно предусмотрены требования, которые искусственно ограничивают круг потенциальных участников закупки, а именно — обязательное включение программного обеспечения в реестр доверенного ПО. При этом предмет закупки не относится к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры, для которых законодательством Республики Казахстан установлено обязательное требование включения программного обеспечения в указанный реестр. Обоснование отнесения данного предмета закупки к критической ИКТ-инфраструктуре Заказчиком не представлено и документально не подтверждено. Таким образом, установленное требование не соответствует нормам действующего законодательства и приводит к необоснованному ограничению конкуренции, сокращая количество возможных поставщиков.	2026-01-12 13:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом."
7	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией установлено: «Информационная система должна быть 100% готова к использованию на момент заключения договора»; «Система должна обеспечивать одновременную работу не менее 2000 пользователей». Указанные требования означают наличие полностью внедренной и эксплуатируемой системы до заключения договора, что объективно исключает участие новых поставщиков и ориентировано на единственного поставщика. Нарушение подпункта 1 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках».	2026-01-12 13:25:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требование о готовности информационной системы сформулировано с учётом сущности предмета закупки — услуг по использованию программного продукта, предоставляемого в удалённом доступе (SaaS), и означает готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика системы. Аналогично, требование об обеспечении одновременной работы не менее 900 пользователей является функциональной характеристикой оказываемой услуги и направлено на обеспечение необходимого уровня производительности и доступности системы при её эксплуатации, а не на указание конкретного программного продукта или поставщика. Указанные требования не ограничивают участие потенциальных поставщиков, не предоставляют преимуществ конкретному продукту и сформулированы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан."

8	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование об обеспечении интеграции поставляемого программного продукта с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. При этом в документации отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, необходимые для реализации интеграции, а также нет подтверждения прав Заказчика требовать выполнение таких интеграционных работ. В связи с этим выполнение указанных требований находится вне контроля и возможностей поставщика, зависит от действий третьих лиц и государственных органов, что делает их неисполнимыми и необоснованными. Установление подобных условий противоречит принципам справедливой, исполнимой и добросовестной закупки, ограничивает круг потенциальных участников и создает риски необоснованного отклонения заявок. В связи с изложенным считаем данные требования конкурсной документации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с реальными возможностями участников закупки.	2026-01-12 14:28:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК ""Об информатизации"", Постановлении Правительства РК ""Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности"", а также Приказе МФ РК ""Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса"" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него."
9	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	16. Техническая спецификация конкурсной документации содержит требования, в том числе: «обеспечение функционирования информационной системы, включая модули анализа, прогнозирования, мониторинга, интеграции с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов». По своему содержанию указанные требования относятся к: - разработке и доработке программного обеспечения; - внедрению и сопровождению информационной системы; - аналитической и проектной деятельности. При этом закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением (SaaS), что свидетельствует о подмене предмета закупки, создаёт необоснованные ограничения для участников и нарушает принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности закупок. Данные действия Заказчика нарушают: - пункт 3 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»; - пункт 16 Правил осуществления государственных закупок. В связи с изложенным считаем требования технической спецификации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-01-12 14:42:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), оказание которых по своей природе предполагает обеспечение его функционирования, сопровождение и актуализацию в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, включая обеспечение работы аналитических, прогнозных и мониторинговых модулей, интеграцию с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов, направлены на обеспечение надлежащего оказания услуг и не свидетельствуют о подмене предмета закупки разработкой либо внедрением программного обеспечения. Указанные требования не предполагают разработки программного продукта «с нуля», передачи исключительных прав либо выполнения самостоятельных проектных работ, выходящих за рамки модели SaaS, а отражают функциональные характеристики оказываемой услуги и условия её предоставления. Таким образом, требования технической спецификации сформулированы в соответствии с предметом закупки, являются обоснованными и не нарушают принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности государственных закупок."

10	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией конкурсной документации установлены требования: «Информационная система должна быть 100% готова к использованию на момент заключения договора»; «Система должна обеспечивать одновременную работу не менее 2000 пользователей». Указанные требования означают необходимость наличия полностью внедрённой и эксплуатируемой системы до заключения договора, что объективно исключает участие новых поставщиков и создаёт преимущество для одного конкретного продукта и его владельца. Данное положение нарушает подпункт 1 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», закрепляющий принцип равного доступа и недопустимость установления условий, ограничивающих конкуренцию. В связи с изложенным считаем данные требования технической спецификации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с принципами добросовестной конкуренции и равного доступа участников закупки.	2026-01-12 14:43:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требование о готовности информационной системы сформулировано с учётом сущности предмета закупки — услуг по использованию программного продукта, предоставляемого в удалённом доступе (SaaS), и означает готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика системы. Аналогично, требование об обеспечении одновременной работы не менее 900 пользователей является функциональной характеристикой оказываемой услуги и направлено на обеспечение необходимого уровня производительности и доступности системы при её эксплуатации, а не на указание конкретного программного продукта или поставщика. Указанные требования не ограничивают участие потенциальных поставщиков, не предоставляют преимуществ конкретному продукту и сформулированы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан."
11	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-01-12 12:01:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии. Оснований для внесения изменений не имеется."

12	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по большим данным степени магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан и не находится в прямой причинно-следственной связи с качеством и результатом оказываемых услуг, являющихся предметом закупки. Наличие академической степени не является обязательным условием для выполнения функциональных обязанностей специалиста по большим данным, тогда как ключевыми факторами профессиональной квалификации являются практический опыт, профильные навыки и подтверждённая компетентность. Таким образом, данное требование необоснованно исключает из участия специалистов, обладающих достаточным практическим опытом, и приводит к неоправданному ограничению конкуренции, нарушая принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем указанное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-01-12 14:19:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных степени не ниже магистра обусловлено высокой сложностью аналитических задач, выполняемых в рамках эксплуатации SaaS-системы, включая работу с большими массивами данных, построение моделей и обеспечение корректности аналитических выводов. Указанный уровень образования подтверждает наличие углублённой теоретической и методологической подготовки, необходимой для обеспечения качества и надёжности результатов. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и не исключает специалистов с практическим опытом, а дополняет его в целях снижения рисков при реализации договора."
13	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование об обязательном наличии у специалистов международных сертификатов в области управления проектами. Указанное требование не предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан и не находится в прямой зависимости с качеством и результатом оказываемых услуг, являющихся предметом закупки. Наличие международных сертификатов по управлению проектами не является обязательным условием для надлежащего исполнения обязательств по договору, поскольку ключевое значение имеют практический опыт, профессиональные компетенции и подтверждённые результаты реализации аналогичных проектов. Таким образом, данное требование не имеет объективного и функционального обоснования, создаёт искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков и необоснованно ограничивает конкуренцию, нарушая принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем указанное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-01-12 14:22:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает не только предоставление доступа к программному обеспечению, но и организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что напрямую влияет на качество оказания услуги и соблюдение требований технической спецификации. Указанные сертификаты приведены альтернативно, что расширяет выбор для участников и не ограничивает конкуренцию. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и соответствует предмету закупки."

14	180140002582	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом: • объем доработок не определен; • сроки выполнения не установлены; • стоимость работ не детализирована. Вследствие этого на поставщика возлагаются неограниченные по объему и срокам обязательства, что нарушает принцип определенности предмета закупки и противоречит статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства.	2026-01-12 13:20:15	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их сопровождение и доработку в течение срока действия договора, в том числе в связи с изменениями законодательства Республики Казахстан. Сопровождение и необходимые доработки осуществляются Поставщиком на весь срок договора, входят в стоимость услуг и не выделяются в отдельный предмет закупки. Требование по обеспечению актуальности функционала программного продукта основано на приказе Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и является обязательным для информационных систем в сфере бюджетного планирования. В целях обеспечения принципа определённости предмета закупки техническая спецификация изменена в части сроков выполнения доработок, с указанием, что такие доработки выполняются в течение срока действия договора в рамках услуг по сопровождению программного продукта. Указанные требования соответствуют статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и не возлагают на Поставщика неограниченных обязательств. Дополнительно сообщаем, что будет внесена изменения в сроке оказания услуг.
15	180140002582	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом: • не представлены соглашения об интеграции; • не определены API и регламенты взаимодействия; • отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав требовать такие интеграции. Исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с законодательством.	2026-01-12 13:19:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на Поставщика обязательств, не зависящих от него."

