«ProfService» ЖШС
Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Асқар Тоқпанов көшесі, 27, пошта индексі 010010
email: info@profservice.team, сайт: https://profservice.team, тел.: 8 (7172) 79-50-80

ТОО «ProfService»
Республика Казахстан, город Астана, улица Аскар Токпанова, 27, почтовый индекс 010010
email: info@profservice.team, сайт: https://profservice.team, тел.: 8 (7172) 79-50-80

Конкурсная комиссия: 971140000775, Республиканское государственное учреждение «Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан»
Адрес: Казахстан, г. Астана, ул. ЖЕНИС, д. 11, 010000.

Жалоба на действия (бездействие) организатора государственных закупок

Поставщик: БИН 050440000875 ТОО «ProfService»
Адрес: Республика Казахстан город Астана, район Алматы, Жилой массив Ақ-Бұлақ-3, улица Аскар Токпанов, здание 27, офис 410, почтовый индекс 010010

Конкурс № 15878468–1 Проведение государственной закупки услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения для РГП «Казаэронавигация» способом конкурса, Лот № 80126261-ОК1 Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования.

ТОО «ProfService» выражает несогласие с протоколом итогов конкурса № 15878468–1 по лоту № 80126261-ОК1, согласно которому поданная нами заявка была отклонена, в связи с несоответствием квалификационным требованиям заявленных нами сотрудников.

Согласно квалификационным требованиям, указанным в конкурсной документации (Приложение 8 к КД) требовался: «Специалист по сетевой инфраструктуре с наличием следующих документов: актуальный сертификат по направлению сетевой инфраструктуры уровнем не ниже «Профессионал»…».

На вышеуказанную позицию заявлен Габдоллаев Н.Б., с приложенными соответствующими документами: Сертификат № CB4PEYQNBHQ41TCK от 27.11.2019 г. Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) Enterprise Infrastructure, который согласно официальной классификации сертификаций Cisco является сертификатом, подтверждающим **экспертный уровень** (более высокий и расширенный по сравнению с уровнем CCNP Enterprise (Professional)).

Следует отметить, что Сертификации Cisco в области сетевой инфраструктуры имеют следующую иерархию:

1. CCNA Enterprise (Associate) – базовый уровень, подтверждающий начальные знания. Данный уровень действительно не соответствует требованиям Заказчика и нами не заявлялся.
2. CCNP Enterprise (Professional) – профессиональный уровень, подтверждающий продвинутые знания и навыки проектирования, внедрения и устранения

неполадок в корпоративных сетях средней и высокой сложности (маршрутизация, коммутация, безопасность, беспроводные сети, SD-WAN, автоматизация).

3. **CCIE Enterprise Infrastructure (Expert)** – экспертный уровень, являющийся более высоким и расширенным по сравнению с CCNP Enterprise.

Данная сертификация подтверждает глубокие и практические навыки мирового уровня по проектированию, внедрению, эксплуатации и устранению неполадок в крупномасштабных корпоративных сетях, включая:

- маршрутизацию и коммутацию на экспертном уровне;
- SD-WAN и сегментацию сети;
- протоколы BGP, OSPF, EIGRP;
- QoS, сетевую безопасность;
- автоматизацию и управление корпоративной сетью.

(ссылка на портал вендора): https://www.cisco.com/site/us/en/learn/training-certifications/exams/list.html

Таким образом, сертификация CCIE Enterprise Infrastructure полностью относится к сетевой инфраструктуре, охватывает больший объем тем и компетенций, а также соответствует более высокому квалификационному уровню (Expert) по сравнению с CCNP Enterprise (Professional), **представленным у участника, признанного победителем**.

Дополнительно отмечаем, что сертификация CCIE является международно-признанной сертификацией экспертного уровня, подтверждающей компетенции специалиста на глобальном рынке и объективно превосходит профессиональный уровень CCNP.

Кроме того, следует заметить, что у участника, признанного победителем закупки, в форме заполнения квалификационных требований в части обладания трудовыми ресурсами допущено **нарушение обязательных требований** к оформлению и полноте представляемых сведений.

В частности, в представленной победителем форме не указаны даты выдачи подтверждающих документов на трудовые ресурсы несмотря на то, что указание дат выдачи документов прямо предусмотрено формой заполнения квалификационных требований, установленной Приложением 9 к Правилам осуществления государственных закупок.

Так, согласно требованиям **Приложения 9** Правил осуществления государственных закупок, ***участник обязан указывать полные и достоверные сведения по каждому подтверждающему документу, включая дату его выдачи***, что необходимо для проверки актуальности, действительности и соответствия представленных документов квалификационным требованиям.

