«Утверждаю»
Руководитель РГУ
"Актюбинская противочумная станция"
КСЭК МЗ РК"
Курманов Ж.Б. _____

Техническая спецификация

1. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться по адресу: г.Актобе, район Алматы, ж/м Балауса, ул. Кайдауыл батыра 10.

2. Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет подземным, наземным оптическим кабелем, 100 мбит/с - 8 шт «Без учета трафика». Срок оказания услуги: январь – декабрь (12 месяцев).

Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по **волоконно-оптическим** линиям связи.

Обязательное условие - Услуги должны быть оказаны непосредственно потенциальным поставщиком (далее исполнителем), без привлечения третьих лиц. Потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги, **то есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам.**

Для обеспечения быстрого и качественного оказания услуг, а также для осуществления гарантийных обязательств, поставщик должен иметь **сертификаты ИСО**.

Потенциальный поставщик должен на Ежемесячной основе (не менее 1 раза в месяц) проводить профилактические работы по техническому состоянию оборудования оператора. **Потенциальный Поставщик услуг должен соответствовать следующим требованиям:**

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

СТ РК ISO 45001-2019 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению»

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

СТ РК ISO 9001-2016 «Система менеджмента качества. Требования»

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

СТ РК ISO/IEC 27001-2015 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасностью. Требования»

Предоставить сертификаты (специалистов)

СЕРТИФИКАТ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ:

«Радиоэлектротехника и связь» по теме «Проектирование оптических сетей FTTH» не менее пяти работников (специалистов)

СЕРТИФИКАТ ПО ПРОГРАММЕ:

«Установка и настройка систем программного обеспечения и оборудования безопасности» не менее двух работников (специалистов)

Договор на подключение к STOP с национальным оператором.

Потенциальный поставщик должен иметь опорную сеть на основе кольцевой топологии сети.

В соответствии со статьей 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации», подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов

информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету.

Единый шлюз доступа к Интернету – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для защиты сетей телекоммуникаций при доступе к Интернету и (или) сетям связи, имеющим выход в Интернет. Для устранения замечаний и сбоев в работе каналов связи и каналов образующего оборудования, обеспечения быстрого и качественного оказания услуг, поставщик должен **иметь постоянно действующую диспетчерскую службу**, работающую в режиме реального времени 24/7/365 в г. Актобе. Круглосуточная техническая поддержка клиента 24 часа в сутки 7 дней в неделю по месту нахождения Заказчика **(незамедлительно с момента обращения в техническую поддержку, посредством телефонной, факсимильной, электронной связи, или в письменном виде)**. Обеспечения доступа к глобальной сети интернет через ЕШДИ. Описанные технические требования, в данной технической спецификации, являются обязательными для исполнения поставщиком и будут проходить проверку со стороны Заказчика. **В случае невыполнения поставщиком технических требований данной технической спецификации, заказчик оставляет за собой право действовать в соответствии со ст. 10, 11 Закона "О государственных закупках РК". Исполнитель должен оказать услуги качественно и оперативно в соответствии с настоящей технической спецификацией. Исполнители при оказании услуг должны руководствоваться настоящей технической спецификацией и действующим Договором на оказание услуг.** Потенциальный Поставщик перед началом работ должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий и специальных требований заказчик имеет право на одностороннее расторжение договора.

Предоставление доступа к сети интернет с использованием Единого шлюза доступа в Интернет (ЕШДИ), без учета трафика в режиме 365/7/24, в соответствии с требованиями Закона Реснулики Казахстан от 5 июня 2004 года № 567-2 "О связи", правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК № 10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от "20" декабря 2016 года "Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V "Об информатизации". Потенциальный поставщик обеспечивает прямой широкополосный доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов. Заказчик самостоятельно определяет круг абонентов, подключенных к Интернет каналу. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться исключительно по **проводным волоконо-оптическим линиям** связи на всем протяжении трассы **без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов**. Потенциальный поставщик должен продемонстрировать работу в тестовом режиме на указанной в техническом задании пропускной способности интернет канала в течении 3 рабочих дней не более со дня итогов конкурса.

Для оказания услуг связи потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. Реконфигурация сети в процессе последующей эксплуатации должна производится по требованию Заказчика. В случае необходимости потенциальный поставщик должен в течении 3-х рабочих дней осуществить перенос сервиса по доступу в сеть интернет. Все необходимые расходные материалы (кабель, кабельные каналы, крепежный материал (стрипы, шурупы и т.п.), розетки коннекторы) для оказания услуг за счет средств Исполнителя. Материалы должны быть новыми, неиспользованными и оригинальной продукции. Оборудование, необходимое для

обеспечения доступа к глобальной сети интернет, предоставляется за счет исполнителя на правах ответ-хранения. В соответствии с законодательством Республики Казахстан Потенциальный Поставщик не ограничивает доступ в Интернет, если инициирование соединения происходит со стороны компьютеров, принадлежащих сегменту сети Заказчика. Поставщик обязуется проводить изменения в политике доступа во внутреннюю сеть Заказчика со стороны Интернет в соответствии с письменными указаниями ответственных представителей Заказчика,

Исполнитель должен обеспечить оказание услуг круглосуточно. Потенциальный поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг. Плановые работы должны проводиться в согласованное с заказчиком время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться не менее чем за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,95%, включая "последнюю милю". Обязательное условие потенциальному поставщику: Наличие круглосуточной технической поддержки и комплекта программно-технических средств.

Потенциальный поставщик должен иметь круглосуточную службу поддержки клиента, обеспечивающую круглосуточный контроль состояние сети и оперативное устранение неисправностей. Устранение повреждений основных каналов связи и каналообразующего оборудования потенциального поставщика осуществляется потенциальным поставщиком услуг за свой счет. Выполнение услуг должно подтверждаться ежемесячными актами оказанных услуг. Доставка выставляемых актов, счетов до офиса предприятия заказчика обеспечивается курьером Оператора. Арендная плата за предоставляемые услуги не должна зависеть от объемов передаваемой информации. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet - 100/1000BaseT. При подключении к услугам Поставщик обеспечивает прокладку линий связи непосредственно в офис заказчика без использования сетевых мощностей сторонних операторов. Предоставить контактный (сотовый) номер менеджера для приема обращений. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет обязуется подать блок из 4 статических (белых) IP адресов. Время реагирования Поставщика и устранение повреждения на запросы Заказчика не должно превышать 4-х часов с момента получения устного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. При этом, Поставщик должен в последующем предоставить письменный ответ по предпринятым действиям по устранению повреждения. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

№	Услуга	Объекты подключения	Тип транспортной среды	Пропускная способность порта, не менее, Мбит/с	Единица измерения	Кол-во услуг	Примечание
1.	Доступ к сети Интернет	г. Актобе, п.Заречный-2, ул. Кайдауыл батыра, 10	Наземный оптический кабель	100 Мбит/с «Без учета трафика»	шт (точек)	8	Предоставление широкополостного доступ к сети интернет через единый шлюз для государственных органо