16	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности фактически соответствует конкретной ранее внедрённой информационной системе. Это создаёт преимущество для одного продукта и его владельца, что противоречит принципам конкурентных закупок.	2026-01-12 12:03:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура системы, состав модулей и логика процессов определены исходя из требований Бюджетного кодекса Республики Казахстан и соответствующих подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих бюджетный и стратегический процессы, и не привязаны к конкретному программному продукту либо его разработчику. Указанные требования отражают нормативно установленный функционал, который должен быть обеспечен при оказании услуг по использованию программного продукта, и могут быть реализованы различными техническими решениями, соответствующими установленным требованиям. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности предмета закупки — услуг по пользованию программным продуктом — и означают готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика информационной системы. Таким образом, совокупность требований технической спецификации не указывает на конкретную ранее внедрённую систему или поставщика, не создаёт преимуществ отдельным участникам и соответствует принципам конкурентных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан."
17	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	В документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом закупка проводится в форме оказания услуг доступа и пользования программным обеспечением. В рамках SaaS-модели наличие исключительных прав не требуется — достаточно законного права на предоставление сервиса. Таким образом, условие не связано с предметом закупки и необоснованно исключает часть потенциальных участников.	2026-01-12 12:04:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц и имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав, установлено Заказчиком для защиты от рисков утраты прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял право пользования программным обеспечением. Это обеспечивает непрерывность оказания услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Указанное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», и нормам законодательства об охране интеллектуальной собственности."

18	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-01-12 13:14:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии."
19	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Технической спецификацией предусмотрены требования, реализация которых находится вне сферы контроля и ответственности потенциального поставщика и зависит от решений третьих лиц, включая государственные органы. Поставщик не обладает необходимыми юридическими и фактическими полномочиями для обеспечения принятия и исполнения таких решений, в связи с чем выполнение указанных требований объективно не может быть гарантировано со стороны участника закупки. Установление в технической спецификации условий, исполнение которых не зависит от воли и возможностей поставщика, противоречит принципам справедливости, исполнимости и добросовестной конкуренции, а также создает риски необоснованного отклонения заявок и последующего привлечения поставщика к ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его контроля. В связи с изложенным считаем данные требования необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки и реальными возможностями участников.	2026-01-12 14:18:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытаний в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе РК „Об информатизации“, Постановлении Правительства РК „Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности“, а также Приказе МФ РК „Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса“ и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами."

20	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных конкретно названными организациями: Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda. Данное требование не соответствует нормам законодательства Республики Казахстан и необходимо признать незаконным, поскольку: - в технической спецификации не допускается указание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, патентов, полезных моделей, промышленных образцов, наименования места происхождения товара или конкретного производителя; - хотя в данном случае речь идёт об услугах (сертификации специалистов), установление требований через конкретные бренды создаёт аналогичные ограничения и преимущества для узкого круга участников, что исключает других квалифицированных поставщиков. Таким образом, требование о наличии сертификатов от конкретных организаций создаёт необоснованные ограничения конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции, закреплённые законодательством о государственных закупках. В связи с изложенным считаем необходимым исключить указание конкретных брендов из квалификационных требований и привести условия конкурсной документации в соответствие с законодательством и принципами конкуренции.	2026-01-12 14:48:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию."

21	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом, однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными, несоразмерными и ограничивают круг потенциальных поставщиков.	2026-01-12 13:13:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования связаны с предметом закупки. Таким образом, требования к персоналу не являются избыточными, соразмерны предмету закупки и не ограничивают конкуренцию."
22	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом (SaaS), однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого числа узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными и несоразмерными предмету закупки, создают необоснованные ограничения для участников и нарушают принципы равного доступа и добросовестной конкуренции, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным считаем данные квалификационные требования необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки и реальными потребностями.	2026-01-12 14:34:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала (включая наличие в штате узкоспециализированных IT-специалистов) непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования: не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; непосредственно вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках услуг. Аналогичные нормы содержатся в Правилах осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями), где подчёркивается, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть соразмерны предмету закупки и обоснованы её спецификой (включая необходимость постоянного сопровождения и доработки ПО). Указанные требования к персоналу являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают непрерывность и качество услуг по сопровождению и доработке программных продуктов в соответствии с нуждами Заказчика, что прямо предусмотрено техническим заданием."

23	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация включает требования, выполнение которых зависит от решений третьих сторон и государственных органов. Поставщик не обладает юридическими и фактическими возможностями обеспечить такие действия, в связи с чем подобные условия противоречат принципам справедливой и исполнимой закупки.	2026-01-12 11:53:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытания в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами."
24	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Требование обязательного наличия степени магистра для специалиста по большим данным не вытекает из законодательства и не связано напрямую с качеством оказываемых услуг. Оно исключает специалистов с практическим опытом и создает необоснованное ограничение конкуренции.	2026-01-12 12:00:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта и корректность аналитических расчётов при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия специалистов с углублённой теоретической и методологической подготовкой. Требование о наличии степени магистра у специалиста по большим данным обусловлено высокой сложностью аналитических задач, обработкой больших массивов информации и необходимостью обеспечения достоверности аналитических выводов. Указанное требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и направлено на снижение рисков при оказании услуг."
25	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация содержит требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы, в то время как предметом закупки заявлена услуга по пользованию программным продуктом. Это свидетельствует о подмене предмета	2026-01-12 13:14:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), при оказании которых поставщик обеспечивает его функционирование, техническую поддержку и актуальность в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, касающиеся функционирования системы и обновления её функциональных возможностей, направлены на обеспечение непрерывности и надлежащего качества оказания услуг и не предполагают разработки программного обеспечения «с нуля», внедрения отдельного программного продукта либо выполнения самостоятельных проектных работ. Указанные требования отражают особенности предоставления услуги по пользованию программным продуктом в рамках модели SaaS и не изменяют заявленный предмет закупки. Таким образом, требования технической спецификации не свидетельствуют о подмене предмета закупки и соответствуют принципам государственных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан."

26	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных крупными международными IT-компаниями. Данное требование не вытекает из норм законодательства Республики Казахстан и не является обязательным условием для оказания услуг, составляющих предмет закупки. Наличие указанных сертификатов само по себе не определяет уровень профессиональной компетентности и подменяет оценку реальной квалификации специалистов формальными признаками. При этом фактическая способность поставщика надлежащим образом исполнить договор подтверждается практическим опытом, профессиональными навыками и результатами ранее выполненных работ, а не исключительно наличием сертификатов определённых коммерческих организаций. Таким образом, установленное требование не имеет объективного и функционального обоснования, не связано напрямую с качеством оказываемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы добросовестной конкуренции и равного доступа к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-01-12 14:21:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках."
27	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлена совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности программного продукта. При этом указанные требования фактически соответствуют конкретной ранее внедрённой информационной системе, что создаёт необоснованное преимущество для одного конкретного продукта и его владельца. Такая практика нарушает принципы конкурентных закупок, ограничивает круг потенциальных участников и противоречит нормам добросовестной конкуренции, закреплённым в законодательстве Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным считаем данные требования конкурсной документации необоснованными и подлежащими пересмотру или исключению, чтобы обеспечить равные условия для всех участников закупки.	2026-01-12 14:27:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством"
28	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Заказчиком установлено требование об обеспечении интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. Однако отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, а также подтверждение прав Заказчика требовать такие интеграции, что делает выполнение требований зависимым от внешних факторов.	2026-01-12 12:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие интеграции, перечислены в технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений, регламентов и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на Поставщика обязательств, не зависящих от него."

