Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16660918

Конкурстың № 16064580-1
Конкурстың атауы Қашықтан қол жетімді бағдарламалық өнімдерді пайдалану бойынша қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-21 17:30:25 дейін 2026-01-23 17:30:25
Ұйымдастырушының атауы "Қарағанды облысының қаржы және мемлекеттік активтер басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Установлены требования о наличии специалистов с сертификатами по определённым языкам программирования. Поскольку предметом закупки являются услуги пользования ПО, а не его разработка, такие условия необоснованны и фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру, исключая альтернативные решения.	2026-01-22 17:14:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Оснований считать данное требование нарушающим законодательство о государственных закупках не имеется. Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.

2	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-01-22 17:15:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, указанное требование к руководителю проекта обусловлено масштабом, межведомственным характером и высокой степенью ответственности проекта по созданию и внедрению и сопровождению аналитической системы бюджетного и стратегического планирования, а также по реагированию к изменениям законов РК. Реализация проекта предполагает координацию большого количества заинтересованных сторон, управление сроками, бюджетами и рисками, а также обеспечение устойчивого результата в условиях нормативных и организационных ограничений государственного сектора. Наличие сертификатов PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA подтверждает владение международно признанными методологиями управления проектами, практическими навыками планирования, контроля и управления изменениями, что напрямую влияет на успешность реализации проекта. Сертификация является общедоступной, альтернативной по выбору и не ограничивает конкуренцию, а направлена исключительно на подтверждение профессиональной компетенции руководителя проекта и минимизацию рисков неисполнения обязательств по договору. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.
3	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности фактически соответствует конкретной ранее внедрённой информационной системе. Это создаёт преимущество для одного продукта и его владельца, что противоречит принципам конкурентных закупок.	2026-01-22 17:14:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.

4	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Требование о наличии у специалистов сертификатов по определённым языкам программирования является необоснованным, избыточным и ограничивающим конкуренцию. 1. Непосредственное несоответствие предмету закупки. Предметом конкурса заявлены услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удалённом доступе (SaaS). Такие услуги включают техническую поддержку, сопровождение, обучение, администрирование и доступ к функционалу, но не предполагают разработку или существенную доработку программного кода. Следовательно, требования к наличию сертификатов по языкам программирования не имеют прямой связи с качеством предоставления закупаемых услуг. 2. Фиксация конкретной технологической платформы. Указание конкретных языков программирования (например, Java, C#, Python и т.п.) фактически предопределяет технологический стек будущей системы. Это недопустимо для закупки услуг, так как: - Ограничивает возможность поставщиков предлагать решения на альтернативных, не менее эффективных технологиях. - Противоречит принципу технологической нейтральности, поскольку заказчик должен описывать требуемый функционал и результаты, а не средства их реализации. 3. Создание искусственных барьеров для участников. Данное требование: - Дискриминирует поставщиков, чьи решения построены на других технологиях, но полностью соответствуют функциональным требованиям спецификации. - Избыточно для подтверждения компетенции команды сопровождения и поддержки SaaS-решения. - Нарушает принцип равенства и добросовестной конкуренции. Требование: Исключить из технической спецификации все требования к наличию у специалистов сертификатов по конкретным языкам программирования как не относящиеся к предмету закупки и ограничивающие технологический выбор. Квалификация команды должна оцениваться по её опыту сопровождения и эксплуатации сложных информационных систем, а не по формальным признакам владения инструментами разработки.	2026-01-23 10:36:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Оснований считать данное требование нарушающим законодательство о государственных закупках не имеется.

5	180140002582	КҚ жобасына ескерту	В документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом закупка проводится в форме оказания услуг доступа и пользования программным обеспечением. В рамках SaaS-модели наличие исключительных прав не требуется — достаточно законного права на предоставление сервиса. Таким образом, условие не связано с предметом закупки и необоснованно исключает часть потенциальных участников.	2026-01-22 17:12:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав», установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (в действующей редакции на 2026 год), в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (с изменениями на 2025–2026 годы), без необоснованного ограничения конкуренции. Соответствует в части охраны объектов интеллектуальной собственности (статьи 961–963, глава 49) и Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах», где программы для ЭВМ признаются объектами авторского права, а использование без прав третьих лиц предотвращает риски нарушения исключительных прав. Вместе с тем сообщаем, что согласно п. 3 Инструкции по составлению, представлению и рассмотрению расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утвержденной Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, администратор бюджетной программы при составлении расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации администратор должен обеспечить соблюдение требований Закона Республики Казахстан "Об авторском праве и смежных правах" при использовании лицензионного программного обеспечения

6	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации содержится требование о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Указанное требование не соответствует предмету закупки, поскольку: • закупка осуществляется в форме услуг по пользованию программным обеспечением (SaaS), а не в целях приобретения либо передачи исключительных (имущественных) прав на программный продукт; • наличие исключительных прав является характерным признаком закупок, связанных с разработкой программного обеспечения либо его отчуждением, но не применимо к SaaS-модели; • установленное условие необоснованно исключает поставщиков, использующих программное обеспечение на законных лицензионных основаниях. Тем самым Заказчиком нарушаются пункт 3 статьи 5 и подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», что приводит к ограничению конкуренции и сокращению количества потенциальных поставщиков.	2026-01-23 16:20:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав», установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (в действующей редакции на 2026 год), в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (с изменениями на 2025–2026 годы), без необоснованного ограничения конкуренции. Соответствует в части охраны объектов интеллектуальной собственности (статьи 961–963, глава 49) и Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах», где программы для ЭВМ признаются объектами авторского права, а использование без прав третьих лиц предотвращает риски нарушения исключительных прав. Вместе с тем сообщаем, что согласно п. 3 Инструкции по составлению, представлению и рассмотрению расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утвержденной Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, администратор бюджетной программы при составлении расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации администратор должен обеспечить соблюдение требований Закона Республики Казахстан "Об авторском праве и смежных правах" при использовании лицензионного программного обеспечения

7	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Требование к наличию у специалистов сертификатов международных IT-компаний (п. 1 / стр. 25) является необоснованным и ограничивающим конкуренцию. Формальность вместо компетенции: Наличие/отсутствие конкретного коммерческого сертификата не является прямым доказательством способности выполнить уникальный проект по бюджетному планированию. Квалификация должна оцениваться по релевантному опыту и портфолио. Дискриминация участников: Требование создаёт барьер для малых и средних казахстанских IT-компаний, чьи специалисты могут иметь большой практический опыт, но не обладать дорогостоящими вендорскими сертификатами. Нарушение принципов ГЗ: Противоречит принципам равенства, добросовестной конкуренции и экономической эффективности.	2026-01-23 10:30:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

