код

Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған
№ 3174 шарт

Павлодар қ. **2026 ж. «01» қаңтар**

«Павлодар жылу желілері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 2011 жылғы 30.12-дағы заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы № 260-1945-01-ЖШС куәлік, 2025 ж. 24.11. сенімхаты негізінде әрекет ететін тарату бойынша бас директордың орынбасары Б.М.Альханов тұлғасында бір тараптан, бұдан әрі Жеткізуші деп аталатын және қызметтерді пайдаланатын **Павлодар облысының мәдениет, тілдерді дамыту және архивтер басқармасының «А.П.Чехов атындағы Павлодар облыстық драма театры» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны** , Жарғы негізінде әрекет ететін басшы м.а. Ю.В. Захарчук тұлғасында келесі тараптан, келесі тараптан, келесі тараптан, бұдан әрі Тұтынушы, ал бірге Тараптар деп аталатын, осы шартты (бұдан әрі - Шарт) төмендегілер туралы жасады.

1-бөлім. Шартта пайдаланылған негізгі түсініктер

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:

есептік кезең – тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтау шартында айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу – жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңінен кейін тұтынылған жылу энергиясы үшін тұтынушыға төлем;

жылумен жабдықтау жүйесі – жылу тасымалдағышты өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;

жылу тұтынатын қондырғылар – жылу энергиясын тұтынушының мұқтаждықтары үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғылар кешені;

жылу желісі – жылу энергиясын жылу энергиясы көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға дейін беру мақсатында жылу жеткізгішті тасымалдауға және оның ағынын реттеуге арналған құбыржолдар мен құрылғылар (орталық жылу пункттерін, сорғы станцияларын қоса алғанда) жүйесі;

жылу тасымалдағыш – жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);

жылу энергиясы – тұтыну кезінде жылу жеткізгіштердің термодинамикалық параметрлері өзгеретін, тауар болып табылатын энергетикалық ресурс;

өлшем құралдарын салыстырып тексеру – өлшем құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

жеткізуші – тұтынушыларға сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе желінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынатын құрылғыларды және/немесе Тараптар желілерін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіріс ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады (Элеватор);

теңгерімдік тиесілік шекарасы – жылу желісінің энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын бөліну нүктесі;

төлем құжаты – есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде Өнім беруші жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде - есеп айырысу жолымен соның негізінде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту–шот);

жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі – тұтынушы) – "Жылу энергетикасы туралы" Қазақстан Республикасының **Заңына** сәйкес жылу энергиясын өзі тұтыну және (немесе) қосалқы тұтынушыға одан әрі сату үшін сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

қосалқы тұтынушы – жылу желілері және (немесе) жылу тұтынатын қондырғылары тұтынушының жылу желілеріне жалғанған тұтынушы;

уәкілетті органның ведомствосы – табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

2-бөлім. Шарттың мәні

2. Шартқа дейін міндетті түрде орындалуы тиіс талаптар:

1) тараптардың пайдалану жауапкершілігі мен жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу актісі;

2) жылжымайтын мүлікке құқықтарды тіркеу туралы құжат немесе

ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ЖШС
КЕЛІСІМШАРТ СЕКТОРЫ
СЕКТОР
ПО ДОГОВОРНОЙ РАБОТЕ

код

Договор №3174
на оказание услуг по реализации тепловой энергии

г. Павлодар **«01» января 2026г.**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарские тепловые сети», св-во о гос. регистрации юр. лица № 260-1945-01-ТОО от 30.12.2011 года, в лице заместителя генерального директора по распределению Альханова Б.М., действующего на основании доверенности от 24.11.2025 года, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами **Коммунальное государственное казенное предприятие «Павлодарский областной драматический театр имени А.П.Чехова» управления культуры, развития языков и архивного дела Павлодарской области**, в лице и.о. руководителя Захарчук Ю.В., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

теплопотребляющие установки – комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

теплоноситель – жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;

тепловая энергия – энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель тепловой энергии (далее – потребитель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике";

