Психологиялық қолдау қызметінің жұмысын сүйемелдеуге арналған электрондық автоматтандырылған жүйеге қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтерді сатып алу үшін жеткізушіні таңдау негіздемесі

Сатып алуды жүзеге асыру мақсаты: Құжат айналымын қысқарту арқылы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 6 сәуірдегі № 130 бұйрығымен және Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 29.04.2025 жылғы № 92 бұйрығымен реттелетін психологиялық қызметтердің жұмысын автоматтандыру және жүйелеу. Әрбір бала мен жасөспірімнің психоэмоционалдық дамуына үздіксіз мониторингті қамтамасыз ету.

Жеткізушіні таңдау себептері:

Жеткізушінің атауы және оның заңды мекенжайы: «Codo» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (Астана қаласы, Алматы ауданы, Бауыржан Момышұлы даңғылы, 2Б, т.е. 4)

Бұл қажеттілік өзара байланысты бес негізгі фактордың жиынтығынан туындап отыр:

1. «Codo» ЖШС-нің эксклюзивті авторлық құқықтарының болуы түріндегі тікелей **заңды негіз.**
2. Мектептердегі жұмыстың бұзылуына әкелген **жосықсыз жеткізушілермен** жұмыс істеудің **теріс тәжірибесі.**
3. 2021 жылдан бастап ҚР 1300-ден астам білім беру ұйымында жұмыс істеп тұрған жүйенің **дәлелденген тиімділігі**.
4. Басқа жеткізушілер қайталай алмаған технологиялық платформаның **бірегейлігі мен ғылыми негізділігі.**
5. **Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі** - ППМАЖ ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын заңнама талаптарына сәйкес келеді.

1. Тікелей заңды негіз: Эксклюзивті авторлық құқықтар

Негізгі және даусыз факт – «Codo» ЖШС авторлық шартпен және тиісті куәліктермен расталатын ППМАЖ «HR+» бағдарламалық жасақтамасына **эксклюзивті авторлық құқықтарға** ие.

«Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабы, 3-тармағы, 28) тармақшасына сәйкес, егер «...сатып алынатын қызметтерге қатысты эксклюзивті құқықтары бар тұлғадан қызметтер сатып алынса», мемлекеттік сатып алу **шартты тікелей жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен** жүзеге асырылуы мүмкін. Осылайша, «Codo» ЖШС-нен сатып алу заңды және негізделген болып табылады.

2. Ықтимал тәуекелдер: 2023-2025 жж. теріс тәжірибесі

2023, 2024 және 2025 жылдардағы сатып алуды өткізу тәжірибесі жүйелі проблеманы анықтады:

- **2023 жыл:** ЖК Құсайынов 3 сатып алуға өтінім беріп, қызмет көрсетпеді және **жосықсыз қатысушы** деп танылды.
- **2024 жыл:** ЖК Аслантех (14 сатып алу) және ЖК Елгонова (13 сатып алу) да осылайша қызмет көрсетпеді және **жосықсыз қатысушылар** деп танылды.
- **2024-2025 жж.:** ЖК E-PSYCHOLOGIST және "SHAKIRT GROUP" ЖШС 150-ден астам сатып алуға өтінім берді, бірақ қызмет көрсете алмады.

Бұл жаппай сот талаптарына, бұл жеткізушілерді жосықсыз қатысушылар деп тануға және шарттарды мәжбүрлі түрде бұзуға әкелді.

Мектептер үшін салдары: Осы кезеңде мектеп психологтары тұрақты жұмыс істей алмады, мониторинг жүргізу және алдын алу шараларының кестелері бұзылды.

Осы тәжірибеден алынған негізгі қорытынды: Құқық иеленушісі болып табылмайтын бұл Жеткізушілердің ешқайсысы тиісті қызмет көрсетуді қамтамасыз ете алмады. Бұл сценарийдің қайталануына жол беруге болмайды, себебі бұл оқушылардың психологиялық қауіпсіздігіне қатер төндіреді.

