Договор №41-т

на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

и услуг по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления.

г. Шахтинск «09» января 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Шахтинсктеплоэнерго», справка о государственной перерегистрации юридического лица от 24.11.2021 года, БИН 130640005593, в лице директора Елжасова Алтая Аралбаевича, действующего на основании Устава №5 от 03.08. 2015 г., именуемый в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и Коммунальное государственное казённое предприятие «Ясли-сад «Еркетай» отдела образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области, действующее на основании Устава, в лице директора Алибековой Гульзамиры Айдаркуловны, действующей на приказа № 133 л/с от 21.06.2024 г., именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, в именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, в соответствии со ст. 16 п. 3 пп. 1 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII ЗРК, утверждённого Парламентом Республики Казахстан от 01.07.2024 г.. заключили настоящий договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре:

1.В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия, реализованная химически очищенная вода и тепловая энергия с химически очищенной водой для нужд промывки систем теплопотребления учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплоноситель – вещество (вода), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии и для мероприятий по реализации для нужд промывки систем теплопотребления;

тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой

Осы құжат «Электронды құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая производство, передачу, распределение и снабжение Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергиии услуг по реализации химически очищенной воды;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию и потребленную тепловую энергию с химически очищенной водой и химически очищенную воду;

потребитель – юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемой услугойи услугой иной деятельности;

график гидравлической промывки систем отопления – расписание, определяющее проведение централизованной промывки систем теплопотребления объектов с подачей сетевой воды от распределительных сетей Поставщика;

реализация химически очищенной воды – безвозвратный отбор циркулирующей в закрытой водяной системе теплопотребления химически очищенной воды для технических нужд промывки систем теплопотребления с последующим сливом в систему водоотведения.

2.Предмет Договора

2**.**Поставщик производит отпуск тепловой энергии в горячей воде Потребителю, и утвержденным графиком проведения централизованной промывки, предоставляет Потребителю услуги по реализации химически очищенной воды для нужд централизованной промывки систем теплопотребления (далее по тексту Договора – реализация ХОВС)

Потребитель принимает и оплачивает услуги тепловой энергии и реализации ХОВС

Общие положения:

1. Письмо на заключение договора № 14-01/03 от 09.01.2026 г.
2. Технические Условия на присоединение к тепловым сетям за №9-413 от 08.11.2012 г.
3. Общая площадь, строительный объем объекта на дату заключения Договора – Общая

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

площадь – 3 309,10 **м2, строительный объем – 11 340 м3** ТП (Ф- 2) № 6334/1 от 04.12.2023 г.

4. Система теплопотребления объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» включает:
5. комплекс теплопотребляющих установок с подводящими тепловыми сетями на объект КГКП «Ясли-сад «Еркетай»
6. Характеристика тепловой сети КГКП «Ясли-сад «Еркетай»
7. Подводящий ввод – на правах собственности КГКП «Ясли-сад «Еркетай». Прокладка от границы раздела элементов тепловой сети ТОО «Шахтинсктеплоэнерго»
    1. – надземная, до стены объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай»

d ввода, (мм) – 108, I - ввода, (м) 35 (мм)

Расчетная температура внутреннего воздуха помещений:

а. - Для дошкольных общеобразовательных учреждений – 21°С

(СН РК 2.04-21-2004 «Энергопотребление и тепловая защита гражданских зданий»)

Акты технической готовности систем теплоснабжения, перед началом ОЗП:

а - размещаются на *интернет ресурсе ТОО Шахтинсктеплоэнерго (www.shtec.kz*)

Табл № 1

	Расчетный период		
№ п/п	**месяц**	**Кол-во дней**	**Расчетная температура наружного воздуха,**
1	2	3	4
1	Январь	31	-13,60
2	февраль	28+1	-13,20
3	Март	31	-6,60
4	Апрель	25(30)	5,80
5	октябрь	31	4,10
6	Ноябрь	30	-4,80
7	декабрь	31	-11,0
ВСЕГО	**207/214+1**		**-4,80**

Кол - во дней високосного года = 29 дней

Ср. температура СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.3)

Ср. кол-во дней ОЗП СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.1)

Ср. кол-во дней ОЗП СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.1) расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления - -28,9

Обязательные условия:

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Схема системы теплоснабжения ВПУ – закрытая.

