**Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған шарт**

Қызылорда облысы №201040036212/260063/00 16.01.2026ж.

**Бұдан әрі, Өнім беруші деп аталатын «Қызылордажылуэлектрорталығы» ШЖҚ МКК Жарғы негізінде директор Б.Молдиманов бір тараптан және бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын "Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитеті Қызылорда облысының санитариялық-эпидемиологиялық бақылау департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі, 29.10.2020 жылғы Ереже негізінде әрекет Басшысы Сыздыкова Гульмира Джамбуловна екінші тараптан, мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.**

1. **Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

**Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:**

**баланстық тиесілілік пен пайдалану жауапкершілігінің шекарасы – энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен тұтынушылар арасындағы, сондай-ақ тұтынушылар мен қосалқы тұтынушылар арасындағы жылу желісінің баланстық тиесілілігі бойынша айқындалатын және тараптардың пайдалану жауапкершілігін белгілейтін жылу желісін бөлу нүктесі;**

**есепке алу аспабы (есеп айырысатын есепке алу аспабы) – жылу энергиясын коммерциялық есепке алуға арналған, заңнамада белгіленген тәртіппен қолдануға рұқсат етілген техникалық құрылғы;**

**есеп айырысу кезеңі – тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға ақы төлеуге берілетін шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);**

**жылумен жабдықтау жүйесі – жылу өндіру, жылу беру және жылу тұтыну қондырғыларынан тұратын кешен;**

**жылу желісі – жылу энергиясын беруге және/немесе таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;**

**жылу жеткізгіш – жылу энергиясын беруге арналған жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу);**

**жылу энергиясы – тұтыну кезінде жылу жеткізгіштің термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін жылу жеткізгіш беретін энергия;**

**жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң жылу энергиясы үшін Тұтынушының төлемақысы;**

**жылу энергиясының нақты көлемі – коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері негізінде немесе олар болмаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың жергілікті атқарушы органы бекіткен коммуналдық қызметтерді тұтыну нормалары бойынша айқындалған Өнім беруші Тұтынушыға берген жылу энергиясының көлемі;**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**жылу тұтынатын қондырғы – жылу энергиясын Тұтынушының мұқтаждары үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғы;**

**өнім беруші – Тұтынушыға жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыратын ұйым;**

**төлем құжаты – Өнім берушінің коммерциялық есепке алу аспаптарының іс-жүзіндегі көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, тұтынылған жылу энергиясы үшін Тұтынушы ақы төлеуді жүргізетін есеп айырысу жолымен жазып берген құжаты (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);**

**тұтынушы – жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенген жеке немесе заңды тұлға;**

**уәкілетті органның ведомствосы – тиісті табиғи монополия салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;**

2. **Шарттың нысанасы**

**Шарттың алдындағы міндетті талаптар:**

**_____**

**_____**

**(осы тармақта міндетті талаптар, оның ішінде техникалық шарттың, _____**

**жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы актісінің, жылу**

**_____**

**желілерін ажырату актісінің болуы және т.б. көзделеді)**

3. **Өнім беруші жылу желілерін ажырату актісімен айқындалатын баланстық тиесілілігі мен пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасына дейін Өнім берушінің жылу желілері арқылы Тұтынушыға жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыруға міндеттенеді.**

**Бұл ретте, Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың баланстық тиесілілігінің шекарасында орнатылған бақылау-өлшеу аспаптарының көрсеткіштері бойынша анықталады және энергетика саласындағы ұлттық стандарттарда немесе нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуі тиіс.**

4. **Егер тараптардың келісімінде өзгеше айтылмаса, жылу энергиясын беру және/немесе тарату үздіксіз жүргізіледі.**

**3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсынуды тоқтату және шектеу тәртібі**

5. **Өнім беруші:**

**1) жылумен жабдықтау шартында белгіленген мерзімде тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем болмаған, сондай-ақ толық төленбеген;**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**2) жылу тұтынатын қондырғыларын Өнім берушінің жылу желісіне өз бетінше қосқан;**

**3) коммерциялық есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейін жылу тұтыну жүйелерін қосқан;**

**4) жергілікті атқару органдарының өкілдерін және Өнім берушінің өкілдерін жылу тұтыну жүйелеріне және (немесе) жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарына жібермеген;**

**5) Өнім берушінің жылу желісіне жылу тұтыну қондырғылары мен жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа техникалық дайындығы актісіз қосылған;**

