Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16614380

Конкурстың № 15951890-2
Конкурстың атауы Интернетке қол жеткізу қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-14 22:26:29 дейін 2026-01-19 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы Алматы қаласы Білім басқармасының "№152 бөбекжай-балабақшасы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	941240000193	КҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях установлено требование о наличии у потенциального поставщика подтверждающих документов о включении в перечень операторов связи, имеющих каналы связи через Единый шлюз доступа к сети Интернет (ЕШДИ). Сообщаем, что сведения о подключении операторов связи к ЕШДИ находятся в открытом доступе и размещены на официальном сайте Государственной технической службы Республики Казахстан по адресу: https://support.sts.kz/ Указанный ресурс содержит публичный перечень операторов связи, имеющих техническую возможность предоставления услуг доступа к сети Интернет через ЕШДИ, и доступен для проверки как Заказчику, так и членам конкурсной комиссии без запроса каких-либо дополнительных документов у потенциальных поставщиков. В связи с этим просим исключить данное требование.	2026-01-15 09:59:22	Отклонить замечания	Согласно п.2 главы 1 Приказа МЦРИАП РК от 13 октября 2020 года № 386/НҚ «Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты "электронного правительства"»: «2. Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через ЕШДИ.» в Приложении 16 к конкурсной документации Заказчик в праве прописывать необходимость предоставления подтверждающих документов. Требование остается без изменения.

2	941240000193	КҚ жобасына ескерту	Требование Технической спецификации о наличии у Исполнителя службы Help Desk / Service Desk, реализованной на промышленной платформе с обязательным соответствием рекомендациям ITIL v3, является несоразмерным предмету закупки и избыточным. Указанное условие не связано напрямую с качеством оказания услуги доступа к сети Интернет, не влияет на пропускную способность, доступность или устойчивость канала связи, и искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков, в том числе представителей малого и среднего бизнеса. Данное требование противоречит пункту 3 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», согласно которому: «Не допускается установление требований, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках». Заказчик вправе требовать наличие службы технической поддержки, однако установление обязательных методологий (ITIL v3), конкретных моделей Service Desk и требований к промышленным платформам не является допустимым в рамках данной закупки. Требуем исключить требования о соответствии ITIL v3, наличии промышленной централизованной платформы и регламентов Service Desk, ограничившись требованием наличия службы технической поддержки.	2026-01-15 09:55:32	Отклонить замечания	Для обеспечения бесперебойного доступа к информационным системам находящиеся в эксплуатации из сети Интернет, есть необходимость оперативного управления и предоставление услуг на постоянной основе, а также мониторинг качества услуг. Наличии у потенциального поставщика службы Help Desk / Service Desk с высоким уровнем обслуживания и реагирования на доступность каналов связи доступа к сети Интернет является обязательным. В Приложении 16 к конкурсной документации Заказчик в праве прописывать необходимость высоких стандартов качества предоставления услуг предъявляемых потенциальным поставщикам. Требование остается без изменения.

3	941240000193	КҚ жобасына ескерту	Согласно п.2, п.3 Статьи 5 ЗРК "О государственных закупках" «2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 3) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;», п.3 Статьи 11 ЗРК "О государственных закупках": "Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;», а также на основании Статьи 17 "п.7. В отношении сторон договора должна быть предусмотрена ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору." Потенциальный поставщик несет полную ответственность в предоставлении Услуги по доступу к сети Интернет. На основании вышеизложенного, прошу по номеру лота 83697263-ОК1 в Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования - исключить завышенные требования, а именно: 1 Сертифицированный сетевой инженер по маршрутизации и коммутации - 2 сотрудника, 2 года стажа 2 Сертифицированный сетевой специалист телекоммуникационного оборудования - 1 сотрудник, 3 года стажа 3 Специалист уровня EXPERT по телекоммуникационному оборудованию - 1 сотрудник, 3 года стажа	2026-01-15 10:30:17	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в части требования трудовых ресурсов, по замечанию потенциального поставщика