Расход теплоносителя из системы теплопотребления – запрещен.

Режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики

- Температура воды в подающей линии водяной тепловой сети, в соответствии с утвержденным для системы теплоснабжения температурным графиком на предстоящий ОЗП, задается по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12-24 часов и применяется равным - 95/70 °С,

- максимальный часовой отпуск тепловой энергии в горячей воде - расчетная максимальная тепловая нагрузка на коллекторах соответствует суммарной расчетной тепловой нагрузке Потребителей

- максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики – максимальный часовой расход теплоносителя соответствует расчетному расходу прямой сетей воды, возврат соответствует расчетному расходу обратной сетевой воды с учетом нормативной подпитки.

-качество тепловой энергии - качественно-количественный метод регулирования отпуска тепловой энергии определяется по температурному графику 95/70.

Максимальный часовой отпуск тепловой энергии в горячей воде, объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» – (пр. им. Абая Кунанбаева, стр. 58Б) – 0,209592Гкал/час.

Расчетный период отопительного сезона – 207/214+1 дней.

Данные узла учета для объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай»

Узел учета тепловой энергии установлен в ТП объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай»

Оборудование узла учета тепловой энергии объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» находится на балансе и эксплуатируется КГКП «Ясли-сад «Еркетай».

Съем показаний теплопотребления объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» осуществляется дистанционно Поставщиком сервисного обслуживания (ИПУ) по индивидуальному Договору.

Методика расчета определения суммы оплаты услуги тепловой энергией:

(производится Потребителем **самостоятельно!)**

1 вариант – с ИПУ//ОПУ. по Договорным величинам

1. **<u>При наличии</u>** индивидуального прибора учета тепловой энергии и теплоносителя:

Т = (Q по ипу**+ Q** потери через изоляцию ввода+Q перерасчет+ Q с ховс) ***Т действующий** тариф с НДС**, тенге**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Т = (G дог)+ (G перерасчет)+(Gховс)* Т действующая цена с НДС**,**
тенге (1)

2. **<u>При выходе из строя</u>**

в соответствие с **гл 4. п. 23** настоящего Договора:

Т=((Q дог)+ (Qперерасчет + Q с ховс)* Т действующий тариф с НДС**, тг .**

Т = (G дог)+ (G перерасчет)* Т действующую цену с НДС**, тенге** приложение № 1 **(2)**

Объем потребления тепловой энергии и химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой для нужд промывки объекта: см. приложение № 1.

Акт разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности сторон: - приложение № 2.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами:

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

3.Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно в отопительный период, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией и реализации ХОВС на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее – Правила пользования тепловой энергией) и

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);приложение № 3

8) аварийной ситуации.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 8) настоящего пункта – немедленно;

подпунктами 1), 2), 6), 7), настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

Реализация ХОВС

9.Реализации химически очищенной воды Потребителю для нужд централизованной

промывки систем теплопотребления производитсяпо окончанию отопительного периода.

10. Поставщик предоставляет Потребителю, в соответствие с утвержденным по предприятию графиком проведения промывки, для нужд промывки систем теплопотребления объекта химически очищенную воду и тепловую энергию с реализации химически очищенной воды в объемах необходимых для проведения качественной промывки.
11. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации химически очищенной воды и тепловой энергией с химически очищенной водой на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
12. Количество химически очищенной воды и тепловой энергии с реализацией химически очищенной водой для нужд промывки отпущенное Потребителю, учитывается на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей, приложение № 2 настоящего Договора.
13. Перед проведением Потребителем мероприятий по промывке систем теплопотребления объекта необходимо заблаговременно уведомить всех собственников (арендаторов) жилых и нежилых помещений объекта и проверить подачу электроэнергии на приборы учета тепловой энергии и теплоносителя, а так же штатный режим работы приборов учета.
14. Промывка производится Потребителем через подающий трубопровод, предварительно открыв дренажное устройство. Дроссельное устройство должно быть снято, байпас закрыт, вводная задвижка на обратном трубопроводе закрыта.
15. Промывка производится Потребителем поэтапно, отдельно по крыловым ответвлениям, начиная с концевых стояков (возможна промывка стояков группами). Стояки промывают с подающего стояка в обратный трубопровод.
16. Очистку радиаторов, арматуры, грязевиков и других сложных элементов теплоиспользующих установок рекомендуется производить Потребителю с их снятием, механической чисткой и промывкой отдельно от системы отопления.
17. Для защиты от коррозии трубопроводов системы теплопотребления по окончании промывки Потребителю необходимо заполнить её сетевой (деаэрированной) водой.
18. По факту оплаты за использованные услуги по реализации химически очищенной воды Потребителю выдается акт промывки, который предоставляется в работу технической службы тепловых сетей.