**6) Шартта келісілген есептелген жылу жүктемелерін және Өнім берушімен келісімсіз шарттық тұтыну режимдерін артық пайдаланған;**

**7) жергілікті атқарушы органдардың және атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдардың нұсқамаларын белгіленген мерзімде қамтамасыз етпеу;**

**8) авариялық жағдайда;**

**9) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген техникалық талаптар бұзылған жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатады немесе шектейді.**

**Бұл ретте Өнім беруші:**

**осы тармақтың 1), 4), 5), 6), 7), 9) тармақшаларында айтылған жағдайларда – егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектеуге дейін кемінде үш тәулік бұрын Өнім беруші Тұтынушыға (хабарлама қою жолымен) жазбаша немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын тұтынушыларға электрондық поштасына, факсына хабарлағаннан кейін;**

**осы тармақтың 2), 3), 8) тармақшаларында аталған жағдайларда – хабарлаусыз дереу жылу энергиясын беруді толық немесе ішінара тоқтатады.**

6. **Тұтынушы жылу тұтынатын қондырғыларды өз бетінше қосқан, Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдаған, есепке алу торабында қойылған пломбаларды бұзған немесе олар болмаған кезде Өнім беруші акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін қайта есептеуді жүргізеді.**

**Акт Өнім берушінің өкілі мен Тұтынушының, не оның өкілінің қолы болған көзде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны құрамында кемінде үш адам бар Өнім берушінің комиссиясы ресімдеген жағдайда да жарамды болып есептеледі. Көп пәтерлі ғимараттарда комиссияның құрамына кондоминиумды басқару органының өкілі кіреді.**

**Бұзушылық актісінің негізінде Өнім беруші толық есепке алынбаған жылу энергиясының мөлшерін анықтайды және тұтынушыға қайта есептеу сомасын негіздей отырып, есептемелерді жібереді. Тұтынушы қайта есептемемен келіспеген жағдайда, Тараптардың ара-қатынастары Қазақстан Республикасының азаматтық**

Ескерту: Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**заңнамасында белгіленген тәртіппен реттеледі.**

4. **Жылу энергиясын есепке алу**

**7. Өнім берушінің желілері арқылы берілген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, ал олар болмаған немесе уақытша істен шыққан жағдайда – Өнім беруші заңнама мен нормативтік техникалық құжаттар талаптарының негізінде орындаған есеп айырысу жолымен айқындалады**

**8. Көрсетілетін қызметтерді босатуды есепке алу тараптардың баланстық тиесілілігі шекарасында жүргізіледі. Коммерциялық есепке алу аспаптары тараптардың баланстық тиесілілігі шекарасында орнатылмаған кезде, бөлу шекарасынан бастап аспаптар орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі шығындар желінің көрсетілген учаскесі балансында тұрған иеленушіге жатады және есеп айырысу жолымен айқындалады.**

**9. Коммерциялық есепке алу аспаптарын орнатпай тұтынушының жылумен жабдықтау жүйесін уақытша пайдалануға жылыту кезеңі аяқталғаннан кейін осы фактіні жою шартымен, жылыту маусымы кезеңінде жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі. Бұл жағдайда қызметтердің көлемі есептеу жолымен белгіленеді.**

**10. Жабдықтың және инженерлік желілердің техникалық жай-күйіне, сондай-ақ жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және баланстық тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.**

**11.Тараптардың коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілген және пломбаланған болуы тиіс. Тараптар есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне кез келген уақытта, бірақ сағат 21:00-ден кешіктірмей коммерциялық есепке алу аспаптарына рұқсат беруі тиіс.**

**Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған жағдайда, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстырып тексеру актісінде тіркеуі тиіс.**

12. **Коммерциялық есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, оның сақталуына жауапты адам отыз күндік мерзімде коммерциялық есепке алу аспаптары қалпына келтіруге міндетті. Коммерциялық есепке алу аспаптары қалпына келтірілген кезге дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.**
13. **Өнім беруші Шартқа сәйкес жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды қамтамасыз етуге және берілетін жылу тасығыш параметрлерінің шарттағы параметрлерден +/- 5%-тен аспайтын ауытқуына жол бермеуге міндетті.**
14. **Тараптар өз есебінен тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өздерінің балансындағы коммерциялық есепке алу аспаптарын метрологиялық тексеруді жүргізеді.**

