Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16620902

Конкурстың № 16010221-1
Конкурстың атауы Компьютерлік/перифериялық оргтехникаға/жабдықтарға және олардың бөлшектеріне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер (УА - 494)
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-16 16:44:05 дейін 2026-01-20 16:44:05
Ұйымдастырушының атауы Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Алматы Су" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	900222350903	КҚ жобасына ескерту	Для обеспечения бесперебойной работы печатающей техники Заказчика, своевременного и качественного обслуживания, а также минимизации рисков простоев оборудования, предлагаем внести следующие изменения и уточнения в техническую спецификацию. Недостаток квалифицированных специалистов, стационарной сервисной базы, специализированного оборудования и отработанных процессов обслуживания может привести к задержкам в выполнении заявок, снижению качества регенерации картриджей и повторным неисправностям, что негативно влияет на работу оборудования и производственные процессы Заказчика. Закрепление в технической спецификации требований к квалификации персонала, наличию сервисного центра, специализированного оборудования, качеству расходных материалов и регламенту оказания услуг позволит обеспечить стабильное качество обслуживания, предсказуемость сроков и непрерывность работы оргтехники Предлагаемые изменения и уточнения 1. Наличие не менее 3-х квалифицированных специалистов для работы с оборудованием Заказчика, с сертификатами по ремонту офисной техники, заправке картриджей, безопасности и охране труда (подтвердить документально). 2. Наличие специализированного сервис-центра в г. Алматы для оказания услуг по договору (подтвердить нахождение в собственности либо на праве аренды). 3. Оборудование для проверки и профилактики оргтехники Заказчика: осциллограф цифровой – 2 шт., тонерный пылесос – 3 шт., жидкость для очистки от тонера – 3 шт., масло для смазки – 3 шт., аппарат для упаковки картриджей, станция для очистки картриджей, машина для паровой очистки, вытяжная станция для утилизации тонера (подтвердить документально).	2026-01-20 11:57:28	Отклонить замечания	Для обеспечения бесперебойной работы печатающей техники, своевременного и качественного обслуживания указанной в технической спецификации, соответствует статье 11 Закона О государственных закупках в рамках квалификационным требованиям, предъявляемые к потенциальному поставщику и всем нашим критериям. В связи с этим замечания изменения в техническую спецификацию отклонены.

2	900222350903	ҚҚ жобасына ескерту	Предлагаемые изменения и уточнения 4. После заправки картриджи упаковываются в светонепроницаемый пакет или пленку. 5. Тонер для заправки должен соответствовать регулированию (ЕС) №1907/2006 и обеспечивать высокое качество печати, четкость черного текста и плавность переходов оттенков серого, точность и надежность печати. 6. Выезд Поставщика для оказания услуг осуществляется два раза в неделю. Точное время согласовывается с Заказчиком. Экстренные обращения отражаются в онлайн системе регистрации и учета заявок (Service Desk) с предоставлением веб-доступа уполномоченному лицу Заказчика. В системе должны фиксироваться дата поступления заявки, срок исполнения (план/факт), регистрация исполнения, количество обслуживаемой техники. Вся история заявок сохраняется до конца действия договора. 7. Услуги оказываются еженедельно в течение 2026 года. 8. Контрольные профилактические работы проводятся Поставщиком два раза в неделю на всех объектах Заказчика с использованием личного транспорта.	2026-01-20 11:58:18	Отклонить замечания	Для обеспечения бесперебойной работы печатающей техники, своевременного и качественного обслуживания указанной в технической спецификации, соответствует статье 11 Закона О государственных закупках в рамках квалификационным требованиям, предъявляемые к потенциальному поставщику и всем нашим критериям. В связи с этим замечания изменения в техническую спецификацию отклонены.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель управления государственных закупок Какамбетова Азиза Рыскелдиевна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16620902

№ конкурса 16010221-1
Название конкурса Услуги по регенерации картриджей (УА - 494)
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-16 16:44:05 по 2026-01-20 16:44:05
Наименование организатора ГКП на ПХВ "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	900222350903	Замечание к КД	Для обеспечения бесперебойной работы печатающей техники Заказчика, своевременного и качественного обслуживания, а также минимизации рисков простоев оборудования, предлагаем внести следующие изменения и уточнения в техническую спецификацию. Недостаток квалифицированных специалистов, стационарной сервисной базы, специализированного оборудования и отработанных процессов обслуживания может привести к задержкам в выполнении заявок, снижению качества регенерации картриджей и повторным неисправностям, что негативно влияет на работу оборудования и производственные процессы Заказчика. Закрепление в технической спецификации требований к квалификации персонала, наличию сервисного центра, специализированного оборудования, качеству расходных материалов и регламенту оказания услуг позволит обеспечить стабильное качество обслуживания, предсказуемость сроков и непрерывность работы оргтехники Предлагаемые изменения и уточнения 1. Наличие не менее 3-х квалифицированных специалистов для работы с оборудованием Заказчика, с сертификатами по ремонту офисной техники, заправке картриджей, безопасности и охране труда (подтвердить документально). 2. Наличие специализированного сервис-центра в г. Алматы для оказания услуг по договору (подтвердить нахождение в собственности либо на праве аренды). 3. Оборудование для проверки и профилактики оргтехники Заказчика: осциллограф цифровой – 2 шт., тонерный пылесос – 3 шт., жидкость для очистки от тонера – 3 шт., масло для смазки – 3 шт., аппарат для упаковки картриджей, станция для очистки картриджей, машина для паровой очистки, вытяжная станция для утилизации тонера (подтвердить документально).	2026-01-20 11:57:28	Отклонить замечания	Для обеспечения бесперебойной работы печатающей техники, своевременного и качественного обслуживания указанной в технической спецификации, соответствует статье 11 Закона О государственных закупках в рамках квалификационным требованиям, предъявляемые к потенциальному поставщику и всем нашим критериям. В связи с этим замечания изменения в техническую спецификацию отклонены.

2	900222350903	Замечание к КД	Предлагаемые изменения и уточнения 4. После заправки картриджи упаковываются в светонепроницаемый пакет или пленку. 5. Тонер для заправки должен соответствовать регулированию (ЕС) №1907/2006 и обеспечивать высокое качество печати, четкость черного текста и плавность переходов оттенков серого, точность и надежность печати. 6. Выезд Поставщика для оказания услуг осуществляется два раза в неделю. Точное время согласовывается с Заказчиком. Экстренные обращения отражаются в онлайн системе регистрации и учета заявок (Service Desk) с предоставлением веб-доступа уполномоченному лицу Заказчика. В системе должны фиксироваться дата поступления заявки, срок исполнения (план/факт), регистрация исполнения, количество обслуживаемой техники. Вся история заявок сохраняется до конца действия договора. 7. Услуги оказываются еженедельно в течение 2026 года. 8. Контрольные профилактические работы проводятся Поставщиком два раза в неделю на всех объектах Заказчика с использованием личного транспорта.	2026-01-20 11:58:18	Отклонить замечания	Для обеспечения бесперебойной работы печатающей техники, своевременного и качественного обслуживания указанной в технической спецификации, соответствует статье 11 Закона О государственных закупках в рамках квалификационным требованиям, предъявляемые к потенциальному поставщику и всем нашим критериям. В связи с этим замечания изменения в техническую спецификацию отклонены.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель управления государственных закупок Какамбетова Азиза Рыскелдиевна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).