8	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Заказчиком установлено требование об обеспечении интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. Однако отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, а также подтверждение прав Заказчика требовать такие интеграции, что делает выполнение требований зависимым от внешних факторов.	2026-01-22 17:13:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

9	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-01-22 17:15:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

10	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-01-23 16:22:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Бюджетному кодексу РК бюджет формируется на трехлетний период. В связи с чем целесообразно приобретать услуги по доступу к программному продукту на соответствующий срок. В соответствии с пунктом 3 статьи 17 Закона О государственных закупках Республики Казахстан и пунктами 562 и 563 Правил осуществления государственных закупок Республики Казахстан в целях оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, допускается заключение договора на срок более одного финансового года. При этом отмечаем, что в действующем законодательстве не установлено требований и обязанностей Заказчика о предоставлении обоснования бюджета потенциальным поставщикам.
11	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Ответственность за интеграцию с внешними системами Суть: В нескольких местах (напр., п. 3.2.5, п. 3.4.3, п. 3.4.7) указано, что административные работы по интеграции (например, с еМинфин, Клиент-Казначейство) лежат на Заказчике, а технические – на Поставщике. Противоречие: Разделение ответственности за интеграцию часто ведет к "списыванию" неудач и задержек. Спецификация не описывает четкий механизм взаимодействия и разграничения зон ответственности на каждом этапе (получение доступов к API, настройка обмена, тестирование), что создает высокие риски срыва проекта и последующих споров. Ответственность за конечный результат должна быть четко определена.	2026-01-23 10:26:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.
12	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлены требования: • предоставление акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; • обеспечение интеграций через внешний шлюз электронного правительства; • круглосуточная отказоустойчивость 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования не имеют расчетного или методологического обоснования, зависят от действий третьих лиц и государственных органов, а также не соразмерны предмету закупки и срокам её реализации. Таким образом, требования нарушают принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством и принципами добросовестной конкуренции.	2026-01-23 16:21:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», а также Приказе Министерства финансов РК «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Кроме того, указанные требования учитываются и подлежат соблюдению при формировании и обосновании расходов на государственные закупки в сфере информатизации в соответствии с Инструкцией по составлению, представлению и рассмотрению расчёта расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утверждённой приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, согласно главе 2 пункту 3, предусматривающему соблюдение Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

13	980540000496	КҚ жобасына ескерту	«Продуктовый менеджер — сертификат Certified Product Manager от AIPMM или другой международной сертифицирующей организации, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-01-23 16:27:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. Подтверждение квалификации специалистов через ИС enbek.kz не является единственным обязательным способом. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

14	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Требование о наличии у продуктового менеджера (или иного ключевого специалиста) международных сертификатов является необоснованным и ограничивающим конкуренцию. 1. Формальный признак вместо оценки реальной компетенции. Наличие конкретного международного сертификата не является объективным или законодательно установленным критерием для оказания услуг по предоставлению доступа к программному продукту. Способность компании эффективно управлять продуктом и оказывать услуги должна оцениваться по реальным результатам, опыту работы с аналогичными системами, рекомендациям и портфолио, а не по формальным удостоверениям. 2. Несоответствие принципам государственных закупок. Требование создает искусственный и дискриминационный барьер для широкого круга потенциальных поставщиков, в том числе для казахстанских компаний, чьи специалисты обладают необходимым практическим опытом, но не имеют указанных сертификатов. Это прямо нарушает принципы равенства, добросовестной конкуренции и экономической эффективности. 3. Отсутствие нормативного обоснования. В законодательстве Республики Казахстан не установлено обязательное требование к наличию у продуктовых менеджеров международных сертификатов для оказания IT-услуг или участия в государственных закупках. Введение такого критерия является избыточным и не обусловлено объективной необходимостью для исполнения договора. Требование: Исключить требование о наличии у продуктового менеджера международных сертификатов из технической спецификации как не соответствующее принципам ГЗ и не связанное с оценкой качества услуг по предмету закупки. Квалификацию ключевых специалистов следует оценивать по релевантному опыту и профессиональным достижениям.	2026-01-23 10:34:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

15	100140004482	КҚ жобасына ескерту	Требование к наличию у специалистов международных сертификатов по управлению проектами (указанное в техническом задании) является необоснованным и создаёт дискриминационные барьеры. 1. Отсутствие прямой связи с предметом закупки. Наличие конкретных международных сертификатов не является гарантией качества оказания услуг по пользованию удалённым программным продуктом. Квалификация должна подтверждаться релевантным опытом реализации аналогичных проектов, а не формальными статусами. 2. Нарушение принципа равенства и конкуренции. Данное требование искусственно ограничивает круг участников, исключая квалифицированных отечественных специалистов и компании, которые могут иметь успешный многолетний опыт, но не обладать дорогостоящими сертификатами. Это противоречит принципу обеспечения добросовестной конкуренции. 3. Нормативно не установленное требование. В действующих нормативных правовых актах Республики Казахстан, регламентирующих государственные закупки или оказание ГТ-услуг, не содержится обязательного требования к наличию у исполнителей международных сертификатов по управлению проектами. Требование: Исключить требование об обязательном наличии международных сертификатов управления проектами из технической спецификации как не соответствующее принципам государственных закупок и не обусловленное объективной необходимостью для исполнения договора. Оценку компетенций команды следует проводить по критериям, напрямую связанным с предметом закупки.	2026-01-23 10:32:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, указанное требование к руководителю проекта обусловлено масштабом, межведомственным характером и высокой степенью ответственности проекта по созданию и внедрению и сопровождению аналитической системы бюджетного и стратегического планирования, а также по реагированию к изменениям законов РК. Реализация проекта предполагает координацию большого количества заинтересованных сторон, управление сроками, бюджетами и рисками, а также обеспечение устойчивого результата в условиях нормативных и организационных ограничений государственного сектора. Наличие сертификатов PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA подтверждает владение международно признанными методологиями управления проектами, практическими навыками планирования, контроля и управления изменениями, что напрямую влияет на успешность реализации проекта. Сертификация является общедоступной, альтернативной по выбору и не ограничивает конкуренцию, а направлена исключительно на подтверждение профессиональной компетенции руководителя проекта и минимизацию рисков неисполнения обязательств по договору. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов (в том числе по управлению проектом) является главным требованием.