3. Дәлелденген тиімділік, ауқым және ғылыми негізділік

«Codo» ЖШС жүйенің тұрақты жұмысын қамтамасыз етеді, бұл келесі фактілермен расталады:

1. **Ұзақ пайдалану мерзімі:** ППМАЖ «HR+» жүйесі 2021 жылдан бастап Республика мектептерінде сәтті енгізіліп, жұмыс істеп келеді.
2. **Енгізу ауқымы:** Бүгінгі таңда 1300-ден астам білім беру ұйымы осы жүйеде жұмыс істейді, бұл оның жоғары сенім деңгейін және жүйелік интеграциясын көрсетеді.
3. **Жиналған бірегей деректер қоры:** Жұмыс істеген жылдар ішінде жүйеде оқушыларды бақылаудың бірегей ақпараты мен тарихы жинақталды.

Ғылыми және әдістемелік тұрғыдан танылуы: Жүйенің «Өркен» КеАҚ-дан оң ғылыми қорытындысы бар және ол ҚР Оқу-ағарту министрлігінің психологиялық қолдау орталықтарын іске қосу және буллингке қарсы бағдарламаларды енгізу бойынша Республикалық Жобалық кеңсесінің ресми провайдері болып табылады.

4. Технологиялық функционалдың бірегейлігі

ППМАЖ «HR+» — бұл бірегей және патенттелген сипаттамаларға ие цифрлық платформа. Әзірлеуші болып табылмайтын жеткізушілер бұл күрделі функционалдың жұмысын қамтамасыз ете алмайды.

- **Жасанды интеллектіні (ЖИ) қолдану:** Платформа кәсіби психологтармен верификацияланған (тексерілген) деректерді талдау және ұсынымдарды қалыптастыру үшін ЖИ-ді пайдаланады.
- **Кешенді автоматтандыру:** Жүйе психологиялық қызметтің барлық 5 бағытын (диагностика, кеңес беру, түзету-дамыту, ағартушылық және ұйымдастыру-әдістемелік) және барлық тәрбие блогын (педагог-психолог, әлеуметтік педагог, сынып жетекшісі, әкімшілік) толық автоматтандыруды қамтамасыз етеді.
- **Мамандандырылған модульдер:** ПҚО-ға арналған «МААТ» дауыстық талдау модулі, тәуекел топтарына арналған «Кейс-менеджмент» модулі, «Көңіл-күй күнделігі», және «Буллингті тоқтату» модулі сияқты бірегей құралдар енгізілген.
- **Деректерді жүйелеу:** Жүйе оқушының, сыныптың және мектептің әлеуметтік портретін автоматты түрде қалыптастырады, диагностикаға кететін уақытты қысқартады және нәтижелерді бірыңғай базаға біріктіреді.
- **Деректердің вертикалды агрегациясы:** Жүйе білім бөлімдері (қалалық/аудандық), психологиялық қолдау орталықтары, облыстық білім басқармалары және Республика деңгейінде нәтижелерді жүйелі талдайды және жинақтайды. Бұл барлық деңгейде жедел басқарушылық шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.
- **Рөлдердің интеграциясы:** Платформа тәрбие процесінің барлық қатысушыларының (психолог, әлеуметтік педагог, оқушы, сынып жетекшісі, мектеп әкімшілігі және АУД/ҚАЛАББ/Облыс үйлестіруші қызметтері) жеке кабинеттерін бірыңай экожүйеге біріктіреді.

5. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі:

- ППМАЖ ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын заңнама талаптарына сәйкес келеді (**Сынақ акті № KZ87VQQ00052897, 02.03.2022 ж.**), «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңының 32-бабының 2-тармағына сәйкес.

- 2-т. «Бюджет қаражаты есебінен құрылатын, сатып алынатын және жинақталатын, сондай-ақ мемлекеттік органдар Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген өзге де тәсілдермен алған электрондық ақпараттық ресурстар **мемлекеттік болып табылады**».
- «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңының 38-бабы 2.1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес.
- (2.1-т. Мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстарды қалыптастыруға, мемлекеттік функцияларды жүзеге асыруға және мемлекеттік қызметтер көрсетуге арналған мемлекеттік заңды тұлғаның ақпараттық жүйесі және мемлекеттік емес ақпараттық жүйе ҚР заңнамасына, ҚР аумағында қолданыстағы стандарттарға, ақпараттық жүйенің тіршілік цикліне сәйкес және мынадай талаптар орындалған кезде құрылады, пайдаланылады және дамытылады; 2) тт. **ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке оң нәтижелері бар сынақ хаттамалары**).
- ҚР реттеуші талаптарына сәйкес келеді. «Ақпараттандыру туралы» Заңның 54-бабының 3-2-тармағына сәйкес инфрақұрылымды тәулік бойы бақылауды және киберқауіптерге төзімділікті арттыруды (АҚО) қамтамасыз етеді.
- (3.2-т. Мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстарды қалыптастыруға, мемлекеттік функцияларды жүзеге асыруға және мемлекеттік қызметтер көрсетуге арналған мемлекеттік емес ақпараттық жүйелердің меншік иелері немесе иеленушілері мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерімен интеграцияланғанға дейін:
- ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкестік жөнінде шаралар қабылдайды;
- **ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығын құрады** және оның жұмыс істеуін қамтамасыз етеді немесе Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес үшінші тұлғалардан ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығының қызметтерін сатып алады, сондай-ақ оның **Ақпараттық қауіпсіздіктің ұлттық үйлестіру орталығымен** өзара іс-қимылын қамтамасыз етеді).