29	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Поставщику вменяется обязанность постоянно обновлять программный продукт в соответствии с изменениями нормативных правовых актов, при этом не указаны объём, сроки и стоимость таких работ. В результате Поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки.	2026-01-12 12:03:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам (SaaS), оказание которых предполагает их сопровождение и поддержание актуальности функционала в течение срока действия договора. Требование об актуализации программного продукта в связи с изменениями нормативных правовых актов направлено на обеспечение его соответствия действующему законодательству и реализуется в рамках предусмотренного функционала программного продукта, без выхода за пределы предмета закупки. Сопровождение и обновление функционала осуществляются Поставщиком в течение срока действия договора и включены в стоимость оказываемых услуг, что соответствует модели предоставления услуг по пользованию программным обеспечением и не предполагает установления неограниченных по объёму или срокам обязательств. Указанные требования предусмотрены Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем в сфере бюджетного планирования. Таким образом, установленные условия не нарушают принцип определённости предмета закупки и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан."
30	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у продуктового менеджера международных сертификатов. Данное требование не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и не является объективным показателем способности компании надлежащим образом оказывать услуги, составляющие предмет закупки. Установление подобных условий ориентировано на узкий круг участников, искусственно ограничивает конкуренцию и создаёт необоснованные барьеры для потенциальных поставщиков, которые обладают необходимыми знаниями и практическим опытом, но не имеют формальных сертификатов. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с реальными требованиями к квалификации специалистов.	2026-01-12 14:24:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков."

31	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	«Программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование прямо противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, а не приобретение или передача исключительных прав; требование исключительных прав характерно для закупки разработки либо отчуждения ПО, а не для SaaS-модели; таким образом заказчик необоснованно исключает поставщиков, использующих лицензионное программное обеспечение на законных основаниях и нарушает пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-01-12 13:15:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”."
32	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлены требования о срочном прохождении испытаний информационной безопасности, обязательной интеграции с инфраструктурой электронного правительства и обеспечении практически непрерывной работы системы. При этом указанные условия не подкреплены расчётами, не содержат методик проверки и во многом зависят от действий третьих лиц, включая государственные органы и операторов инфраструктуры. В связи с этим выполнение таких требований не находится полностью в компетенции поставщика, а их установление несоразмерно предмету закупки и срокам её исполнения, создаёт необоснованные риски и препятствует добросовестному участию других поставщиков. С учётом изложенного считаем данные требования конкурсной документации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с возможностями участников закупки и предметом закупаемых услуг.	2026-01-12 14:31:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытаний в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказа МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

33	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-01-12 12:01:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что влияет на качество оказания услуг. Указанные сертификаты приведены альтернативно и не ограничивают конкуренцию."
34	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-01-12 12:02:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию и развитие программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует профессионального управления жизненным циклом системы. Требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата (AIPMM либо иного сертификата, соответствующего стандарту ISO/IEC 17024) подтверждает компетенции в области управления продуктом, приоритизации требований и обеспечения качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретной сертифицирующей организации, и не ограничивает участие потенциальных поставщиков."
35	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях указаны конкретные языки программирования (JavaScript, Java, C#). Указание языков программирования раскрывает внутренние технические решения программного продукта и не влияет на возможность его использования. Предмет закупки не предполагает разработку программного обеспечения, в связи с чем данные требования являются незаконными и ограничивают конкуренцию. Требование: Исключить из конкурсной документации указание конкретных языков программирования.	2026-01-12 13:13:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, а также настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в ИТ-среде Заказчика. Указанные работы требуют наличия у поставщика квалифицированных специалистов, владеющих языками программирования JavaScript / Java / C#, которые используются в действующих государственных и корпоративных информационных системах и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование относится к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное программное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные языки широко распространены на рынке."

36	100140004482	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о нахождении программного продукта в реестре доверенного программного обеспечения. Вместе с тем действующее законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности включения программного обеспечения в реестр доверенного ПО при закупке услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению (SaaS), за исключением случаев, когда объект закупки относится к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры. Заказчиком в конкурсной документации не приведены и документально не подтверждены основания, свидетельствующие о том, что предмет закупки относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Таким образом, установленное требование не имеет нормативного обоснования, не вытекает из существа закупаемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы обеспечения конкуренции и равного доступа поставщиков к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-01-12 14:15:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом."
37	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация содержит требования, в том числе: «обеспечение функционирования информационной системы, включая модули анализа, прогнозирования, мониторинга, интеграции с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов». Указанные требования по своему содержанию относятся к: • разработке и доработке программного обеспечения; • внедрению и сопровождению информационной системы; • аналитической и проектной деятельности. При этом закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, что свидетельствует о подмене предмета закупки и нарушает: • пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; • пункт 16 Правил осуществления государственных закупок.	2026-01-12 13:25:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), оказание которых по своей природе предполагает обеспечение его функционирования, сопровождение и актуализацию в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, включая обеспечение работы аналитических, прогнозных и мониторинговых модулей, интеграцию с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов, направлены на обеспечение надлежащего оказания услуг и не свидетельствуют о подмене предмета закупки разработкой либо внедрением программного обеспечения. Указанные требования не предполагают разработки программного продукта «с нуля», передачи исключительных прав либо выполнения самостоятельных проектных работ, выходящих за рамки модели SaaS, а отражают функциональные характеристики оказываемой услуги и условия её предоставления. Таким образом, требования технической спецификации сформулированы в соответствии с предметом закупки, являются обоснованными и не нарушают принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности государственных закупок."
38	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Конкурсной документацией возлагается на поставщика обязанность постоянного обновления программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов. При этом в документации не указаны объёмы работ, сроки их выполнения и стоимость, что делает требования неопределёнными и неподдающимися точной оценке со стороны поставщика. В результате поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки, закреплённый законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, и создаёт риски необоснованного привлечения к ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его контроля. В связи с изложенным считаем данные условия конкурсной документации необоснованными и подлежащими уточнению либо исключению, чтобы обеспечить справедливые и исполнимые условия участия в закупке.	2026-01-12 14:30:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их постоянное сопровождение и доработки в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика (в т.ч. вследствие изменений законодательства). Поставщик обязан осуществлять сопровождение и доработки на весь срок договора; данные работы входят в стоимость услуг. Требования об обеспечении акутальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования

39	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	Установлены требования о наличии специалистов с сертификатами по определённым языкам программирования. Поскольку предметом закупки являются услуги пользования ПО, а не его разработка, такие условия необоснованны и фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру, исключая альтернативные решения.	2026-01-12 12:02:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, а также настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение системы в ИТ-среде Заказчика. Указанные работы требуют наличия у поставщика квалифицированных специалистов, владеющих языками программирования JavaScript / Java / C#, которые используются в действующих государственных и корпоративных информационных системах и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование относится к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное программное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке."
40	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях конкурсной документации указаны конкретные языки программирования (JavaScript, Java, C#). Указание конкретных языков программирования раскрывает внутренние технические решения программного продукта и не влияет на возможность его использования в рамках предмета закупки. При этом предмет закупки не предполагает разработку программного обеспечения, а заключается в оказании услуг по пользованию программным продуктом. Таким образом, данные требования являются необоснованными, не соответствуют законодательству Республики Казахстан и ограничивают конкуренцию, создавая преимущество для определённых участников. В связи с изложенным требуем исключить из конкурсной документации указание конкретных языков программирования и привести квалификационные требования в соответствие с предметом закупки и реальными возможностями участников.	2026-01-12 14:36:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке."

