Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16574422

Конкурстың № 15985752-1
Конкурстың атауы "Алматы қаласы Туризм басқармасы" КММ үшін ITB Asia Сингапур халықаралық туристік көрмесіне қатысу және көрме шеңберінде «Алматы қаласының туризм күндері» іс-шарасын өткізу бойынша қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-15 10:57:45 дейін 2026-01-19 10:57:45
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Мемлекеттік активтер басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	180540004203	КҚ жобасына ескерту	данное требование существенно сужает круг потенциальных поставщиков: Наличие специалиста в области индустрии встреч согласно стандартам UNWTO, ICCA, - так же непонятно как данное требование выполняется, требуем исключить.	2026-01-16 22:36:54	Отклонить замечания	Наличие специалиста, сертифицированного/подготовленного по стандартам ICCA и UNWTO, является обоснованным квалификационным критерием, связанным с предметом закупки и влияющим на конечный результат. ICCA (International Congress and Convention Association) — это ключевая международная ассоциация в сфере конгрессов и деловых мероприятий. UNWTO задаёт рамки устойчивого туризма, качества услуг, статистики и управления дестинациями. Для проектов, связанных с развитием туризма и индустрии встреч, это: • стандарты устойчивости, • подходы к измерению эффекта от туризма и событий, • рекомендации по управлению дестинацией (DMO, CVB). Алматы позиционирует себя как полноценного международного игрока на рынке делового туризма, лидера в Центральной Азии. Проект предполагает разработку решений, ориентированных на международный рынок делового туризма и конгрессно-выставочной деятельности, где именно стандарты UNWTO и ICCA являются общепринятыми ориентирами. Наличие специалиста, обладающего компетенциями в сфере индустрии встреч, позволяет: – корректно учитывать требования международных ассоциаций и организаторов мероприятий; – формировать конкурентоспособное позиционирование дестинации на глобальном рынке; В связи с изложенным считаем требование обоснованным, соразмерным и непосредственно связанным с предметом закупки, направленным на достижение целей проекта и обеспечение его соответствия международным стандартам.

2	180540004203	КҚ жобасына ескерту	следующий пункт существенно сужает круг потенциальных поставщиков и противоречит закону: Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов, не ниже уровня TtT (подтверждается сертификатом WFTGA) со стажем работы в туристской отрасли (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом) - просим исключить данное требование. Сертификат TtT (Train the Trainer) от WFTGA (Всемирной федерации ассоциаций туристических гидов) — это международный документ, подтверждающий, что гид успешно прошел 14-дневный курс обучения и стал квалифицированным тренером, способным обучать других гидов-проводников по стандартам WFTGA. Он позволяет стать Национальным тренером WFTGA, дает доступ к ресурсам федерации и возможность аккредитованно готовить гидов в своей стране, а также является шагом к получению статуса Международного тренера WFTGA (ITtT - International Train the Trainer). в рамках данного закупа обучение других гидов-проводников не требуется.	2026-01-16 22:33:36	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято. Данный пункт будет исключен из КД.
3	180540004203	КҚ жобасына ескерту	В техническом задании установлено требование: «Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов (WFTGA) не ниже уровня TtT, со стажем работы в туристской отрасли…». Считаем данное требование необоснованным и подлежащим исключению. В рамках проекта специалист-гид не осуществляет экскурсионное сопровождение туристов, а привлекается для разработки типовых туристских маршрутов и подготовки описательного контента. Сертификация WFTGA предназначена для экскурсионной деятельности и не является обязательной для выполнения указанных задач. Требование обязательного наличия сертификата WFTGA не влияет напрямую на качество разработки маршрутов, носит избыточный характер и существенно ограничивает круг потенциальных участников, так как данная сертификация является редкой и дорогостоящей. Квалификация специалиста может быть в полной мере подтверждена стажем работы в туристской отрасли, опытом разработки туристских маршрутов и туристских продуктов, а также профильным образованием или практическим опытом. В связи с изложенным просим исключить из технического задания требование обязательного наличия сертификата WFTGA и изложить пункт в следующей редакции: «Наличие специалиста (гида / специалиста по разработке туристских маршрутов) со стажем работы в туристской отрасли и опытом разработки туристских продуктов и маршрутов».	2026-01-16 22:44:16	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято. Данный пункт будет исключен из КД.

4	180140033976	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов: Специалист по управлению беспилотными летательными аппаратами (подтверждается сертификатом БАС не менее 2 категории, выданным соответствующей уполномоченной государственной организацией РК) (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом). В связи с чем требуется Специалист именно сертификатом БАС не менее 2 категории? В соответствии с требованиями Приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 декабря 2020 года № 706 «Об утверждении Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан» устанавливаются общие требования к оператору БАС категории 1 (EASY Rating), категории 2 (MID Rating), категории 3 (HIGH Rating). В технической спецификации у Вас прописано требование, что «Видеоролик должен включать аэросъемки туристских объектов с воздуха беспилотными летательными аппаратами в густонаселенных районах города Алматы» Считаем, что требование категории 2 излишне для специфики проводимых закупок. Т.к. выполнение полетов над густонаселенными районами населенных пунктов требуется сертификат оператора БАС категории 1 согласно пунктам 54-58 Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан. Требуем заменить «с сертификатом БАС не менее 2 категории» на «с сертификатом БАС не менее 1 категории» и внести изменения в КТ.	2026-01-15 13:22:08	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято. В квалификационные требования будет внесено изменение.

