ТОО «КонтактСеть», БИН 121040005423
050031, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би 302а, тел. +7 747 284 71 41

Исх.№ 25 от 21.01.2026г.

Республиканское государственное учреждение "Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"

По закупке: №15865683-1 Бумага картографическая
Лот: №81786313-ОК1

Жалоба

ТОО «КонтактСеть» принимало участие в государственных закупках способом конкурса № 15865683-1 «Государственные закупки товара для Филиала «Республикалық картографиялық фабрика» РГП на ПХВ «Национальный центр геодезии и пространственной информации» Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан» способом открытого конкурса».

16.01.2026г. на веб-портале государственных закупок опубликован протокол об итогах **№15865683-ОК1**, согласно которому согласно которому заявки ТОО "TARAZ BEST KOR" (БИН 071040000887), ТОО "Soft Product" (БИН 160240006949) были допущены с нарушениями Законодательства РК «О государственных закупках» (далее - Закон), требований конкурсной документации, технической спецификаций к конкурсной документации.

В связи с этим, просим рассмотреть нашу жалобу и признать несоответствующими заявки ТОО "TARAZ BEST KOR" (БИН 071040000887ТОО "Soft Product" (БИН 160240006949) по следующим нижеприведенным основаниям.

1. Изучив конкурсную заявку потенциального **"TARAZ BEST KOR" (БИН 071040000887)** выявлены следующие нарушения:

Потенциальным поставщиком ТОО «TARAZ BEST KOR» в составе конкурсной заявки представлены:

- паспорт качества;
- сертификаты соответствия на товар (картографическая бумага), оформленные от имени Beijing Zongheng Zhicheng Technology Co., Ltd.

Указанные документы не соответствуют обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан, а их принятие конкурсной комиссией является грубым нарушением норм Закона РК «О государственных закупках».

1.1. Документы на иностранном языке представлены с нарушением требований закона

Сертификаты соответствия и паспорт качества оформлены на иностранном языке. Перевод на русский язык не удостоверен нотариально, также отсутствует перевод текста «Подписи и печати» что делает данные документы юридически ничтожными и неподлежащими рассмотрению, так как перевод может быть осуществлен квалифицированным на это специалистом.

В соответствии с:

- ст. 10 Закона РК «О языках в Республике Казахстан» гласит «**Ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации в системе государственных органов, организациях Республики Казахстан, независимо от форм собственности, обеспечивается <u>на государственном и на русском языках.</u>»**
- Правилами осуществления государственных закупок, документы, составленные на

иностранном языке, подлежат обязательному нотариальному удостоверению перевода **«Заявка на участие в конкурсе, а также вся корреспонденция и документы, касательно заявки на участие в конкурсе составляются и представляются на казахском или русском языках по выбору потенциального поставщика.**

В случае их составления и представления потенциальным поставщиком на другом языке, к ним прилагается точный (нотариально заверенный) перевод.»

Отсутствие нотариально заверенного перевода означает, что согласно Закону РК «О языках в Республике Казахстан», Закона и Правил РК «О государственных закупках»:

- содержание документов не подтверждено надлежащим образом;
- документы не могут быть признаны официальными;
- заявка потенциального поставщика подлежит отклонению.

1.2. Кроме того, представленный «сертификат соответствия» не является действительным сертификатом соответствия.

Так называемый «сертификат соответствия», представленный ТОО «TARAZ BEST KOR», выдан непосредственно китайским производителем — Beijing Zongheng Zhicheng Technology Co., Ltd.

Данное обстоятельство прямо противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, а именно:

- согласно Закону РК «О техническом регулировании», в соответствии с международной практикой оценки соответствия, установленной стандартами **ISO/IEC 17065** и **ISO/IEC 17025,** сертификаты соответствия выдаются исключительно аккредитованными органами по подтверждению соответствия;
- подтверждение соответствия осуществляется на основании протоколов испытаний, оформленных аккредитованной (аттестованной) испытательной лабораторией;
- производитель не обладает правом самостоятельной выдачи сертификатов соответствия, если он не аккредитован в качестве органа по сертификации, что в заявке не подтверждено.

Таким образом, представленный документ:

- не имеет юридической силы;
- не подтверждает соответствие товара обязательным требованиям;
- является внутренним коммерческим документом производителя, а не сертификатом соответствия.
- не указывает методы и условия испытаний, а также наименование и аккредитацию испытательной лаборатории;
- не позволяет идентифицировать, каким именно обязательным требованиям соответствует товар, что делает невозможным проверку его соответствия технической спецификации закупки.

1.3. Фактическое отсутствие подтверждения соответствия товара

В заявке ТОО «TARAZ BEST KOR» отсутствуют:

- сертификаты соответствия, выданные аккредитованным органом;
- протоколы испытаний аккредитованной лаборатории;
- подтверждение аккредитации органа или лаборатории в установленном порядке.

Следовательно, соответствие предлагаемого товара требованиям закупки документально не подтверждено, что является безусловным основанием для отклонения заявки.

Таким образом, допуск заявки ТОО «TARAZ BEST KOR»:

- основан на документах, не имеющих юридической силы;
- нарушает принципы законности, равенства и добросовестной конкуренции.

