Сумен қамту және (немесе) су бұру бойынша қызметтерді ұсынуға арналған ШАРТ № KZ-БО-2026/23	ДОГОВОР на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения № KZ-БО-2026/23
Хромтау қаласы 08.01.2026 ж.	г. Хромтау 08.01.2026 г.
Бұдан әрі – Жеткізуші деп аталатын «ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсететін заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы БСН 240640013666 куәлігі, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры М.Т. Бикиев, бір тараптан және бұдат әрі «Тұтынушы» деп аталатын "Ақтөбе облысы Білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі "мемлекеттік мекемесінің" №1 ХРомтау орта мектебі " коммуналдық мемлекеттік мекемесі БСН 090140002411 (пайдаланушы деректемелері, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі) директор Абдрахманова А. К. (лауазымы, Т. А. Ә.) бұдан әрі тұтынушы деп аталатын жарғы негізінде қолданыста болған екінші жағынан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - шарт) жасасты:	Товарищество с ограниченной ответственностью «ХромтауТрансЭнерго», справка о государственной перерегистрации юридического лица БИН 240640013666, предоставляющее услуги водоснабжения и (или) водоотведения (далее - Услуги), именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице Генерального директора Бикиева М.Т., действующего на основании Устава, с одной стороны и Коммунальное государственное учреждение «Хромтауская средняя школа №1» государственного учреждения «Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области» БИН 090140002411 (реквизиты пользователя, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер) в лице директора Абдрахмановой А.К. (должность, Ф.И.О.) действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:
1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар	**Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре**
1.Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:	1.В Договоре используются следующие основные понятия:
есепке алу аспабы - нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шаманың бірлігін шығаратын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауыз су, техникалық, ағынды және басқа да су түрлері) өлшеуге арналған техникалық құрал;	прибор учета - техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
есепке алу аспаптарын тексеру - есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау, көрсеткіштерді алу, сондай-ақ су өлшеу торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін анықтау үшін Жеткізушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;	проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;
есеп айырысу кезеңі – Тұтынушының қызмет көрсеткені үшін есеп айырысатын айдың бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24-00-ге дейінгі күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең;	расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

Сканировано с CamScanner

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы-тараптардың келісімімен белгіленетін міндеттер белгісі (оларды пайдалану үшін жауапкершілік) бойынша сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны. Мұндай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігінің шекарасы теңдестік тиесілік шекарасы бойынша белгіленеді;	граница раздела эксплуатационной ответственности - место раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;
су тұтыну нормасы – «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасының Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті атқарушы орган бекіткен бір адамның, жеке қосалқы шаруашылық жануарларының тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыру үшін немесе нақты елді мекендегі суару алаңының бірлігіне арналған су мөлшері»;	норма водопотребления - количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, которое определяется местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;
суды есепке алу торабына жібермеу - Жеткізуші өкілінің ақаба сулардың сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық қарауындағы сумен қамту және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмыска қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат беруден Тұтынушының бас тартуы (кедергі болу);	недопуск к узлу учета воды - отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;
теңдестік тиесілілікті бөлу шекарасы - схемаларда көрсетілетін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен қамту және су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны;	граница раздела балансовой принадлежности - место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;
төлем құжаты - Жеткізушінің ұсынған қызметтері (тауарлары, жұмыстары) үшін төлемді жүзеге асыру үшін жасалған, соның негізінде төлем жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот-ескерту);	платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основании которого производится оплата;
Тұтынушы - сумен қамтудың және (немесе) су бұрудың реттеліп қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;	Потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;
уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.	ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.
Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.	Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
2-тарау. Шарттың нысанасы	**Глава 2. Предмет договора**
2.Шарттың талаптарына сәйкес Жеткізуші Тұтынушыға қызметтерді көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған қызметтерге осы Шартта белгіленген мерзімде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.	2.В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.
3.Ұсынылатын қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитариялық ережелердің, мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес болуы тиіс.	3.Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов.
4.Шарт Тұтынушымен жеке тәртіппен оның меншігінде немесе өзге де заңды негіздерде Жеткізушінің техникалық шарттарына сәйкес орындалған елді мекеннің сумен қамту	4.Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем

Сканировано с CamScanner

және су бұру жүйелеріне қосылған сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде жасалады.	водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.
5.Тұтынушы алатын ауыз судың рұқсат етілген көлемі 2 664 м3 / жыл, техникалық су 0 м3 / жыл, Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және өндірістік ақаба сулардың ластану құрамы бойынша оларға жақын бөлінетін 2 664 м3 / жыл сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген көлемдерге сәйкес.	5.Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой воды 2 664 м3/год, технической воды 0 м3/год, отводимых от Потребителя хозяйственно-бытовых и близких к ним по составу загрязнений производственных сточных вод 2 664 м3/год согласно объемам, указанным в технических условиях на подключение к системам водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.
Ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын жеке тұлға оны пайдалануға және түзілетін ақаба суларды оған қажетті мөлшерде ағызуға құқылы.	Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующиеся сточные воды в необходимом ему количестве.
6.Қызметтерді ұсыну режімі - тәулік бойы.	6.Режим предоставления услуг - круглосуточный.
7.Кондоминиум объектілеріндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы: сумен қамту бойынша - ғимаратта су құбырын енгізудегі бірінші ысырманың бөлгіш ернемегі; су бұру бойынша - елді мекеннің су бұру желілеріне қосылған жердегі құдық болып табылады.	7.Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются: по водоснабжению - разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании; по водоотведению - колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.
3-тарау. Қызметтерді ұсыну шарттары	**Глава 3. Условия предоставления услуг**
8.Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру:	8.Приостановление подачи услуг производится в случаях:
1)апаттық жағдайы немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төнген;	1)аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
2)Жеткізушінің желісіне өздігінен қосылған;	2)самовольного присоединения к сети Поставщика;
3)есеп айырысу кезеңінен келесі екі айдың ішінде қызметтер үшін төлемақы жасалмаған;	3)отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;
4)ақаба сулардың сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен қамту және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін суды есептеу аспаптарына Жеткізуші өкілдерін бірнеше рет жібермеген;	4)неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод;
5)Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына байланысты құбырларға дезинфекция жүргізу қажеттілігі болған;	5)необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;
6)нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда тоқтатылады. Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда көрсетілетін қызметтерді тоқтата тұру дереу жүргізіледі. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда, Тұтынушыға көрсетілетін қызметтерді тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.	6)в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон. Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.
9.Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында айтылған жағдайларда Тұтынушыны қосу туындаған бұзушылықтарды жою және жою кезінде жүргізіледі. Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға көрсетілетін қызметтерді тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған кезде қосу борышты өтегеннен және қосқаны үшін ақы төлегеннен кейін жүргізіледі.	9.В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений. В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

Сканировано с CamScanner

10.Жеткізуші жоспарлы - алдын ала жөндеуді, сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету бойынша жұмыстарды, жаңа Тұтынушыларды Тұтынушы қосылған сумен қамту және (немесе) су бұру желілеріне қосу бойынша жұмыстарды жүргізген жағдайда, Жеткізуші Тұтынушыны кемінде үш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді.	10.В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.
11.Жеткізушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушының өндірістік ақаба суларын қабылдау Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген елді мекендердің су бұру жүйелеріне ақаба суларды қабылдау қағидаларына (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 11932 болып тіркелген) сәйкес жүзеге асырылады.	11.Прием производственных сточных вод Потребителя в системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии с Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932).
12.Тұтынушының ақаба суларындағы зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануы Жеткізушінің аттестатталған зертханасы орындаған талдау нәтижелері бойынша арткан кезде Тұтынушы өндірістік ақаба суларды су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануына қол жеткізгенге дейін ластануды төмендету бойынша шұғыл шаралар қабылдайды. Ластану құрамының артуына әкеп соққан себептерді жойғаннан кейін Тұтынушының өтінімі бойынша Жеткізуші сынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.	12.При превышении допустимых концентраций вредных веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа, выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнений до достижения допустимых концентраций вредных веществ. После устранения причины, вызвавшей повышение содержания загрязнений, по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отбор проб.
4-тарау. Қызметтерге ақы төлеу тәртібі	**Глава 4. Порядок оплаты услуг**
13.Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі. Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.	13.Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа. Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
14.Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, төлем құжатының негізінде көрсетілген қызметтердің нақты ұсынылған көлемі үшін Тұтынушы ай сайын есеп айырысу кезеңінен келесі айдың 25- күніне дейінгі мерзімде төлейді. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.	14.Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.
14.1. Осы Шарттың сомасы ҚҚС-сыз 1 007 231,76 (бір миллион жеті мың екі жүз үш жүз бір, 76 тиын) теңге. Шарт сомасы ҚҚС-пен 1 168 388,84 (бір миллион жүз алпыс сегіз мың үш жүз сексен сегіз, 84 тиын) теңгені құрайды. ҚҚС сомасы 161 157,08 (бір жүз алпыс бір мың бір жүз елу жеті, 08 тиын) теңге. Өнім беруші тұтынушыға 01.01.2026 ж. бастап 31.12.2026 ж. дейінгі кезеңде қызмет көрсетеді. Мекен-жайы: Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Леонид Шиловский көшесі, 8Б үй Көрсетілетін қызметтердің көлемі: Суық су 2 664 текше метр Дренаждар 2 664 текше метр Есептеу құралы бойынша Факт. Бюджеттік бағдарламаның атауы: 261-Ақтөбе облысы Білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі; 082 – жалпы білім беру, 045-республикалық бюджет субвенцияларының қаражаты есебінен	14.1.Сумма данного Договора 1 007 231,76 (один миллион семь тысяч двести тридать один, 76 тиын) тенге без НДС. Сумма Договора составляет 1 168 388,84 (один миллион сто шестьдесят восемь тысяч триста восемьдесят восемь, 84 тиын) тенге с НДС. Сумма НДС 161 157,08 (сто шестьдесят одна тысяча сто пятьдесят семь, 08 тиын) тенге. Поставщик предоставляет услуги Потребителю за период с 01.01.2026 г. по 31.12.2026 г. по адресу: Актюбинская область, Хромтауский район, г.Хромтау, ул. Леонида Шиловского д.8Б Объем предоставляемых услуг: Холодная вода 2 664 куб.м Стоки 2 664 куб.м Факт по прибору учёта. Наименование бюджетной программы: 261- Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области;