субпотребитель – потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

жылумен жабдықтау объектісіне арналған құқық белгілейтін құжатының көшірмесі;
3) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның жылу желілеріне нысандардың қосылуына арналған техникалық талаптар (ЖЭПЕ-нің 5, 8 тармақтарына сәйкес жылумен жабдықтаудың сыртқы схемасын өзгерткен, бұрын қосылмаған нысанды жылу желілеріне қосқан, және олар қолданыстағы техникалық талаптарға сай келмеген, сондай-ақ тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін (немесе жылу тасығыштардың параметрлерін) өзгерткен жағдайда жаңадан қосылатын нысандар үшін);
4) жеке тұлғаны куәландыру құжатының көшірмесі мен дербес деректерді жинау және өңдеуге жазбаша келісім (ЖК, ЖТ);
5) жеке кәсіпкер куәлігінің көшірмесі немесе заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтаманың көшірмесі;
6) жылумен жабдықтау шартына қол қою құқығы бар тұлғаға бұйрық (сенімхат) пен жеке тұлғаны куәландыру құжаты;
7) жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындау актісі;
8) жылу жүктемесін есептеу (жылу энергиясын сағатына максималды босату, жылу энергиясының есептік мөлшері - №1Ж қосымша) және өзге де құжаттар.

Қажет болған жағдайда Шартқа дейінгі міндетті талаптар Шартқа арналған жеке қосымшамен ресімделеді.
3. Жеткізуші Тұтынушыға жылу энергиясын өзінің қосылған желісі арқылы беруге міндеттенеді.
Сондағы Тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілігі шекарасында орнатылған коммерциялық есептеу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады да, мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Жеткізушімен құрастырылған және жергілікті билік органдарымен келісілген температура кестесінде белгіленген талаптарға сәйкес келуі тиіс.
Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.
4. Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған Шартта Тараптардың келісімі бойынша өзге де талаптар қамтылуы мүмкін.

3-бөлім. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

5. Тұтынушы:
1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;
2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;
4) Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;
5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;
6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;
7) Өнім берушіден жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;
8) Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып төлемі бойынша, жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;
9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
10) жария тыңдауларға қатысуға;
11) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;
13) Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап, біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен өткізуге жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.
6. Тұтынушы:
1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша ұсынған қызметтеріне уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;
2) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:
1) акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
2) документ о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копию правоустанавливающего документа на объект теплоснабжения;
3) технические условия на присоединение объектов к тепловым сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации (для вновь вводимых объектов, в случае изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя) и их несоответствии действующим техническим условиям, присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта, изменения схемы внешнего теплоснабжения, в соответствии с п. 5, 8 ППТЭ);
4) копию документа, удостоверяющего личность, с письменным согласием на сбор и обработку персональных данных (ИП, ФЛ);
5) копию справки о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства индивидуального предпринимателя;
6) приказ (доверенность) на лицо, имеющее право подписания Договора на теплоснабжение, с приложением документа, удостоверяющего личность;
7) акт технической готовности систем теплоснабжения;
8) расчет тепловых нагрузок (максимальный часовой отпуск тепловой энергии, расчетное количество тепловой энергии – Приложение № 1Т) и иные документы.

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
3. Поставщик обязуется подавать тепловую энергию Потребителю через свою присоединенную сеть.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4. В договоре на оказание услуг по реализации тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

жұмыс режимінің және жұмыс істеу жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті, олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі кезінен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, жабдықтаушының келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу жүйелерінде жылу тасымалдағышты мақсатсыз пайдалануға жол берілмейді.

Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін рәсімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын құрылғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша нақты ұсынған қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

7. Өнім беруші:

1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

3) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен өткізу жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

4) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс әрекеттерді жасауға құқылы.

8. Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасының Нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізімінде №10234 болып тіркелген) және осы Шартта бекітілген жылу энергиясын пайдалану қағидаларында көзделген жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган аттестатталған жылу тұтынатын қондырғылардың қанағаттанарлықсыз жай-күйі авария қаупін тудырған немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төндіретін жағдайда, Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып, жеткізілмеген жылу энергиясына кейіннен қайта есептеу жүргізіледі;

2) Тұтынушыны кемінде үш күн бұрын хабардар ете отырып, Жеткізушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау қызметінің өкілдерінің жылу тұтынатын қондырғылардың және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарының техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауға рұқсат етілмеген жағдайда;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда Тұтынушыны кемінде үш күн бұрын хабардар ете отырып;

4) жылу тұтынау қондырғыларының жүйелері есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосылған жағдайда;

5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өз бетінше қосу жағдайында;

6) тараптар арасында жасалған шарт талаптарына сәйкес жылу энергиясын жеткізу бойынша көрсетілген қызметтерге ақы төленбеген жағдайда;

7) жылу тұтыну қондырғылары мен жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңде пайдалануға техникалық дайындығы актісінсіз жылу желісіне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындықтан өткен персонал болмаған жағдайда және жылу тұтыну қондырғыларын сенімді және қауіпсіз пайдалануға жауапты тұлға не осындай қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге арналған шарт тағайындалған жағдайда (тұрмыстық тұтынушыларды қоспағанда);

8) егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемінің 30%-дан азын қайтару жағдайында;

9) авариялық жағдайларда. Жеткізушінің жылумен жабдықтауды тоқтатуы немесе шектеуі Тұтынушыға мынадай жағдайларда ескере

6. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.

7. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

5) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета

тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со

«ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ЖШС
КЕЛІСІМШАРТ СЕКТОРЫ
СЕКТОР ДОГОВОРОВ

отырып: осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген – дереу; осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларында – энергиямен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыны жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама беру арқылы) немесе жылу энергиясын тұрмыстық мақсатта пайдаланудан басқа мақсаттарда пайдаланатын тұтынушыларға, егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге дейін кемінде үш күн бұрын тұтынушының электрондық поштасына немесе факсына хабарлама жіберу арқылы жүзеге асырылады Бұл ретте Тұтынушының жазбаша ескертуі Тұтынушыға қол қою арқылы жеке жеткізіледі немесе Тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда, Тұтынушы телефонограмма арқылы хабардар етілуі мүмкін.

Егер Тұтынушы шарт жасасу кезінде немесе одан кейін электрондық пошта мекенжайын көрсетсе, ескерту Тұтынушының электрондық поштасына жіберіледі. Осы тармақтың 1), 3), 4), 7) тармақшаларында көзделген жағдайларда көппәтерлі тұрғын үйлерде тұратын Тұтынушыларды жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының мекенжайына хат немесе телефонограмма жіберу арқылы жүзеге асырылады.

9. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа Тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған жағдайда және резервтік электрмен жабдықтау болмаған жағдайда Тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 Бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді. (Қазақстан Республикасының Нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізімінде №10234 болып тіркелген).

10. Өнім беруші:

1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3) Тұтынушылардан жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылуының алдын алу және оны жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;

10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жағдайларда, жылу энергиясымен өткізуде үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінан болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

12) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен өткізу тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации. Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях: предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта – немедленно; подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором. При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится

путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

9. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

10. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в

11. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

Егер бұл оқыс жағдайлардың салдары болса, Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысының зиянды өтеуге құқығы жоқ. Тараптардың кез келгенінің өтініші бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын анықтау үшін комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы да Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соқтыратын оқыс жағдайлар (табиғи зілзалалар немесе алдын алу немесе болғызбау мүмкін емес басқа да жағдайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және т.б. басталғанға дейінгі туындаған жағдайларда Шарт бойынша міндеттемелерден босатылмайды. Оқыс мән-жайлар туындаған кезде Тараптар бұл туралы олар туындаған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бір-бірін хабардар етеді, одан кейін Қазақстан Республикасынң тиісті уәкілетті ұйымы растаған оқыс жағдайлардың басталу күнін және сипаттамасын көрсете отырып, жазбаша хабарламаны жеткізеді немесе пошта арқылы жібереді.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері оқыс жағдайлардың әрекет ету мерзіміне, бірақ мұндай жағдайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына кедергі болатын шамада ғана тоқтатыла тұруы мүмкін. Оқыс жағдайлар үш немесе одан да көп айға созылған жағдайда Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабардар ете отырып, Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