16	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом: • объем доработок не определен; • сроки выполнения не установлены; • стоимость работ не детализирована. Вследствие этого на поставщика возлагаются неограниченные по объему и срокам обязательства, что нарушает принцип определенности предмета закупки и противоречит статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства.	2026-01-23 16:21:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации, при изменении нормативно-правовых актов, влияющих на процессы, указанные в Технической спецификации, Поставщик по заявке Заказчика обязан привести программный продукт в соответствие с изменениями. Таким образом, актуализация осуществляется по заявке Заказчика и касается исключительно тех изменений НПА, которые влияют на процессы/функции, предусмотренные Технической спецификацией, поэтому условие не носит «неограниченный» характер. Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программному продукту, включая его сопровождение в течение срока действия договора; актуализация функционала при изменении законодательства является составной частью сопровождения и направлена на обеспечение корректной работы системы в регулируемой сфере. Требования об обеспечении акутальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования
17	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации неправомерно предусмотрены требования, которые искусственно ограничивают круг потенциальных участников закупки, а именно — обязательное включение программного обеспечения в реестр доверенного ПО. При этом предмет закупки не относится к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры, для которых законодательством Республики Казахстан установлено обязательное требование включения программного обеспечения в указанный реестр. Обоснование отнесения данного предмета закупки к критической ИКТ-инфраструктуре Заказчиком не представлено и документально не подтверждено. Таким образом, установленное требование не соответствует нормам действующего законодательства и приводит к необоснованному ограничению конкуренции, сокращая количество возможных поставщиков.	2026-01-23 16:19:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 «Об установлении изъятия из национального режима», а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом.
18	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Поставщику вменяется обязанность постоянно обновлять программный продукт в соответствии с изменениями нормативных правовых актов, при этом не указаны объём, сроки и стоимость таких работ. В результате Поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки.	2026-01-22 17:13:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их постоянное сопровождение и доработки в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика (в т.ч. вследствие изменений законодательства). Поставщик обязан осуществлять сопровождение и доработки на весь срок договора; данные работы входят в стоимость услуг. Требования об обеспечении акутальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования

19	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Техническая спецификация включает требования, выполнение которых зависит от решений третьих сторон и государственных органов. Поставщик не обладает юридическими и фактическими возможностями обеспечить такие действия, в связи с чем подобные условия противоречат принципам справедливой и исполнимой закупки.	2026-01-22 17:12:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.
20	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Совокупность требований технической спецификации, включая: • структуру модулей; • логику процессов; • требования полной готовности; • длительный срок оказания услуг, фактически указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым ограничением выбора поставщика и нарушает принципы открытой конкуренции. Данное требование прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством.	2026-01-23 16:21:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура модулей и логика описанных в технической спецификации бизнес-процессов сформированы исходя из нормативных требований бюджетного и стратегического планирования, установленных Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года, а также действующими подзаконными нормативными правовыми актами. Они отражают обязательные этапы и регламенты, которые должны быть реализованы в любой информационной системе данного назначения, и не содержат указания на конкретного производителя, наименование программного продукта либо уникальную архитектуру конкретного поставщика. Требование о полной готовности информационной системы к эксплуатации и длительный срок оказания услуг обусловлены предметом закупки — обеспечением непрерывного использования программного продукта, его сопровождения, поддержки пользователей и поддержания актуальности функционала в течение всего срока договора. Данные условия являются функциональными и эксплуатационными требованиями, направленными на достижение результата, и допускают реализацию различными технологическими подходами при соблюдении заявленных требований.

21	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-01-23 16:26:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется.

22	180140002582	КҚ жобасына ескерту	В конкурсной документации предусмотрено обязательное условие о том, что программный продукт должен находиться в реестре доверенного программного обеспечения. Однако нормы законодательства Республики Казахстан не устанавливают такого требования для закупки услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению, если объект не относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Поскольку Заказчиком не подтверждено, что предмет закупки относится к таким объектам, данное условие является необоснованным и ограничивает круг потенциальных участников.	2026-01-22 17:11:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 «Об установлении изъятия из национального режима», а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности.У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом.
23	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации неправомерно предусмотрены требования, в рамках которых на поставщика возлагаются обязанности, исполнение которых зависит от действий третьих лиц и государственных органов, что не относится к зоне ответственности поставщика и противоречит принципам равного и добросовестного участия в закупке.	2026-01-23 16:20:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

24	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях указаны конкретные языки программирования (JavaScript, Java, C#). Указание языков программирования раскрывает внутренние технические решения программного продукта и не влияет на возможность его использования. Предмет закупки не предполагает разработку программного обеспечения, в связи с чем данные требования являются незаконными и ограничивают конкуренцию. Требование: Исключить из конкурсной документации указание конкретных языков программирования.	2026-01-23 16:25:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Оснований считать данное требование нарушающим законодательство о государственных закупках не имеется.
25	980540000496	КҚ жобасына ескерту	В технической спецификации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом: • не представлены соглашения об интеграции; • не определены API и регламенты взаимодействия; • отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав требовать такие интеграции. Исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с законодательством.	2026-01-23 16:21:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

26	980540000496	КҚ жобасына ескерту	Руководитель проектов — сертификаты PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-01-23 16:28:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. Подтверждение квалификации специалистов через ИС enbek.kz не является единственным обязательным способом. В частности, указанное требование к руководителю проекта обусловлено масштабом, межведомственным характером и высокой степенью ответственности проекта по созданию и внедрению и сопровождению аналитической системы бюджетного и стратегического планирования, а также по реагированию к изменениям законов РК. Реализация проекта предполагает координацию большого количества заинтересованных сторон, управление сроками, бюджетами и рисками, а также обеспечение устойчивого результата в условиях нормативных и организационных ограничений государственного сектора. Наличие сертификатов PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA подтверждает владение международно признанными методологиями управления проектами, практическими навыками планирования, контроля и управления изменениями, что напрямую влияет на успешность реализации проекта. Сертификация является общедоступной, альтернативной по выбору и не ограничивает конкуренцию, а направлена исключительно на подтверждение профессиональной компетенции руководителя проекта и минимизацию рисков неисполнения обязательств по договору. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

