«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ ФИЛИАЛЫ –
КОРПОРАТИВТІК БИЗНЕС ЖӨНІНДЕГІ
ДИВИЗИОН

ДИВИЗИОН ПО КОРПОРАТИВНОМУ
БИЗНЕСУ -
ФИЛИАЛ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы,
Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240А-үй
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

Республика Казахстан, 050059, город Алматы,
проспект Нурсултан Назарбаев, дом 240А.
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

e-mail: info@telecom.kz
www.telecom.kz

_____ №

Абай облысы білім басқармасының Жаңасемей ауданы білім бөлімінің "Озерки жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

№ 15937824-1 мемлекеттік сатып алу бойынша шағым

Осы хат арқылы өткізілген сатып алу рәсімі бойынша өтінімдерді қарау нәтижелерімен келіспейтінімізді білдіреміз, сондай-ақ техникалық ерекшелік талаптарына сәйкес келмейтін әлеуетті жеткізушінің сатып алуға жіберілуіне қатысты шағым білдіреміз.

Сатып алудың техникалық ерекшелігіне сәйкес, көрсетілетін міндетті қызметтердің бірі – Интернет желісіне **Бірыңғай интернетке қол жеткізу шлюзі (ЕШДИ)** арқылы қол жеткізуді қамтамасыз ету болып табылады.

ЕШДИ Қазақстан Республикасының:

- «Ақпараттандыру туралы» Заңының 14 және 30-баптарына;
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға;
- Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 13 қазандағы № 386/НҚ бұйрығымен бекітілген «электрондық үкіметтің» бірыңғай интернетке қол жеткізу шлюзі мен бірыңғай электрондық пошта шлюзінің жұмыс істеу қағидаларына сәйкес жұмыс істейді.

Қазіргі уақытта ЕШДИ-ге **тек меншікті байланыс арналары бар байланыс операторлары ғана** қосылған. Аталған операторлардың тізбесі sts.kz ресми сайтында орналастырылған.

Алайда сатып алуға жіберілген әлеуетті жеткізуші БАКОЭЛЕКТРОСНАБ:

- ЕШДИ-ге қосылған байланыс операторларының бекітілген тізбесіне кірмейді;
- өз өтінімінің құрамында ЕШДИ арқылы интернетке қол жеткізу қызметін тізімге кіретін оператор арқылы көрсету мүмкіндігін растайтын қандай да бір құжаттарды (кепілдік хаттар, шарттар, ниет туралы келісімдер) ұсынбаған.

Осыған байланысты аталған әлеуетті жеткізушінің өтінімі:

- ЕШДИ арқылы интернетке қол жеткізу қызметін көрсету үшін қажетті техникалық және ұйымдастырушылық мүмкіндіктердің бар екенін растамайды;
- тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігінің міндетті талаптарына сәйкес келмейді;
- Қазақстан Республикасының ақпараттандыру және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз етпейді.

Жоғарыда көрсетілген сәйкессіздіктерге қарамастан, әлеуетті жеткізушінің өтінімі сатып алуға жіберілген, бұл өтінімдерді қарау кезінде объективтілік пен тең көзқарас қағидаттарының бұзылғанын көрсетеді.

Осыған байланысты Сіздерден төмендегіні сұраймыз:

1. Аталған сатып алу бойынша әлеуетті жеткізушілердің өтінімдерін қайта қарауды;
2. Көрсетілген әлеуетті жеткізушінің өтінімін техникалық ерекшелік талаптарына сәйкес емес деп тануды;
3. Аталған әлеуетті жеткізушіні сатып алуға одан әрі қатысуға **жол бермеуді**;
4. Сатып алу нәтижелері бойынша шешімді сатып алу құжаттамасы мен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қабылдауды.

Шығыс макроөңірінің коммерциялық директоры **И. Серкешева**

«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ ФИЛИАЛЫ –
КОРПОРАТИВТІК БИЗНЕС ЖӨНІНДЕГІ
ДИВИЗИОН

ДИВИЗИОН ПО КОРПОРАТИВНОМУ
БИЗНЕСУ -
ФИЛИАЛ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы,
Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240А-үй
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

Республика Казахстан, 050059, город Алматы,
проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 240А.
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

e-mail: info@telecom.kz
www.telecom.kz

_____ №

Коммунальное государственное учреждение "Озерская средняя общеобразовательная школа" отдела образования района Жаңасемей управления образования области Абай

Жалоба по закупке № 15937824-1

Настоящим сообщаем о несогласии с результатами рассмотрения заявок по проведённой закупке, а также с решением о допуске потенциального поставщика, заявка которого не соответствует требованиям закупочной документации и технической спецификации Заказчика.

Согласно технической спецификации закупки, одной из обязательных услуг является предоставление доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ).

ЕШДИ функционирует в соответствии со:

- статьями 14 и 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждёнными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832;
- Правилами функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты «электронного правительства», утверждёнными приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НҚ.

В настоящее время к ЕШДИ подключены исключительно операторы связи, имеющие собственные каналы связи. Перечень таких операторов размещён на официальном сайте sts.kz.

Потенциальный поставщик, допущенный к участию в закупке:

- не входит в перечень операторов связи, подключённых к ЕШДИ;
- не предоставил в составе своей заявки каких-либо подтверждающих документов (гарантийных писем, договоров, соглашений о намерениях), подтверждающих возможность предоставления услуги доступа к сети Интернет через ЕШДИ посредством оператора, входящего в утверждённый перечень.

Таким образом, заявка потенциального поставщика БАКОЭЛЕКТРОСНАБ:

- не подтверждает наличие технической и организационной возможности оказания услуги доступа к сети Интернет через ЕШДИ;
- не соответствует обязательным требованиям технической спецификации Заказчика;
- не подтверждает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации и информационной безопасности.

Несмотря на указанные несоответствия, заявка потенциального поставщика была допущена к дальнейшему участию, что свидетельствует о ненадлежащем рассмотрении заявок и нарушении принципов объективности и равного подхода к потенциальным поставщикам.

На основании изложенного просим:

1. Провести пересмотр заявок потенциальных поставщиков по данной закупке.
2. Принять решение по закупке с учётом требований закупочной документации и законодательства Республики Казахстан.

Коммерческий директор
макрорегиона Восточный **Серкешева И.Т.**