12. Шотты белгіленген мерзімде төлемегені үшін Өнім беруші тұтынушының төленбеген сомасына Тұтынушы ақшалай міндеттемені іс жүзінде орындаған күні Қазақстан Республикасының Ұлттық банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еседен аспайтын мөлшерінде, бірақ төлем мерзімін өткізген әрбір күн үшін борыш сомасынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын өндіруге құқылы.

13. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасалған кезде жүзеге асырылады. Басталуымен тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімі, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

14. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға жылу энергиясымен өткізу қызметін көрсете алмауы Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, Өнім беруші Тұтынушы алдында жауап береді.

Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4-бөлім. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі

15. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалардың талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында белгіленуі қажет.

16. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және берген және қабылдаған адамдардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда түсуін тіркеу кезінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен өткізу тоқтаған кезде өтінім дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі.

Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.

17. Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлауының сипаттамасы;

өтінім берудің уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

12. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

13. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

14. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

15. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

16. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

17. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где

«ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ЖШС
КЕЛІСІМШАРТ СЕКТОРЫ
СЕКТОР ПО ДОГОВОРНОЙ РАБОТЕ

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қояды да, Өнім берушіге жіберіледі. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын органдарға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

5-бөлім. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

18. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, жеткізуші жылу энергиясын үздіксіз шығарады.

19. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және бекітілген жобалық мәндерден асырмай арттыруына Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

20. Тұтынушы Қызмет көрсетушіге ақы төлеуге міндеттенеді жылу энергиясын өткізу бойынша сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндетті.

Желіден суды рұқсатсыз тұтынған, Тұтынушы жылуды тұтынатын қондырғыларды өз бетінше қосқан, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдаған, есепке алу қондырғысында орнатылған пломбаларды бұзған немесе болмаған жағдайда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар акт жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемі бір реттік мөлшерде қайта есептеледі. Әкімшілік құқық бұзушылық жөніндегі материал қолданыстағы заңнамаға сәйкес қарау үшін аумақтық уәкілетті органға жіберіледі. Ыстық суға қайта есептеу бір жылдан аспайтын мерзімге, ал жылыту жүйелеріне жылыту маусымының басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталғанға дейін жүргізіледі. Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілі қолы болған кезде жарамды. Акт тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда да, бірақ оны комиссия энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдарды және (немесе) құрамында кемінде үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы ресімдеген жағдайда заңды деп есептеледі.

6-бөлім. Тариф мөлшері

21. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді;

22. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 45-тармағына сәйкес жүргізеді.

23. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге де міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.

24. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

25. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу жөнінде Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

7-бөлім. Сыртқы температураға байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі

26. Берілетін жылу тасымалдағыштың температурасын тұтынушының есепке алу торабындағы температуралық кестеге сәйкес энергия беруші немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.

Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың баланстық меншігі шекарасында белгіленген бақылау-өлшеу аспаптарының көрсеткіштері бойынша анықталады және электр энергетикасы саласындағы ұлттық стандарттарда немесе нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ тұтынушыға жылу энергиясын беруді және (немесе) бөлуді жүзеге асыратын ұйым жасаған температура кестесінде белгіленген және жергілікті атқаушы орындармен келісілген талаптарға сәйкес келуі тиіс.

указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора

Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

18. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

19. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

20. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в однократном размере. Материал по административному правонарушению будет направлен в территориальный уполномоченный орган для рассмотрения согласно действующего Законодательства. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 6. Размер тарифа

21. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

22. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 45 настоящего Договора.

23. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

24. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

25. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

26. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.