1.4. Помимо этого, в технической спецификации ТОО «TARAZ BEST KOR» представлены не точные характеристики товара:

– гладкость 80–170 %;

– массовая доля золы 5–9 %.

Согласно Приложению 17 к конкурсной документации «Описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара **(указываются точные характеристики)», таким образом нарушены требования Законодательства РК «О государственных закупках».**

2. В составе конкурсной заявки ТОО «Soft Product» (БИН 160240006949) предоставлен паспорт качества Санкт-Петербургская бумажная фабрика - филиал АО ГОЗНАК, где указаны точные характеристики товара.

В технической спецификации заявки предлагаемого товара ТОО «Soft Product» отсутствует подтверждение точных значений технических параметров, а именно:

- гладкость — 80–170 %;
- массовая доля золы — 5–9 %;
- влажность — 6 ±1 %.

Между тем, в соответствии с Приложением 17 к конкурсной документации «Описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара», потенциальный поставщик обязан указывать именно **точные характеристики товара,** а не предельные значения либо диапазоны показателей.

Одновременно с этим, в составе конкурсной заявки ТОО «Soft Product» представлен паспорт качества Санкт-Петербургской бумажной фабрики — филиала АО «ГОЗНАК», в котором содержатся конкретные (точные) значения указанных технических характеристик товара.

Санкт-Петербургская бумажная фабрика - филиал акционерного общества " Гознак "

Итегрированная система менеджмента сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018

ГОЗНАК

Паспорт качества

Бумага картографическая марки "Б"

заказ № 4124 - 25 **партия № 305 - 25** **формат 1040 мм**

количество бумаги в партии: листов, кг
К накладной № Дата отгрузки

№ п/п	Наименование показателя	Норма по ГОСТ	Результ. испыт.	Метод испытания
1	Масса бумаги площадью 1м^2, г	100 ± 3	101	ГОСТ 13199 ISO 536
2	Плотность, г/см^3	0,80 - 0,95	0,95	ГОСТ 27015 ISO 534
3	Массовая доля золы, %	5,0 - 9,0	8,7	ГОСТ 7629 (ИСО 2144) ISO 2144
4	Влажность, %	6,0 ± 1,0	5,0	ГОСТ ISO 287 ISO 287
5	Прочность на излом при многократных перегибах в поперечном направлении, число двойных перегибов, не менее	45	899	ГОСТ 13525.5 ГОСТ ИСО 5626 ISO 5626
6	Влагопрочность в среднем по двум направлениям, %,не менее	18,0	24,0	ГОСТ 13525.7 ISO 3781
7	Гладкость , с	80 - 170	162	ГОСТ 12795 (ИСО 5627) ISO 5627
8	Белизна, %, не менее	87,0	92,2/92,6	ГОСТ 30113 (ИСО 2470) ISO 2470
9	Разница значений белизны по сторонам,%,не более	2,0	0,4	СТД ГОЗНАК МВИ 02.03.0059
10	Линейная деформация, % , не более после обработки водой	+2,0	1,9	ГОСТ 12057 ISO 5635
	после обработки водой и последующего высушивания	-0,3	-0,21	
11	Степень проклейки, мм,не менее	2,0	2,0	ГОСТ 8049
12	Стойкость поверхности к выщипыванию (ИГТ), м/с, не менее	2,0	4,0/4,0	ГОСТ 24356-80
13	Сорность-число соринок на 1м^2 площадью: св. 0,1 до 0,5 мм^2 включ., не более	130	16	ГОСТ 13525.4
	св. 0,5 мм^2	Не допускается	0	

Условия кондиционирования и испытания бумаги по ГОСТ 13523: относительная влажность воздуха 50,1 %, температура 23,3° С, продолжительность кондиционирования 5 часов.

Указанное свидетельствует о наличии внутренней несогласованности и противоречивости сведений,

представленных потенциальным поставщиком, а именно:

- в обязательной форме описания товара точные характеристики не заявлены;
- при этом в приложенном паспорте качества такие характеристики указаны, однако не отражены и не подтверждены самим потенциальным поставщиком в установленном конкурсной документацией порядке.

В результате:

- невозможно однозначно определить, какие именно характеристики товара предлагает к поставке потенциальный поставщик;
- отсутствует надлежащее подтверждение соответствия предлагаемого товара технической спецификации закупки;
- требования Приложения 17 конкурсной документации и Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» грубо нарушены.

В связи с этим, просит Вас пересмотреть результаты открытого конкурса в связи с допущением нарушения в соответствии с подпунктом 2) пункта 212 «Правил осуществления государственных закупок» утвержденного приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года №687 (далее – Правила), согласно которым потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

- представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией.

В соответствии с вышеизложенным, в целях соблюдения главных принципов закупок, просим Вас пересмотреть протокол итогов закупок **№15865683-ОК1** и признать несоответствующими заявки заявки ТОО "TARAZ BEST KOR" (БИН 071040000887), ТОО "Soft Product" (БИН 160240006949) по приведенным выше данным ввиду нарушения Закона и Правил РК «О государственных закупках».

Директор ТОО «КонтактСеть» _____Сейдехан Н.О.