27	180140002582	КҚ жобасына ескерту	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-01-22 17:14:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.
28	180140002582	КҚ жобасына ескерту	В КД зафиксированы требования по срочному прохождению испытаний ИБ, обязательным интеграциям с инфраструктурой электронного правительства и обеспечению практически непрерывной работы системы. Эти условия не подкреплены расчётами, не имеют методик проверки и во многом зависят от третьих лиц, что делает их несоразмерными предмету и срокам закупки.	2026-01-22 17:13:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», а также Приказе Министерства финансов РК «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Кроме того, указанные требования учитываются и подлежат соблюдению при формировании и обосновании расходов на государственные закупки в сфере информатизации в соответствии с Инструкцией по составлению, представлению и рассмотрению расчёта расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утверждённой приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, согласно главе 2 пункту 3, предусматривающему соблюдение Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя Рустембекова Айслу Болатовна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16660918

№ конкурса 16064580-1
Название конкурса Услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удаленном доступе
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-21 17:30:25 по 2026-01-23 17:30:25
Наименование организатора ГУ "Управление финансов и государственных активов Карагандинской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	180140002582	Замечание к КД	Установлены требования о наличии специалистов с сертификатами по определённым языкам программирования. Поскольку предметом закупки являются услуги пользования ПО, а не его разработка, такие условия необоснованны и фактически фиксируют конкретную технологическую архитектуру, исключая альтернативные решения.	2026-01-22 17:14:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Оснований считать данное требование нарушающим законодательство о государственных закупках не имеется. Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.

2	180140002582	Замечание к КД	Обязательное наличие международных сертификатов управления проектами не связано напрямую с качеством оказания услуг и не установлено нормативными актами. Тем самым создаются искусственные барьеры для участия потенциальных поставщиков.	2026-01-22 17:15:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, указанное требование к руководителю проекта обусловлено масштабом, межведомственным характером и высокой степенью ответственности проекта по созданию и внедрению и сопровождению аналитической системы бюджетного и стратегического планирования, а также по реагированию к изменениям законов РК. Реализация проекта предполагает координацию большого количества заинтересованных сторон, управление сроками, бюджетами и рисками, а также обеспечение устойчивого результата в условиях нормативных и организационных ограничений государственного сектора. Наличие сертификатов PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA подтверждает владение международно признанными методологиями управления проектами, практическими навыками планирования, контроля и управления изменениями, что напрямую влияет на успешность реализации проекта. Сертификация является общедоступной, альтернативной по выбору и не ограничивает конкуренцию, а направлена исключительно на подтверждение профессиональной компетенции руководителя проекта и минимизацию рисков неисполнения обязательств по договору. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.
3	180140002582	Замечание к КД	Совокупность требований к структуре системы, модулям, логике процессов и уровню готовности фактически соответствует конкретной ранее внедрённой информационной системе. Это создаёт преимущество для одного продукта и его владельца, что противоречит принципам конкурентных закупок.	2026-01-22 17:14:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура и логика процессов определены в объёме, установленном Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года и соответствующими подзаконными актами. Требования к готовности сформулированы с учётом сущности закупаемых товаров, работ и услуг и отражают особенности предоставления услуг по использованию программного продукта, являющегося предметом закупки, в полном соответствии с действующим законодательством.

4	100140004482	Замечание к КД	Требование о наличии у специалистов сертификатов по определённым языкам программирования является необоснованным, избыточным и ограничивающим конкуренцию. 1. Непосредственное несоответствие предмету закупки. Предметом конкурса заявлены услуги по пользованию программными продуктами, находящимся в удалённом доступе (SaaS). Такие услуги включают техническую поддержку, сопровождение, обучение, администрирование и доступ к функционалу, но не предполагают разработку или существенную доработку программного кода. Следовательно, требования к наличию сертификатов по языкам программирования не имеют прямой связи с качеством предоставления закупаемых услуг. 2. Фиксация конкретной технологической платформы. Указание конкретных языков программирования (например, Java, C#, Python и т.п.) фактически предопределяет технологический стек будущей системы. Это недопустимо для закупки услуг, так как: - Ограничивает возможность поставщиков предлагать решения на альтернативных, не менее эффективных технологиях. - Противоречит принципу технологической нейтральности, поскольку заказчик должен описывать требуемый функционал и результаты, а не средства их реализации. 3. Создание искусственных барьеров для участников. Данное требование: - Дискриминирует поставщиков, чьи решения построены на других технологиях, но полностью соответствуют функциональным требованиям спецификации. - Избыточно для подтверждения компетенции команды сопровождения и поддержки SaaS-решения. - Нарушает принцип равенства и добросовестной конкуренции. Требование: Исключить из технической спецификации все требования к наличию у специалистов сертификатов по конкретным языкам программирования как не относящиеся к предмету закупки и ограничивающие технологический выбор. Квалификация команды должна оцениваться по её опыту сопровождения и эксплуатации сложных информационных систем, а не по формальным признакам владения инструментами разработки.	2026-01-23 10:36:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Оснований считать данное требование нарушающим законодательство о государственных закупках не имеется.

5	180140002582	Замечание к КД	В документации установлено требование о наличии у поставщика исключительных имущественных прав на программный продукт. При этом закупка проводится в форме оказания услуг доступа и пользования программным обеспечением. В рамках SaaS-модели наличие исключительных прав не требуется — достаточно законного права на предоставление сервиса. Таким образом, условие не связано с предметом закупки и необоснованно исключает часть потенциальных участников.	2026-01-22 17:12:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав», установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (в действующей редакции на 2026 год), в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (с изменениями на 2025–2026 годы), без необоснованного ограничения конкуренции. Соответствует в части охраны объектов интеллектуальной собственности (статьи 961–963, глава 49) и Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах», где программы для ЭВМ признаются объектами авторского права, а использование без прав третьих лиц предотвращает риски нарушения исключительных прав. Вместе с тем сообщаем, что согласно п. 3 Инструкции по составлению, представлению и рассмотрению расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утвержденной Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, администратор бюджетной программы при составлении расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации администратор должен обеспечить соблюдение требований Закона Республики Казахстан "Об авторском праве и смежных правах" при использовании лицензионного программного обеспечения