Қорытынды

2021 жылдан бастап сыналған, тұрақты жұмыс істеп тұрған ППМАЖ «HR+» жүйесінде жұмысты жалғастыру – психологиялық қызметтердің үздіксіз жұмысына кепілдік берудің жалғыз жолы болып табылады.

Мектеп директоры **А.Нұғман**

Есепші **А. Акбаева**

Педагог- психолог **Б. Шонаева**

Обоснование выбора поставщика по закупу услуг по предоставлению доступа к электронной автоматизированной системе для сопровождения деятельности психологической службы

Цель осуществления закупки: Автоматизация и систематизация работы психологических служб, регламентируемых Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 и Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 29.04.2025г. № 92 п. через сокращение документооборота. Обеспечение непрерывного мониторинга психоэмоционального развития каждого ребенка и подростка.

Причины выбора поставщика:

Наименование поставщика и его юридический адрес: Товарищество с ограниченной ответственностью «Codo» (город Астана, район Алматы, проспект Бауыржан Момышұлы, 2Б, н.п. 4)

Данная необходимость вызвана совокупностью пяти ключевых, взаимосвязанных факторов:

1. **Прямое юридическое основание** в виде наличия исключительных авторских прав у ТОО «Codo».
2. **Критический негативный опыт** работы с недобросовестными поставщиками, приведший к срыву работы в школах.
3. **Доказанная эффективность** системы, работающей с 2021 года в более чем 1300 организациях образования РК.
4. **Уникальность и научная обоснованность** технологической платформы, которую не смогли воспроизвести другие поставщики.
5. **Соответствие требованиям информационной безопасности** - АСППМ соответствует требованиям законодательства к информационной безопасности

1. Прямое юридическое основание: Исключительные авторские права

Ключевым и неоспоримым фактом является то, что ТОО «Codo» **обладает исключительными авторскими правами** на программное обеспечение АСППМ «HR+», что подтверждается авторским договором и соответствующими свидетельствами.

В соответствии с подпунктом 28, пункта 3, статьи 16 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки могут осуществляться способом из одного источника путем прямого заключения договора в случае, если «...приобретаются услуги у лица, обладающего исключительными правами в отношении приобретаемых услуг».

Таким образом, закупка у ТОО «Codo» является законной и обоснованной.

2. Возможные риски: Негативный опыт 2023-2025 гг.

Опыт проведения закупок в 2023, 2024 и 2025 годах выявил системную проблему:

- 2023 год: ИП Кусаинов, заявившись на 3 закупки, не оказал услугу и был признан недобросовестным участником.
- 2024 год: ИП Аслантех (14 закупок) и ИП Елгонова (13 закупок) аналогично не оказали услуги и были признаны недобросовестными участниками.

• 2024-2025 гг.: ИП E-PSYCHOLOGIST и ТОО "SHAKIRT GROUP" заявились на более чем 150 закупок , однако услугу оказать не смогли. Это привело к массовым судебным искам, признанию данных поставщиков недобросовестными участниками и вынужденным расторжениям договоров.

Последствия для школ: В этот период школьные психологи не могли стабильно работать, графики проведения мониторинга и профилактических мероприятий были сорваны.

Ключевой вывод из этого опыта: Ни один из этих Поставщиков, не являясь правообладателем, не смог обеспечить надлежащее оказание услуги. Повторение данного сценария недопустимо, так как ставит под угрозу психологическую безопасность учащихся.