Сканировано с CamScanner

	082- общего образования, 045 – за счет средств субвенций республиканского бюджета
5-тарау. Қызметтерді беру мен тұтынуды есепке алу	**Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг**
15.Сумен қамту және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есептеу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Осы Шартпен қамтылмаған сумен қамту және су бұру қызметтерінің ұсынылған көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7257 болып тіркелген) сумен қамту және су бұру бойынша қызметтердің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады.	15.Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета. Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Правилами расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257)
16.Жеткізушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушыдан бөлінетін сулардың көлемі тең деп қабылданады: 1)ыстық сумен қамтудың жабық жүйесі кезінде, салқын су Тұтынушыға орталықтандырылған сумен қамту жүйесінен аққан кезде және ғимаратта екі құбырға бөлінеді: біреуі - одан әрі үйішілік салқын сумен қамтуды тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытқыш арқылы ыстық сумен қамтудың үйішілік тарату желісіне жіберілген салқын судың мөлшеріне. Сонымен қатар үйге ортақ есептеу аспаптары салқын сумен қамтуды енгізуде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады; 2)ыстық сумен қамтудың ашық жүйесі кезінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен қамту жүйесінен келіп түскен кезде - жіберілген салқын су мен ыстық су мөлшеріне. Үйге ортақ есептеу аспаптары ыстық және салқын сумен қамту кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады.	16.Количество вод, отводимых от Потребителя в системы водоотведения Поставщика, принимается равным: 1)при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один - далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй - через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения; 2)при открытой системе горячего водоснабжения, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды и горячей воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на водах горячего и холодного водоснабжения.
17.Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, ақаба суларды бұру жүйесіне ағызылмайтын су суаруға су бұру қызметтері үшін ақы төлеуді есептеу кезінде ескерілмейді. Есепке алынбаған судың көлемі технологиялық есептерге сәйкес анықталады.	17.Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается. Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.
18.Тұтынушыда есептеу аспабының техникалық және метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуі тиіс. Өнім берші Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген сумен қамту және су бұру жүйелеріндегі суды есептеу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №12111 болып тіркелген) сәйкес есептеу аспаптарын пайдалануға жіберуді жүзеге асырады.	18.Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления. Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра националь-ной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации норма-тивных правовых актов Республики Казахстан за №12111).

Сканировано с CamScanner

	082- общего образования, 045 – за счет средств субвенций республиканского бюджета
5-тарау. Қызметтерді беру мен тұтынуды есепке алу	**Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг**
15.Сумен қамту және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есептеу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Осы Шартпен қамтылмаған сумен қамту және су бұру қызметтерінің ұсынылған көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7257 болып тіркелген) сумен қамту және су бұру бойынша қызметтердің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады.	15.Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета. Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Правилами расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257)
16.Жеткізушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушыдан бөлінетін сулардың көлемі тең деп қабылданады: 1)ыстық сумен қамтудың жабық жүйесі кезінде, салқын су Тұтынушыға орталықтандырылған сумен қамту жүйесінен аққан кезде және ғимаратта екі құбырға бөлінеді: біреуі - одан әрі үйішілік салқын сумен қамтуды тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытқыш арқылы ыстық сумен қамтудың үйішілік тарату желісіне жіберілген салқын судың мөлшеріне. Сонымен қатар үйге ортақ есептеу аспаптары салқын сумен қамтуды енгізуде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады; 2)ыстық сумен қамтудың ашық жүйесі кезінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен қамту жүйесінен келіп түскен кезде - жіберілген салқын су мен ыстық су мөлшеріне. Үйге ортақ есептеу аспаптары ыстық және салқын сумен қамту кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады.	16.Количество вод, отводимых от Потребителя в системы водоотведения Поставщика, принимается равным: 1)при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один - далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй - через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения; 2)при открытой системе горячего водоснабжения, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды и горячей воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на водах горячего и холодного водоснабжения.
17.Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, ақаба суларды бұру жүйесіне ағызылмайтын су суаруға су бұру қызметтері үшін ақы төлеуді есептеу кезінде ескерілмейді. Есепке алынбаған судың көлемі технологиялық есептерге сәйкес анықталады.	17.Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается. Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.
18.Тұтынушыда есептеу аспабының техникалық және метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуі тиіс. Өнім берші Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген сумен қамту және су бұру жүйелеріндегі суды есептеу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №12111 болып тіркелген) сәйкес есептеу аспаптарын пайдалануға жіберуді жүзеге асырады.	18.Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления. Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра националь-ной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации норма-тивных правовых актов Республики Казахстан за №12111).