6	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации содержится требование о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав». Указанное требование не соответствует предмету закупки, поскольку: • закупка осуществляется в форме услуг по пользованию программным обеспечением (SaaS), а не в целях приобретения либо передачи исключительных (имущественных) прав на программный продукт; • наличие исключительных прав является характерным признаком закупок, связанных с разработкой программного обеспечения либо его отчуждением, но не применимо к SaaS-модели; • установленное условие необоснованно исключает поставщиков, использующих программное обеспечение на законных лицензионных основаниях. Тем самым Заказчиком нарушаются пункт 3 статьи 5 и подпункт 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», что приводит к ограничению конкуренции и сокращению количества потенциальных поставщиков.	2026-01-23 16:20:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что «программа должна быть свободной от любых прав третьих лиц, а имущественные (исключительные) права подтверждаются свидетельством либо договором передачи исключительных прав», установлено Заказчиком для защиты от рисков потери прав на использование программного продукта. В ходе исполнения договора недопустимо совершение действий, которые могли бы привести к тому, чтобы Заказчик потерял эти права. Это обеспечивает непрерывность услуг и минимизирует юридические риски для Заказчика. Данное требование соответствует принципам государственных закупок, предусмотренным статьей 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках» (в действующей редакции на 2026 год), в том числе принципу обеспечения эффективного и рационального расходования средств, а также минимизации рисков при исполнении договора. Кроме того, заказчик вправе устанавливать квалификационные требования и характеристики закупаемых услуг в технической спецификации в соответствии с пунктом 2 статьи 6 и статьей 9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (с изменениями на 2025–2026 годы), без необоснованного ограничения конкуренции. Соответствует в части охраны объектов интеллектуальной собственности (статьи 961–963, глава 49) и Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах», где программы для ЭВМ признаются объектами авторского права, а использование без прав третьих лиц предотвращает риски нарушения исключительных прав. Вместе с тем сообщаем, что согласно п. 3 Инструкции по составлению, представлению и рассмотрению расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утвержденной Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, администратор бюджетной программы при составлении расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации администратор должен обеспечить соблюдение требований Закона Республики Казахстан "Об авторском праве и смежных правах" при использовании лицензионного программного обеспечения

7	100140004482	Замечание к КД	Требование к наличию у специалистов сертификатов международных IT-компаний (п. 1 / стр. 25) является необоснованным и ограничивающим конкуренцию. Формальность вместо компетенции: Наличие/отсутствие конкретного коммерческого сертификата не является прямым доказательством способности выполнить уникальный проект по бюджетному планированию. Квалификация должна оцениваться по релевантному опыту и портфолио. Дискриминация участников: Требование создаёт барьер для малых и средних казахстанских IT-компаний, чьи специалисты могут иметь большой практический опыт, но не обладать дорогостоящими вендорскими сертификатами. Нарушение принципов ГЗ: Противоречит принципам равенства, добросовестной конкуренции и экономической эффективности.	2026-01-23 10:30:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

8	180140002582	Замечание к КД	Заказчиком установлено требование об обеспечении интеграции с государственными информационными системами и объектами электронного правительства. Однако отсутствуют соглашения, регламенты взаимодействия и технические описания, а также подтверждение прав Заказчика требовать такие интеграции, что делает выполнение требований зависимым от внешних факторов.	2026-01-22 17:13:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

9	180140002582	Замечание к КД	Требование наличия сертификатов крупных международных IT-компаний подменяет оценку реальной квалификации формальными признаками и не является обязательным для оказания услуг по предмету закупки. Это ограничивает круг участников без объективных оснований.	2026-01-22 17:15:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

10	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации указано оказание услуг в 2026, 2027 и 2028 годах, что фактически формирует многолетнюю закупку. При этом отсутствует обоснование многолетнего характера закупки и информация о наличии бюджетных обязательств на последующие годы. Требование: Исключить многолетний характер закупки либо представить правовое и бюджетное обоснование.	2026-01-23 16:22:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Бюджетному кодексу РК бюджет формируется на трехлетний период. В связи с чем целесообразно приобретать услуги по доступу к программному продукту на соответствующий срок. В соответствии с пунктом 3 статьи 17 Закона О государственных закупках Республики Казахстан и пунктами 562 и 563 Правил осуществления государственных закупок Республики Казахстан в целях оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, допускается заключение договора на срок более одного финансового года. При этом отмечаем, что в действующем законодательстве не установлено требований и обязанностей Заказчика о предоставлении обоснования бюджета потенциальным поставщикам.
11	100140004482	Замечание к КД	Ответственность за интеграцию с внешними системами Суть: В нескольких местах (напр., п. 3.2.5, п. 3.4.3, п. 3.4.7) указано, что административные работы по интеграции (например, с еМинфин, Клиент-Казначейство) лежат на Заказчике, а технические – на Поставщике. Противоречие: Разделение ответственности за интеграцию часто ведет к "списыванию" неудач и задержек. Спецификация не описывает четкий механизм взаимодействия и разграничения зон ответственности на каждом этапе (получение доступов к API, настройка обмена, тестирование), что создает высокие риски срыва проекта и последующих споров. Ответственность за конечный результат должна быть четко определена.	2026-01-23 10:26:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.
12	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации установлены требования: • предоставление акта испытаний в области информационной безопасности в течение 15 дней с даты подписания договора; • обеспечение интеграций через внешний шлюз электронного правительства; • круглосуточная отказоустойчивость 24/7 с допустимым простоем не более 24 часов в год. Данные требования не имеют расчетного или методологического обоснования, зависят от действий третьих лиц и государственных органов, а также не соразмерны предмету закупки и срокам её реализации. Таким образом, требования нарушают принципы соразмерности, определенности и добросовестной конкуренции, закрепленные статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством и принципами добросовестной конкуренции.	2026-01-23 16:21:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», а также Приказе Министерства финансов РК «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Кроме того, указанные требования учитываются и подлежат соблюдению при формировании и обосновании расходов на государственные закупки в сфере информатизации в соответствии с Инструкцией по составлению, представлению и рассмотрению расчёта расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утверждённой приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, согласно главе 2 пункту 3, предусматривающему соблюдение Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

13	980540000496	Замечание к КД	«Продуктовый менеджер — сертификат Certified Product Manager от AIPMM или другой международной сертифицирующей организации, соответствующей стандартам ISO/IEC 17024» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-01-23 16:27:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. Подтверждение квалификации специалистов через ИС enbek.kz не является единственным обязательным способом. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

