«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ ФИЛИАЛЫ –
КОРПОРАТИВТІК БИЗНЕС ЖӨНІНДЕГІ
ДИВИЗИОН

ДИВИЗИОН ПО КОРПОРАТИВНОМУ
БИЗНЕСУ -
ФИЛИАЛ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы,
Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240А-үй
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

Республика Казахстан, 050059, город Алматы,
проспект Нурсултан Назарбаев, дом 240А.
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

e-mail: info@telecom.kz
www.telecom.kz

_____ №

"Қазақстан" Республикалық Телерадиокорпорациясы" Акционерлік Қоғамының Абай облыстық филиалы

№ 15959354-1 мемлекеттік сатып алу бойынша шағым

Біз, өткізілген сатып алу бойынша өтінімдер қаралуының нәтижелерімен және олардың талаптарына сәйкес келмейтін, сондай-ақ техникалық ерекшеліктер мен сатып алушының талаптарына сәйкес келмейтін мүмкін болатын жеткізушіні қатыстыру туралы шешіммен келіспейтінімізді хабарлаймыз.

1. Сатып алу техникалық құжаттамасының талаптарының бұзылуы:

Конкурс құжаттамасында айқын көрсетілгендей, интернетке қол жеткізу қызметі **Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ)** арқылы жүзеге асырылуы тиіс, бұл шарт шартты орындаудың міндетті талаптарының бірі болып табылады. Алайда, сатып алуда жеңімпаз деп танылған **ТОО «Easy NET»** өтінімі осы талапқа келесі себептер бойынша сәйкес келмейді:

- **ТОО «Easy NET»** ЕШДИ-ге қосылған операторлар тізімінде жоқ, ол sts.kz сайтында ресми жарияланған. Бұл тізімге тек өздерінің байланыс арналары бар және ЕШДИ-ге қосылуға мүмкіндік беретін операторлар кіреді, мысалы, АО «Қазахтелеком», АО «Транстелеком», ТОО «SMARTNET» және басқалар. **ТОО «Easy NET»** бұл тізімде жоқ.
- **ТОО «Easy NET»** өтінімінде ешқандай құжаттар, келісімдер, кепілхаттар немесе ЕШДИ арқылы қосылуды қамтамасыз ететін операторлармен жасалған келісімдер берілмеген. Демек, олардың конкурстық құжаттаманың талаптарына сәйкес қызмет көрсетуге қабілетті екенін растайтын ешқандай дәлелдер жоқ.

2. Ақпараттандыру және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы заңнаманың бұзылуы:

Интернетке ЕШДИ арқылы қол жеткізу бірнеше нормативтік актілермен реттеледі:

- Қазақстан Республикасының «Ақпараттандыру туралы» Заңының 14 және 30-баптары;
- Қазақстан Республикасының Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 Қаулысымен бекітілген Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы Біртұтас талаптар;

- Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 13 қазандағы № 386/НҚ бұйрығы, ол ЕШДИ және электронды үкіметтің электрондық пошта шлюзінің жұмыс істеу ережелерін бекітеді.

ТОО «Easy NET», ЕШДИ-ге қосылусыз, аталған нормативтік актілердің талаптарын бұзады, бұл олардың осы сатып алуға қатысуының заңдылығын күмәнді етеді.

3. Өтінімдегі көрсетілген қызметтің жеткізушінің нақты мүмкіндіктеріне сәйкес келмеуі:

Конкурс құжаттамасының техникалық талаптарына сәйкес, жеңімпаз өтінімі ЕШДИ-ге қосылуға мүмкіндік беретін оператор арқылы қол жеткізу мүмкіндігін растауы қажет. Алайда, осы жағдайда **ТОО «Easy NET»** өтінімінде мұндай растаулар жоқ. Сонымен қатар, **ТОО «Freedom Telecom Operations»** компаниясымен жасалған келісімде қосылудың ЕШДИ арқылы жүзеге асырылатыны көрсетілмеген және бұл шлюз арқылы интернет қызметін жеткізуді қамтамасыз ететін құжаттар ұсынылмаған.

4. Сатып алу шарттарының орындалмауы:

ТОО «Easy NET» өтінімі келесі міндетті сатып алу талаптарына сәйкес келмейді:

- Интернет қызметі ЕШДИ арқылы ұсынылуы тиіс.
- Қосылу ЕШДИ-ге қосылуға мүмкіндігі бар оператор арқылы жүзеге асырылуы керек.
- ЕШДИ арқылы қосылуға арналған техникалық және ұйымдастырушылық мүмкіндіктер ешқандай құжатпен расталмаған.

5. Өтінімдерді бағалау және қатысушыларды қатыстыру процесіндегі бұзушылықтар:

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, **ТОО «Easy NET»** конкурсқа қатысуға рұқсат берілмеуі тиіс еді, себебі ол техникалық ерекшеліктің міндетті шарттарына, атап айтқанда, ЕШДИ-ге қосылу мүмкіндігіне сәйкес келмейді. Бұл, өз кезегінде, өтінімдерді бағалау және қатысушыларды қатыстыру процесінде бұзушылықтар болғанын көрсетеді, бұл сатып алу нәтижелерінің заңдылығына күмән келтіреді.