Сканировано с CamScanner

19.Тұтастығы бұзылған, бастапқы тексеру туралы бедері жоқ, тексеру мерзімі өткен есептеу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.	19.Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.
20.Белгіленген тексеру мерзімі өткеннен кейін есепке алу аспабы техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде автоматты түрде есептен шығарылады. Жеткізуші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есептеу аспабының мемлекеттік тексеру жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттілігі туралы хабардар етеді.	20.По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.
21.Жеткізушіні хабардар ету кезінде кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есептеу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есептеу аспаптарының ақаулығы анықталған кезде сумен қамтудың ұсынылған қызметтерінің көлемі аспаптар болмаған кезеңде есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес, алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде анықталады. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін, есептеу аспаптары болмаған кезде сумен қамтудың ұсынылған қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша айқындалады, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына сәйкес қабылданады.	21.В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.
22.Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есептеу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Жеткізуші арнайы бөлінген үй-жайларға есептеу аспаптарын орнатқан кезде олардың сақталуына Жеткізуші теңдестік тиесілігін ажырату және пайдалану жауапкершілігінің актісіне сәйкес жауапты болады.	22.Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.
23.Есептеу аспаптары ұрланған немесе сынған жағдайда, айқындалмаған адамдар, олардың сақталуы үшін жауапты тұлға, егер Тараптардың келісімі бойынша өзгеше көзделмесе, есептеу аспаптарының ұрлану немесе сыну фактісі анықталған мезетінен бастап бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есептеу аспаптарын қалпына келтіру мезетіне дейін Тұтынушыны Жеткізуші сумен қамту желілеріне қосады.	23.В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами, лицо ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищения или поломки приборов учета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.
24.Тұтынушыдан суды есепке алу схемасын бұзу, басқару орындарында және есептеу аспаптарында пломбаларды бұзу, есептеу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату фактілері анықталған кезде Тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде, ол тәулігіне 24 сағат ішінде әрекет еткен кезде құбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі.	24.При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.
25.Бұзушылықтар анықталған кезде сумен қамтуда ұсынылған қызметтер көлемінің есебі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген сумен қамту және су бұру бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін	25.При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре

Сканировано с CamScanner

мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7257 болып тіркелген).	государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).
6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	**Глава 6. Права и обязанности Сторон**
26.Тұтынушы:	26.Потребитель имеет право:
1)қызметтерді белгіленген сапада, оның денсаулығына қауіпсіз, оның мүлкіне зиян келтірмейтін Шарттың талаптарына сәйкес мөлшерде алуға;	1)на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;
2)ақаба суларды рұқсат етілген жүктеме шегінде қажетті көлемде ағызу;	2)сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;
3)Жеткізушіден қызметтерді есептеу аспаптарын орнатуды талап етуге;	3)требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;
4)Жеткізушінің заңнамаға қайшы келетін әрекеттерін немесе әрекетсіздігін уәкілетті орган ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағым жасауға;	4)обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика, противоречащие законодательству;
5)көпшілік тыңдауларға қатысуға;	5)участвовать в публичных слушаниях;
6)Жеткізушіден ұсынылатын қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;	6)требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;
7)Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызметтер ұсынылған жағдайда, қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;	7)требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
8)егер Жеткізуші белгіленген тәртіппен шот қоймаған болса, алынған қызметтер үшін төлем жасамауға;	8)не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;
9)Жеткізушімен қызметтерді ұсынуға шарт жасасу;	9)заключить с Поставщиком договор на предоставление услуг;
10)Жеткізушіні бұл туралы бір айдан кешіктірмей жазбаша хабардар еткен кезде ұсынылған қызметтер үшін толық ақы төленген жағдайда, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.	10)расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.
27.Тұтынушы:	27.Потребитель обязан:
1)нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы сумен қамту және су бұру желілері мен жабдықтарын пайдалануды және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;	1)обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
2)есептеу аспаптарының болуы және ұсынылған қызметтерге Жеткізуші ұсынған төлем құжаттарының негізінде олардың көрсеткіштеріне сәйкес дер кезінде және толық көлемде ақы төлеуге;	2)иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;
3)Жеткізушіге сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері мен құрылыстарының, өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негіздегі тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларында орналасқан, орталықтандырылған сумен қамту және (немесе) су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі және қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған есептеу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері немесе құрылыстары бүлінген немесе төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою бойынша жергілікті органдарға, санитариялық	3)немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, или аварийного

Сканировано с CamScanner

- эпидемиологиялық қызметке дереу хабарлауға және қоршаған ортаны қорғауға;	сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;
4)есептеу аспаптарының, есептеу аспаптарындағы пломбалар мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы пломбалардың, айналма желінің ысырмаларындағы, оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы өрт гидранттарындағы пломбалардың сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ есептеу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлердің тораптары мен есептеу аспаптарына кіруіне кедергі келтіретін заттарды сақтауға жол бермеуге;	4)обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;
5)Жеткізушіге және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органдарына өрт сөндіру гидранттары ақаулы немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда, оларды пайдаланудың мүмкін еместігі туралы дереу хабардар етуге;	5)незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;
6)Жеткізушіге есептеу аспаптарының барлық зақымданулары немесе ақаулықтары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылғандығы туралы дереу хабарлауға;	6)незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;
7)ақаба сулардың сынамаларын алу үшін, сондай-ақ берешегі болған кезде Тұтынушының желілерін ажырату үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен қамту және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін есептеу аспаптарына Жеткізуші өкілдерінің кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;	7)обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;
8)Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген елді мекендердің су бұру жүйелеріне ақаба суларды қабылдау қағидаларында (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 11932 болып тіркелген) көзделген жағдайларда, ақаба суларды жергілікті тазартуды қамтамасыз етуге;	8)обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932);
9)қызметтерді тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға;	9)соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;
10)орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында белгіленген зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануынан асатын ластануы бар ақаба суларды ағызуға жол бермеуге;	10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
11)сумен қамту және (немесе) су бұру бойынша ұйымның рұқсатынсыз өзге де тұтынушыларды сумен қамтудың және (немесе) су бұрудың меншікті желілеріне қоспауға;	11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;
12)Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.	12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.
28.Жеткізуші:	28.Поставщик имеет право:
1)ұсынылған қызметтер үшін төлемді дер кезінде және толық көлемде алуға;	1)своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;
2)уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданыстағы кезеңіне барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтердің тарифтерін азайтуға;	2)снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