14	100140004482	Замечание к КД	Требование о наличии у продуктового менеджера (или иного ключевого специалиста) международных сертификатов является необоснованным и ограничивающим конкуренцию. 1. Формальный признак вместо оценки реальной компетенции. Наличие конкретного международного сертификата не является объективным или законодательно установленным критерием для оказания услуг по предоставлению доступа к программному продукту. Способность компании эффективно управлять продуктом и оказывать услуги должна оцениваться по реальным результатам, опыту работы с аналогичными системами, рекомендациям и портфолио, а не по формальным удостоверениям. 2. Несоответствие принципам государственных закупок. Требование создает искусственный и дискриминационный барьер для широкого круга потенциальных поставщиков, в том числе для казахстанских компаний, чьи специалисты обладают необходимым практическим опытом, но не имеют указанных сертификатов. Это прямо нарушает принципы равенства, добросовестной конкуренции и экономической эффективности. 3. Отсутствие нормативного обоснования. В законодательстве Республики Казахстан не установлено обязательное требование к наличию у продуктовых менеджеров международных сертификатов для оказания IT-услуг или участия в государственных закупках. Введение такого критерия является избыточным и не обусловлено объективной необходимостью для исполнения договора. Требование: Исключить требование о наличии у продуктового менеджера международных сертификатов из технической спецификации как не соответствующее принципам ГЗ и не связанное с оценкой качества услуг по предмету закупки. Квалификацию ключевых специалистов следует оценивать по релевантному опыту и профессиональным достижениям.	2026-01-23 10:34:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НҚ, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

15	100140004482	Замечание к КД	Требование к наличию у специалистов международных сертификатов по управлению проектами (указанное в техническом задании) является необоснованным и создаёт дискриминационные барьеры. 1. Отсутствие прямой связи с предметом закупки. Наличие конкретных международных сертификатов не является гарантией качества оказания услуг по пользованию удалённым программным продуктом. Квалификация должна подтверждаться релевантным опытом реализации аналогичных проектов, а не формальными статусами. 2. Нарушение принципа равенства и конкуренции. Данное требование искусственно ограничивает круг участников, исключая квалифицированных отечественных специалистов и компании, которые могут иметь успешный многолетний опыт, но не обладать дорогостоящими сертификатами. Это противоречит принципу обеспечения добросовестной конкуренции. 3. Нормативно не установленное требование. В действующих нормативных правовых актах Республики Казахстан, регламентирующих государственные закупки или оказание IT-услуг, не содержится обязательного требования к наличию у исполнителей международных сертификатов по управлению проектами. Требование: Исключить требование об обязательном наличии международных сертификатов управления проектами из технической спецификации как не соответствующее принципам государственных закупок и не обусловленное объективной необходимостью для исполнения договора. Оценку компетенций команды следует проводить по критериям, напрямую связанным с предметом закупки.	2026-01-23 10:32:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, указанное требование к руководителю проекта обусловлено масштабом, межведомственным характером и высокой степенью ответственности проекта по созданию и внедрению и сопровождению аналитической системы бюджетного и стратегического планирования, а также по реагированию к изменениям законов РК. Реализация проекта предполагает координацию большого количества заинтересованных сторон, управление сроками, бюджетами и рисками, а также обеспечение устойчивого результата в условиях нормативных и организационных ограничений государственного сектора. Наличие сертификатов PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA подтверждает владение международно признанными методологиями управления проектами, практическими навыками планирования, контроля и управления изменениями, что напрямую влияет на успешность реализации проекта. Сертификация является общедоступной, альтернативной по выбору и не ограничивает конкуренцию, а направлена исключительно на подтверждение профессиональной компетенции руководителя проекта и минимизацию рисков неисполнения обязательств по договору. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов (в том числе по управлению проектом) является главным требованием.

16	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации указано: «Поставщик обязан обеспечивать актуализацию программного продукта в соответствии с изменениями нормативных правовых актов». При этом: • объем доработок не определен; • сроки выполнения не установлены; • стоимость работ не детализирована. Вследствие этого на поставщика возлагаются неограниченные по объему и срокам обязательства, что нарушает принцип определенности предмета закупки и противоречит статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с требованиями законодательства.	2026-01-23 16:21:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации, при изменении нормативно-правовых актов, влияющих на процессы, указанные в Технической спецификации, Поставщик по заявке Заказчика обязан привести программный продукт в соответствие с изменениями. Таким образом, актуализация осуществляется по заявке Заказчика и касается исключительно тех изменений НПА, которые влияют на процессы/функции, предусмотренные Технической спецификацией, поэтому условие не носит «неограниченный» характер. Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программному продукту, включая его сопровождение в течение срока действия договора; актуализация функционала при изменении законодательства является составной частью сопровождения и направлена на обеспечение корректной работы системы в регулируемой сфере. Требования об обеспечении акутальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования
17	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации неправомерно предусмотрены требования, которые искусственно ограничивают круг потенциальных участников закупки, а именно — обязательное включение программного обеспечения в реестр доверенного ПО. При этом предмет закупки не относится к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры, для которых законодательством Республики Казахстан установлено обязательное требование включения программного обеспечения в указанный реестр. Обоснование отнесения данного предмета закупки к критической ИКТ-инфраструктуре Заказчиком не представлено и документально не подтверждено. Таким образом, установленное требование не соответствует нормам действующего законодательства и приводит к необоснованному ограничению конкуренции, сокращая количество возможных поставщиков.	2026-01-23 16:19:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 «Об установлении изъятия из национального режима», а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом.
18	180140002582	Замечание к КД	Поставщику вменяется обязанность постоянно обновлять программный продукт в соответствии с изменениями нормативных правовых актов, при этом не указаны объём, сроки и стоимость таких работ. В результате Поставщик фактически принимает на себя неограниченные обязательства, что нарушает принцип определённости условий закупки.	2026-01-22 17:13:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки являются услуги по предоставлению удалённого доступа к программным продуктам, включающие их постоянное сопровождение и доработки в соответствии с изменяющимися требованиями Заказчика (в т.ч. вследствие изменений законодательства). Поставщик обязан осуществлять сопровождение и доработки на весь срок договора; данные работы входят в стоимость услуг. Требования об обеспечении акутальности функционала программного продукта действующему законодательству изложены в Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем в области бюджетного планирования