41	200140006083	ҚҚ жобасына ескерту	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-01-12 13:16:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке."
42	180140002582	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлены требования: • предоставление акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; • обеспечение интеграций через внешний шлюз электронного правительства; • круглосуточная отказоустойчивость 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования не имеют расчетного или методологического обоснования, зависят от действий третьих лиц и государственных органов, а также не соразмерны предмету закупки и срокам её реализации. Таким образом, требования нарушают принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством и принципами добросовестной конкуренции.	2026-01-12 13:20:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

43	180140002582	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации содержится требование о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Указанное требование не соответствует предмету закупки, поскольку: • закупка осуществляется в форме услуг по пользованию программным обеспечением (SaaS), а не в целях приобретения либо передачи исключительных (имущественных) прав на программный продукт; • наличие исключительных прав является характерным признаком закупок, связанных с разработкой программного обеспечения либо его отчуждением, но не применимо к SaaS-модели; • установленное условие необоснованно исключает поставщиков, использующих программное обеспечение на законных лицензионных основаниях. Тем самым Заказчиком нарушаются пункт 3 статьи 5 и подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», что приводит к ограничению конкуренции и сокращению количества потенциальных поставщиков.	2026-01-12 13:21:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”."
44	980540000496	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации предусмотрено обязательное условие о том, что программный продукт должен находиться в реестре доверенного программного обеспечения. Однако нормы законодательства Республики Казахстан не устанавливают такого требования для закупки услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению, если объект не относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Поскольку Заказчиком не подтверждено, что предмет закупки относится к таким объектам, данное условие является необоснованным и ограничивает круг потенциальных участников.	2026-01-12 11:52:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, в отношении которых установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых применяется изъятие из национального режима, определяются уполномоченным органом."

45	100140004482	ҚҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом предмет закупки заключается в оказании услуг доступа и пользования программным обеспечением (SaaS-модель). В таких случаях наличие исключительных прав на ПО не является необходимым, достаточно наличия законного права предоставлять доступ к сервису. Следовательно, указанное требование не связано напрямую с предметом закупки и не имеет объективного обоснования, создавая необоснованные ограничения и исключая часть потенциальных участников, которые способны оказать услуги на законных основаниях без обладания исключительными правами. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-01-12 14:33:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав», установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (в действующей редакции на 2026 год), в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (с изменениями на 2025–2026 годы), без необоснованного ограничения конкуренции. Соответствует в части охраны объектов интеллектуальной собственности (статьи 961–963, глава 49) и Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах», где программы для ЭВМ признаются объектами авторского права, а использование без прав третьих лиц предотвращает риски нарушения исключительных прав."
46	180140002582	ҚҚ жобасына ескерту	Совокупность требований технической спецификации, включая: • структуру модулей; • логику процессов; • требования полной готовности; • длительный срок оказания услуг, фактически указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым ограничением выбора поставщика и нарушает принципы открытой конкуренции. Данное требование прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством.	2026-01-12 13:19:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством."

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя Қаратай Бектұрған Берікұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16542363

№ конкурса 15913929-1
Название конкурса Услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-08 15:54:31 по 2026-01-12 15:54:31
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок области Ұлытау"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	100140004482	Замечание к КД	В квалификационных требованиях конкурсной документации содержится указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.). Указание конкретных коммерческих брендов нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков и искусственно ограничивает круг участников закупки. При этом квалификация персонала должна подтверждаться профессиональными знаниями, опытом и навыками, а не принадлежностью к определённым вендорам или коммерческим продуктам. Таким образом, данные требования не имеют объективного обоснования, не связаны с предметом закупки и создают необоснованные ограничения для участников, что противоречит законодательству Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным требуем исключить из квалификационных требований указание конкретных брендов и вендоров, приведя требования к персоналу в соответствие с предметом закупки и принципами равного доступа участников.	2026-01-12 14:38:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется."

2	980540000496	Замечание к КД	В КД зафиксированы требования по срочному прохождению испытаний ИБ, обязательным интеграциям с инфраструктурой электронного правительства и обеспечению практически непрерывной работы системы. Эти условия не подкреплены расчётами, не имеют методик проверки и во многом зависят от третьих лиц, что делает их несоразмерными предмету и срокам закупки.	2026-01-12 12:04:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.
3	200140006083	Замечание к КД	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-01-12 13:14:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан. Предмет закупки предусматривает оказание услуг в течение срока действия договора, который может охватывать несколько финансовых лет, что не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” и Бюджетного кодекса Республики Казахстан. Заключение договора на срок, превышающий один финансовый год, допускается при условии принятия бюджетных обязательств в установленном законодательством порядке. Информация о наличии бюджетных средств и принятии бюджетных обязательств на соответствующие годы отражается в бюджетных процедурах Заказчика и не подлежит раскрытию в конкурсной документации."
4	200140006083	Замечание к КД	Совокупность требований технической спецификации, включая: структуру модулей; логику процессов; требования полной готовности; длительный срок оказания услуг, указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым указанием на конкретный программный продукт и поставщика. Это прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в порядок	2026-01-12 13:16:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством."
5	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов по определённым языкам программирования. При этом предметом закупки являются услуги пользования программным обеспечением, а не его разработка или сопровождение программного кода, что делает указанное требование необоснованным и не связанным напрямую с качеством предоставляемых услуг. Кроме того, такие условия фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру программного продукта и исключают возможность использования альтернативных решений, что ограничивает конкуренцию и создает необоснованные барьеры для потенциальных участников закупки. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки и реальными требованиями к квалификации специалистов.	2026-01-12 14:26:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. Несмотря на формат SaaS, оказание услуги включает сопровождение, настройку, адаптацию и интеграцию системы в ИТ-среде заказчика, что требует участия квалифицированных разработчиков. Сертификаты по JavaScript / Java / C# подтверждают профессиональную компетенцию персонала, используемую при выполнении данных работ, и обеспечивают соответствие системы требованиям технической спецификации. Требование относится к квалификации персонала, соразмерно предмету закупки и не ограничивает конкуренцию"

6	180140002582	Замечание к КД	В технической спецификации неправомерно предусмотрены требования, которые искусственно ограничивают круг потенциальных участников закупки, а именно — обязательное включение программного обеспечения в реестр доверенного ПО. При этом предмет закупки не относится к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры, для которых законодательством Республики Казахстан установлено обязательное требование включения программного обеспечения в указанный реестр. Обоснование отнесения данного предмета закупки к критической ИКТ-инфраструктуре Заказчиком не представлено и документально не подтверждено. Таким образом, установленное требование не соответствует нормам действующего законодательства и приводит к необоснованному ограничению конкуренции, сокращая количество возможных поставщиков.	2026-01-12 13:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом."
7	980540000496	Замечание к КД	Технической спецификацией установлено: «Информационная система должна быть 100% готова к использованию на момент заключения договора»; «Система должна обеспечивать одновременную работу не менее 2000 пользователей». Указанные требования означают наличие полностью внедренной и эксплуатируемой системы до заключения договора, что объективно исключает участие новых поставщиков и ориентировано на единственного поставщика. Нарушение подпункта 1 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках».	2026-01-12 13:25:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требование о готовности информационной системы сформулировано с учётом сущности предмета закупки — услуг по использованию программного продукта, предоставляемого в удалённом доступе (SaaS), и означает готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика системы. Аналогично, требование об обеспечении одновременной работы не менее 900 пользователей является функциональной характеристикой оказываемой услуги и направлено на обеспечение необходимого уровня производительности и доступности системы при её эксплуатации, а не на указание конкретного программного продукта или поставщика. Указанные требования не ограничивают участие потенциальных поставщиков, не предоставляют преимуществ конкретному продукту и сформулированы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан."