Сканировано с CamScanner

3)жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде Тұтынушының сумен қамту және (немесе) су бұру желілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;	3)производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);
4)көрсетілетін қызметтерді тұтыну мен төлеуді бақылауды жүзеге асыруға;	4)осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;
5)тиісті лицензиясы болған кезде көрсетілетін қызметтерді есептеу аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және салыстырып тексеруді жүргізуге міндетті.	5)производить проверку работоспособнос-ти и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.
29.Жеткізуші:	29.Поставщик обязан:
1)нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес оған меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан елді мекеннің сумен қамту және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;	1)обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
2)санитариялық ережелерге (гигиеналық нормативтерге) сәйкес ауыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға беруді қамтамасыз етуге;	2)обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);
3)басқа Тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша қызметтерді алуда Тұтынушыны шектемей, жасалған шартқа сәйкес Тұтынушыға қызметтерді дер кезінде және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;	3)обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;
4)құрылыс объектілерін қабылдау және пайдалануға беру жағдайларын қоспағанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға арналған шарт жасалған және уәкілетті органның ведомствосымен келісілген төлем енгізілген жағдайда, қызметтерді есептеу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;	4)приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;
5)көрсетілетін қызметтерге байланысты кез келген функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;	5)не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;
6)ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін есепке алу және бақылау жүргізу, қызметтерді ұсыну бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша дер кезінде шаралар қабылдауға;	6)вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
7)тұтынушымен ұсынылатын қызметтерге шарт жасасуға;	7)заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;
8)уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен қамту және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға;	8)предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;
9)есепті кезеңнен кеелесі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;	9)предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;
10)Тұтынушыларға Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге;	10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
11)24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру бойынша шаралар қабылдауға;	11)принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;
12)сумен қамту және су бұру желілерін, есептеу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есептеу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге;	12)при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

Сканировано с CamScanner

13)профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суды көлік құралдарымен беруге;	13)в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;
14)Тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды және (немесе) Жеткізушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда, Тұтынушының объектілерін сумен қамту және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;	14)выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;
15)үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуінен Тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге;	15)обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;
16)Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдары мен өтініштеріне жауап беруге;	16)отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;
17.Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен қамту және су бұру жүйелеріне қосуға (жалғауға) арналған есептеу аспаптарын, есептеу тораптарын, құрылғылар мен құрылыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;	17)при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;
18) Тұтынушының есепке алу құралдарын уақытында емес пломбалауға өтініш келіп түскен күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен артық тұтынушы;	18) производить опломбировку приборов учета Потребителя, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявлении потребителя;
19)Тұтынушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сумен қамтуды және (немесе) су бұруды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;	19)предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
20)өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сумен қамту және су бұру жүйелеріндегі авариялар мен зақымдануларды нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде дер кезінде жою бойынша қажетті шаралар қабылдауға;	20)принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;
21)Тұтынушыларға қызметтерді көрсету арқылы жүзеге асырылатын сумен қамту және су бұру желілеріне жоспарлы - алдын ала жөндеу жүргізудің кестесі мен мерзімдері туралы хабардар етуге;	21)уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;
22)орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында Тұтынушылардың өндірістік ақаба суларынан сынама алуды жүзеге асыруға және зерттеу жүргізуге міндетті.	22)осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.
7-тарау. Тараптарды шектеу	**Глава 7. Ограничения Сторон**
30.Тұтынушыға:	30.Потребителю запрещается:
1)Жеткізушінің келісімінсіз есепке алу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ есепке алу аспаптарын орнатуды және (немесе) алуды жүргізуге;	1)переоборудовать узлы учета, а также производить установку и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;
2)Жеткізушінің келіскен және қабылдаған қолда бар суды есепке алу схемаларын бұзуға тыйым салынады.	2)нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.
31.Жеткізушіге:	31.Поставщику запрещается:
1)басқа Тұтынушылардың талаптарын орындамау себептері бойынша қызметтерден бас тартуға немесе Тұтынушыға ұсынылған қызметтерді алудан шектеуге;	1)отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;
2)ұсынылған қызметтер үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын ақы алуға;	2)взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;
3)Тұтынушыдан оларға төлем құжаттарын ұсынбай қызметтердің ай сайынғы төлемін талап етуге тыйым салынады.	3)требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