Параметры (качество) поставляемой Потребителю тепловой энергии определяются по показаниям контрольно-измерительных

27. Ыстық суда жылу энергиясын пайдаланған және тұтынушының есепке алу торабында температуралық кестені сақтаған кезде тұтынушы кесте бойынша оның мәнінен аспайтын температурасы бар кері желілік суды қайтарады. Есепке алу аспабы жоқ тұтынушыларда шарттық көлемнен тыс босатылған жылу мөлшерін есептеу Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

8-бөлім. Тараптардың баланстық тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары

28. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі Орналасқан иесіне жатқызылады. Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

29. Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

30. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен өткізу бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

9-бөлім. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған кезде)

31. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған жағдайда):
1) Жеке сәйкестендіру нөмірі/ бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
2) Т.А.Ә / заңды тұлғаның атауы (лауазымы);
3) Негізінде әрекет ететін:
4) Объектінің мекенжайы:
5) Жалпы жылытылатын алаң.

10-бөлім. Шартты бұзу шарттары

32. Егер Қазақстан Республикасының Азаматтық **кодексінде**, басқа да заңнамалық актілерде және осы Шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға болады.

33. Тараптардың бірінің талабы бойынша шарт сот шешімімен ғана бұзылуы мүмкін:

1) екінші тарап шартты елеулі түрде бұзған кезде;

2) Қазақстан Республикасының Азаматтық **кодексінде**, басқа да заңнамалық актілерде немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

Тараптардың бірінің шартты бұзуы Елеулі деп танылады, ол екінші Тарап үшін осындай залалға әкеп соғады, ол шарт жасасу кезінде сенуге құқылы нәрседен едәуір дәрежеде айырылады.

34. Шартты бұзу туралы Келісім, егер заңнамадан, Шарттан немесе іскерлік айналым әдет-ғұрыптарынан өзгеше туындамаса, шарт сияқты нысанда жасалады.

35. Тарап шартты бұзу туралы талапты екінші Тараптың шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан не ұсыныста көрсетілген немесе заңнамада не шартта белгіленген мерзімде, ал ол болмаған кезде - отыз күн мерзімде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа мәлімдей алады.

36. Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.

37. Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер Тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, тараптардың шартты бұзу туралы келісіміне қол жеткізген кезден бастап, ал шартты сот тәртібімен бұзған кезде - шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.

38. Егер Тараптардың заңнамалық актілерінде немесе келісімінде

приборов, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным национальными стандартами или нормативно-технической документацией в области электроэнергети-ки, а также температурному графику, составленному организацией, осуществляющей передачу и/или распределение тепловой энергии Потребителю, и согласованному с местными исполнительными органами.

27. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику.

Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

28. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

29. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

30. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

31. Данные о субпотребителях (при их наличии):
1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;
2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);
3) Действующего на основании:
4) Адрес объекта:
5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

32. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.

33. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

34. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

35. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

36. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

«ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ЖШС
КЕЛІСІМШАРТ СЕКТОРЫ
СЕКТОР
ПО ДОГОВОРНОЙ РАБОТЕ

өзгеше белгіленбесе, тараптар шарт бұзылған кезге дейін міндеттеме бойынша өздері орындаған нәрсені қайтаруды талап етуге құқылы емес.

39. Егер Тараптардың бірінің шартты Елеулі бұзуы Шартты бұзуға негіз болса, екінші тарап Шартты бұзудан келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

40. Шартты орындаудан біржақты бас тартуға (шарттан бас тартуға) Қазақстан Республикасының Азаматтық **кодексінде**, өзге де заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларда жол беріледі.

11-бөлім. Коммерциялық есепке алу құралдарына қойылатын тиісті талаптарды қоса алғанда, тұтынушыға есеп беру және есеп айырысу әдісі

41. Тұтынушылардың жылу тұтыну құрылғылары жылу энергиясына есеп айырысу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады.

Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

42. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштері қашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шығаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінан есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте тұтынушы энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінан есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін болмауы Өнім берушінің журналында тиісті жазбамен расталады.

43. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

44. Тараптар өз теңгерімдеріндегі есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есептерінен метрологиялық тексеру жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

45. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде, төлем мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың әкімдіктері бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітеді.