8	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование об обеспечении интеграции поставляемого программного продукта с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. При этом в документации отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, необходимые для реализации интеграции, а также нет подтверждения прав Заказчика требовать выполнение таких интеграционных работ. В связи с этим выполнение указанных требований находится вне контроля и возможностей поставщика, зависит от действий третьих лиц и государственных органов, что делает их неисполнимыми и необоснованными. Установление подобных условий противоречит принципам справедливой, исполнимой и добросовестной закупки, ограничивает круг потенциальных участников и создает риски необоснованного отклонения заявок. В связи с изложенным считаем данные требования конкурсной документации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с реальными возможностями участников закупки.	2026-01-12 14:28:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК ""Об информатизации"", Постановлении Правительства РК ""Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности"", а также Приказе МФ РК ""Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса"" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него."
9	100140004482	Замечание к КД	16. Техническая спецификация конкурсной документации содержит требования, в том числе: «обеспечение функционирования информационной системы, включая модули анализа, прогнозирования, мониторинга, интеграции с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов». По своему содержанию указанные требования относятся к: - разработке и доработке программного обеспечения; - внедрению и сопровождению информационной системы; - аналитической и проектной деятельности. При этом закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением (SaaS), что свидетельствует о подмене предмета закупки, создаёт необоснованные ограничения для участников и нарушает принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности закупок. Данные действия Заказчика нарушают: - пункт 3 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»; - пункт 16 Правил осуществления государственных закупок. В связи с изложенным считаем требования технической спецификации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-01-12 14:42:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), оказание которых по своей природе предполагает обеспечение его функционирования, сопровождение и актуализацию в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, включая обеспечение работы аналитических, прогнозных и мониторинговых модулей, интеграцию с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов, направлены на обеспечение надлежащего оказания услуг и не свидетельствуют о подмене предмета закупки разработкой либо внедрением программного обеспечения. Указанные требования не предполагают разработки программного продукта «с нуля», передачи исключительных прав либо выполнения самостоятельных проектных работ, выходящих за рамки модели SaaS, а отражают функциональные характеристики оказываемой услуги и условия её предоставления. Таким образом, требования технической спецификации сформулированы в соответствии с предметом закупки, являются обоснованными и не нарушают принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности государственных закупок."

10	100140004482	Замечание к КД	Технической спецификацией конкурсной документации установлены требования: «Информационная система должна быть 100% готова к использованию на момент заключения договора»; «Система должна обеспечивать одновременную работу не менее 2000 пользователей». Указанные требования означают необходимость наличия полностью внедрённой и эксплуатируемой системы до заключения договора, что объективно исключает участие новых поставщиков и создаёт преимущество для одного конкретного продукта и его владельца. Данное положение нарушает подпункт 1 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», закрепляющий принцип равного доступа и недопустимость установления условий, ограничивающих конкуренцию. В связи с изложенным считаем данные требования технической спецификации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с принципами добросовестной конкуренции и равного доступа участников закупки.	2026-01-12 14:43:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требование о готовности информационной системы сформулировано с учётом сущности предмета закупки — услуг по использованию программного продукта, предоставляемого в удалённом доступе (SaaS), и означает готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика системы. Аналогично, требование об обеспечении одновременной работы не менее 900 пользователей является функциональной характеристикой оказываемой услуги и направлено на обеспечение необходимого уровня производительности и доступности системы при её эксплуатации, а не на указание конкретного программного продукта или поставщика. Указанные требования не ограничивают участие потенциальных поставщиков, не предоставляют преимуществ конкретному продукту и сформулированы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан."
11	980540000496	Замечание к КД	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-01-12 12:01:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии. Оснований для внесения изменений не имеется."

12	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у специалиста по большим данным степени магистра. Указанное требование не предусмотрено нормами законодательства Республики Казахстан и не находится в прямой причинно-следственной связи с качеством и результатом оказываемых услуг, являющихся предметом закупки. Наличие академической степени не является обязательным условием для выполнения функциональных обязанностей специалиста по большим данным, тогда как ключевыми факторами профессиональной квалификации являются практический опыт, профильные навыки и подтверждённая компетентность. Таким образом, данное требование необоснованно исключает из участия специалистов, обладающих достаточным практическим опытом, и приводит к неоправданному ограничению конкуренции, нарушая принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем указанное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-01-12 14:19:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у специалиста по управлению и анализу больших данных степени не ниже магистра обусловлено высокой сложностью аналитических задач, выполняемых в рамках эксплуатации SaaS-системы, включая работу с большими массивами данных, построение моделей и обеспечение корректности аналитических выводов. Указанный уровень образования подтверждает наличие углублённой теоретической и методологической подготовки, необходимой для обеспечения качества и надёжности результатов. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и не исключает специалистов с практическим опытом, а дополняет его в целях снижения рисков при реализации договора."
13	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование об обязательном наличии у специалистов международных сертификатов в области управления проектами. Указанное требование не предусмотрено нормативными правовыми актами Республики Казахстан и не находится в прямой зависимости с качеством и результатом оказываемых услуг, являющихся предметом закупки. Наличие международных сертификатов по управлению проектами не является обязательным условием для надлежащего исполнения обязательств по договору, поскольку ключевое значение имеют практический опыт, профессиональные компетенции и подтверждённые результаты реализации аналогичных проектов. Таким образом, данное требование не имеет объективного и функционального обоснования, создаёт искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков и необоснованно ограничивает конкуренцию, нарушая принципы равного доступа и добросовестной конкуренции в сфере государственных закупок. В связи с изложенным считаем указанное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-01-12 14:22:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает не только предоставление доступа к программному обеспечению, но и организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что напрямую влияет на качество оказания услуги и соблюдение требований технической спецификации. Указанные сертификаты приведены альтернативно, что расширяет выбор для участников и не ограничивает конкуренцию. Требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и соответствует предмету закупки."

14	180140002582	Замечание к КД	В технической спецификации указано: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом: • объем доработок не определен; • сроки выполнения не установлены; • стоимость работ не детализирована. Вследствие этого на поставщика возлагаются неограниченные по объему и срокам обязательства, что нарушает принцип определенности предмета закупки и противоречит статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства.	2026-01-12 13:20:15	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их сопровождение и доработку в течение срока действия договора, в том числе в связи с изменениями законодательства Республики Казахстан. Сопровождение и необходимые доработки осуществляются Поставщиком на весь срок договора, входят в стоимость услуг и не выделяются в отдельный предмет закупки. Требование по обеспечению актуальности функционала программного продукта основано на приказе Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и является обязательным для информационных систем в сфере бюджетного планирования. В целях обеспечения принципа определённости предмета закупки техническая спецификация изменена в части сроков выполнения доработок, с указанием, что такие доработки выполняются в течение срока действия договора в рамках услуг по сопровождению программного продукта. Указанные требования соответствуют статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и не возлагают на Поставщика неограниченных обязательств. Дополнительно сообщаем, что будет внесена изменения в сроке оказания услуг.
15	180140002582	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом: • не представлены соглашения об интеграции; • не определены API и регламенты взаимодействия; • отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав требовать такие интеграции. Исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с законодательством.	2026-01-12 13:19:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на Поставщика обязательств, не зависящих от него."