**Коммерциялық есепке алу аспаптарын тексеру аспаптарға арналған аралық интервалға сәйкес тексеру әдістемелерінде көрсетілген мерзімде, сондай-ақ мүдделі тараптардың бірінің өтініші бойынша олардың көрсеткіштерінің дұрыстығына күмәнданған жағдайда жүргізіледі.**

**Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**жүргізуді талап етуі мүмкін.**

**5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**15. Тұтынушының:**

**1) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;**

**2) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес үзілістері кезіндегі уақыт үшін немесе толық жеткізілмеген және оның стандарттық параметрлеріне сәйкес емес жылу энергиясын жеткізгені үшін көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша қайта есептеуді айырысуды талап етуге;**

**3) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде өнім берушіден тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) өзгеруі туралы ақпарат алуға;**

**4)Шарт жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге;**

**5) Өнім беруші іс жүзінде ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеген жағдайда, Өнім берушіні күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын беруге және/немесе таратуға арналған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.**

**16. Тұтынушы:**

**1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;**

**2) жылумен жабдықтау жүйелерінің тиісті техникалық жай-күйін сақтауға;**

**3) Өнім берушіні коммерциялық есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе режимнің және жұмыс талаптарының бұзылғаны туралы жедел жазбаша хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, коммерциялық есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы рет тексерілген күнінен бастап істен шықты деп саналады;**

**4) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім беруші персоналына жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптары мен жылу тұтыну қондырғыларына кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;**

**5) Шарт бұзылған жағдайда, есептемелерді салыстырып тексеру және Өнім беруші іс жүзінде ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін борышты өтеуге міндетті.**

**17. Осы Шарттың 5-тармағында көзделген жағдайларда Өнім берушінің Шартты орындауды біржақты тәртіппен тоқтатуға құқығы бар.**

**18. Өнім беруші:**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**1) жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;**

**2) жылу желілерінің баланстық тиесілілік шекарасында осы Шартта берілген жылу энергиясының параметрлерін сақтауға;**

**3) Тұтынушымен жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;**

**4) Тұтынушыға тиісті сападағы жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерді Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде ұсынуға;**

**5) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен мөлшерін есепке алуға және оған бақылау жүргізуге, жылу энергиясының сапасын бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;**

**6) Тұтынушы жылу энергиясының сапасы төмендегені туралы өтінішті берген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді жүргізуге;**

**7) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін төлем алуға;**

**8) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа, жылу энергиясын беруде және/немесе таратуда үзілістерге жол бермеуге міндетті.**

**19. Тұтынушыға:**

**1) инженерлік желілерді, жабдықтар мен құрылғыларды қайта жабдықтау, реттеуші және бекіту арматурасын, сондай-ақ қауіпсіз пайдалану талаптарына және нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықты жеткізушімен келіспей орнату, қосу және пайдалану;**

**2) қолда бар жылу энергиясын есепке алу схемасын бұзуға;**

**3) жылыту жүйелеріндегі жылу тасығышты тікелей мақсаты (жүйеден және жылыту құралдарынан суды ағызуға) бойынша пайдаланбауға;**

**4) жылыту аспаптарының қосымша секцияларын, бекіту және реттеуіш арматураны және айналмалы сорғыларды орнатуға және/немесе бұзуға тыйым салынады.**

**20.Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзге түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.**

**6. Есеп айырысу тәртібі**

**21. Жылу энергиясын беру және (немесе) тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.**

**22. Тариф**

Электрондық нұсқа «Электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**өзгерген жағдайда Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіппен хабардар етеді.**

**23. Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес екі жақты қол қойылған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісінің негізінде есепті айдан кейінгі айдың жиырмасынан кешіктірмей ұсынылған шот-фактураны алғаннан кейін Өнім беруші нақты ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе бөлу жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеуді жүргізеді.**

**24. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, бірінші кезекте төлемақы осы берешекті өтеуге жұмсалады. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім беруші алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы (егер осындай болса) өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге жұмсалатын сомаларды қоспағанда, артық төленген сома қайтарылады.**

**25. Егер бақылау-өлшеу аспаптарының ақаулығы салдарынан және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда, Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.**

**26. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақшаның есептелуі Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.**