4.Учет тепловой энергии

19 Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

20.Для учета тепловой энергии, химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой для нужд промывки должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета:

по ИПУ - у потенциального Поставщика сервисного обслуживания приборов учета в соответствие с заключенным сторонами Договором сервисного обслуживания, (Потребитель-Поставщик)

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

21.Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

22. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

23.Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у потребителя размер платы определяется:

- по договорным объемам теплопотребления в соответствие с max тепловой нагрузкой объекта указанных в ТУ на подключение к центральному отоплению и рабочих проектов РП разделов ОВ и ТС, объемов систем теплопотребления - приложение № 1 настоящего Договора.

Электронный документ сформирован на портале www.adilet.zan.kz. Согласно пункту 1 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" электронный документ имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе.
Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

24. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон (Приложение № 2 к Договору), если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

25. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

26. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по договорным величинам по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

5.Права и обязанности сторон

27. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

по реализации химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой по утвержденным тарифам и цене, ведомства уполномоченного органа;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для потребления по соглашению сторон; на получение химически очищенной воды для нужд промывки систем теплопотребления в соответствие с утвержденным графиком промывки и режимом работы тепловых сетей Поставщика;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

4) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) получать тепловую энергию непрерывно в отопительный период при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

8) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

9) участвовать в публичных слушаниях;

10) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

11) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

12) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

28. Потребитель обязан:

своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией и услуг по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребленияcогласно условиям Договора;

немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и другое) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

29.Поставщик имеет право:

устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями; Приложение № 3

проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, по реализации химически очищенной воды и тепловой энергией с химически очищенной водой по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

30. Поставщик обязан:

предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

заключать с Потребителем Договор;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией и реализации иной деятельности, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

не допускать нарушения прав Потребителей при заключении Договора;

поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей (Приложение № 1 Договора) параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно в отопительный сезон при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

6.Требования, предъявляемые к сторонам

31.Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

32.Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

33.По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

7. Порядок расчетов

34.Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией и по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления производится Потребителем

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и производится в период предоставления этого вида услуг.

35.Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 23 настоящего Договора. (электронные счета выставляются на гос. портале информационной системы « Электронные счета – фактуры» Комитета государственных доходов МФ РК)

36. Счет на оплату тепловой энергии оплачивается Потребителем в текущем месяце и определяется самостоятельно, в размере оплаты не менее суммы фактического теплопотребления расчетного периода предыдущего ОЗП. – (счет на оплату предоставляется на бумажном носителе)

При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

37. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
38. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Сумма Договора составляет 19 736 997,00 тенге (девятнадцать миллионов семьсот тридцать шесть тысяч девятьсот девяносто семь тенге ноль тиын), в том числе НДС 2 722 344,41 тенге (два миллиона семьсот двадцать две тысячи триста сорок четыре тенге сорок один тиын).

Из них на теплоснабжение 19 717 549,75 тенге (девятнадцать миллионов семьсот семнадцать тысяч пятьсот сорок девять тенге семьдесят пять тиын), в том числе НДС 2 719 662,03 тенге (два миллиона семьсот девятнадцать тысяч шестьсот шестьдесят два тенге три тиын), на промывку системы теплоснабжения 19 447,25 тенге (девятнадцать тысяч четыреста сорок семь тенге двадцать пять тиын), в том числе НДС 2 682,38 тенге (две тысячи шестьсот восемьдесят два тенге тридцать восемь тиын).

КБК расходов: 261 202 015 159

8.Порядок разрешения разногласий

39. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

40. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

41.При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

1) время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

2) характер ухудшения качества товара;

3) время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

4) время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

5) период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

42. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

9.Ответственность сторон

43. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

44.За неоплату счета (электронная версия) к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40 Договора гл.8, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

45.Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

46. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

10.Обстоятельства непреодолимой силы

47. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

48. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

взаиморасчеты по Договору.