4	941240000193	КҚ жобасына ескерту	О некорректном включении требований к документам в техническую спецификацию В технической спецификации по ряду пунктов (в том числе пункты 4, 5, 6, 11, 12, 13, 16, 20 и иные) используются формулировки вида «Поставщик должен в состав конкурсной документации предоставить / подтвердить / представить письмо, копию документа». Обращаем внимание, что техническая спецификация предназначена для описания состава, объёма и качественных характеристик услуги, а не для установления требований к перечню документов, подтверждений, писем или опыта участника. Требования о: предоставлении писем-подтверждений; подтверждении опыта; наличии договорных обязательств; наличии технической возможности; указании контактных данных персонала; представлении трассировки, обезличенных настроек, подтверждающих документов по своей сути не относятся к характеристикам услуги, а являются либо: требованиями к участнику (квалификационные требования), либо условиями, подлежащими выполнению после определения победителя в период оказания услуг. Включение формулировок «в состав конкурсной документации» в техническую спецификацию: смешивает требования к услуге и требования к участнику; создает правовую неопределенность на стадии оценки заявок; может привести к необоснованному отклонению заявок по формальным основаниям. С учетом изложенного просим: исключить из технической спецификации формулировки «в состав конкурсной документации предоставить / подтвердить»; требования, относящиеся к участнику — перенести в раздел квалификационных требований; требования, подлежащие исполнению при оказании услуги — оставить как обязательства Поставщика после заключения договора, без требования их предоставления в составе конкурсной документации.	2026-01-15 09:53:51	Отклонить замечания	Согласно п.3 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках» «При этом техническая спецификация должна содержать требование к потенциальным поставщикам о представлении документов, подтверждающих соответствие поставляемых товаров требованиям, установленным техническими регламентами, стандартами или иными документами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.» в Приложении 16 к конкурсной документации Заказчик в праве прописывать необходимость предоставления подтверждающих документов. Требование остается без изменения.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заведующая Каракулова Айнур Аханов на

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16614380

№ конкурса 15951890-2
Название конкурса Услуги по доступу к Интернету
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-14 22:26:29 по 2026-01-19 09:00:00
Наименование организатора Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад №152" Управления образования города Алматы

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	941240000193	Замечание к КД	В квалификационных требованиях установлено требование о наличии у потенциального поставщика подтверждающих документов о включении в перечень операторов связи, имеющих каналы связи через Единый шлюз доступа к сети Интернет (ЕШДИ). Сообщаем, что сведения о подключении операторов связи к ЕШДИ находятся в открытом доступе и размещены на официальном сайте Государственной технической службы Республики Казахстан по адресу: https://support.sts.kz/ Указанный ресурс содержит публичный перечень операторов связи, имеющих техническую возможность предоставления услуг доступа к сети Интернет через ЕШДИ, и доступен для проверки как Заказчику, так и членам конкурсной комиссии без запроса каких-либо дополнительных документов у потенциальных поставщиков. В связи с этим просим исключить данное требование.	2026-01-15 09:59:22	Отклонить замечания	Согласно п.2 главы 1 Приказа МЦРИАП РК от 13 октября 2020 года № 386/НҚ «Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты "электронного правительства"»: «2. Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через ЕШДИ.» в Приложении 16 к конкурсной документации Заказчик в праве прописывать необходимость предоставления подтверждающих документов. Требование остается без изменения.