7. **Тараптардың жауапкершілігі**

**27. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауапты болады.**

**28. Шарттың 31-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, ол бойынша төлем мерзімі басталған кезге шотты төлемегені үшін Өнім беруші Тұтынушы төлемеген сомалар бойынша төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еселенген мөлшерлемеден аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.**

**Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.**

29. **Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.**
30. **Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.**

**8. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары**

31. **Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып**

Осы құжат электрондық құжат айналымы туралы электрондық цифрлық қолтаңбасы бар Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы шарт талаптарының орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына әкеп соғатын еңсерілмейтін күш жағдайлары (көздеу немесе алдын алу мүмкін емес дүлей зілзала немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.**

**Еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде кейін Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған, еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін нақтылайтын және сипаттамасын жазбаша хабарламаны табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.**

**32. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекет ету мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.**

**Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда, Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.**

**9. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

**33. Тұтынушымен Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған шарт жеке тәртіппен жасалады.**

**34. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе жалпы немесе қандай да бір мәселелерге немесе Шарттың ережелеріне қатысты іс-қимылға байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.**

**Тараптар бүкіл дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсауы тиіс.**

**35.Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.**

**Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.**

**36. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.**
**37. Шарт қазақ және орыс тілдерінде, әрбір тарап үшін бір данадан екі данада жасалады.**
**38. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

**10. Шартты қолдану мерзімі**

**39.Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 2026 жылғы "31" желтоқсанға дейін қолданылады.**

**40. Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясын беру және/немесе тарату көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе, шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.**

**Тараптардың бірінің мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған кезде, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.**

**11. Тараптардың заңды мекен жайлары, банк деректемелері және қолдары**

| **Өнім беруші:** | **Тұтынушы:** |
|---|---|
| ШЖҚ МКК<br>«Қызылордажылуэлектрорталығы»<br>Кызылорда қ.,<br>Марал-Ишан,1 көш.<br>Индекс:120009<br>БИН 050 740 006 845<br>ИИК KZ579 650 000 059 317 100<br>БИК IRTYKZKA<br>АҚ «ForteBank»<br>Гос. регис. № 6323-7933 от 04.07.2005 г.<br>ОКПО 40572692<br>Тел (факс) 8 /7242/ 25-02-99<br>Директор _____Молдиманов Б. | "Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитеті Қызылорда облысының санитариялық-эпидемиологиялық бақылау департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі<br>Кызылординская область, г.Кызылорда, ХАСАН БЕКТУРГАНОВ, 10А<br>БСН 201040036212<br>БСК KKMFKZ2A<br>ЖСК KZ92070101KSN0000000<br>"ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық Комитеті" РММ<br>Тел.: 8 (7242) 238005<br>Басшысы Сыздыкова Гульмира Джамбуловна |

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
БСК – банктік сәйкестендіру коды;
ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
ҚҚС – қосылған құн салығы;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

## Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

| Лоттың № | Тапсырыс беруші атауы | Атауы | Қысқа сипаттама | Қосымша сипаттама | Өлшем бірлік | Саны, көлемі | Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге | Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Жеткізу орндар | Аванс төлемінің мөлшері %, % | Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **001-123-151** : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу | | | | | | | | | | | | |
| | "Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі Санитариялық-эпидемиологиялық бақылау комитеті Қызылорда облысының санитариялық-эпидемиологиялық бақылау департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер. | Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер. | Бір қызмет | 1 | 3 336 099.99 | 2026 жыл ішінде, 31 желтоқсанды қоса алғанда | 2026 жыл ішінде, 31 желтоқсанды қоса алғанда | Қызылорда облысы, Қызылорда қ. Хасан Бектұрғанов көшесі №10А (1) | 0 | 3 336 099.99 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**Договор**
**на оказание услуг по снабжению тепловой энергией**

Кызылординская область №201040036212/260063/00 16.01.2026г.

ГПК на ПХВ «Кызылордатеплоэлектроцентр» в лице директора Молдиманов Б. действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами и Республиканское государственное учреждение "Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Кызылординской области Комитета санитарно - эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан", именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице Руководитель Сыздыкова Гульмира Джамбуловна, действующий на основании Положения от 29.10.2020 года, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее -Договор) о ижеследующем

## 1.Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и потребителями, а также между потребителями и субпотребителями, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети и устанавливающая эксплуатационную ответственность сторон;

прибор учета (расчетный прибор учета) – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета тепловой энергии, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи и/или распределения тепловой энергии;

теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за передачу тепловую энергии по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

фактический объем тепловой энергии – объем тепловой энергии, переданной Поставщиком Потребителю, определенный на основании показаний приборов коммерческого учета или при их отсутствии по нормам потребления коммунальных услуг, утвержденным местным исполнительным органом области, города республиканского значения, столицы в соответствии

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

с законодательством Республики Казахстан.