11.Общие положения и разрешение споров

49. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
50. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

51. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

52.Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

53. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
54. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

12.Срок действия Договора

55.Договор вступает в силу с 01.01.2026 года и действует по 31.12.2026 г.

56.Срок поставки тепловой энергии с 01.01.2026 г. по 01.11.2026 г.

57. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

58. Все приложения к Договору:

Приложение № 1 - Объем потребления тепловой энергии;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Приложение № 2 - Акт раздела границ балансовой и эксплуатационной ответственности «Сторон»,

Приложение № 3 - Перечень документов необходимых для сдачи приборов СТУ в эксплуатацию к новому отопительному сезону.

Предоставленные «Потребителем» документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Потребитель
КГКП «Ясли-сад «Еркетай» отдела образования г. Шахтинска
управления образования Карагандинской области
г. Шахтинск пр. им. Абая Кунанбаева ст-е 58Б
БИН 061140006451
БИК TSESKZKA
ИИК KZ03998HTB0000314867
АО «Alatay City Bank»
Директор

_____ Г. Алибекова
М.П б\з М.П.

Поставщик:
ТОО «Шахтинсктеплоэнерго»
город Шахтинск, ул. Индустриальная, 38/6
БИК – HSBKKZKX
ИИК - KZ936010191000178689
«Народный Банк Казахстана».
БИН 130640005593
Директор

_____ А. Елжасов
М.П.

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
БСК – банктік сәйкестендіру коды;
ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
ҚҚС – қосылған құн салығы;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2026 қаржылық жыл												
	Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің "Еркетай" бөбекжайы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорыны	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Жылумен жабдықтау	Бір қызмет	1	19 736 997.00	қаңтар-желтоқсан 2026 ж	қаңтар-желтоқсан 2026 ж	Қарағанды облысы, Шахтинск қ. Абай Құнанбаев даңғылы 58Б (1)	0	19 736 997.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Договор №41-т

на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

и услуг по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления.

г. Шахтинск **«09» января 2026 года**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Шахтинсктеплоэнерго», справка о государственной перерегистрации юридического лица от 24.11.2021 года, БИН 130640005593, в лице директора Елжасова Алтая Аралбаевича, действующего на основании Устава №5 от 03.08. 2015 г., именуемый в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и Коммунальное государственное казённое предприятие «Ясли-сад «Еркетай» отдела образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области, действующее на основании Устава, в лице директора Алибековой Гульзамиры Айдаркуловны, действующей на приказа № 133 л/с от 21.06.2024 г., именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, в именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, в соответствии со ст. 16 п. 3 пп. 1 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII ЗРК, утверждённого Парламентом Республики Казахстан от 01.07.2024 г.. заключили настоящий договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления (далее – Договор) о нижеследующем:

1.Основные понятия, используемые в Договоре:

1.В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия, реализованная химически очищенная вода и тепловая энергия с химически очищенной водой для нужд промывки систем теплопотребления учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплоноситель – вещество (вода), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии и для мероприятий по реализации для нужд промывки систем теплопотребления;

тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая производство, передачу, распределение и снабжение Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергиии услуг по реализации химически очищенной воды;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию и потребленную тепловую энергию с химически очищенной водой и химически очищенную воду;

потребитель – юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемой услугойи услугой иной деятельности;

график гидравлической промывки систем отопления – расписание, определяющее проведение централизованной промывки систем теплопотребления объектов с подачей сетевой воды от распределительных сетей Поставщика;

реализация химически очищенной воды – безвозвратный отбор циркулирующей в закрытой водяной системе теплопотребления химически очищенной воды для технических нужд промывки систем теплопотребления с последующим сливом в систему водоотведения.

2.Предмет Договора

2.Поставщик производит отпуск тепловой энергии в горячей воде Потребителю, и утвержденным графиком проведения централизованной промывки, предоставляет Потребителю услуги по реализации химически очищенной воды для нужд централизованной промывки систем теплопотребления (далее по тексту Договора – реализация ХОВС)

Потребитель принимает и оплачивает услуги тепловой энергии и реализации ХОВС

Общие положения:

1. Письмо на заключение договора № 14-01/03 от 09.01.2026 г.
2. Технические Условия на присоединение к тепловым сетям за №9-413 от 08.11.2012 г.
3. Общая площадь, строительный объем объекта на дату заключения Договора – Общая

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

площадь – 3 309,10 **м2, строительный объем – 11 340 м3** ТП (Ф- 2) № 6334/1 от 04.12.2023 г.