Талаптар:

1. **ТОО «Easy NET»** компаниясының сатып алуға қатысуына заңдылықты тексеруді сұраймыз, өйткені бұл жеткізуші ЕШДИ-ге қосылуға мүмкіндігі жоқ және бұл сатып алу шарттарының міндетті талаптарының бірі болып табылады.
2. Протоколды қайта қарап, **ТОО «Easy NET»** компаниясын шығаруды және тек ЕШДИ арқылы қосылуға кепілдік бере алатын жеткізушілерді қатыстыруды талап етеміз.

Қорытынды:

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, **ТОО «Easy NET»** компаниясы конкурс құжаттамасының талаптарына және Қазақстан Республикасының ақпараттандыру және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы заңнамасына сәйкес келмейді деп есептейміз. Біз сатып алу нәтижелерін қайта қарап, осы жеткізушіні конкурстан шығаруды сұраймыз.

Шығыс макроөңірінің коммерциялық директоры **И. Серкешева**

«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ ФИЛИАЛЫ –
КОРПОРАТИВТІК БИЗНЕС ЖӨНІНДЕГІ
ДИВИЗИОН

ДИВИЗИОН ПО КОРПОРАТИВНОМУ
БИЗНЕСУ -
ФИЛИАЛ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы,
Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240А-үй
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

Республика Казахстан, 050059, город Алматы,
проспект Нурсултан Назарбаев, дом 240А.
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

e-mail: info@telecom.kz
www.telecom.kz

_____ №

Филиал Акционерного Общества "Республиканская Телерадиокорпорация "Казахстан" в области Абай

Жалоба по закупке № 15959354-1

Настоящим сообщаем о несогласии с результатами рассмотрения заявок по проведённой закупке, а также с решением о допуске потенциального поставщика, заявка которого не соответствует требованиям закупочной документации и технической спецификации Заказчика.

1. Нарушение условий технической документации закупки:

В рамках конкурсной документации чётко указано, что услуга по предоставлению доступа к сети Интернет должна осуществляться **через Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ)**, что является обязательным условием для выполнения контракта. Однако заявка ТОО «Easy NET», которая признана победителем в закупке, не соответствует данному требованию по следующим причинам:

- ТОО «Easy NET» **не входит в перечень операторов**, подключённых к ЕШДИ, который является официально опубликованным на сайте sts.kz. В этом перечне значатся только те операторы, которые имеют собственные каналы связи и могут обеспечивать подключение к ЕШДИ, в том числе такие компании, как АО «Казахтелеком», АО «Транстелеком», ТОО «SMARTNET» и другие. ТОО «Easy NET» отсутствует в этом списке.
- В составе заявки ТОО «Easy NET» не представлены **документы, подтверждающие наличие соглашений, гарантийных писем или договоров** с операторами, которые могут обеспечить доступ через ЕШДИ. Следовательно, отсутствуют доказательства того, что они способны предоставить услугу в соответствии с требованиями конкурсной документации.

2. Нарушение законодательства в сфере информатизации и информационной безопасности:

Доступ к сети Интернет через ЕШДИ регулируется рядом нормативных актов Республики Казахстан:

- Статьи 14 и 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации»;

- Постановление Правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении Единого стандарта в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»;
- Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 13 октября 2020 года № 386/НҚ, который утверждает Правила функционирования ЕШДИ и шлюза электронной почты «электронного правительства».

ТОО «Easy NET», не имея доступа к ЕШДИ, нарушает требования указанных нормативных актов, что ставит под сомнение законность их участия в данной закупке.

3. Несоответствие заявленной услуги фактическим возможностям поставщика:

Согласно техническим требованиям конкурсной документации, заявка победителя должна подтверждать наличие возможности подключения к ЕШДИ через оператора, имеющего соответствующий доступ. Однако в данном случае заявка ТОО «Easy NET» не содержит таких подтверждений. Более того, в договоре с ТОО «Freedom Telecom Operations» не указано, что подключение будет осуществляться через ЕШДИ, а также не представлены документы, подтверждающие возможность поставки интернета через этот шлюз.

4. Невыполнение обязательных условий закупки:

Заявка ТОО «Easy NET» не соответствует следующим обязательным требованиям закупки:

- Предоставление интернета через ЕШДИ.
- Подключение должно осуществляться через оператора, имеющего доступ к ЕШДИ.
- Технические и организационные возможности для подключения через ЕШДИ не подтверждены ни одним документом.

5. Нарушения в процессе оценки и допуска участников:

В связи с вышеизложенным, ТОО «Easy NET» не должно было быть допущено к участию в конкурсе, поскольку не соответствовало обязательным условиям технической спецификации, в частности, отсутствию доступа к ЕШДИ. Это может свидетельствовать о нарушениях в процессе оценки заявок и допуска участников, что, в свою очередь, ставит под сомнение законность результатов закупки.

Требования:

1. Провести проверку правомерности допуска ТОО «Easy NET» к участию в закупке, с учётом того, что данный поставщик не имеет доступа к ЕШДИ, что является обязательным условием закупки.
2. Пересмотреть протокол итогов, исключив ТОО «Easy NET» и допустив только тех поставщиков, которые могут гарантировать подключение к ЕШДИ через утверждённого оператора.

Заключение:

С учётом вышеизложенного, считаем, что ТОО «Easy NET» не соответствует требованиям конкурсной документации, а также действующему законодательству Республики Казахстан в сфере информатизации и информационной безопасности. Мы настаиваем на пересмотре результатов закупки.

Коммерческий директор
макрорегиона Восточный **Серкешева И.Т.**