Сканировано с CamScanner

32.Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.	32.Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.
8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі	**Глава 8. Ответственность Сторон**
33.Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісінше ұстау үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңдестік тиесілілікті бөлу шекаралары бойынша айқындалады.	33.Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.
34.Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалдарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.	34.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
35.Ұсынылған қызметтер үшін ақы мерзімі өткен жағдайда, Тұтынушы Шартқа сәйкес 40-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен келесі айдың 26 күні болып табылады.	35.В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга. Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.
36.Егер Жеткізуші үшін Тұтынушыға қызметті ұсыну мүмкін еместігі Жеткізушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Жеткізуші жауапты болады.	36.Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
37.Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.	37.Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
38.Құжатпен расталған күрделі материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соқтырған ауырған немесе жазатайым оқиға кезінде Тараптардың келісімі бойынша Тұтынушыға оның жазбаша өтініші бойынша өсімпұл есептеу бойынша мерзім ұзартылуы мүмкін.	38.По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.
9-тарау. Дүлей күш жағдаяттары	**Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы**
39.Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл дүлей күш жағдаяттарының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Сонымен қатар Тараптардың ешқайсысы дүлей күш жағдаяттары басталғанға дейін туындайтын Шарт бойынша міндеттерден босатылмайды. Дүлей күш жағдаяттары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған дүлей күш жағдаяттарының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып немесе пошта арқылы жібере отырып, осы туралы бір-біріне хабарлайды.	39.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.
40.Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері дүлей күш жағдаяттарының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай жағдаяттар Шарт бойынша тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы	40.Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению

Сканировано с CamScanner

мүмкін. Егер дүлей күш жағдаяттары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әркайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде жиырма күнтізбелік күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда, Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.	обязательств Сторон по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.
10-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу	**Глава 10. Общие положения и разрешение споров**
41.Шарттың кандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы. Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.	41.В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
42.Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.	42.В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
43.Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.	43.Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
44.Шарт әр Тарапқа бір-бірден берілетін қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалады.	44.Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
45.Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да шарттармен толықтырылуы мүмкін. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және оны тіркеген күннен бастап күшіне енеді.	45.По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.
45-1.Тұтынушы осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын "Комплаенс ережелері" қосымшасында жазылған комплаенс ережелерімен танысқанын растайды.	45-1.Потребитель подтверждает, что ознакомлен с положениями комплаенс, изложенными в приложении «Положения комплаенс», которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
11-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі	**Глава 11. Срок действия Договора**
46. Келісім сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді (Астана уақыты бойынша) 01.01.2026 жыл және 24:00-ге дейін жарамды « 31 ».12.2026 жыл	46.Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астана) 01.01.2026 года и действует до 24:00 часов « 31 ».12.2026 года.
Тараптар осы Шарттың күші 01.01.2026 жылдан бастап туындаған Тараптардың нақты қатынастарына қолданылады деп уағдаласты.	Стороны договорились, что действие настоящего договора распространяется на фактические отношения сторон, возникшие с 01.01.2026 года.
47.Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін отыз күнтізбелік күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі қызметті беру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді. Тараптардың бірінің мерзім аяқталғаннан кейін Шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол Шартта көзделген мерзімге және сондай жағдайларда ұзартылған болып есептеледі.	47.Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Сканировано с CamScanner

12-тарау. Тараптардың деректемелері	Глава 12. Реквизиты Сторон
Жеткізуші: «ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қ., Көкозек к-сі, 15 ғимарат БСН 240640013666 БСК EURIKZKA ЖСК KZ3194803KZT22031781 Банк «Еуразиялық банк» АҚ **Төлемді алушы:** «ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қ., Көкозек к-сі, 15 ғимарат БСН 240640013666 БСК EURIKZKA ЖСК KZ3194803KZT22031781 Банк «Еуразиялық Банк» АҚ М.Т.Бикиев (қолы) (Т.А.Ә.)	**Поставщик:** Товарищество с ограниченной ответственностью «ХромтауТрансЭнерго» Актюбинская область, Хромтауский район, г.Хромтау, ул.Кокозек, здание 15 БИН 240640013666 БИК EURIKZKA ИИК KZ3194803KZT22031781 Банк АО «Евразийский Банк» **Получатель платежа:** Товарищество с ограниченной ответственностью «ХромтауТрансЭнерго» Актюбинская область, Хромтауский район, г.Хромтау, ул.Кокозек, здание 15 БИН 240640013666 БИК EURIKZKA ИИК KZ3194803KZT22031781 Банк АО «Евразийский Банк» Бикиев М.Т. (подпись) (Ф.И.О.)
Тұтынушы: «Ақтөбе облысы Білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің «№1 ХРомтау орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мекенжайы: Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қ., Леонид Шиловский к-сі, 8Б үйі Email: shkola.khssh@mail.ru Байланыс телефоны: 8 (71336) 23-746 БСН 09014002411 БСК KKMFKZ2A ЖСК KZ 11070102KSN0601000 Банк ҚР ҚМ «Қазынашылық комитеті» РММ А.К.Абдрахманова (қолы) (Т.А.Ә.)	**Потребитель:** Коммунальное государственное учреждение «Хромтауская средняя школа №1» государственного учреждения «Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области» Адрес: Актюбинская область, Хромтауский район, г.Хромтау,ул. Леонида Шиловского д.8Б Email: shkola.khssh@mail.ru Контактный телефон: 8 (71336) 23-746 БИН 09014002411 БИК KKMFKZ2A ИИК KZ 11070102KSN0601000 Банк РГУ «Комитет казначейства МФ РК» Абдрахманова А.К. (подпись) (Ф.И.О.)