4. Система теплопотребления объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» включает:
5. комплекс теплопотребляющих установок с подводящими тепловыми сетями на объект КГКП «Ясли-сад «Еркетай»
6. Характеристика тепловой сети КГКП «Ясли-сад «Еркетай»
7. Подводящий ввод – на правах собственности КГКП «Ясли-сад «Еркетай». Прокладка от границы раздела элементов тепловой сети ТОО «Шахтинсктеплоэнерго»
    1. – надземная, до стены объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай»

d ввода, (мм) – 108, I - ввода, (м) 35 (мм)

Расчетная температура внутреннего воздуха помещений:

а. - Для дошкольных общеобразовательных учреждений – 21°С

(СН РК 2.04-21-2004 «Энергопотребление и тепловая защита гражданских зданий»)

Акты технической готовности систем теплоснабжения, перед началом ОЗП:

а - размещаются на *интернет ресурсе ТОО Шахтинсктеплоэнерго (www.shtec.kz*)

Табл № 1

	Расчетный период		
№ п/п	**месяц**	**Кол-во дней**	**Расчетная температура наружного воздуха,**
1	2	3	4
1	Январь	31	-13,60
2	февраль	28+1	-13,20
3	Март	31	-6,60
4	Апрель	25(30)	5,80
5	октябрь	31	4,10
6	Ноябрь	30	-4,80
7	декабрь	31	-11,0
ВСЕГО	**207/214+1**		**-4,80**

Кол - во дней високосного года = 29 дней

Ср. температура СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.3)

Ср. кол-во дней ОЗП СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.1)

Ср. кол-во дней ОЗП СП РК 2.04-01-2017 (Строительная климатология табл. 3.1) расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления - -28,9

Обязательные условия:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Схема системы теплоснабжения ВПУ – закрытая.

Расход теплоносителя из системы теплопотребления – запрещен.

Режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики

- Температура воды в подающей линии водяной тепловой сети, в соответствии с утвержденным для системы теплоснабжения температурным графиком на предстоящий ОЗП, задается по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12-24 часов и применяется равным - 95/70 °С,

- максимальный часовой отпуск тепловой энергии в горячей воде - расчетная максимальная тепловая нагрузка на коллекторах соответствует суммарной расчетной тепловой нагрузке Потребителей

- максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики – максимальный часовой расход теплоносителя соответствует расчетному расходу прямой сетей воды, возврат соответствует расчетному расходу обратной сетевой воды с учетом нормативной подпитки.

-качество тепловой энергии - качественно-количественный метод регулирования отпуска тепловой энергии определяется по температурному графику 95/70.

Максимальный часовой отпуск тепловой энергии в горячей воде, объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» – (пр. им. Абая Кунанбаева, стр. 58Б) – 0,209592Гкал/час.

Расчетный период отопительного сезона – 207/214+1 дней.

Данные узла учета для объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай»

Узел учета тепловой энергии установлен в ТП объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай»

Оборудование узла учета тепловой энергии объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» находится на балансе и эксплуатируется КГКП «Ясли-сад «Еркетай».

Съем показаний теплопотребления объекта КГКП «Ясли-сад «Еркетай» осуществляется дистанционно Поставщиком сервисного обслуживания (ИПУ) по индивидуальному Договору.

Методика расчета определения суммы оплаты услуги тепловой энергией:

(производится Потребителем **самостоятельно!)**

1 вариант – с ИПУ//ОПУ. по Договорным величинам

1. **<u>При наличии</u>** индивидуального прибора учета тепловой энергии и теплоносителя:

Т = (Q по ипу**+ Q** потери через изоляцию ввода+Q перерасчет+ Q с ховс) ***Т действующий** тариф с НДС**, тенге**

Т = (G дог)+ (G перерасчет)+(Gховс)* Т действующая цена с НДС**, тенге (1)**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

<u>При выходе из строя</u>

в соответствие с **гл 4. п. 23** настоящего Договора:

Т=((Q дог)+ (Qперерасчет + Q с ховс)* Т действующий тариф с НДС**, тг .**

Т = (G дог)+ (G перерасчет)* Т действующую цену с НДС**, тенге** приложение № 1 **(2)**

Объем потребления тепловой энергии и химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой для нужд промывки объекта: см. приложение № 1.