16	980540000496	Замечание к КД	Совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности фактически соответствует конкретной ранее внедрённой информационной системе. Это создаёт преимущество для одного продукта и его владельца, что противоречит принципам конкурентных закупок.	2026-01-12 12:03:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура системы, состав модулей и логика процессов определены исходя из требований Бюджетного кодекса Республики Казахстан и соответствующих подзаконных нормативных правовых актов, регулирующих бюджетный и стратегический процессы, и не привязаны к конкретному программному продукту либо его разработчику. Указанные требования отражают нормативно установленный функционал, который должен быть обеспечен при оказании услуг по использованию программного продукта, и могут быть реализованы различными техническими решениями, соответствующими установленным требованиям. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности предмета закупки — услуг по пользованию программным продуктом — и означают готовность поставщика обеспечить оказание услуг в полном объёме с момента заключения договора, а не наличие ранее внедрённой у Заказчика информационной системы. Таким образом, совокупность требований технической спецификации не указывает на конкретную ранее внедрённую систему или поставщика, не создаёт преимуществ отдельным участникам и соответствует принципам конкурентных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан."
17	980540000496	Замечание к КД	В документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом закупка проводится в форме оказания услуг доступа и пользования программным обеспечением. В рамках SaaS-модели наличие исключительных прав не требуется — достаточно законного права на предоставление сервиса. Таким образом, условие не связано с предметом закупки и необоснованно исключает часть потенциальных участников.	2026-01-12 12:04:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц и имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав, установлено Заказчиком для защиты от рисков утраты прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял право пользования программным обеспечением. Это обеспечивает непрерывность оказания услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Указанное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», и нормам законодательства об охране интеллектуальной собственности."

18	200140006083	Замечание к КД	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-01-12 13:14:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft / Google / Oracle / Meta / Amazon / TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, информационной безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией, включая эквивалентные сертификации, не ограничиваются в участии."
19	100140004482	Замечание к КД	Технической спецификацией предусмотрены требования, реализация которых находится вне сферы контроля и ответственности потенциального поставщика и зависит от решений третьих лиц, включая государственные органы. Поставщик не обладает необходимыми юридическими и фактическими полномочиями для обеспечения принятия и исполнения таких решений, в связи с чем выполнение указанных требований объективно не может быть гарантировано со стороны участника закупки. Установление в технической спецификации условий, исполнение которых не зависит от воли и возможностей поставщика, противоречит принципам справедливости, исполнимости и добросовестной конкуренции, а также создает риски необоснованного отклонения заявок и последующего привлечения поставщика к ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его контроля. В связи с изложенным считаем данные требования необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки и реальными возможностями участников.	2026-01-12 14:18:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытаний в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе РК „Об информатизации“, Постановлении Правительства РК „Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности“, а также Приказе МФ РК „Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса“ и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами."

20	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных конкретно названными организациями: Microsoft, Google, Oracle, Meta, Amazon, TechOrda. Данное требование не соответствует нормам законодательства Республики Казахстан и необходимо признать незаконным, поскольку: - в технической спецификации не допускается указание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, патентов, полезных моделей, промышленных образцов, наименования места происхождения товара или конкретного производителя; - хотя в данном случае речь идёт об услугах (сертификации специалистов), установление требований через конкретные бренды создаёт аналогичные ограничения и преимущества для узкого круга участников, что исключает других квалифицированных поставщиков. Таким образом, требование о наличии сертификатов от конкретных организаций создаёт необоснованные ограничения конкуренции и нарушает принципы равного доступа и добросовестной конкуренции, закреплённые законодательством о государственных закупках. В связи с изложенным считаем необходимым исключить указание конкретных брендов из квалификационных требований и привести условия конкурсной документации в соответствие с законодательством и принципами конкуренции.	2026-01-12 14:48:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию."

21	200140006083	Замечание к КД	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом, однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого количества узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными, несоразмерными и ограничивают круг потенциальных поставщиков.	2026-01-12 13:13:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования связаны с предметом закупки. Таким образом, требования к персоналу не являются избыточными, соразмерны предмету закупки и не ограничивают конкуренцию."
22	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлены квалификационные требования к персоналу, не связанные с предметом закупки. Предметом закупки является услуга по пользованию программным продуктом (SaaS), однако заказчиком предъявляются требования, характерные для разработки и сопровождения программного обеспечения, включая наличие в штате большого числа узкоспециализированных IT-специалистов. Указанные требования являются избыточными и несоразмерными предмету закупки, создают необоснованные ограничения для участников и нарушают принципы равного доступа и добросовестной конкуренции, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным считаем данные квалификационные требования необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки и реальными потребностями.	2026-01-12 14:34:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программным продуктам, размещённым в удалённом доступе, требующие постоянного сопровождения и доработки специалистами в соответствии с требованиями и техническими заданиями Заказчика. Установленные в конкурсной документации требования к квалификации персонала (включая наличие в штате узкоспециализированных IT-специалистов) непосредственно вытекают из необходимости надлежащего исполнения обязательств по договору и обеспечения качества оказываемых услуг. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие трудовых ресурсов, достаточных для исполнения договора, при условии, что такие требования: не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; непосредственно вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках услуг. Аналогичные нормы содержатся в Правилах осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями), где подчёркивается, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть соразмерны предмету закупки и обоснованы её спецификой (включая необходимость постоянного сопровождения и доработки ПО). Указанные требования к персоналу являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают непрерывность и качество услуг по сопровождению и доработке программных продуктов в соответствии с нуждами Заказчика, что прямо предусмотрено техническим заданием."

23	980540000496	Замечание к КД	Техническая спецификация включает требования, выполнение которых зависит от решений третьих сторон и государственных органов. Поставщик не обладает юридическими и фактическими возможностями обеспечить такие действия, в связи с чем подобные условия противоречат принципам справедливой и исполнимой закупки.	2026-01-12 11:53:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытания в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами."
24	980540000496	Замечание к КД	Требование обязательного наличия степени магистра для специалиста по большим данным не вытекает из законодательства и не связано напрямую с качеством оказываемых услуг. Оно исключает специалистов с практическим опытом и создает необоснованное ограничение конкуренции.	2026-01-12 12:00:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта и корректность аналитических расчётов при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия специалистов с углублённой теоретической и методологической подготовкой. Требование о наличии степени магистра у специалиста по большим данным обусловлено высокой сложностью аналитических задач, обработкой больших массивов информации и необходимостью обеспечения достоверности аналитических выводов. Указанное требование относится к квалификации персонала, не является избыточным или чрезмерным и направлено на снижение рисков при оказании услуг."
25	200140006083	Замечание к КД	Техническая спецификация содержит требования, характерные для разработки, доработки и постоянного развития информационной системы, в то время как предметом закупки заявлена услуга по пользованию программным продуктом. Это свидетельствует о подмене предмета	2026-01-12 13:14:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), при оказании которых поставщик обеспечивает его функционирование, техническую поддержку и актуальность в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, касающиеся функционирования системы и обновления её функциональных возможностей, направлены на обеспечение непрерывности и надлежащего качества оказания услуг и не предполагают разработки программного обеспечения «с нуля», внедрения отдельного программного продукта либо выполнения самостоятельных проектных работ. Указанные требования отражают особенности предоставления услуги по пользованию программным продуктом в рамках модели SaaS и не изменяют заявленный предмет закупки. Таким образом, требования технической спецификации не свидетельствуют о подмене предмета закупки и соответствуют принципам государственных закупок, установленным законодательством Республики Казахстан."

