Психологиялық қолдау қызметінің жұмысын сүйемелдеуге арналған электрондық автоматтандырылған жүйеге қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтерді сатып алу үшін жеткізушіні таңдау негіздемесі

Сатып алуды жүзеге асыру мақсаты: Құжат айналымын қысқарту арқылы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 6 сәуірдегі № 130 бұйрығымен және Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 29.04.2025 жылғы № 92 бұйрығымен реттелетін психологиялық қызметтердің жұмысын автоматтандыру және жүйелеу. Әрбір бала мен жасөспірімнің психоэмоционалдық дамуына үздіксіз мониторингті қамтамасыз ету.

Жеткізушіні таңдау себептері:

Жеткізушінің атауы және оның заңды мекенжайы: «Codo» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (Астана қаласы, Алматы ауданы, Бауыржан Момышұлы даңғылы, 2Б, т.е. 4)

Бұл қажеттілік өзара байланысты бес негізгі фактордың жиынтығынан туындап отыр:

1. «Codo» ЖШС-нің эксклюзивті авторлық құқықтарының болуы түріндегі тікелей **заңды негіз.**
2. Мектептердегі жұмыстың бұзылуына әкелген **жосықсыз жеткізушілермен** жұмыс істеудің **теріс тәжірибесі.**
3. 2021 жылдан бастап ҚР 1300-ден астам білім беру ұйымында жұмыс істеп тұрған жүйенің **дәлелденген тиімділігі**.
4. Басқа жеткізушілер қайталай алмаған технологиялық платформаның **бірегейлігі мен ғылыми негізділігі.**
5. **Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі** - ППМАЖ ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын заңнама талаптарына сәйкес келеді.

1. Тікелей заңды негіз: Эксклюзивті авторлық құқықтар

Негізгі және даусыз факт – «Codo» ЖШС авторлық шартпен және тиісті куәліктермен расталатын ППМАЖ «HR+» бағдарламалық жасақтамасына **эксклюзивті авторлық құқықтарға** ие.

«Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабы, 3-тармағы, 28) тармақшасына сәйкес, егер «...сатып алынатын қызметтерге қатысты эксклюзивті құқықтары бар тұлғадан қызметтер сатып алынса», мемлекеттік сатып алу **шартты тікелей жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен** жүзеге асырылуы мүмкін. Осылайша, «Codo» ЖШС-нен сатып алу заңды және негізделген болып табылады.

2. Дәлелденген тиімділік, ауқым және ғылыми негізділік

«Codo» ЖШС жүйенің тұрақты жұмысын қамтамасыз етеді, бұл келесі фактілермен расталады:

1. **Ұзақ пайдалану мерзімі:** ППМАЖ «HR+» жүйесі 2021 жылдан бастап Республика мектептерінде сәтті енгізіліп, жұмыс істеп келеді.
2. **Енгізу ауқымы:** Бүгінгі таңда 1300-ден астам білім беру ұйымы осы жүйеде жұмыс істейді, бұл оның жоғары сенім деңгейін және жүйелік интеграциясын көрсетеді.
3. **Жиналған бірегей деректер қоры:** Жұмыс істеген жылдар ішінде жүйеде оқушыларды бақылаудың бірегей ақпараты мен тарихы жинақталды.

Ғылыми және әдістемелік тұрғыдан танылуы: Жүйенің «Өркен» КеАҚ-дан оң ғылыми қорытындысы бар және ол ҚР Оқу-ағарту министрлігінің психологиялық қолдау орталықтарын іске қосу және буллингке қарсы бағдарламаларды енгізу бойынша Республикалық Жобалық кеңсесінің ресми провайдері болып табылады.

3. Технологиялық функционалдың бірегейлігі

ППМАЖ «HR+» — бұл бірегей және патенттелген сипаттамаларға ие цифрлық платформа. Әзірлеуші болып табылмайтын жеткізушілер бұл күрделі функционалдың жұмысын қамтамасыз ете алмайды.