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

поставщик – организация, осуществляющая передачу и/или распределение тепловой энергии Потребителю;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугами по передаче и/или распределению тепловой энергии;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

государственный орган в сфере электроэнергетики – государственный орган, осуществляющий руководство в области электроэнергетики.

**2. Предмет Договора**

2.Обязательные условия, предшествующие Договору: _____

(в данном пункте предусматриваются обязательные условия, в том числе наличие_____

технического договора, акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения тепловых сетей и т.д.)

3. Поставщик обязуется осуществлять передачу и/или распределение тепловой энергии Потребителю по тепловым сетям Поставщика до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется актом разграничения тепловых сетей.

При этом, параметры (качество) поставляемой Потребителю тепловой энергии определяются по показаниям контрольно-измерительных приборов, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным национальными стандартами или нормативно-технической документацией в области электроэнергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

4. Передача и/или распределение тепловой энергии производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

**3. Порядок прекращения и ограничения предоставления услуг**

5. Поставщик прекращает или ограничивает подачу тепловой энергии потребителю в случаях:

1) отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

установленные договором теплоснабжения сроки;

2) самовольного подключения к теплосети Поставщика теплопотребляющих установок;

3) присоединения систем теплопотребления до места установки приборов коммерческого учета;

4) недопущения представителей местных исполнительных органов и представителей Поставщика к системам теплопотребления и (или) к приборам коммерческого учета тепловой энергии;

5) подключения к тепловой сети Поставщика без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период.

6) превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных Договором, и договорных режимов потребления без согласования с Поставщиком;

7) необеспечения предписаний местных исполнительных органов и органов, осуществляющих руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики в установленные сроки;

8) аварийной ситуации;

9) нарушения технических требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

При этом Поставщик прекращает подачу тепловой энергии полностью или частично в случаях нарушений, оговоренных:

подпунктами 1), 4), 5), 6), 7), 9), настоящего пункта – после письменного извещения Поставщиком Потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено Договором;

подпунктами 2), 3), 8) настоящего пункта – немедленно без уведомления.

6. При самовольном подключении Потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета Поставщиком составляется акт и производится перерасчет объема использованной Потребителем тепловой энергии.

Акт действителен при наличии подписи представителя Поставщика и Потребителя либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе Потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией Поставщика в составе не менее трех человек. В многоквартирных зданиях в состав комиссии включается представитель органа управления кондоминиума.

На основании акта нарушения Поставщик определяет количество недоучтенной тепловой энергии и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета. При несогласии потребителя с перерасчетом отношения сторон урегулируются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**4. Учет тепловой энергии**

7. Количество переданной по сетям Поставщика и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном выходе из строя – расчетным путем, выполненным Поставщиком на основании требований законодательства и нормативно-технических документов.

8. Учет отпуска услуг производится на границе балансовой принадлежности сторон. При установке приборов коммерческого учета не на границе балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети и определяется расчетным путем.

9. Временная эксплуатация системы теплоснабжения Потребителя без установки приборов коммерческого учета допускается с разрешения Поставщика в период отопительного сезона с условием устранения данного факта после завершения отопительного периода. Объем услуг в этом случае устанавливается расчетным путем.

10. Ответственность за техническое состояние оборудования и инженерных сетей, а также за сохранность приборов коммерческого учета тепловой энергии возлагается на его собственника и определяется по границе балансовой принадлежности.

11. Приборы коммерческого учета сторон должны быть проверены и опломбированы. Стороны должны предоставлять друг другу доступ к приборам коммерческого учета в любое время, но не позднее 21:00 часов, суток для проверки технического состояния и снятия показаний приборов учета.

При выявлении нарушений по приборам коммерческого учета Стороны должны зафиксировать подписанным в установленном порядке акта сверки.

12. В случае хищения или поломки приборов коммерческого учета не установленными лицами, лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы коммерческого учета в тридцатидневный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов коммерческого учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

13. Поставщик обязан обеспечить передачу и/или распределение тепловой энергии в соответствии с Договором и не допускать отклонения параметров подаваемого теплоносителя более/менее чем на 5% от договорных.

14. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов коммерческого учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

**5. Права и обязанности сторон**

15. Потребитель имеет право:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

1) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

2) требовать перерасчет по оплате услуг за время перерывов и недопоставки или поставки тепловой энергии, не соответствующей ее стандартным параметрам, в соответствии с условиями заключенного Договора;

3) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

5) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на передачу и и/или распределение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

16. Потребитель обязан:

1) своевременно оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) поддерживать надлежащее техническое состояние систем теплоснабжения;

3) немедленно письменно уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов коммерческого учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы коммерческого учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующим документами;

4) обеспечить беспрепятственный доступ персоналу Поставщика к приборам коммерческого учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

5) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии.

17. Поставщик имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях, предусмотренных пунктом 5 настоящего Договора.

18. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по передаче и/или распределению тепловой энергии;

2) поддерживать на границе балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, заданные настоящим Договором;

3)заключить с Потребителем договор на предоставление услуг по передаче и/или распределению тепловой энергии;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) предоставлять Потребителю услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии соответствующего качества в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

5) вести учет и контроль качества и количества поставляемой Потребителю тепловой энергии, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

6) в течение трех календарных дней со дня подачи заявления Потребителем о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

7) взимать плату за оказываемые услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии по тарифам, утвержденным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

8) не допускать перерывы в передаче и/или распределении тепловой энергии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором.

19. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать инженерные сети, оборудование и устройства, устанавливать, подключать и использовать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, а также оборудование, не отвечающее требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами;

2) нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии;

3) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления);

4) устанавливать и/или демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру и циркуляционные насосы.

20. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

**6. Порядок расчетов**

21. Оплата услуг по передаче, и (или) распределению тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

22. В случае изменения тарифа Поставщик уведомляет об этом Потребителя в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

23. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по передаче и/или распределению тепловой энергии производится Потребителем после получения счета-фактуры, выставленного на основании обоюдно подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с показаниями приборов коммерческого учета не позднее двадцатого числа месяца, следующего после расчетного.

24. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком (если таковая имеется).

25. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности контрольно-измерительных приборов и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

26. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по передаче и/или распределению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

**Глава 7. Ответственность сторон**

27. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

28. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 31 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным Потребителем суммам, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

29. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

30. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

31. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

32. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

**Глава 9. Общие положения и разрешение споров**

33. Договор оказания услуг по передаче и/или распределению тепловой энергии заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

34. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

35. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

36. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

37. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

38. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

10. Срок действия Договора

39. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по "31 " декабрь 2026 года.

40. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи и/или распределения тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

## 11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик
ГКП на ПХВ «Кызылорда теплоэлектроцентр»
юр г. Кызылорда,
ул.Марал-Ишан,1
Индекс:120009
БИН 050 740 006 845
ИИК KZ579 650 000 059 317 100
БИК IRTYKZKA
АО «ForteBank»
Гос. регис. № 6323-7933 от 04.07.2005 г.
ОКПО 40572692
Тел (факс) 8 /7242/ 25-02-99
Директор_____ Молдиманов Б.

**«Потребитель»**
Республиканское государственное учреждение "Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Кызылординской области Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан"
Кызылординская область, г.Кызылорда, ХАСАН БЕКТУРГАНОВ, 10А
БИН 201040036212
БИК KKMFKZ2A
ИИК KZ92070101KSN0000000
РГУ "КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК"
Тел.: 8 (7242) 238005
Руководитель Сыздыкова Гульмира Джамбуловна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
БИК – банковский идентификационный код;
ИИК – индивидуальный идентификационный код;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
НДС – налог на добавленную стоимость;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

## Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая характеристика | Дополнительная характеристика | Единица измерения | Количество, объем | Цена за ед., включая НДС, тенге | Планируемый срок поставки | Срок поставки по договору | Места поставки | Размер авансового платежа, % | Общая сумма, включая НДС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **001-123-151** : Оплата коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| | Республиканское государственное учреждение "Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Кызылординской области Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан" | Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды | Одна услуга | 1 | 3 336 099.99 | в течение 2026 года, до 31 декабря включительно | в течение 2026 года, до 31 декабря включительно | Кызылординская область, г.Кызылорда улица Хасан Бектурганов, здание 10А (1) | 0 | 3 336 099.99 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.