26	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у специалистов сертификатов, выданных крупными международными IT-компаниями. Данное требование не вытекает из норм законодательства Республики Казахстан и не является обязательным условием для оказания услуг, составляющих предмет закупки. Наличие указанных сертификатов само по себе не определяет уровень профессиональной компетентности и подменяет оценку реальной квалификации специалистов формальными признаками. При этом фактическая способность поставщика надлежащим образом исполнить договор подтверждается практическим опытом, профессиональными навыками и результатами ранее выполненных работ, а не исключительно наличием сертификатов определённых коммерческих организаций. Таким образом, установленное требование не имеет объективного и функционального обоснования, не связано напрямую с качеством оказываемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы добросовестной конкуренции и равного доступа к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо пересмотру.	2026-01-12 14:21:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов, при условии, что они непосредственно связаны с исполнением договора и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках."
27	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлена совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности программного продукта. При этом указанные требования фактически соответствуют конкретной ранее внедрённой информационной системе, что создаёт необоснованное преимущество для одного конкретного продукта и его владельца. Такая практика нарушает принципы конкурентных закупок, ограничивает круг потенциальных участников и противоречит нормам добросовестной конкуренции, закреплённым в законодательстве Республики Казахстан о государственных закупках. В связи с изложенным считаем данные требования конкурсной документации необоснованными и подлежащими пересмотру или исключению, чтобы обеспечить равные условия для всех участников закупки.	2026-01-12 14:27:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством"
28	980540000496	Замечание к КД	Заказчиком установлено требование об обеспечении интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. Однако отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, а также подтверждение прав Заказчика требовать такие интеграции, что делает выполнение требований зависимым от внешних факторов.	2026-01-12 12:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие интеграции, перечислены в технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе Республики Казахстан “Об информатизации”, Постановлении Правительства Республики Казахстан “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе Министерства финансов Республики Казахстан “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием Заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений, регламентов и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на Поставщика обязательств, не зависящих от него."

29	980540000496	Замечание к КД	Поставщику вменяется обязанность постоянно обновлять программный продукт в соответствии с изменениями нормативных правовых актов, при этом не указаны объём, сроки и стоимость таких работ. В результате Поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки.	2026-01-12 12:03:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам (SaaS), оказание которых предполагает их сопровождение и поддержание актуальности функционала в течение срока действия договора. Требование об актуализации программного продукта в связи с изменениями нормативных правовых актов направлено на обеспечение его соответствия действующему законодательству и реализуется в рамках предусмотренного функционала программного продукта, без выхода за пределы предмета закупки. Сопровождение и обновление функционала осуществляются Поставщиком в течение срока действия договора и включены в стоимость оказываемых услуг, что соответствует модели предоставления услуг по пользованию программным обеспечением и не предполагает установления неограниченных по объёму или срокам обязательств. Указанные требования предусмотрены Приказом Министерства финансов Республики Казахстан «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем в сфере бюджетного планирования. Таким образом, установленные условия не нарушают принцип определённости предмета закупки и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан."
30	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией установлено требование о наличии у продуктового менеджера международных сертификатов. Данное требование не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и не является объективным показателем способности компании надлежащим образом оказывать услуги, составляющие предмет закупки. Установление подобных условий ориентировано на узкий круг участников, искусственно ограничивает конкуренцию и создаёт необоснованные барьеры для потенциальных поставщиков, которые обладают необходимыми знаниями и практическим опытом, но не имеют формальных сертификатов. В связи с изложенным считаем данное требование конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с реальными требованиями к квалификации специалистов.	2026-01-12 14:24:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков."

31	200140006083	Замечание к КД	«Программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Данное требование прямо противоречит заявленному предмету закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, а не приобретение или передача исключительных прав; требование исключительных прав характерно для закупки разработки либо отчуждения ПО, а не для SaaS-модели; таким образом заказчик необоснованно исключает поставщиков, использующих лицензионное программное обеспечение на законных основаниях и нарушает пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-01-12 13:15:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”."
32	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлены требования о срочном прохождении испытаний информационной безопасности, обязательной интеграции с инфраструктурой электронного правительства и обеспечении практически непрерывной работы системы. При этом указанные условия не подкреплены расчётами, не содержат методик проверки и во многом зависят от действий третьих лиц, включая государственные органы и операторов инфраструктуры. В связи с этим выполнение таких требований не находится полностью в компетенции поставщика, а их установление несоразмерно предмету закупки и срокам её исполнения, создаёт необоснованные риски и препятствует добросовестному участию других поставщиков. С учётом изложенного считаем данные требования конкурсной документации необоснованными и подлежащими исключению либо приведению в соответствие с возможностями участников закупки и предметом закупаемых услуг.	2026-01-12 14:31:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик приобретает услуги по пользованию программными продуктами, находящимися в удалённом доступе (готовым программным продуктом). К моменту начала предоставления услуг по договору все необходимые интеграции и испытаний в области информационной безопасности должны быть реализованы Поставщиком самостоятельно. Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказа МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

33	980540000496	Замечание к КД	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-01-12 12:01:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Несмотря на формат SaaS, предмет закупки предполагает организацию внедрения, сопровождения, адаптации, интеграции и управления изменениями в ходе эксплуатации системы. Реализация данных задач требует профессионального управления проектом с участием нескольких заинтересованных сторон, соблюдения сроков, этапности и регламентов государственного сектора. Сертификаты PMP, PRINCE2 и IPMA подтверждают владение международно признанными методологиями управления проектами и практические навыки планирования, контроля и управления рисками, что влияет на качество оказания услуг. Указанные сертификаты приведены альтернативно и не ограничивают конкуренцию."
34	980540000496	Замечание к КД	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-01-12 12:02:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию и развитие программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует профессионального управления жизненным циклом системы. Требование о наличии у продуктового менеджера международного сертификата (AIPMM либо иного сертификата, соответствующего стандарту ISO/IEC 17024) подтверждает компетенции в области управления продуктом, приоритизации требований и обеспечения качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретной сертифицирующей организации, и не ограничивает участие потенциальных поставщиков."
35	200140006083	Замечание к КД	В квалификационных требованиях указаны конкретные языки программирования (JavaScript, Java, C#). Указание языков программирования раскрывает внутренние технические решения программного продукта и не влияет на возможность его использования. Предмет закупки не предполагает разработку программного обеспечения, в связи с чем данные требования являются незаконными и ограничивают конкуренцию. Требование: Исключить из конкурсной документации указание конкретных языков программирования.	2026-01-12 13:13:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках" к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, а также настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в ИТ-среде Заказчика. Указанные работы требуют наличия у поставщика квалифицированных специалистов, владеющих языками программирования JavaScript / Java / C#, которые используются в действующих государственных и корпоративных информационных системах и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование относится к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное программное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные языки широко распространены на рынке."

