ГУ «Каратобинский районный отдел
занятости и социальных программ»

комиссия по рассмотрению
жалоб созданная при Заказчике

ЖАЛОБА
на несоответствие заявки потенциального поставщика
требованиям конкурсной документации
(основания для отклонения)

Конкурс: *№ 15883218-1*
Лот: *№ 83260140-ГСЗ1*
Предмет: *услуги по перевозке лиц с инвалидностью («Инватакси») в рамках государственного социального заказа на 2026 год*
Заказчик / Организатор: *ГУ «Каратобинский районный отдел занятости и социальных программ»*

Настоящей жалобой сообщаем о **существенных нарушениях и несоответствиях** в технической спецификации, представленной потенциальным поставщиком КФ «Орал» общественного объединения инвалидов с поражением органов зрения» (далее — Поставщик), которые **прямо противоречат требованиям технической спецификации Заказчика**, условиям конкурсной документации и принципам достоверности расчётов.

Указанные нарушения являются **самостоятельными и достаточными основаниями для отклонения заявки** Поставщика.

1) В соответствии с конкурсной документацией потенциальный поставщик обязан представить **детальный план по достижению целей и охвату бенефициаров**, позволяющий оценить измеримость и достижимость результатов проекта.

В представленном детальном плане **отсутствуют ключевые количественные показатели**, а именно:

- не указаны объёмы оказания услуг инватакси (поездки, машино-часы);
- не определён охват бенефициаров по периодам реализации;
- отсутствует связь между целями проекта, объёмом услуг и утверждённым бюджетом.

При этом условия закупки предусматривают оплату услуг по фактически оказанным объёмам с предельной стоимостью **1 машино-часа не более 4 000 тенге** при общем бюджете **7 000 000 тенге.**

Потенциальный поставщик **не указал ни один из указанных параметров**, что **исключает возможность оценки достижимости целей и охвата бенефициаров**.

В связи с этим детальный план носит **декларативный характер** и **не соответствует требованиям конкурсной документации**, что является **основанием для отклонения заявки**.

Потенциальный поставщик **не указал ни один из ключевых параметров**, необходимых для оценки достижимости целей и охвата бенефициаров, что **исключает возможность объективной оценки реализации проекта**.

Кроме того, в детальном плане **отсутствует отражение обязательных требований Заказчика**, в том числе:

- **не соблюдён режим оказания услуг**, поскольку Заказчиком предусмотрена работа в дневное и ночное время, включая выходные и праздничные дни и наличие дежурных инватакси,

тогда как потенциальный поставщик **самовольно ограничил режим работы до 22:00 часов** и **не предусмотрел дежурные транспортные средства**;

- **не указано и не подтверждено наличие не менее двух автотранспортных средств**, предусмотренных технической спецификацией Заказчика, что свидетельствует об отсутствии намерения исполнять данное требование;

- **не отражены требования к бенефициарам**, включая наличие постоянной регистрации по месту проживания, а также **перечень документов**, необходимых для получения услуги;

- **не установлен порядок оказания услуг и очередности**, в том числе приоритетное обслуживание работающих, обучающихся и воспитанников дошкольных организаций в соответствии с их графиками, а также порядок обслуживания иных лиц по заявкам.

В связи с изложенным представленный детальный план **носит декларативный характер**, **не отражает обязательные условия оказания услуг**, установленные Заказчиком, и **не соответствует требованиям конкурсной документации**, что является **самостоятельным и достаточным основанием для отклонения заявки потенциального поставщика**.

2) Кроме того, Заказчиком в технической спецификации **конкретно установлен срок оказания услуг — с момента заключения договора до 31 декабря 2026 года**.

Вместе с тем в детальном плане потенциального поставщика в графе «Сроки реализации» указано обобщённо: **«С момента заключения договора — декабрь 2026 года»**, что:

• **не раскрывает продолжительность оказания услуг вплоть до 31 декабря 2026 года**;

• допускает произвольное толкование окончания оказания услуг (в любой день декабря);

• **не соответствует конкретно установленному Заказчиком сроку**, который определён не месяцем, а **календарной датой**.