2	941240000193	Замечание к КД	Требование Технической спецификации о наличии у Исполнителя службы Help Desk / Service Desk, реализованной на промышленной платформе с обязательным соответствием рекомендациям ITIL v3, является несоразмерным предмету закупки и избыточным. Указанное условие не связано напрямую с качеством оказания услуги доступа к сети Интернет, не влияет на пропускную способность, доступность или устойчивость канала связи, и искусственно ограничивает круг потенциальных поставщиков, в том числе представителей малого и среднего бизнеса. Данное требование противоречит пункту 3 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», согласно которому: «Не допускается установление требований, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках». Заказчик вправе требовать наличие службы технической поддержки, однако установление обязательных методологий (ITIL v3), конкретных моделей Service Desk и требований к промышленным платформам не является допустимым в рамках данной закупки. Требуем исключить требования о соответствии ITIL v3, наличии промышленной централизованной платформы и регламентов Service Desk, ограничившись требованием наличия службы технической поддержки.	2026-01-15 09:55:32	Отклонить замечания	Для обеспечения бесперебойного доступа к информационным системам находящиеся в эксплуатации из сети Интернет, есть необходимость оперативного управления и предоставление услуг на постоянной основе, а также мониторинг качества услуг. Наличии у потенциального поставщика службы Help Desk / Service Desk с высоким уровнем обслуживания и реагирования на доступность каналов связи доступа к сети Интернет является обязательным. В Приложении 16 к конкурсной документации Заказчик в праве прописывать необходимость высоких стандартов качества предоставления услуг предъявляемых потенциальным поставщикам. Требование остается без изменения.

3	941240000193	Замечание к КД	Согласно п.2, п.3 Статьи 5 ЗРК "О государственных закупках" «2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 3) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;», п.3 Статьи 11 ЗРК "О государственных закупках": "Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;», а также на основании Статьи 17 "п.7. В отношении сторон договора должна быть предусмотрена ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору." Потенциальный поставщик несет полную ответственность в предоставлении Услуги по доступу к сети Интернет. На основании вышеизложенного, прошу по номеру лота 83697263-ОК1 в Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования - исключить завышенные требования, а именно: 1 Сертифицированный сетевой инженер по маршрутизации и коммутации - 2 сотрудника, 2 года стажа 2 Сертифицированный сетевой специалист телекоммуникационного оборудования - 1 сотрудник, 3 года стажа 3 Специалист уровня EXPERT по телекоммуникационному оборудованию - 1 сотрудник, 3 года стажа	2026-01-15 10:30:17	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены изменения в части требования трудовых ресурсов, по замечанию потенциального поставщика

4	941240000193	Замечание к КД	О некорректном включении требований к документам в техническую спецификацию В технической спецификации по ряду пунктов (в том числе пункты 4, 5, 6, 11, 12, 13, 16, 20 и иные) используются формулировки вида «Поставщик должен в состав конкурсной документации предоставить / подтвердить / представить письмо, копию документа». Обращаем внимание, что техническая спецификация предназначена для описания состава, объёма и качественных характеристик услуги, а не для установления требований к перечню документов, подтверждений, писем или опыта участника. Требования о: предоставлении писем-подтверждений; подтверждении опыта; наличии договорных обязательств; наличии технической возможности; указании контактных данных персонала; представлении трассировки, обезличенных настроек, подтверждающих документов по своей сути не относятся к характеристикам услуги, а являются либо: требованиями к участнику (квалификационные требования), либо условиями, подлежащими выполнению после определения победителя в период оказания услуг. Включение формулировок «в состав конкурсной документации» в техническую спецификацию: смешивает требования к услуге и требования к участнику; создает правовую неопределенность на стадии оценки заявок; может привести к необоснованному отклонению заявок по формальным основаниям. С учетом изложенного просим: исключить из технической спецификации формулировки «в состав конкурсной документации предоставить / подтвердить»; требования, относящиеся к участнику — перенести в раздел квалификационных требований; требования, подлежащие исполнению при оказании услуги — оставить как обязательства Поставщика после заключения договора, без требования их предоставления в составе конкурсной документации.	2026-01-15 09:53:51	Отклонить замечания	Согласно п.3 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках» «При этом техническая спецификация должна содержать требование к потенциальным поставщикам о представлении документов, подтверждающих соответствие поставляемых товаров требованиям, установленным техническими регламентами, стандартами или иными документами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.» в Приложении 16 к конкурсной документации Заказчик в праве прописывать необходимость предоставления подтверждающих документов. Требование остается без изменения.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заведующая Каракулова Айнур Аханович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).