36	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о нахождении программного продукта в реестре доверенного программного обеспечения. Вместе с тем действующее законодательство Республики Казахстан не предусматривает обязательности включения программного обеспечения в реестр доверенного ПО при закупке услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению (SaaS), за исключением случаев, когда объект закупки относится к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры. Заказчиком в конкурсной документации не приведены и документально не подтверждены основания, свидетельствующие о том, что предмет закупки относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Таким образом, установленное требование не имеет нормативного обоснования, не вытекает из существа закупаемых услуг и приводит к необоснованному ограничению круга потенциальных участников, что нарушает принципы обеспечения конкуренции и равного доступа поставщиков к участию в государственных закупках. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению.	2026-01-12 14:15:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом."
37	980540000496	Замечание к КД	Техническая спецификация содержит требования, в том числе: «обеспечение функционирования информационной системы, включая модули анализа, прогнозирования, мониторинга, интеграции с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов». Указанные требования по своему содержанию относятся к: • разработке и доработке программного обеспечения; • внедрению и сопровождению информационной системы; • аналитической и проектной деятельности. При этом закупка объявлена как услуги пользования программным обеспечением, что свидетельствует о подмене предмета закупки и нарушает: • пункт 3 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»; • пункт 16 Правил осуществления государственных закупок.	2026-01-12 13:25:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предметом закупки являются услуги по предоставлению доступа к программному продукту, размещённому в удалённом доступе (SaaS), оказание которых по своей природе предполагает обеспечение его функционирования, сопровождение и актуализацию в течение срока действия договора. Требования технической спецификации, включая обеспечение работы аналитических, прогнозных и мониторинговых модулей, интеграцию с информационными системами государственных органов, а также обновление функционала при изменении нормативных правовых актов, направлены на обеспечение надлежащего оказания услуг и не свидетельствуют о подмене предмета закупки разработкой либо внедрением программного обеспечения. Указанные требования не предполагают разработки программного продукта «с нуля», передачи исключительных прав либо выполнения самостоятельных проектных работ, выходящих за рамки модели SaaS, а отражают функциональные характеристики оказываемой услуги и условия её предоставления. Таким образом, требования технической спецификации сформулированы в соответствии с предметом закупки, являются обоснованными и не нарушают принципы добросовестной конкуренции, равного доступа и прозрачности государственных закупок."
38	100140004482	Замечание к КД	Конкурсной документацией возлагается на поставщика обязанность постоянного обновления программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов. При этом в документации не указаны объёмы работ, сроки их выполнения и стоимость, что делает требования неопределёнными и неподдающимися точной оценке со стороны поставщика. В результате поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки, закреплённый законодательством Республики Казахстан о государственных закупках, и создаёт риски необоснованного привлечения к ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его контроля. В связи с изложенным считаем данные условия конкурсной документации необоснованными и подлежащими уточнению либо исключению, чтобы обеспечить справедливые и исполнимые условия участия в закупке.	2026-01-12 14:30:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их постоянное сопровождение и доработки в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика (в т.ч. вследствие изменений законодательства). Поставщик обязан осуществлять сопровождение и доработки на весь срок договора; данные работы входят в стоимость услуг. Требования об обеспечении акутальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования

39	980540000496	Замечание к КД	Установлены требования о наличии специалистов с сертификатами по определённым языкам программирования. Поскольку предметом закупки являются услуги пользования ПО, а не его разработка, такие условия необоснованны и фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру, исключая альтернативные решения.	2026-01-12 12:02:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, а также настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение системы в ИТ-среде Заказчика. Указанные работы требуют наличия у поставщика квалифицированных специалистов, владеющих языками программирования JavaScript / Java / C#, которые используются в действующих государственных и корпоративных информационных системах и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование относится к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное программное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке."
40	100140004482	Замечание к КД	В квалификационных требованиях конкурсной документации указаны конкретные языки программирования (JavaScript, Java, C#). Указание конкретных языков программирования раскрывает внутренние технические решения программного продукта и не влияет на возможность его использования в рамках предмета закупки. При этом предмет закупки не предполагает разработку программного обеспечения, а заключается в оказании услуг по пользованию программным продуктом. Таким образом, данные требования являются необоснованными, не соответствуют законодательству Республики Казахстан и ограничивают конкуренцию, создавая преимущество для определённых участников. В связи с изложенным требуем исключить из конкурсной документации указание конкретных языков программирования и привести квалификационные требования в соответствие с предметом закупки и реальными возможностями участников.	2026-01-12 14:36:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке."

41	200140006083	Замечание к КД	«Разработчики – сертификаты по языку программирования JavaScript / Java / C# – 5 человек». Указанное требование не обосновано предметом закупки, поскольку: закупка объявлена как услуги пользования программными продуктами, а не разработка программного обеспечения; Заказчиком не доказана технологическая необходимость использования именно указанных языков программирования; иные языки и технологические стеки (Python, PHP, Go, Rust и др.), функционально эквивалентные для целей оказания услуг, искусственно исключаются. Таким образом, Заказчиком фактически задается технологическая платформа, что является скрытым указанием на конкретную архитектуру программного продукта. Данное требование нарушает: подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках» (запрет требований, указывающих на конкретное решение); принцип технологической нейтральности и добросовестной конкуренции.	2026-01-12 13:16:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан „О государственных закупках“ к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре Заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке."
42	180140002582	Замечание к КД	В технической спецификации установлены требования: • предоставление акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; • обеспечение интеграций через внешний шлюз электронного правительства; • круглосуточная отказоустойчивость 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования не имеют расчетного или методологического обоснования, зависят от действий третьих лиц и государственных органов, а также не соразмерны предмету закупки и срокам её реализации. Таким образом, требования нарушают принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством и принципами добросовестной конкуренции.	2026-01-12 13:20:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоусточивости изложены в Законе РК “Об информатизации”, Постановлении Правительства РК “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, а также Приказе МФ РК “Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса” и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами.

43	180140002582	Замечание к КД	В технической спецификации содержится требование о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Указанное требование не соответствует предмету закупки, поскольку: • закупка осуществляется в форме услуг по пользованию программным обеспечением (SaaS), а не в целях приобретения либо передачи исключительных (имущественных) прав на программный продукт; • наличие исключительных прав является характерным признаком закупок, связанных с разработкой программного обеспечения либо его отчуждением, но не применимо к SaaS-модели; • установленное условие необоснованно исключает поставщиков, использующих программное обеспечение на законных лицензионных основаниях. Тем самым Заказчиком нарушаются пункт 3 статьи 5 и подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», что приводит к ограничению конкуренции и сокращению количества потенциальных поставщиков.	2026-01-12 13:21:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что “программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав”, установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьёй 5 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, Заказчик вправе устанавливать характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьёй 9 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках”, а также Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Указанное требование также соответствует нормам законодательства об охране объектов интеллектуальной собственности, включая статьи 961–963 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закон Республики Казахстан “Об авторском праве и смежных правах”."
44	980540000496	Замечание к КД	В конкурсной документации предусмотрено обязательное условие о том, что программный продукт должен находиться в реестре доверенного программного обеспечения. Однако нормы законодательства Республики Казахстан не устанавливают такого требования для закупки услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению, если объект не относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Поскольку Заказчиком не подтверждено, что предмет закупки относится к таким объектам, данное условие является необоснованным и ограничивает круг потенциальных участников.	2026-01-12 11:52:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 „Об установлении изъятия из национального режима“, а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687. Государственные закупки товаров, работ и услуг, в отношении которых установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых применяется изъятие из национального режима, определяются уполномоченным органом."

45	100140004482	Замечание к КД	В конкурсной документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом предмет закупки заключается в оказании услуг доступа и пользования программным обеспечением (SaaS-модель). В таких случаях наличие исключительных прав на ПО не является необходимым, достаточно наличия законного права предоставлять доступ к сервису. Следовательно, указанное требование не связано напрямую с предметом закупки и не имеет объективного обоснования, создавая необоснованные ограничения и исключая часть потенциальных участников, которые способны оказать услуги на законных основаниях без обладания исключительными правами. В связи с изложенным считаем данное условие конкурсной документации необоснованным и подлежащим исключению либо приведению в соответствие с предметом закупки.	2026-01-12 14:33:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование технической спецификации о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав», установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (в действующей редакции на 2026 год), в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (с изменениями на 2025–2026 годы), без необоснованного ограничения конкуренции. Соответствует в части охраны объектов интеллектуальной собственности (статьи 961–963, глава 49) и Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах», где программы для ЭВМ признаются объектами авторского права, а использование без прав третьих лиц предотвращает риски нарушения исключительных прав."
46	180140002582	Замечание к КД	Совокупность требований технической спецификации, включая: • структуру модулей; • логику процессов; • требования полной готовности; • длительный срок оказания услуг, фактически указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым ограничением выбора поставщика и нарушает принципы открытой конкуренции. Данное требование прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством.	2026-01-12 13:19:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством."

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя Қаратай Бектұрған Берікұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).