19	180140002582	Замечание к КД	Техническая спецификация включает требования, выполнение которых зависит от решений третьих сторон и государственных органов. Поставщик не обладает юридическими и фактическими возможностями обеспечить такие действия, в связи с чем подобные условия противоречат принципам справедливой и исполнимой закупки.	2026-01-22 17:12:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.
20	980540000496	Замечание к КД	Совокупность требований технической спецификации, включая: • структуру модулей; • логику процессов; • требования полной готовности; • длительный срок оказания услуг, фактически указывает на конкретную ранее внедренную информационную систему, что является скрытым ограничением выбора поставщика и нарушает принципы открытой конкуренции. Данное требование прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с действующим законодательством.	2026-01-23 16:21:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Структура модулей и логика описанных в технической спецификации бизнес-процессов сформированы исходя из нормативных требований бюджетного и стратегического планирования, установленных Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 15 марта 2025 года, а также действующими подзаконными нормативными правовыми актами. Они отражают обязательные этапы и регламенты, которые должны быть реализованы в любой информационной системе данного назначения, и не содержат указания на конкретного производителя, наименование программного продукта либо уникальную архитектуру конкретного поставщика. Требование о полной готовности информационной системы к эксплуатации и длительный срок оказания услуг обусловлены предметом закупки — обеспечением непрерывного использования программного продукта, его сопровождения, поддержки пользователей и поддержания актуальности функционала в течение всего срока договора. Данные условия являются функциональными и эксплуатационными требованиями, направленными на достижение результата, и допускают реализацию различными технологическими подходами при соблюдении заявленных требований.

21	980540000496	Замечание к КД	Квалификационные требования содержат указание конкретных брендов и вендоров (Microsoft, Oracle, Google, Amazon и др.), что нарушает принцип недискриминации потенциальных поставщиков. Квалификация персонала должна подтверждаться знаниями и опытом, а не принадлежностью к конкретным коммерческим брендам. Требование: Исключить указание брендов и конкретных вендоров из квалификационных требований.	2026-01-23 16:26:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Квалификационные требования к персоналу потенциального поставщика включают подтверждение наличия специалистов с опытом работы и сертификациями по конкретным технологиям и платформам (Microsoft/Google/Oracle/Meta/Amazon/TechOrda), что напрямую связано со спецификой предмета закупки — услугами по предоставлению доступа к программным продуктам в облачной инфраструктуре, их постоянному сопровождению, доработке и интеграции в соответствии с техническим заданием Заказчика. Указание конкретных вендоров и брендов в требованиях к квалификации персонала (в форме сертификаций, подтверждающих знания и опыт) не является дискриминационным, поскольку такие требования объективно вытекают из необходимости обеспечения совместимости, безопасности и качества оказываемых услуг, основанных на использовании указанных платформ и технологий. В соответствии со статьёй 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 1 июля 2024 года № 106-VIII ЗРК заказчик вправе устанавливать квалификационные требования к потенциальным поставщикам, включая наличие соответствующих трудовых ресурсов (специалистов с необходимым опытом и квалификацией), при условии, что они: - непосредственно связаны с исполнением договора; - не ограничивают и не необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в закупках. Аналогично, статья 5 Закона устанавливает принципы государственных закупок, включая добросовестную конкуренцию и равные возможности для поставщиков, однако допускает установление требований, обусловленных спецификой предмета закупки. Правилами осуществления государственных закупок (утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687, с изменениями) предусмотрено, что квалификационные требования в части трудовых ресурсов должны быть обоснованы предметом и объёмом услуг, включая необходимость наличия специалистов для сопровождения и доработки ПО на конкретных платформах. Указанные требования к сертификациям по конкретным вендорам являются обоснованными и соразмерными, поскольку обеспечивают надлежащее исполнение договора (совместимость систем, оперативное устранение инцидентов, соблюдение стандартов безопасности), что прямо предусмотрено техническим заданием. Потенциальные поставщики, обладающие аналогичным опытом и квалификацией (включая эквивалентные сертификации), не ограничиваются в участии. Таким образом, требования не нарушают принцип недискриминации и соответствуют законодательству о государственных закупках. При этом, данные требования направлены на обеспечение совместимости, информационной безопасности и надлежащего качества выполнения работ. Наличие сертификатов Microsoft, Oracle, Google, Amazon подтверждает уровень профессиональных знаний и практических навыков специалистов, а не их принадлежность к коммерческим брендам. Сертификация является открытой и доступной для всех участников рынка и не ограничивает конкуренцию. Исключение указанных требований может привести к привлечению исполнителей, не обладающих необходимой технической компетенцией. Оснований для исключения указания платформ и вендоров из квалификационных требований не имеется.

22	180140002582	Замечание к КД	В конкурсной документации предусмотрено обязательное условие о том, что программный продукт должен находиться в реестре доверенного программного обеспечения. Однако нормы законодательства Республики Казахстан не устанавливают такого требования для закупки услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению, если объект не относится к критически важной ИКТ-инфраструктуре. Поскольку Заказчиком не подтверждено, что предмет закупки относится к таким объектам, данное условие является необоснованным и ограничивает круг потенциальных участников.	2026-01-22 17:11:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Закупка осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2024 года № 207 «Об установлении изъятия из национального режима», а также пунктом 23 Правил осуществления государственных закупок, утверждённых приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, государственные закупки товаров, работ и услуг, на которые установлены изъятия из национального режима, осуществляются исключительно среди физических и юридических лиц, включённых в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности.У Заказчика отсутствует обязанность предоставлять потенциальным поставщикам обоснование отнесения предмета закупки к объектам критической информационно-коммуникационной инфраструктуры. Виды услуг, в отношении которых устанавливается данное требование, определяются уполномоченным органом.
23	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации неправомерно предусмотрены требования, в рамках которых на поставщика возлагаются обязанности, исполнение которых зависит от действий третьих лиц и государственных органов, что не относится к зоне ответственности поставщика и противоречит принципам равного и добросовестного участия в закупке.	2026-01-23 16:20:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

