Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16639580

Конкурстың № 16039462-1
Конкурстың атауы Түркістан облысының цифрландыру, мемлкеттік қызмет көрсету және архивтер басқармасының "Цифрлық даму орталығы" КММ үшін көрсетілетін қызметтерді ашық конкурс тәсілімен мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-20 11:17:02 дейін 2026-01-22 11:17:02
Ұйымдастырушының атауы "Түркістан облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	120140019345	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Вниманию Организатора/Заказчика! Изучив техническое задание (ТЗ) по данной закупке «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы» (код ТРУ 620230.000.000001), просим дать разъяснение по следующим пунктам: 1) Предмет услуг: В ТЗ указано требование об оказании услуг по сопровождению и обслуживанию Контакт-центра на базе автоматизированной и централизованной системы (АЦС). При этом код ТРУ и дополнительные характеристики указывают на услуги по технической поддержке и предоставлению доступа. Просим уточнить: предполагается ли работа с уже имеющимся (установленным) у Заказчика программным обеспечением АЦС, либо Поставщик должен разработать и внедрить собственное программное решение «с нуля» для автоматизации Контакт-центра? 2) Права собственности: Если система АЦС уже существует, просим уточнить, обладает ли Заказчик исключительными правами на программный код, позволяющими стороннему Поставщику осуществлять его «развитие» (модификацию). Объем работ: Если под «развитием» подразумевается создание нового функционала, просим предоставить перечень конкретных доработок, так как код ТРУ 620230.000.000001 относится к сопровождению, а не к разработке ПО (для которой обычно используются коды группы 62.01).	2026-01-21 18:09:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с условиями технической спецификации Поставщиком предоставляется информационная система, включая ее внедрение. Также Поставщик обеспечивает обучение всех сотрудников Заказчика работе с информационной системой. Сопровождение информационной системы осуществляется Поставщиком в течение 10 (десяти) месяцев с даты ввода системы в эксплуатацию. Все модули, заявленные в технической спецификации, подлежат внедрению в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента заключения договора.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Қызметтерді мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру бөлімінің бас маманы/Главный специалист отдела организации государственных закупок услуг — Әсілхан Ернұр Құрманханұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16639580

№ конкурса 16039462-1
Название конкурса Государственные закупки услуг для КГУ "Центр цифрового развития" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области способом открытого конкурса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-20 11:17:02 по 2026-01-22 11:17:02
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок Туркестанской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	120140019345	Запрос о разъяснении КД	Вниманию Организатора/Заказчика! Изучив техническое задание (ТЗ) по данной закупке «Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы» (код ТРУ 620230.000.000001), просим дать разъяснение по следующим пунктам: 1) Предмет услуг: В ТЗ указано требование об оказании услуг по сопровождению и обслуживанию Контакт-центра на базе автоматизированной и централизованной системы (АЦС). При этом код ТРУ и дополнительные характеристики указывают на услуги по технической поддержке и предоставлению доступа. Просим уточнить: предполагается ли работа с уже имеющимся (установленным) у Заказчика программным обеспечением АЦС, либо Поставщик должен разработать и внедрить собственное программное решение «с нуля» для автоматизации Контакт-центра? 2) Права собственности: Если система АЦС уже существует, просим уточнить, обладает ли Заказчик исключительными правами на программный код, позволяющими стороннему Поставщику осуществлять его «развитие» (модификацию). Объем работ: Если под «развитием» подразумевается создание нового функционала, просим предоставить перечень конкретных доработок, так как код ТРУ 620230.000.000001 относится к сопровождению, а не к разработке ПО (для которой обычно используются коды группы 62.01).	2026-01-21 18:09:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с условиями технической спецификации Поставщиком предоставляется информационная система, включая ее внедрение. Также Поставщик обеспечивает обучение всех сотрудников Заказчика работе с информационной системой. Сопровождение информационной системы осуществляется Поставщиком в течение 10 (десяти) месяцев с даты ввода системы в эксплуатацию. Все модули, заявленные в технической спецификации, подлежат внедрению в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента заключения договора.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Қызметтерді мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру бөлімінің бас маманы/Главный специалист отдела организации государственных закупок услуг

Әсілхан Ернұр Құрманханұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;

ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).