Сканировано с CamScanner

«ХромтауТрансЭнерго» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі және Ақтөбе облысы білім басқармасының Хромтау ауданының білім бөлімі мемлекеттік мекемесінің" №1 ХРомтау орта мектебі "коммуналдық мемлекеттік мекемесі арасындағы сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға арналған Шартқа № KZ-БО-2026/23 қосымша	Приложение к Договору на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения № KZ-БО-2026/23 между Товариществом с ограниченной ответственностью «ХромтауТрансЭнерго» и Коммунальное государственное учреждение «Хромтауская средняя школа №1» государственного учреждения «Отдел образования Хромтауского района Управления образования Актюбинской области»
Хромтау қаласы 08.01.2026 ж.	г. Хромтау 08.01.2026 г.
«Комплаенс ережелері»	**«Положения комплаенс»**
1.Жеткізуші бизнесті корпоративтік мінез-құлық кодексінде көрсетілген ең жоғары этикалық стандарттарға сәйкес жүргізеді және осы Шарттың шарты ретінде өз контрагенттерінен бизнесті этикалық жүргізу қағидаттарының сақталуын күтеді, бұл жеткізушілердің мінез-құлық кодексінде де көрінеді.	1.Поставщик ведет бизнес в соответствии с высочайшими этическими стандартами, которые отражены в Кодексе корпоративного поведения, и, в качестве условия настоящего Договора, ожидает от своих контрагентов соблюдения данных принципов этичного ведения бизнеса, что также отражено в Кодексе поведения поставщиков.
2.Тұтынушы өз қызметінде паракорлыққа, сыбайлас жемқорлыққа, терроризмді қаржыландыруға және ақша қаражатын жылыстатуға, адам құқықтарын сақтауға, санкцияларға, дербес деректерді қорғауға, өнеркәсіптік қауіпсіздікке, еңбекті және қоршаған ортаны қорғауға қарсы іс-қимыл саласындағы ұлттық және қолданылатын халықаралық заңнаманың талаптарын сақтайтынын растайды.	2.Потребитель подтверждает, что в своей деятельности соблюдает требования национального и применимого международного законодательства в сфере противодействия взяточничеству, коррупции, финансированию терроризма и отмыванию денежных средств, соблюдения прав человека, Санкций, защиты персональных данных, промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.
3.Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен бұзушылыққа жол берген Тұтынушы осы Қосымшаның ережелерін бұзу екінші Тараптың шартты орындаудан толық немесе ішінара біржақты бас тарту (шарттан бас тарту) құқығын туындататын шарттың елеулі бұзылуы болып табылатынын растайды.	3.Потребитель подтверждает, что нарушение положений настоящего Приложения, будет являться существенным нарушением Договора, которое порождает право второй Стороны на полный или частичный односторонний отказ от исполнения Договора (отказ от договора) возмещение убытков, причиненных Стороной, допустившей нарушение, в установленном применимом законодательстве порядке.
4.Тұтынушы өзінің кез келген көрінісінде сыбайлас жемқорлық, коммерциялық пара беру, ақшалай қаражатты жылыстату сияқты қолданыстағы заңнамамен сараланатын іс-әрекеттерді тікелей немесе жанама түрде жүзеге асырмауға және оның қызметкерлерінің осы Шартты орындау кезінде осындай ережелерді сақтауын қамтамасыз етуге, оның ішінде қандай да бір комиссия немесе өзге де комиссияны төлемеуге, тапсырмауға немесе төлеуді ұсынбауға міндеттенеді кез келген нысанда сыйақы беру, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа, паракорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын бұзатын өзге де артықшылықтар бермеу, ақшалай қаражатты жылыстату.	4.Потребитель обязуется не осуществлять прямо или косвенно никаких действий, квалифицируемых применимым законодательством как коррупция в любом ее проявлении, коммерческий подкуп, отмывание денежных средств, и обеспечивать, чтобы его сотрудники придерживались таких же правил при исполнении настоящего Договора, в том числе не платить, не поручать или не предлагать заплатить какую-либо комиссию или иное вознаграждение в любой форме, а также не предоставлять иные преимущества, которые нарушают требования применимого законодательства в области противодействия коррупции, взяточничеству, отмыванию денежных средств.
5.Тұтынушы растайды	5.Потребитель подтверждает, что
5.1.осы Шарт жасалған кезде контрагент те, оның мажоритарлық қатысушылары / акционерлері / бенефициарлары да санкциялық тұлғалар болып табылмайтынын және/немесе санкциялық тұлғаларға тікелей, жанама немесе жиынтығында 50% немесе одан да көп тиесілігін растайды;	5.1.на момент заключения настоящего Договора ни контрагент, ни его мажоритарные участники / акционеры / бенефициары не являются Санкционными лицами и/или не принадлежат Санкционным лицам прямо, косвенно или в совокупности на 50% и более;