5	180540004203	КҚ жобасына ескерту	Замечание к пункту о переводчике: Требование о наличии сертификата IELTS является избыточным и методически некорректным для подтверждения квалификации профессионального переводчика. Наличие у специалиста послевузовского образования по специальности «Переводческое дело» и стажа работы по специальности уже подтверждает его языковую и профессиональную компетенцию для устного и письменного перевода в сфере международных переговоров, туризма и договорной документации. Сертификат IELTS предназначен преимущественно для академической и миграционной оценки уровня владения языком и не отражает практических навыков переводческой деятельности (переговорный перевод, юридическая терминология, B2B-коммуникация). Включение обязательного требования именно IELTS: необоснованно сужает круг потенциальных участников; не усиливает качество исполнения услуги; может рассматриваться как ограничение конкуренции. Предлагается исключить из требования упоминание сертификата IELTS либо заменить его более универсальной формулировкой, например: «Уровень владения английским языком подтверждается профильным образованием и (или) документально подтверждённым опытом работы переводчиком	2026-01-16 22:40:53	Отклонить замечания	Требование о владении английским языком на уровне, подтверждённом сертификатом IELTS, является обоснованным и напрямую связано с предметом закупки. Услуги должны оказываться в соответствии со стандартами ICCA, все материалы и методологии которых доступны на английском языке. Кроме того, выполнение работ предполагает международную коммуникацию, подготовку англоязычных материалов и анализ зарубежных практик, включая подготовку международных соглашений для подписания с казахстанскими представителями. IELTS является международно признанным инструментом объективной оценки уровня владения английским языком и не ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку допускает привлечение любого специалиста, способного подтвердить требуемый уровень. Структура IELTS, его критерии оценки и методология основаны на кембриджских стандартах тестирования английского языка и сопоставлены с международной шкалой CEFR. Таким образом, требование IELTS является соразмерным, необходимым и направлено на обеспечение качества услуг и соответствия международным стандартам.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя Кабдрашев Алмас Рамазанович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16574422

№ конкурса 15985752-1
Название конкурса Услуги по участию в международной туристской выставке ITB Asia Сингапур и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки для КГУ "Управление туризма города Алматы"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-15 10:57:45 по 2026-01-19 10:57:45
Наименование организатора КГУ "Управление государственных активов города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	180540004203	Замечание к КД	данное требование существенно сужает круг потенциальных поставщиков: Наличие специалиста в области индустрии встреч согласно стандартам UNWTO, ICCA, - так же непонятно как данное требование выполняется, требуем исключить.	2026-01-16 22:36:54	Отклонить замечания	Наличие специалиста, сертифицированного/подготовленного по стандартам ICCA и UNWTO, является обоснованным квалификационным критерием, связанным с предметом закупки и влияющим на конечный результат. ICCA (International Congress and Convention Association) — это ключевая международная ассоциация в сфере конгрессов и деловых мероприятий. UNWTO задаёт рамки устойчивого туризма, качества услуг, статистики и управления дестинациями. Для проектов, связанных с развитием туризма и индустрии встреч, это: • стандарты устойчивости, • подходы к измерению эффекта от туризма и событий, • рекомендации по управлению дестинацией (DMO, CVB). Алматы позиционирует себя как полноценного международного игрока на рынке делового туризма, лидера в Центральной Азии. Проект предполагает разработку решений, ориентированных на международный рынок делового туризма и конгрессно-выставочной деятельности, где именно стандарты UNWTO и ICCA являются общепринятыми ориентирами. Наличие специалиста, обладающего компетенциями в сфере индустрии встреч, позволяет: – корректно учитывать требования международных ассоциаций и организаторов мероприятий; – формировать конкурентоспособное позиционирование дестинации на глобальном рынке; В связи с изложенным считаем требование обоснованным, соразмерным и непосредственно связанным с предметом закупки, направленным на достижение целей проекта и обеспечение его соответствия международным стандартам.