3. Доказанная эффективность, масштаб и научная обоснованность

ТОО «Codo» обеспечивает стабильную работу системы, что подтверждается следующими фактами:

1. **Длительный срок эксплуатации:** Система АСППМ «HR+» успешно внедряется и работает в школах Республики **с 2021 года**.
2. **Масштаб внедрения:** На сегодняшний день **более 1300 организаций** образования работают в данной системе, что свидетельствует о ее высоком уровне доверия и системной интеграции.
3. **Накопленная уникальная база данных:** За годы работы в системе накоплена уникальная информация и история наблюдений за учащимися.

Научное и методологическое признание: Система имеет положительное научное заключение от НАО «Оркен» и является официальным провайдером Республиканского Проектного офиса Министерства Просвещения РК по запуску центров психологической поддержки и внедрению антибуллинговых программ.

4. Уникальность технологического функционала

АСППМ «HR+» — это цифровая платформа, обладающая уникальными и запатентованными характеристиками. Поставщики, не являющиеся разработчиками, не могут обеспечить работу этого сложного функционала.

- **Применение Искусственного Интеллекта (ИИ):** Платформа использует ИИ для анализа данных и формирования рекомендаций, верифицированных профессиональными психологами.
- **Комплексная автоматизация:** Система обеспечивает полную автоматизацию всех 5 направлений деятельности психологической службы (диагностика, консультирование, коррекционно-развивающее, просветительское и организационно-методическое) и всего воспитательного блока (педагог-психолог, соцпедагог, классный руководитель, администрация).
- **Специализированные модули:** Внедрены уникальные инструменты, включая модуль голосового анализа «МААТ» для ЦПП, модуль «Кейс-менеджмент» для групп риска, «Дневник настроения», модуль «Стоп буллинг».
- **Систематизация данных:** Система автоматически формирует социальный портрет ученика, класса и школы, сокращает время на диагностику и объединяет результаты в единую базу.
- **Вертикальная агрегация данных:** Система ведет системный анализ и агрегирует результаты на уровнях отделов образования (городов/районов), центров психологической поддержки, областных управлений образования и Республики. Это позволяет принимать оперативные управленческие решения на всех уровнях.

- **Интеграция ролей:** Платформа объединяет в единую экосистему личные кабинеты всех участников воспитательного процесса (психолога, соцпедагога, ученика, классного руководителя, администрации школы и координирующих служб РАЙ/ГОРОО/Область).

Соответствие требованиям информационной безопасности:

- АСППМ соответствует требованиям законодательства к информационной безопасности (Акт испытаний № KZ87VQQ00052897 от 02.03.2022) , Согласно пункту 2 статьи 32 Закона РК «Об информатизации»
- П.2 «Электронные информационные ресурсы, создаваемые, приобретаемые и накапливаемые за счет бюджетных средств, а также полученные государственными органами иными способами, установленными законами Республики Казахстан, являются государственными».
- Согласно подпункту 2 пункта 2.1 статьи 38 Закона РК «Об информатизации»
- (пп2.1. Информационная система государственного юридического лица и негосударственная информационная система, предназначенные для формирования государственных электронных информационных ресурсов, создаются, эксплуатируются и развиваются в соответствии с законодательством РК, действующими на территории РК стандартами, жизненным циклом информационной системы и при условии выполнения следующих требований; пп.2 протоколов испытаний с положительными результатами испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности).
- Соответствует регуляторным требованиям РК. Имеет круглосуточный контроль инфраструктуры и повышение устойчивости к киберрискам (ОЦИБ), согласно пункту 3-2 статьи 54 Закона «Об информатизации»
- (п.3.2 Собственники или владельцы негосударственных информационных систем, предназначенных для формирования государственных электронных информационных ресурсов, осуществления государственных функций и оказания государственных услуг, до интеграции с информационными системами государственных органов:
- принимают меры по соответствию единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности;
- создают собственный оперативный центр информационной безопасности и обеспечивают его функционирование или приобретают услуги оперативного центра информационной безопасности у третьих лиц в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также обеспечивают взаимодействие его с Национальным координационным центром информационной безопасности).

Итоговый вывод

Продолжение работы в апробированной, стабильно функционирующей с 2021 года системе АСППМ «HRT» является единственным способом гарантировать бесперебойность работы психологических служб.

Директор **Нұғман А.Н.**

Бухгалтер **Акбаева А.Е.**

Педагог- психолог **Шонаева Б.С.**