- **Жасанды интеллектіні (ЖИ) қолдану:** Платформа кәсіби психологтармен верификацияланған (тексерілген) деректерді талдау және ұсынымдарды қалыптастыру үшін ЖИ-ді пайдаланады.
- **Кешенді автоматтандыру:** Жүйе психологиялық қызметтің барлық 5 бағытын (диагностика, кеңес беру, түзету-дамыту, ағартушылық және ұйымдастыру-әдістемелік) және барлық тәрбие блогын (педагог-психолог, әлеуметтік педагог, сынып жетекшісі, әкімшілік) толық автоматтандыруды қамтамасыз етеді.
- **Мамандандырылған модульдер:** ПҚО-ға арналған «МААТ» дауыстық талдау модулі, тәуекел топтарына арналған «Кейс-менеджмент» модулі, «Көңіл-күй күнделігі», және «Буллингті тоқтату» модулі сияқты бірегей құралдар енгізілген.
- **Деректерді жүйелеу:** Жүйе оқушының, сыныптың және мектептің әлеуметтік портретін автоматты түрде қалыптастырады, диагностикаға кететін уақытты қысқартады және нәтижелерді бірыңғай базаға біріктіреді.
- **Деректердің вертикалды агрегациясы:** Жүйе білім бөлімдері (қалалық/аудандық), психологиялық қолдау орталықтары, облыстық білім басқармалары және Республика деңгейінде нәтижелерді жүйелі талдайды және жинақтайды. Бұл барлық деңгейде жедел басқарушылық шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.
- **Рөлдердің интеграциясы:** Платформа тәрбие процесінің барлық қатысушыларының (психолог, әлеуметтік педагог, оқушы, сынып жетекшісі, мектеп әкімшілігі және АУД/ҚАЛАББ/Облыс үйлестіруші қызметтері) жеке кабинеттерін бірыңай экожүйеге біріктіреді.

4. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі:

- ППМАЖ ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын заңнама талаптарына сәйкес келеді (**Сынақ акті № KZ87VQQ00052897, 02.03.2022 ж.**), «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңының 32-бабының 2-тармағына сәйкес.
- 2-т. «Бюджет қаражаты есебінен құрылатын, сатып алынатын және жинақталатын, сондай-ақ мемлекеттік органдар Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген өзге де тәсілдермен алған электрондық ақпараттық ресурстар **мемлекеттік болып табылады**».
- «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңының 38-бабы 2.1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес.
- (2.1-т. Мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстарды қалыптастыруға, мемлекеттік функцияларды жүзеге асыруға және мемлекеттік қызметтер көрсетуге арналған мемлекеттік заңды тұлғаның ақпараттық жүйесі және мемлекеттік емес ақпараттық жүйе ҚР заңнамасына, ҚР аумағында қолданыстағы стандарттарға, ақпараттық жүйенің тіршілік цикліне сәйкес және мынадай талаптар орындалған кезде құрылады, пайдаланылады және дамытылады; 2) тт. **ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке оң нәтижелері бар сынақ хаттамалары**).

- ҚР реттеуші талаптарына сәйкес келеді. «Ақпараттандыру туралы» Заңның 54-бабының 3-2-тармағына сәйкес инфрақұрылымды тәулік бойы бақылауды және киберқауіптерге төзімділікті арттыруды (АҚО) қамтамасыз етеді.
- (3.2-т. Мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстарды қалыптастыруға, мемлекеттік функцияларды жүзеге асыруға және мемлекеттік қызметтер көрсетуге арналған мемлекеттік емес ақпараттық жүйелердің меншік иелері немесе иеленушілері мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерімен интеграцияланғанға дейін:
- ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкестік жөнінде шаралар қабылдайды;
- **ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығын құрады** және оның жұмыс істеуін қамтамасыз етеді немесе Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес үшінші тұлғалардан ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығының қызметтерін сатып алады, сондай-ақ оның **Ақпараттық қауіпсіздіктің ұлттық үйлестіру орталығымен** өзара іс-қимылын қамтамасыз етеді).

Қорытынды

2021 жылдан бастап сыналған, тұрақты жұмыс істеп тұрған ППМАЖ «HR+» жүйесінде жұмысты жалғастыру – психологиялық қызметтердің үздіксіз жұмысына кепілдік берудің жалғыз жолы болып табылады.

Директор Закирова Г.К