Отсутствие в детальном плане указания на оказание услуг **до 31 декабря 2026 года включительно** свидетельствует о **несоблюдении требований технической спецификации Заказчика** и **не позволяет подтвердить принятие потенциальным поставщиком обязательств в полном объёме и на весь срок**, установленный конкурсной документацией.

Указанное является **самостоятельным основанием для признания детального плана несоответствующим требованиям конкурсной документации** и, соответственно, **для отклонения заявки потенциального поставщика**.

3) **Иные существенные несоответствия и нарушения требований конкурсной документации**

Помимо изложенного, в заявке потенциального поставщика выявлен **комплекс существенных недочётов**, свидетельствующих о **формальном и ненадлежащем заполнении конкурсной заявки**, а именно:

- несоблюдение сроков отчетности*: Заказчиком прямо установлено требование предоставления отчетных материалов **до 10 числа месяца, следующего за отчетным**, тогда как потенциальный поставщик **самовольно указывает иной срок — до 5 числа**, что является прямым несоответствием требованиям технической спецификации Заказчика;*

- отсутствие ожидаемых результатов проекта*: в заявке не раскрыты измеримые результаты оказания услуг, отсутствуют показатели социального эффекта, что **не позволяет оценить социальную значимость и эффективность проекта**;*

- отсутствие информации по бенефициарам*: не раскрыта характеристика целевой группы, отсутствует описание бенефициаров, условий их отбора и участия, что противоречит требованиям к социальным проектам в рамках ГСЗ;*

- отсутствие информации об информационном сопровождении проекта*, при том что оно является стандартным элементом реализации социальных проектов и оценки их публичной и социальной эффективности;*

***- не указаны специалисты**, привлекаемые к реализации проекта: соответствующая таблица **не заполнена**, не представлен ни один специалист, отсутствуют сведения о квалификации, стаже и подтверждающих документах;*

*- **ошибки и неполнота сведений об опыте работы**: представленные данные носят общий характер, **не подтверждены в полном объёме документально**, что не позволяет объективно оценить опыт потенциального поставщика;*

***- нарушены Правила заполнения конкурсной заявки**: отдельные разделы заполнены формально либо оставлены пустыми, что свидетельствует о несоблюдении установленных требований к оформлению и содержанию заявки.*

*Совокупность указанных нарушений подтверждает, что заявка потенциального поставщика **не соответствует требованиям конкурсной документации**, не позволяет провести объективную и всестороннюю оценку и **подлежит отклонению**.*

Итоговое требование

На основании пунктов 460–461 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, просим:

1. По критерию

1) соответствие предлагаемого потенциальным поставщиком проекта требованиям технической спецификации Заказчика

— выставить 0 (ноль) баллов, в связи с установленными несоответствиями детального плана, игнорированием обязательных требований Заказчика и невозможностью объективной оценки достижения целей и охвата бенефициаров.

2. Пересмотреть результаты оценки конкурсной заявки потенциального поставщика по следующим критериям:

- 5) стаж и квалификация специалистов, привлекаемых к реализации социального проекта и (или) социальной программы —

выставить 0 (ноль) баллов, в связи с тем, что потенциальным поставщиком не указан ни один специалист и не представлены подтверждающие документы, соответствующая таблица оставлена пустой;

- критерии, касающиеся опыта работы потенциального поставщика, —

пересчитать баллы, учитывая неполноту и ненадлежащее документальное подтверждение сведений об опыте реализации аналогичных проектов.

3. По совокупности выявленных нарушений и несоответствий признать конкурсную заявку не соответствующей требованиям конкурсной документации и **отклонить заявку Корпоративного фонда «Орал» общественного объединения инвалидов с поражением органов зрения**.

Подписано электронно