Сканировано с CamScanner

5.2.егер бұл Санкциялар нормаларына қайшы келсе, осы шартқа тікелей де, жанама да ешқандай санкциялық тұлғалар қатыспайтынын және/немесе одан пайда көрмейтінін растайды.	5.2.никакие Санкционные лица, ни прямо, ни косвенно, не участвуют и/или не извлекают выгоду из настоящего Договора, если это противоречит нормам Санкций.
5.3.Тұтынушы осы Шарт бойынша Жеткізушіден сатып алынған тауарларды, егер бұл Санкциялар нормаларына қайшы келсе, санкциялық тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ егер Санкциялар нормаларына қайшы келесе бұл тауарларды адам құқықтарын бұзатын қызметте, соның ішінде аумақтарда, елдерде, өнеркәсіп / экономика салаларында жеткізу мен қолдануды қоса алғанда, оларға қатысты санкциялар қолданылатын қызметте пайдаланбауға міндеттенеді.	5.3.Потребитель обязуется не передавать Товары, приобретенные у Поставщика по настоящему Договору Санкционным лицам, если это противоречит нормам Санкций, а также не использовать эти Товары в военных целях, в деятельности, нарушающей права человека, включая поставку и применение на территориях, в странах, отраслях промышленности / экономики, в отношении которых действуют Санкции, если это противоречит нормам Санкций.
Осы бөлімде көрсетілген терминдердің келесі мағыналары бар: ***Санкциялар*** *- өздеріне қатысты шет мемлекеттердің/халықаралық ұйымдардың тиісті уәкілетті органдары енгізген немесе қолданатын санкциялар қолданылатын санкциялық тұлғамен немесе аумақпен / елмен, өнеркәсіп / экономика саласымен өзара іс-қимылға экономикалық / қаржылық, экспорттық-импорттық тыйымдарды немесе шектеулерді айқындайтын нормативтік-құқықтық не өзге де актілер өзге де объективті құқықтық факторларға байланысты, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде осы шарт тараптарының кез келгеніне қолданылуы мүмкін немесе Тараптардың кез келгені үшін жауапкершіліктің немесе өзге де қолайсыз салдардың туындауына әкеп соғуы мүмкін.* ***Санкциялық тұлға*** *- қандай да бір санкциялар қолданылатын кез келген жеке немесе заңды тұлға.*	*В настоящем разделе указанные термины имеют следующие значения:* ***Санкции*** *- нормативно-правовые либо иные акты, определяющие экономические/финансовые, экспортно-импортные запреты или ограничения на взаимодействие с Санкционным лицом или территорией / страной, отраслью промышленности / экономики, в отношении которых действуют Санкции, введенные или применяемые соответствующими уполномоченными органами иностранных государств / международных организаций, которые в силу их экстерриториального действия и/или в силу иных объективных правовых факторов, могут быть применены к любой из Сторон настоящего Договора или могут привести к возникновению ответственности или иных неблагоприятных последствий для любой из Сторон, при выполнении обязательств по настоящему Договору.* ***Санкционное лицо*** *- любое физическое или юридическое лицо, на которое распространяются какие-либо Санкции.*
6.Егер санкцияларды бұзу тәуекеліне әкеп соғатын мән-жайлар осы шарт жасалғаннан кейін туындаған жағдайда, Тұтынушы осы Шартқа деректемелерде көрсетілген пошта мекенжайы бойынша Жеткізушіні осындай мән-жайлар туралы дереу хабардар етуге міндеттенеді.	6.В случае, если обстоятельства, влекущие риск нарушения Санкций, возникли после заключения настоящего Договора, Потребитель обязуется незамедлительно уведомить о таких обстоятельствах Поставщика по почтовому адресу, указанному в реквизитах к настоящему Договору.
7.Тұтынушы осы Шарт шеңберінде дербес деректерді жинауды және өңдеуді тек осы Шартты жасасу және орындау мақсаттары үшін және дербес деректерді қорғау туралы қолданылатын заңнамаға қатаң сәйкестікте жүзеге асырады. Тараптар құпиялылықты және дербес деректерді қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының заңдарында және дербес деректерді қорғау саласындағы басқа да қолданылатын заңнамада, оның ішінде халықаралық заңнамада көзделген барлық шараларды қабылдауға міндеттенеді.	7.Потребитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в рамках настоящего Договора исключительно для целей заключения и исполнения настоящего Договора и в строгом соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных. Стороны обязуются принимать все меры, предусмотренные законами Республики Казахстан и другим применимым законодательством в области защиты персональных данных, в т.ч. международным, для обеспечения конфиденциальности и надлежащего уровня защиты персональных данных.

Сканировано с CamScanner

8. Осы қосымшаның шарттарын бұзушылық (немесе ықтимал бұзушылық) анықталған кезде тұтынушы бұл Туралы Өнім берушіге хабарлауға міндеттенеді. Тараптар қолданыстағы заңнамаға сәйкес мүмкін болатын жауапкершілікті талдау және бағалау жүргізу үшін бір бірімен ынтымақтасуға міндеттенеді.	8.При выявлении нарушения (или потенциального нарушения) условий настоящего Приложения Потребитель обязуется сообщить об этом Поставщику. Стороны обязуются сотрудничать друг с другом для проведения анализа и оценки потенциальной ответственности в соответствии с применимым законодательством.
Жеткізуші: М.Т.Бикиев (Т.А.Ә.) (қолы) **Тұтынушы:** А.К.Абдрахманова (Т.А.Ә.) (қолы)	**Поставщик:** Бикиев М.Т. (Ф.И.О.) (подпись) **Потребитель:** Абдрахманова А.К. (Ф.И.О.) (подпись)

Сканировано с CamScanner