2	180540004203	Замечание к КД	следующий пункт существенно сужает круг потенциальных поставщиков и противоречит закону: Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов, не ниже уровня TtT (подтверждается сертификатом WFTGA) со стажем работы в туристской отрасли (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом) - просим исключить данное требование. Сертификат TtT (Train the Trainer) от WFTGA (Всемирной федерации ассоциаций туристических гидов) — это международный документ, подтверждающий, что гид успешно прошел 14-дневный курс обучения и стал квалифицированным тренером, способным обучать других гидов-проводников по стандартам WFTGA. Он позволяет стать Национальным тренером WFTGA, дает доступ к ресурсам федерации и возможность аккредитованно готовить гидов в своей стране, а также является шагом к получению статуса Международного тренера WFTGA (ITtT - International Train the Trainer). в рамках данного закупа обучение других гидов-проводников не требуется.	2026-01-16 22:33:36	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято. Данный пункт будет исключен из КД.
3	180540004203	Замечание к КД	В техническом задании установлено требование: «Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов (WFTGA) не ниже уровня TtT, со стажем работы в туристской отрасли…». Считаем данное требование необоснованным и подлежащим исключению. В рамках проекта специалист-гид не осуществляет экскурсионное сопровождение туристов, а привлекается для разработки типовых туристских маршрутов и подготовки описательного контента. Сертификация WFTGA предназначена для экскурсионной деятельности и не является обязательной для выполнения указанных задач. Требование обязательного наличия сертификата WFTGA не влияет напрямую на качество разработки маршрутов, носит избыточный характер и существенно ограничивает круг потенциальных участников, так как данная сертификация является редкой и дорогостоящей. Квалификация специалиста может быть в полной мере подтверждена стажем работы в туристской отрасли, опытом разработки туристских маршрутов и туристских продуктов, а также профильным образованием или практическим опытом. В связи с изложенным просим исключить из технического задания требование обязательного наличия сертификата WFTGA и изложить пункт в следующей редакции: «Наличие специалиста (гида / специалиста по разработке туристских маршрутов) со стажем работы в туристской отрасли и опытом разработки туристских продуктов и маршрутов».	2026-01-16 22:44:16	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято. Данный пункт будет исключен из КД.

4	180140033976	Замечание к КД	В соответствии с п.75 Правил осуществления государственных закупок не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Организатором установлены следующие требования касаемо трудовых ресурсов: Специалист по управлению беспилотными летательными аппаратами (подтверждается сертификатом БАС не менее 2 категории, выданным соответствующей уполномоченной государственной организацией РК) (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом). В связи с чем требуется Специалист именно сертификатом БАС не менее 2 категории? В соответствии с требованиями Приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 31 декабря 2020 года № 706 «Об утверждении Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан» устанавливаются общие требования к оператору БАС категории 1 (EASY Rating), категории 2 (MID Rating), категории 3 (HIGH Rating). В технической спецификации у Вас прописано требование, что «Видеоролик должен включать аэросъемки туристских объектов с воздуха беспилотными летательными аппаратами в густонаселенных районах города Алматы» Считаем, что требование категории 2 излишне для специфики проводимых закупок. Т.к. выполнение полетов над густонаселенными районами населенных пунктов требуется сертификат оператора БАС категории 1 согласно пунктам 54-58 Правил использования беспилотных авиационных систем в воздушном пространстве Республики Казахстан. Требуем заменить «с сертификатом БАС не менее 2 категории» на «с сертификатом БАС не менее 1 категории» и внести изменения в КТ.	2026-01-15 13:22:08	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято. В квалификационные требования будет внесено изменение.

5	180540004203	Замечание к КД	Замечание к пункту о переводчике: Требование о наличии сертификата IELTS является избыточным и методически некорректным для подтверждения квалификации профессионального переводчика. Наличие у специалиста послевузовского образования по специальности «Переводческое дело» и стажа работы по специальности уже подтверждает его языковую и профессиональную компетенцию для устного и письменного перевода в сфере международных переговоров, туризма и договорной документации. Сертификат IELTS предназначен преимущественно для академической и миграционной оценки уровня владения языком и не отражает практических навыков переводческой деятельности (переговорный перевод, юридическая терминология, B2B-коммуникация). Включение обязательного требования именно IELTS: необоснованно сужает круг потенциальных участников; не усиливает качество исполнения услуги; может рассматриваться как ограничение конкуренции. Предлагается исключить из требования упоминание сертификата IELTS либо заменить его более универсальной формулировкой, например: «Уровень владения английским языком подтверждается профильным образованием и (или) документально подтверждённым опытом работы переводчиком	2026-01-16 22:40:53	Отклонить замечания	Требование о владении английским языком на уровне, подтверждённом сертификатом IELTS, является обоснованным и напрямую связано с предметом закупки. Услуги должны оказываться в соответствии со стандартами ICCA, все материалы и методологии которых доступны на английском языке. Кроме того, выполнение работ предполагает международную коммуникацию, подготовку англоязычных материалов и анализ зарубежных практик, включая подготовку международных соглашений для подписания с казахстанскими представителями. IELTS является международно признанным инструментом объективной оценки уровня владения английским языком и не ограничивает круг потенциальных поставщиков, поскольку допускает привлечение любого специалиста, способного подтвердить требуемый уровень. Структура IELTS, его критерии оценки и методология основаны на кембриджских стандартах тестирования английского языка и сопоставлены с международной шкалой CEFR. Таким образом, требование IELTS является соразмерным, необходимым и направлено на обеспечение качества услуг и соответствия международным стандартам.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя Кабдрашев Алмас Рамазанович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).