Техническая спецификация

на услуги по сопровождению, администрированию и техническому обслуживанию информационной системы программного продукта **«К2.Бюджет»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящая техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», и Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан
- Техническая спецификация является неотъемлемой частью договора и описывает основные требования к оказанию услуг по сопровождению, администрированию и техническому обслуживанию информационной системы программного продукта «К2.Бюджет»
- Информационная система должна соответствовать требованиям информационной безопасности в соответствии с подпунктом 3) статьи 6 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации".

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ

- В рамках оказания услуг по сопровождению и обновлению ПП, Поставщик должен обладать **исключительными имущественными правами** на **информационную систему программный продукт «К2.Бюджет».**
- Поставщик подтверждает наличие прав Свидетельством о государственной регистрации прав на объект **интеллектуальной собственности** («К2.Бюджет»)
- Поставщик должен быть включен в **Реестр казахстанских товаропроизводителей** (https://e-ondiris.gov.kz).
- Поставщик должен иметь подтвержденную квалификацию для оказания услуг высочайшего качества организациям государственного сектора. Для этого иметь в штате профильных сертифицированных сотрудников, имеющих опыт работы с «К2.Бюджет». По первому требованию **предоставить подтверждающие сертификаты и трудовые договоры.**
- Заказчик не возражает против проведения проверки правомерности использования ПО системы «1С.Предприятие» на компьютерах Заказчика.

3. ОПИСАНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

3.1. Услуги по предоставлению доступа

- Поставщик предоставляет доступ **в облачный сервис k2online.kz** для работы в информационной системе ПП “К2.Бюджет” **на 1 рабочее место.**
- Количество рабочих мест может быть изменено по согласованию сторон. Количество рабочих мест определяется пользовательскими лицензиями.
- Предоставляемые услуги должны обеспечить беспрерывную работоспособность информационной системы, за исключением времени для проведения плановых технических работ и устранения возможных технических сбоев
- В результате сопровождения информационная система должна выполнять все функции, необходимые для ведения бухгалтерского учета в организации, а также отвечать всем актуальным требованиям законодательства Республики Казахстан.

3.2. Администрирование и техническое обслуживание:

- Настройка интерфейсов и прав доступа, тестирование и исправление баз данных.
- Устранение последствий сбоев, формирование и восстановление архивных копий баз данных.
- Осуществление легального обновления. Включает в себя обязательную актуализацию программного продукта путем внесения изменений в исходный код для обеспечения его легального обновления, корректного функционирования и поддержки интеграционных шлюзов с государственными информационными системами (ГИС)
- Для обеспечения гарантированной безопасности и легальности передачи данных, все интеграционные взаимодействия программного продукта с государственными информационными системами (ЕХД БО, НОБД, ГБД ФЛ и др.) должны осуществляться через сервисный интеграционный шифр (шлюз) **«Smart Bridge»**. Поставщик должен обеспечить техническую поддержку и актуализацию электронных сервисов ИС в реестре сервисов «Smart Bridge».

3.3. Информационно-консультационная, методическая поддержка пользователей Заказчика :

- Сопровождение информационной системы, а также оказание консультаций по оформлению и анализу бухгалтерских, банковских и кадровых документов, по вопросам корректности ввода операций, для их последующего корректного вывода в отчеты в соответствии с МСФО и учетной политикой Заказчика;
- Услуги оказываются по телефону, электронной почте, голосовым каналам связи в режиме с 9:00 до 18:00 часов в рабочие дни, перерыв с 13 до 14 часов (по времени Алматы).
- Консультационные услуги должны оказываться в течение срока действия договора, ежемесячно, по тарифу **“Популярный” (в объеме не более 2 часов в месяц).**

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ (ИС ПП «К2.БЮДЖЕТ»)

“К2.Бюджет” включает в себя:

- Кадровый учет, включая прием на работу, перемещение, отсутствие, возврат, увольнение, корректировка стажа, командировки;
- Тарификацию педагогического персонала, тарификационный список (в том числе общий свод по всем учреждениям);
- Штатную расстановку (в том числе общий свод по всем учреждениям);
- Заработную плату, в том числе наличие форматно-логического контроля по заработной плате:
    - Контроль начисления заработной платы за месяц в пределах утвержденного ФОТ;
    - Контроль выплаты аванса по заработной плате более установленного размера;
    - Контроль перечисления выплат по заработной плате сверх причитающейся работнику за минусом удержанных
    - налогов, взносов и отчислений;
    - Распределение ролей пользователей – бухгалтер-расчетчик, кадровик, руководитель;

- Контроль занимаемых ставок при начислении заработной платы.

– Биометрическая идентификация пользователей для формирования и подписания банковских платежных документов.

Интеграции и обмен данными:

Наличие интеграций с государственными информационными системами, используемыми в государственных организациях:

- ИС «ЭСФ»;
- ИС «ЭАВР»;
- АИИС «ЭГЗ»;
- ИС «ЕХД БО»;
- Сервис «КДП» (Государственный сервис контроля доступа к персональным данным);
- ИС «ГБД ФЛ»;
- ИС «НОБД»;
- ИС «Казначейство-клиент»;
- интеграция с ИСНА, Кабинетом Налогоплательщика;
- интеграция с Государственным реестром государственного имущества.

– Интеграцию с ИС электронных-счетов фактур и возможность загружать ЭСФ по расписанию/в ручном режиме;
– Загрузка/утверждение/отклонение электронных актов выполненных работ (ЭАВР) из ИС ЭСФ;
– Интеграцию с АИИС электронных государственных закупок (загрузка/выгрузка планов финансирования. Загрузка договоров с автоматическим созданием недостающих данных в ПП «К2.Бюджет» - юридических лиц, источников финансирования);
– Прямой обмен данными с Единым хранилищем данных бухгалтерских операций (ЕХД БО) с возможностью отправки данных по расписанию, реализованный через **шлюз «Smart Bridge»** с использованием сертифицированных методов шифрования.
– интеграция с НОБД (национальная образовательная база данных) – работа с данными по контингенту и персоналу, выгрузка/загрузка;
– Интеграция с Казначейством (в рамках допуска), механизм ручной загрузки формы Казначейства 5-15А для проведения сравнительного анализа с расчетно-платежными ведомостями, отправка отчета в вышестоящую организацию;
– Интеграция с банками второго уровня, механизм ручной загрузки выписки банка для проведения сравнительного анализа с расчетно-платежными ведомостями, отправка отчета в вышестоящую организацию.

Учет и отчетность:
– Учет питания контингента;
– Расчеты с реципиентами (дети, студенты);
– Налоговая отчетность, статистическая и регламентированная отчетность (в том числе общий свод по всем учреждениям), дополнительная отчетность;
– Планы финансирования (бюджетное планирование, бюджетный запрос);
– Консолидация данных и свод отчетов.

– Техническая и методологическая поддержка по контролю актуальности и правильности ведения бухгалтерского учета через аналитическую часть ИС «К2.Бюджет» (https://dashboard.k2budget.kz/).