ДОГОВОР.

г. Караганда

ТОО «КаР-Тел», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Шиманского В.А., действующей(его) на основании доверенности №13-5/293/2024 от 02.04.2024г, с одной Стороны, и ТОО "Green Paper Trade", именуемое в дальнейшем «Корпоративный клиент», в лице директора Ходжабергенова Н. действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. *Оператор предоставляет Корпоративному клиенту услуги телекоммуникаций (далее «Услуги») в объёме и на условиях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а Корпоративный клиент оплачивает эти Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.*
2. *Для оказания Услуг Оператор может передать Корпоративному клиенту оборудование по Акту приема-передачи в аренду или по Акту приема-передачи во временное пользование или по Акту передачи на ответ хранение, что предусмотрено соответствующим Приложением к настоящему Договору.*
3. *Цена, порядок расчетов, и основные положения договора*

3.1. Порядок расчетов зависит от выбранных Корпоративным клиентом услуг фиксированной связи, согласно условиям настоящего Договора, а также Приложений к нему.

3.2. Цена договора складывается из стоимости оказанных Услуг за весь период действия настоящего Договора. В процессе исполнения Договора Стороны будут руководствоваться условиями настоящего Договора, а также Правилами обслуживания корпоративных клиентов, размещённых на официальном сайте Оператора www.beeline.kz, в том числе и www.b2b.beeline.kz_с чем Корпоративный клиент соглашается подписанием настоящего Договора.

3.3. Подписывая настоящий Договор Корпоративный клиент присоединяется к условиям Правил обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел», размещенные на официальном сайте Оператора www.beeline.kz.

3.4. Данные Корпоративного клиента – информация, относящаяся к Корпоративному клиенту, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Партнеры – третьи лица, привлекаемые Оператором с целью продвижения и качественного оказания Услуг на основании заключенных с Оператором договоров. Условия настоящего Договора могут быть приняты Корпоративным клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания настоящего Договора. Права и обязанности Корпоративный клиента по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Корпоративный клиент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор и (или) Партнер вправе осуществлять сбор и обработку данных Корпоративного клиента, которые необходимы Оператору в целях оказания ему Услуг, в том числе услуг Партнеров, в целях оказания Корпоративному клиенту дополнительных услуг. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам без получения дополнительного согласия Корпоративного клиента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.

3.5. Корпоративный клиент имеет право временно приостановить пользование услугами Оператора по собственному желанию сроком не более 3 (трех) календарных месяцев, предварительно письменно уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до предварительной даты приостановления услуги. В данном случае за сохранение телефонного номера/IP адреса и за резервирование сетевой емкости Корпоративный клиент платит 10% от ежемесячной абонентской платы по тарифам Оператора. При этом выключение и обратное включение производится бесплатно. По истечении 3 (трех) календарных месяцев Корпоративный клиент должен будет оплачивать стоимость подключения повторно.

3.6. Корпоративный клиент имеет право временно отключить и расформировать услугу частично или полностью, заранее письменно уведомив Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения или расформирования. В случае, если Договор расторгается по инициативе Корпоративного клиента в связи с изменением тарифа, то датой расторжения Договора устанавливается дата получения Оператором письменного уведомления Корпоративного клиента. Финансовые обязательства по Договору остаются в силе до полного исполнения их сторонами.

3.7. Договор пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в один (1) год. Любая из сторон может расторгнуть настоящий Договор полностью или в части, предоставив письменное уведомление другой стороне не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

3.8. В случае, если с момента смены места нахождения (выбытия) Корпоративного клиента прошло более одного месяца, и Корпоративный клиент не уведомил о данном факте, Оператор вправе расторгнуть Договор без предварительного письменного уведомления Корпоративного клиента.

3.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются положениями Правил обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел» и законодательством РК.

3.10. Настоящий Договор, Правила обслуживания Корпоративных клиентов сети «КаР-Тел», составляют полный объем договоренностей между Сторонами по настоящему Договору.

3.11. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует согласно п.3.7., если иное не предусмотрено условиями настоящего договора, Правилами обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел».

3.12. Настоящий Договор составлен и подписан в двух аутентичных экземплярах, имеющих юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны Договора.

4. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор	*Корпоративный клиент*
ТОО «КаР-Тел» *РНН 600900131390* *БИН 980540000397* *010010, г.Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, дом 2* *Банковские реквизиты:* *Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы* *IBAN KZ859650200007575234* *БИК IRTYKZKA* *Свидетельство о постановке на учет по НДС Серия 60001 №0078651 от 13.08.2012г* *Электронный адрес business@beeline.kz*	*ТОО "Green Paper Trade"* *ИИК (номер счета): KZ7696509F0009185387KZT* *БИК Банка: IRTYKZKA* *Наименование филилала: Филиал АО "ForteBank" в г. Караганда* *КБе: 17* *БИН: 241040026272* *Адрес компании: КАЗАХСТАН, КАРАГАНДИНСКАЯ обл, КАРАГАНДА г, ИМ.КАЗЫБЕК БИ нп, УЛИЦА МЕЛЬНИЧНАЯ ул, дом 24*
ТОО «КаР-Тел» *Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами* *Шиманский В.А* *._____* *м.п.*	*ТОО "Green Paper Trade"* *Директор* *Ходжабергенов Н.* *_____* *м.п.*

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Перечень Услуг и Оборудования, цены и тарифы

1.Согласно условиям Договора Оператор предоставляет Клиенту следующие Услуги и Оборудование по следующим ценам и тарифам:

Стоимость в тенге, без учета НДС

Қызметтер аты/ Наименование услуги	Қосу нүктесінің мекенжайы/ Адрес точки подключения	Lumpsum біржолғы төлем/ Единовременный платеж Lumpsum	Monthly кезеңді төлемі/ Периодический платеж Monthly
1.1. Ежемесячная оплата за доступ к сети IP VPN 100 мбит/с	Караганда, Ермекова 118, ЦОУ.	---	250 000,00
БАРЛЫҒЫ / ИТОГО			250 000,00

2. Учет трафика Интернет производится по наибольшей составляющей трафика (входящей или исходящей) за календарный месяц.
3. При предоставлении статических IP-адресов учет трафика производится по всем IP- адресам подсети Абонента.
4. Перенос точки подключения производится при наличии технической возможности у Оператора. В случае, когда перенос точки подключения сопряжен с проведением дополнительных работ, включая строительно-монтажные работы, то с Абонента взимается дополнительная плата за осуществление необходимых работ на основании проектно-сметной документации, предоставленной Оператором.
5. В случае возникновения у Абонента вопросов и проблем при использовании Услуг Оператора все запросы должны направляться по телефону или электронной почте. Заявки принимает, регистрирует и направляет на обработку сотрудник Группы экспертной поддержки Call-центр:
Контакты:
Со всех номеров Beeline: 7911 (звонок бесплатный)
Караганда: 922-900
Контактный e-mail: b2b.support@beeline.kz
В случае изменения координат для обращения Оператор обязуется своевременно информировать Абонента об этом.
6.Рабочие контакты от Абонента поддерживаются через Асель
Тел/факс 87751466525; Belgibayasel@gmail.com.
Адрес Установки Услуг и Оборудования у Абонента: Караганда, Ермекова 118, ЦОУ.
Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты подписания.
Дата подписания

ОПЕРАТОР	**АБОНЕНТ**
ТОО «КарТел»	***ТОО "Green Paper Trade"***
Должность: Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами	**Должность: Директор**
Подпись: _____	**Подпись: _____**
М.П.	М.П.

Приложение №2
к Договору
«На предоставление услуг телекоммуникаций»

Техническая спецификация

1. *Обязательства Сторон*

1.1 *Корпоративный клиент обеспечивает соблюдение следующих условий окружающей среды для помещения, в котором установлено оборудование Оператора:*

- *место для установки внутреннего оборудования с возможностью свободного доступа с лицевой и тыльной стороны;*
- *температура воздуха от 10 до 40^{0}С;*
- *относительную влажность от 10 до 80% при максимальном, не приводящем к конденсации паров давлении в 5.2 Кпа;*
- *отсутствие токопроводящей пыли, химически активных паров;*
- *удаление оборудования Оператора от источников электромагнитного излучения (в частности – от электросварочных аппаратов) на расстоянии не менее 3 м.*

1.2 *Корпоративный клиент обеспечивает соблюдение следующих условий для установки спутниковой антенны и прокладки соединительных кабелей:*