Акт разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности сторон: - приложение № 2.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами:

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

3.Условия предоставления услуг

4.Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно в отопительный период, если иное не оговорено соглашением сторон.

5.Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

6.Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией и реализации ХОВС на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

7.Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее – Правила пользования тепловой энергией) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);приложение № 3

8) аварийной ситуации.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 8) настоящего пункта – немедленно;

подпунктами 1), 2), 6), 7), настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Реализация ХОВС

9.Реализации химически очищенной воды Потребителю для нужд централизованной

промывки систем теплопотребления производитсяпо окончанию отопительного периода.

10. Поставщик предоставляет Потребителю, в соответствие с утвержденным по предприятию графиком проведения промывки, для нужд промывки систем теплопотребления объекта химически очищенную воду и тепловую энергию с реализации химически очищенной воды в объемах необходимых для проведения качественной промывки.
11. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации химически очищенной воды и тепловой энергией с химически очищенной водой на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
12. Количество химически очищенной воды и тепловой энергии с реализацией химически очищенной водой для нужд промывки отпущенное Потребителю, учитывается на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей, приложение № 2 настоящего Договора.
13. Перед проведением Потребителем мероприятий по промывке систем теплопотребления объекта необходимо заблаговременно уведомить всех собственников (арендаторов) жилых и нежилых помещений объекта и проверить подачу электроэнергии на приборы учета тепловой энергии и теплоносителя, а так же штатный режим работы приборов учета.
14. Промывка производится Потребителем через подающий трубопровод, предварительно открыв дренажное устройство. Дроссельное устройство должно быть снято, байпас закрыт, вводная задвижка на обратном трубопроводе закрыта.
15. Промывка производится Потребителем поэтапно, отдельно по крыловым ответвлениям, начиная с концевых стояков (возможна промывка стояков группами). Стояки промывают с подающего стояка в обратный трубопровод.
16. Очистку радиаторов, арматуры, грязевиков и других сложных элементов теплоиспользующих установок рекомендуется производить Потребителю с их снятием, механической чисткой и промывкой отдельно от системы отопления.
17. Для защиты от коррозии трубопроводов системы теплопотребления по окончании промывки Потребителю необходимо заполнить её сетевой (деаэрированной) водой.
18. По факту оплаты за использованные услуги по реализации химически очищенной воды Потребителю выдается акт промывки, который предоставляется в работу технической службы тепловых сетей.

4.Учет тепловой энергии

19 Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

20.Для учета тепловой энергии, химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой для нужд промывки должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета:

по ИПУ - у потенциального Поставщика сервисного обслуживания приборов учета в соответствие с заключенным сторонами Договором сервисного обслуживания, (Потребитель-Поставщик)

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

21.Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

22. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

23.Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у потребителя размер платы определяется:

- по договорным объемам теплопотребления в соответствие с max тепловой нагрузкой объекта указанных в ТУ на подключение к центральному отоплению и рабочих проектов РП разделов ОВ и ТС, объемов системы теплопотребления .приложение № 1 настоящего Договора.

24. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон (Приложение № 2 к Договору), если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

25. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

26. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по договорным величинам по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

5.Права и обязанности сторон

27. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

по реализации химически очищенной воды и тепловой энергии с химически очищенной водой по утвержденным тарифам и цене, ведомства уполномоченного органа;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для потребления по соглашению сторон; на получение химически очищенной воды для нужд промывки систем теплопотребления в соответствие с утвержденным графиком промывки и режимом работы тепловых сетей Поставщика;

4) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) получать тепловую энергию непрерывно в отопительный период при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

8) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

9) участвовать в публичных слушаниях;

10) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

11) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

12) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

28. Потребитель обязан:

своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией и услуг по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотреблениясогласно условиям Договора;

немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и другое) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

29.Поставщик имеет право:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями; Приложение № 3

проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, по реализации химически очищенной воды и тепловой энергией с химически очищенной водой по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

30. Поставщик обязан:

предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

заключать с Потребителем Договор;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией и реализации иной деятельности, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

не допускать нарушения прав Потребителей при заключении Договора;

поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей (Приложение № 1 Договора) параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно в отопительный сезон при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

6. Требования, предъявляемые к сторонам

31. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
32. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
33. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

7.Порядок расчетов

34.Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией и по реализации химически очищенной воды для нужд промывки системы теплопотребления производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и производится в период предоставления этого вида услуг.