Таким образом, учитывая одновременно формальное несоответствие заявки победителя и необоснованное отклонение нашей заявки, считаем, что конкурс был проведен с **нарушением принципов равного, объективного и недискриминационного подхода к участникам.**

Также, согласно Технической спецификации закупки, система видеонаблюдения Заказчика эксплуатируется на базе платформы **Milestone Systems** с использованием программного обеспечения **Milestone XProtect**, что прямо указано в описании предмета закупки и в составе обслуживаемого аппаратно-программного комплекса.

Однако у участника, признанного победителем, в составе заявки представлены сертификаты и иные подтверждающие документы производителя **Hikvision**, которые не относятся к программной платформе **Milestone Systems** и не подтверждают наличие у участника компетенций в области технического обслуживания, сопровождения и администрирования системы видеонаблюдения, функционирующей на базе **Milestone XProtect**.

Указанное обстоятельство свидетельствует о том, **что представленные победителем сертификаты не соответствуют фактически** используемой Заказчиком

системе видеонаблюдения, не подтверждают наличие квалификации и опыта обслуживания СВН на платформе **Milestone Systems**, и, следовательно, не могут быть приняты в качестве надлежащего подтверждения соответствия квалификационным требованиям, установленным Технической спецификацией закупки.

Все указанные нами специалисты на позицию «квалифицированный специалист по инсталляции, конфигурированию и техническому обслуживанию систем видеонаблюдения с наличием документов: актуальный сертификат по инсталляции, конфигурированию и техническому обслуживанию систем видеонаблюдения на объектах авиационной инфраструктуры- включая объекты авиационной структуры, аэропорты, взлетно-посадочные полосы и периметровые зоны безопасности»» - Алдашов Н.Т, Домбровский Ю.М., Казбек Е. М., Сапинов Р. М. имеют диплом о сертификации по интеграции Milestone (Milestone Certified Integration Technician) и соответствующие документы были представлены.

Кроме того, следует обратить Ваше внимание, на то что предыдущие закупки, организованные Вами по идентичному объявлению № 15859394-1 Государственная закупка «Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/ видеонаблюдения и аналогичного оборудования» для РГП на ПХВ «Казаэронавигация» Комитета гражданской авиации Министерства транспорта Республики Казахстан» способом конкурса, по лоту № 80127059-ОК1 Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования, были отменены, в связи с проведенным камеральным контролем РГУ «Департаментом внутреннего государственного аудита по городу Астане Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан».

Уведомление об устранении нарушений, выявленных по результатам камерального контроля от 09.01.2026 года № 710000000-2-11-366626, содержало следующее нарушение: «*Согласно п.6 ст.17 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК (далее – Закон), договор должен содержать условия о полной оплате за поставку товаров, выполнение работ либо оказание услуг в срок, не превышающий тридцати календарных дней со дня исполнения обязательств по данному договору. При этом минимальный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг по договору не должен быть менее срока, затрачиваемого на поставку товара, в том числе его изготовление (производство), доставку, выполнение работы, оказание услуги, но не менее пятнадцати календарных дней. Так согласно технической спецификации Вами срок оказания услуги указан "В течение 365 календарных дней с даты подписания договора", что нарушает п.6 ст.17 Закона. В этой связи, необходимо принять меры по устранению выявленных нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и привести процедуры государственных закупок в соответствии с Законом в срок, определенный в уведомлении. По результатам камерального контроля, установлено нарушение, подпадающее под профиль риска камерального контроля*».

Настоящий конкурс имеет идентичные условия в конкурсной документации и совпадает с указанными в уведомлении камерального контроля нарушениями, что вызывает небезосновательные сомнения в лоббировании интересов определенных лиц.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьёй 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», ТОО «ProfService» настаивает на отмене результатов конкурса №15878468–1 по лоту №80126261-ОК1 как принятых с существенными нарушениями законодательства о государственных закупках.

Требуем признать принятое решение конкурсной комиссии незаконным и **отменить** процедуру закупки с последующим проведением повторной.

В случае непринятия указанных требований и оставления жалобы без удовлетворения ТОО «ProfService» воспользуется правом на обжалование решения по результатам рассмотрения жалобы, предусмотренным пунктом 3 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК «О государственных закупках», включая обращение в уполномоченные органы и иные предусмотренные законом инстанции.

Директор ТОО «ProfService» **Семина И. Ю.**