12-бөлім. Дауларды сотқа дейінгі және сотқа дейінгі реттеу тәртібі

46. Жылу энергиясымен өткізу бойынша қызмет көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіпте жасалады.

47. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе Шарттың ережесіне қатысты жалпы немесе қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты қандай да бір дау немесе келіспеушілік туындаған жағдайда, Тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар келіссөздер арқылы барлық дауларды реттеу үшін барлық күштерін жұмсайды.

37. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

38. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.

39. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

40. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

41. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.

Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

42. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

43. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

44. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

45. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

46. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

47. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех

мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

49. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

50. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.

51. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

13-бөлім. Шарттың қолданылу мерзімі

52. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 2026 жылғы "31" желтоқсанына дейін қолданылады.

53. Егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Тараптардың бірінің мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және талаптармен ұзартылған болып есептеледі.

14-бөлім. Заңды мекенжайлар, банк деректемелері және Тараптардың қолдары

Жеткізуші: «Павлодар жылу желілері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
п/и S03G0K6, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ., Камзин к-сі 149, қабылд., тел. 57-10-58, 57-28-81
БСН 050940004456, Заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлік №260-1945-01-ЖШС 2011ж. 30.12-нан бастап, ҚҚС бойынша куәлік сериясы 45001 №0008020 2013ж. 14.08-дан бастап, ЖСК KZ89601A241000079421 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ ПФ, БСН HSBKKZKX

«Тұтынушы»: Павлодар облысының мәдениет, тілдерді дамыту және архивтер басқармасының «А.П.Чехов атындағы Павлодар облыстық драма театры» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны п/и: S03K3F2, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ., Астана к-сі, 166, тел. 61-80-79, 61-80-83, e-mail: theatre_pavlodar@gmail.ru
23.04.2014 ж. берген Заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама, ЖСК KZ92998FTB0000003262, БСК TSESKZKA, «First Heartland Jysan Bank» АҚ, БСН 990440002183

«Жеткізуші» / «Поставщик»

мо/мп

«Тұтынушы» / «Потребитель»

мо/мп

«ПАВЛОДАРСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ» ЖШС
КЕЛІСІМШАРТ СЕКТОРЫ
СЕКТОР ПО ДОГОВОРАМ

мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

споров путем переговоров.

48. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

49. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

50. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

51. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 13. Срок действия Договора

52. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31» декабря 2026 года.

53. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик: Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарские тепловые сети»
п/и S03G0K6, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. Камзина 149, тел. приемн. 57-10-58, 57-28-81
БИН 050940004456, Св-во о гос. регистрации юр. лица №260-1945-01-ТОО о т 30.12.2011г., Свидетельство по НДС Серия 45001 №0008020 от 14.08.2013г., ИИК KZ89601A241000079421 в ПФ АО «Народный Банк Казахстан», БИК HSBKKZKX

Коммунальное государственное казенное предприятие «Павлодарский областной драматический театр имени А.П.Чехова» управления культуры, развития языков и архивного дела Павлодарской области,
п/и: S03K3F2, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. Астана, 166, тел. 61-80-79, 61-80-83, e-mail: theatre_pavlodar@gmail.ru
справка о государственной перерегистрации юридического лица от 23.04.2014г., ИИК KZ92998FTB0000003262, БИК TSESKZKA, АО «First Heartland Jysan Bank», БИН 990440002183

Исп: ЮО
Заславская И.И.
тел.: 39-98-65

01.01.2026 ж. № 3174 шартқа № 2Б қосымша
Приложение № 2Б к договору №3174 от 01.01.2026 г.

Тиісті қаржылық жылға шарт бойынша сома ҚҚС есебімен 15 205 000 теңге 00 тиынды (Он бес миллион екі жүз бес мың теңге 00 тиынды) құрайды.
Тиісті қаржылық жылға шарт бойынша сома ҚҚС есебісіз 13 107 758 теңге 62 тиынды (Он үш миллион бір жүз жеті мың жеті жүз елу сегіз теңге 62 тиынды) құрайды.
Бюджет түрі қалалық
Бюджеттік бағдарламалар әкімшісі 748 - «Павлодар облысының мәдениет, тілдерді дамыту және архив ісі басқармасы»;
Бюджеттік бағдарлама 008 - «Театр және музыка өнерін қолдау»;
Кіші бағдарлама- 015жергілікті бюджет есебінен
Ерекшелік - 151 «Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу».
Ерекшелік - ___ - сатып алынатын тауарлар, қызметтер мен жұмыстар бойынша Сатушыға ҚҚС сомасын аудару.

Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет с учетом НДС 15 205 000 тенге 00 тиын (Пятнадцать миллионов двести пять тысяч тенге 00 тиын).
Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет без НДС 13 107 758 тенге 62 тиын (Тринадцать миллионов сто семь тысяч семьсот пятьдесят восемь тенге 62 тиын).
Вид бюджета городской
Администратор бюджетных программ 748 - «Управление культуры, развитие языков и архивного дела Павлодарской области»;
Бюджетная программа 008 - «Поддержка театрального и музыкального искусства»;
Подпрограмма -015 За счет местного бюджета
Специфика - 151 «Оплата коммунальных услуг».
Специфика - ___ - перечисление Продавцу суммы НДС по приобретаемым товарам, услугам и работам.

Жеткізуші / Поставщик

мо/мп

Тұтынушы / Потребитель

мо/мп

Орын: ЗБ,Келісімшарттық жұмыс бойынша заң кеңесшісі/
Исп: ЮО, юрисконсульт по договорной работе
Заславская И.И.
тел.:399865

2026ж. 01.01. №3174 шартқа №1Ж қосымша
Приложение №1Т к договору №3174 от 01.01.2026г.

Жылу энергиясының есеп айырысу мөлшері/ Расчетное количество тепловой энергии
«А.П.Чехов атындағы Павлодар облыстық драма театры» КМҚК / КГКП «Павлодарский областной драматический театр имени А.П.Чехова»
(Павлодар қ., М.Исиналиев к-сі, 16, Павлов к-сі, 8-46, Астана к-сі, 166 / г.Павлодар, ул. М.Исиналиева, 16, ул.Павлова, 8-46, ул.Астана, 166)

Нормативтік-техникалық құжаттамамен белгіленген тәртіпте есеп айырысу жолымен анықталған ең үлкен жылу жүктелім тарифіне жылу энергиясын босату кезіндегі қолданыстағы жылу энергиясын босатуды жүзеге асыру/

Осуществлять отпуск тепловой энергии по действующему на момент отпуска тепловой энергии тарифу с максимумом тепловой нагрузки, определенной расчетным путем в порядке, установленном нормативно-технической документацией:

Гкал/сағ / Гкал/час			
Барлығы / Всего	**Жылытуға / На отопление**	**Ыстық сумен жабдықтауға / На горячее водоснабжение**	**Желдетуге / На вентиляцию**
0,557232	0,424601	0,132631	0
Гкал/жыл / Гкал/год			
1506,438	990,901	515,537	0

Тұтынушы желілеріндегі ысыраптар/ Потери в сетях потребителя: 99,912 Гкал/жыл / Гкал/год

Айлар бойынша мынадай бөлу арқылы Жеткізушімен босатылған жылу энергиясының саны Гкал-да/ Количество тепловой энергии, отпускаемой Поставщиком, со следующей разбивкой по месяцам в Гкал:

Қаңтар / Январь	259,859	Сәуір/ Апрель	113,887	Шілде / Июль	50,965	Қазан / Октябрь	127,793
Ақпан / Февраль	227,899	Мамыр/ Май	51,681	Тамыз / Август	51,107	Қараша / Ноябрь	184,199
Наурыз / Март	200,949	Маусым Июнь	45,951	Қыркүйек / Сентябрь	56,094	Желтоқсан / Декабрь	235,964

Ысыраптарды қосқандағы жиыны/ Итого с потерями: 1606,350 Гкал/жыл / Гкал/год

Жеткізуші / Поставщик **Тұтынушы / Потребитель**

МО/МП МО/МП

Исп: ЮО,
Заславская И.И. тел.:399865