35.Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 23 настоящего Договора. (электронные счета выставляются на гос. портале информационной системы « Электронные счета – фактуры» Комитета государственных доходов МФ РК)

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

36. Счет на оплату тепловой энергии оплачивается Потребителем в текущем месяце и определяется самостоятельно, в размере оплаты не менее суммы фактического теплопотребления расчетного периода предыдущего ОЗП. – (счет на оплату предоставляется на бумажном носителе)

При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

37. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
38. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Сумма Договора составляет 19 736 997,00 тенге (девятнадцать миллионов семьсот тридцать шесть тысяч девятьсот девяносто семь тенге ноль тиын), в том числе НДС 2 722 344,41 тенге (два миллиона семьсот двадцать две тысячи триста сорок четыре тенге сорок один тиын).

Из них на теплоснабжение 19 717 549,75 тенге (девятнадцать миллионов семьсот семнадцать тысяч пятьсот сорок девять тенге семьдесят пять тиын), в том числе НДС 2 719 662,03 тенге (два миллиона семьсот девятнадцать тысяч шестьсот шестьдесят два тенге три тиын), на промывку системы теплоснабжения 19 447,25 тенге (девятнадцать тысяч четыреста сорок семь тенге двадцать пять тиын), в том числе НДС 2 682,38 тенге (две тысячи шестьсот восемьдесят два тенге тридцать восемь тиын).

КБК расходов: 261 202 015 159

8.Порядок разрешения разногласий

39. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
40. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

41.При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

1) время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

2) характер ухудшения качества товара;

3) время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

4) время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

5) период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

42. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

9.Ответственность сторон

43. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

44.За неоплату счета (электронная версия) к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40 Договора гл.8, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

45.Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

46. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

10.Обстоятельства непреодолимой силы

47. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

48. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11.Общие положения и разрешение споров

49. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

50. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

51. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

52.Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

53. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
54. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

12.Срок действия Договора

55.Договор вступает в силу с 01.01.2026 года и действует по 31.12.2026 г.

56.Срок поставки тепловой энергии с 01.01.2026 г. по 01.11.2026 г.

57. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

58. Все приложения к Договору:

Приложение № 1 - Объем потребления тепловой энергии;

Приложение № 2 - Акт раздела границ балансовой и эксплуатационной ответственности «Сторон»,

Приложение № 3 - Перечень документов необходимых для сдачи приборов СТУ в эксплуатацию к новому отопительному сезону.

Предоставленные «Потребителем» документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

13.Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Потребитель
КГКП «Ясли-сад «Еркетай» отдела образования г. Шахтинска
управления образования Карагандинской области
г. Шахтинск пр. им. Абая Кунанбаева ст-е 58Б
БИН 061140006451
БИК TSESKZKA
ИИК KZ03998HTB0000314867
АО «Alatay City Bank»
Директор

_____ Г. Алибекова
М.П б\з М.П.

Поставщик:
ТОО «Шахтинсктеплоэнерго»
город Шахтинск, ул. Индустриальная, 38/6
БИК – HSBKKZKX
ИИК - KZ936010191000178689
«Народный Банк Казахстана».
БИН 130640005593
Директор

_____ А. Елжасов
М.П.

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
БИК – банковский идентификационный код;
ИИК – индивидуальный идентификационный код;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
НДС – налог на добавленную стоимость;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2026												
	Коммунальное государственное казённое предприятие "Ясли-сад "Еркетай" отдела образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Теплоснабжение	Одна услуга	1	19 736 997.00	январь-декабрь 2026 г	январь-декабрь 2026 г	Карагандинская область, г.Шахтинск пр Абая Кунанбаева 58Б (1)	0	19 736 997.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.