- *основание для монтажа антенны спутниковой станции, согласно рекомендациям производителя оборудования с учетом ветровой нагрузки;*
- *площадку для сборки антенны в непосредственной близости от основания размером 5х5 метров;*
- *площадка для основания должна обеспечивать видимость геостационарного спутника с точками стояния 57-90 градусов восточной долготы с отсутствием посторонних предметов, зданий и пр. препятствий в створе луча антенны;*
- *площадка для основания должна быть выбрана с учетом электромагнитной совместимости и санитарных норм согласно действующим нормативам РК;*
- *канал для прокладки коаксиальных кабелей между радиочастотным оборудованием, расположенным на антенне, и внутренним блоком не должен содержать резких изгибов под углом менее 90 градусов (радиус изгиба кабеля должен быть не менее 150 мм);*
- *суммарная трасса канала для прокладки кабеля, с учетом всех изгибов не должна превышать 60 метров.*

1.3 *Корпоративный клиент обеспечивает соблюдение следующих условий по электропитанию и заземлению для оборудования Оператора:*

- *обеспечить наличие электрического напряжения (~220В, 50Гц) в точке подключения оборудования Оператора к электросети.*
- *для обеспечения качества электропитания предусмотреть установку источника бесперебойного питания, либо сетевого фильтра.*
- *электрические розетки, к которым предусмотрено подключение оборудование Оператора, должны иметь заземляющий контакт.*
- *все работы связанные с организацией электропитания (монтаж проводки, установка ИБП, сетевого фильтра) должны быть выполнены в соответствии с действующими в РК "Правилами устройств электроустановок", "Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей" и "Правилами техники безопасности".*
- *сопротивление заземляющего устройства должно быть не более 4 Ом.*
- *в случае установки спутниковой станции - точку болтового соединения с общим контуром заземления в непосредственной близости от антенны с сопротивлением не более 4 Ом и точку болтового соединения с общим контуром заземления в непосредственной близости от внутреннего блока с сопротивлением не более 4Ом (наличие общей шины заземления).*

1.4 *В случае, когда Корпоративный клиент приобретает телекоммуникационное оборудование у Оператора в собственность, оформление всех разрешительных документов на приобретенное оборудование, согласно требованиям Законодательства РК, находится в зоне ответственности Корпоративного клиента.*

1.5 *Корпоративный клиент обязуется обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов, уполномоченных лиц или подрядчиков Оператора в свои помещения для осуществления эксплуатационно-технических, ремонтных и профилактических работ.*

1.6 *Корпоративный клиент обязуется использовать оборудование и Услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к режиму их эксплуатации. В случае нарушения этого условия Оператор не несёт никакой ответственности перед Корпоративным клиентом по Услугам/оборудованию.*

1.7 *В случае если во время действия настоящего Договора Корпоративному клиенту предоставляется оборудование для оказания Услуг, составляется Акт приёма-передачи оборудования. При прекращении действия Договора, Корпоративный клиент обязуется вернуть Оператору все оборудование, полученное по Акту приёма-передачи оборудования, согласно Акту демонтажа оборудования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора.*

1.8 *В случае частичного или полного выхода из строя оборудования, его хищения, порчи и повреждения, возникших в период нахождения оборудования во временном пользовании Корпоративного клиента, а также в случае невозможности возврата оборудования Оператору по окончании срока действия настоящего Договора либо при его расторжении, Сторонами составляется и подписывается Акт об утере, порче, недостаче оборудования. Корпоративный клиент в течение 7 (семи) календарных дней с момента подписания вышеуказанного Акта возмещает Оператору стоимость утраченного оборудования, либо стоимость его ремонта, на основании счета-фактуры, выставленного Оператором, с приложением подтверждающих документов.*

1.9 *При предоставлении услуги телефония Оператор рекомендует блокировать на оборудовании Корпоративного клиента прием IP пакетов по протоколу TCP/UDP на порт 5060/5061 от IP адресов SSW (soft switch), VoIP коммутаторов, не принадлежащих партнерам Корпоративного клиента. В случае несоблюдения данных рекомендаций Корпоративный клиент несет полную материальную ответственность перед Оператором за трафик, прошедший через сеть Корпоративного клиента в сеть Оператора.*

1.10 *Корпоративный клиент несёт ответственность перед Оператором за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц.*

1.11 *Корпоративный клиент обязуется немедленно оповещать Оператора обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности. Корпоративный клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и их деятельности.*

1.12 *Стороны должны принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуг до устранения причины нарушения безопасности информации.*

