JSoft ЖШС
ҚазақстанРеспубликасы
Қызылордақаласы
Яншина көшесі 6,
БСН 100140004482

Qazna

ТОО JSoft
Республика Казахстан,
Город Кызылорда,
улицаЯншина 6,
БИН 100140004482

Тел: 87003770070. E-mail: info@jsoft.kz

Исх№004 от 26/01/2026г

В Коммунальное государственное учреждение
"Управление государственных закупок акимата
Жамбылской области"
БИН 200440002349
Адрес: Казахстан, г. Тараз, проспект Толе би, 35

От: Товарищества с ограниченной
ответственностью «JSoft»
БИН 100140004482
Адрес: Кызылординская область, город
Кызылорда, ул. М.Янышина, 6
Тел.: +77011884555
Эл. почта: info@jsoft.kz

ЖАЛОБА
на результаты рассмотрения заявки и отклонение по квалификационным требованиям

ТОО «JSoft» подало заявку на участие в конкурсе № 15884065-ОК1 по лоту № 82777055-ОК1 «Услуги по пользованию программными продуктами» (объявление № 15884065-1). По данным веб-портала государственных закупок была подана одна заявка.

Согласно протоколу об итогах № 15884065-ОК1 (дата публикации протокола на веб-портале: 23.01.2026) заявка ТОО «JSoft» отклонена по причине «не соответствие квалификационным требованиям» в части трудовых ресурсов. В качестве оснований указано, что у гражданина Алданова Жамбыла Темірханұлы «не подтверждены знания в области баз данных либо Big Data», а у гражданина Тажибаева Дастана Бимырзаулы «не подтверждены знания в области разработки программных продуктов с применением алгоритмов искусственного интеллекта».

В приложении 8 к конкурсной документации (квалификационные требования) заказчиком прямо установлены требования к трудовым ресурсам, в том числе: «Сотрудник с высшим образованием, подтверждающий знания в области баз данных либо управления большими данными BigData приложением к диплому либо сертификатом обучения» и «Сотрудник с высшим образованием, подтверждающий знания в области разработок программных продуктов применением алгоритмов искусственного интеллекта, либо Machine Learning приложением к диплому либо сертификатом обучения».

ТОО «JSoft» выполнило указанные квалификационные требования и приложило подтверждающие документы в составе заявки. Отклонение основано на неверной оценке представленных документов и не подтверждено фактическими данными.

По пункту 1 трудовых ресурсов. В составе заявки представлен диплом (приложение к диплому) гражданина Алданова Жамбыла Темірханұлы. В приложении к диплому прямо указана дисциплина «Базы данных» (72 академических часа). Тем самым подтверждены знания именно в области баз данных. Квалификационное требование сформулировано альтернативно: «в области баз данных либо управления большими данными (BigData)». Следовательно, наличие подтвержденных знаний в области баз данных уже является достаточным для соответствия требованию. Требование не содержит условия о том, что наименование специальности или квалификации должно совпадать со словами «Big Data», и не устанавливает дополнительных ограничений к форме и содержанию приложения к диплому, кроме подтверждения знаний.

По пункту 4 трудовых ресурсов. В составе заявки представлен сертификат об окончании обучения гражданина Тажибаева Дастана Бимырзаулы по курсу «Машинное обучение в Python: Machine Learning & Data Science» (дата: 19.01.2026, длительность: всего 50,5 часов). Содержание названия курса прямо относится к «машинному обучению (Machine Learning)» и «науке о данных», что по смыслу квалификационного требования подтверждает наличие обучения по применению алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения. Квалификационное требование прямо допускает подтверждение «сертификатом обучения»; иных условий (например, о минимальном количестве часов, аккредитации платформы обучения, форме сертификата или перечне тем) конкурсной документацией не установлено.

Кроме того, в протоколе об итогах приведена формальная формулировка, без указания конкретных сведений из представленных документов, которые якобы подтверждают несоответствие. При наличии в заявке приложения к диплому с дисциплиной «Базы данных» и сертификата по машинному обучению вывод о «неподтвержденных знаниях» является необоснованным и противоречит представленным документам.

Указанные нарушения привели к отклонению единственной заявки и признанию закупки несостоявшейся. Это затрагивает права и законные интересы ТОО «JSoft» как потенциального поставщика и нарушает принципы объективности и прозрачности рассмотрения заявок в государственных закупках.

На основании изложенного прошу:

– признать действия конкурсной комиссии по отклонению заявки ТОО «JSoft» по конкурсу № 15884065-ОК1 незаконными и необоснованными в части трудовых ресурсов по пунктам 1 и 4 приложения 8 к конкурсной документации;

– отменить (пересмотреть) результаты рассмотрения заявки в части отклонения по квалификационным требованиям и обеспечить повторное рассмотрение заявки с учетом приложенных подтверждающих документов;

– признать заявку ТОО «JSoft» соответствующей квалификационным требованиям конкурсной документации по трудовым ресурсам по пунктам 1 и 4 приложения 8;

– принять меры по внесению соответствующих изменений в протокол(ы) веб-портала, обеспечив восстановление прав ТОО «JSoft» как участника конкурса.

Приложения:

– копия приложения 8 к конкурсной документации (квалификационные требования; трудовые ресурсы, пункты 1 и 4);

– копия приложения к диплому гражданина Алданова Жамбыла Темірханұлы (с дисциплиной «Базы данных»);

– копия сертификата об окончании обучения «Машинное обучение в Python: Machine Learning & Data Science» на имя Тажибаева Дастана Бимырзаулы;
– копия (выписка) протокола об итогах № 15884065-ОК1;

Дата: «26» января 2026 года

Директор «JSoft» **Оңалбеков Ж.Қ.**