24	980540000496	Замечание к КД	В квалификационных требованиях указаны конкретные языки программирования (JavaScript, Java, C#). Указание языков программирования раскрывает внутренние технические решения программного продукта и не влияет на возможность его использования. Предмет закупки не предполагает разработку программного обеспечения, в связи с чем данные требования являются незаконными и ограничивают конкуренцию. Требование: Исключить из конкурсной документации указание конкретных языков программирования.	2026-01-23 16:25:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у разработчиков сертификатов по JavaScript / Java / C# связано с фактическим содержанием оказываемых услуг, которые включают настройку, адаптацию, интеграцию и сопровождение аналитической системы в существующей ИТ-архитектуре заказчика. Указанные языки используются в действующих государственных и корпоративных системах, с которыми осуществляется интеграция, и являются промышленными стандартами по безопасности и масштабируемости. Требование установлено к квалификации персонала, а не к выбору программного продукта, не указывает на конкретное решение и не ограничивает конкуренцию, поскольку данные компетенции широко распространены на рынке. Оснований считать данное требование нарушающим законодательство о государственных закупках не имеется.
25	980540000496	Замечание к КД	В технической спецификации установлено требование: «Обеспечение интеграции с информационными системами государственных органов и объектами информатизации электронного правительства». При этом: • не представлены соглашения об интеграции; • не определены API и регламенты взаимодействия; • отсутствуют подтверждения наличия у Заказчика прав требовать такие интеграции. Исполнение данных требований не зависит исключительно от поставщика, что прямо запрещено подпунктом 2 пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». Просим привести техническую спецификацию в соответствие с законодательством.	2026-01-23 16:21:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно Технической спецификации административные работы по обеспечению интеграции находятся в зоне ответственности Заказчика, а технические работы – в зоне ответственности Поставщика. Перечень данных и информационные системы, подлежащие для интеграции, перечислены в Технической спецификации. Требования об обеспечении интеграций изложены в Законе РК "Об информатизации", Постановлении Правительства РК "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", а также Приказе МФ РК "Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса" и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами Требование об обеспечении интеграции установлено исходя из функционального назначения системы и реализуется в рамках действующих нормативных актов и типовых механизмов электронного правительства. Поставщик отвечает за техническую реализацию и готовность интеграции со своей стороны, при этом получение согласований и доступов осуществляется в установленном порядке с участием заказчика и уполномоченных органов. Отсутствие на этапе закупки отдельных соглашений и API не означает невозможность исполнения требования и не возлагает на поставщика обязательств, не зависящих от него. Оснований для изменения технической спецификации не имеется.

26	980540000496	Замечание к КД	Руководитель проектов — сертификаты PMP / PMI-ACP / PRINCE2 / IPMA» Указанные требования являются избыточными и дискриминационными, поскольку: Законодательство РК не устанавливает обязательности наличия именно международных сертификатов для оказания услуг, являющихся предметом закупки; наличие либо отсутствие конкретного сертификата не определяет способность Поставщика оказать услуги; требования ориентированы на ограниченный круг специалистов и компаний, уже обладающих данным набором сертификатов. Таким образом, квалификация персонала подменяется формальными признаками, не находящимися в прямой связи с предметом закупки. Это нарушает пункт 3 статьи 6 Закона РК «О государственных закупках». Данное требование ограничивает количество потенциальных поставщиков.	2026-01-23 16:28:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. Подтверждение квалификации специалистов через ИС enbek.kz не является единственным обязательным способом. В частности, указанное требование к руководителю проекта обусловлено масштабом, межведомственным характером и высокой степенью ответственности проекта по созданию и внедрению и сопровождению аналитической системы бюджетного и стратегического планирования, а также по реагированию к изменениям законов РК. Реализация проекта предполагает координацию большого количества заинтересованных сторон, управление сроками, бюджетами и рисками, а также обеспечение устойчивого результата в условиях нормативных и организационных ограничений государственного сектора. Наличие сертификатов PMP, PMI-ACP, PRINCE2 или IPMA подтверждает владение международно признанными методологиями управления проектами, практическими навыками планирования, контроля и управления изменениями, что напрямую влияет на успешность реализации проекта. Сертификация является общедоступной, альтернативной по выбору и не ограничивает конкуренцию, а направлена исключительно на подтверждение профессиональной компетенции руководителя проекта и минимизацию рисков неисполнения обязательств по договору. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.

27	180140002582	Замечание к КД	Требование наличия у продуктового менеджера международных сертификатов не предусмотрено законодательством и не является показателем способности компании оказывать услуги по предмету закупки. Данные условия ориентированы на узкий круг участников и носят ограничительный характер.	2026-01-22 17:14:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с подпунктом 4 пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» к потенциальным поставщикам предъявляются квалификационные требования по наличию материальных, трудовых и финансовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору. Технической спецификацией (п. 1) предусмотрена обязанность поставщика обеспечивать актуализацию программного продукта при изменении нормативно-правовых актов, что требует наличия у поставщика постоянного штата квалифицированных и сертифицированных специалистов в области ИТ-аналитики, разработки, управления продуктом, внедрения и анализа данных. В связи с этим квалификационные требования, включая наличие соответствующих сертификатов, являются обоснованными. Указанные сертификаты являются международно признанными, получаются на открытой и общедоступной основе и не создают преимуществ отдельным поставщикам. В частности, требование о наличии у продуктового менеджера сертификата AIPMM либо иного международного сертификата по стандарту ISO/IEC 17024 обусловлено необходимостью профессионального управления жизненным циклом аналитической системы бюджетного и стратегического планирования. Сертификация подтверждает компетенции в управлении требованиями, приоритизации и развитии продукта и направлена на обеспечение качества реализации проекта. Требование сформулировано альтернативно, без привязки к конкретному бренду, что обеспечивает равный доступ потенциальных поставщиков. К сведению, в пунктах 4 и 5 Квалификационных требований к специалистам и правил их допуска к работе на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства", утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 614/НК, наличие дипломов и сертификатов является главным требованием.
28	180140002582	Замечание к КД	В КД зафиксированы требования по срочному прохождению испытаний ИБ, обязательным интеграциям с инфраструктурой электронного правительства и обеспечению практически непрерывной работы системы. Эти условия не подкреплены расчётами, не имеют методик проверки и во многом зависят от третьих лиц, что делает их несоразмерными предмету и срокам закупки.	2026-01-22 17:13:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о прохождении испытаний по информационной безопасности, обеспечении интеграций через внешний шлюз электронного правительства и обеспечении отказоустойчивости изложены в Законе РК «Об информатизации», Постановлении Правительства РК «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», а также Приказе Министерства финансов РК «Об утверждении Стандартов и требований к объектам информатизации бюджетного процесса» и являются обязательными для информационных систем, работающих с государственными информационными ресурсами. Кроме того, указанные требования учитываются и подлежат соблюдению при формировании и обосновании расходов на государственные закупки в сфере информатизации в соответствии с Инструкцией по составлению, представлению и рассмотрению расчёта расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации, утверждённой приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 марта 2016 года № 274, согласно главе 2 пункту 3, предусматривающему соблюдение Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя Рустембекова Айслу Болатовна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).