1.13 *При перерывах связи Оператор предпринимает необходимые меры для устранения повреждений, находящихся в его зоне ответственности.*

1.14 *Оператор не несёт ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случай такой недоступности не являются перерывами связи.*

2.Техническое обслуживание

2.1 Текущее обслуживание

2.1.1 При возникновении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества оказываемых Услуг, Корпоративный клиент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в Call Center Оператора по телефонам:

Со всех номеров Beeline: 7911 (звонок бесплатный)
Алматы: (+7 727) 258-79-11, 2599-000, 258-42-15, 321-0900
Астана: 928-911
Атырау: 930-911
Усть-Каменогорск: 492-900
Актобе: 921-900
Павлодар: 770-900
Караганда: 922-900

2.1.2 Оператор обязуется уведомлять Корпоративного клиента обо всех перерывах связи, связанных с проведением плановых профилактических работ, которые продолжаются более 6(шести) часов непрерывно на узлах Оператора и на оборудовании/каналах связи третьих лиц не меньше чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала перерыва связи.

2.2 Модификация Услуг по требованию Корпоративного клиента

Корпоративный клиент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Оператору уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Оператор должен сообщить возможность выполнения таких работ, ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

2.3 При предоставлении Корпоративному клиенту статических публичных IP-адресов, минимальный блок состоит из четырёх IP -адресов, из которых:

- 2 IP адреса используются как служебные (адрес сети, броадкаст)
- 1 IP адрес - шлюз по умолчанию (настраивается на маршрутизаторе Провайдера)
- 1 IP адрес - для подключения одной рабочей станции на стороне Корпоративного клиента.

В случае, если у Корпоративного клиента будет в сети от 2 до 5 рабочих станций, то выделяется блок из 8 IP адресов, из которых:

- 2 IP адреса используются как служебные (адрес сети, броадкаст)
- 1 IP адрес - шлюз по умолчанию (настраивается на маршрутизаторе Провайдера)
- 5 IP адресов - для подключения пяти рабочих станций на стороне Корпоративного клиента

Публичные IP-адреса являются собственностью Оператора и могут быть заменены на подсеть аналогичного размера из другого диапазона, с уведомлением Корпоративного клиента за 1 месяц.

2.4 Плановое техническое обслуживание

Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования сети Оператора, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг.

2.5 Зона ответственности

Оператор несет ответственность за предоставляемое оборудование Корпоративному клиенту, где зона ответственности заканчивается интерфейс-боксом (ИБ), модемом либо другим оконечным устройством предоставляемым Оператором.

Зона ответственности Корпоративного клиента:

Корпоративный клиент несет ответственность за переданное по акту приема-передачи и установленное на

территорий Корпоративного клиента (здания, огражденная территория, вышки, техническое помещение) оборудования. В случае проведения Корпоративным клиентом работ на территории, где установлено оборудование, которые подразумевают вынос, перенос, снос оборудования Оператора Корпоративный клиент обязуется уведомить Оператора в письменной форме или по электронной почте не менее 5 рабочих дней до начала указанных работ.

3. *Проведение корректировки при перерывах связи*

3.1 Корпоративному клиенту проводится корректировка на Абонентскую плату в следующих случаях:

- *При перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения плановых профилактических работ, продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов совокупно за весь месяц оказания Услуг.*
- *При технических перерывах в связи для проведения плановых профилактических работ продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов непрерывно.*
- *Корректировка предоставляется на Абонентскую плату за тот месяц, в котором данный, перерыв имел место. Сумма корректировки не может превышать сумму, равную части месячной Абонентской платы, пропорциональной времени фактического непредоставления Оператором Услуг.*

3.2 Корректировка проводится в случае регистрации официальной заявки от Корпоративного клиента относительно перерывов связи. Заявка считается принятой только после звонка Корпоративного клиента в Call Center Оператора, по контактам, указанным в пункте 2.1.1 настоящего Приложения. Продолжительность перерывов связи официально согласовывается Сторонами.

3.3 Корректировка не проводится за перерыв связи, произошедший по вине Корпоративного клиента

Оператор	*Корпоративный клиент*
ТОО «КаР-Тел» *Начальник отдела по работе с корпоративными клиентами* *Шиманский Владислав Анатольевич* _____ *м.п.*	*ТОО "Green Paper Trade"* *Директор* *Ходжабергенов Н.* _____ *м.п.*