**Руководителю аппарата акима района «Нура» города Астаны Баярстанову М.К.**

В связи с производственной необходимостью, на 2026 год необходимо заключить договор способом из одного источника на оказание услуг по технической поддержке компьютерного и сетевого оборудования.

Услуги по технической поддержке компьютерного и сетевого оборудования включают в себя:

1. **Услуги по заправке картриджей**

Оказание услуг по восстановлению работоспособности картриджей для печатающей техники, включая заправку расходными материалами, проведение профилактических работ и проверку качества печати.

**Что входит:**

- Разборка картриджа
- Очистка от остатков тонера
- Заправка совместимым тонером
- Замена изношенных деталей (при необходимости)
- Сборка и тестовая печать
- Контроль качества отпечатка

2. **Услуги по установке и настройке компьютерного / серверного оборудования**

Оказание услуг по установке, подключению и первичной настройке компьютерного и серверного оборудования, обеспечивающих его готовность к эксплуатации в соответствии с техническими требованиями заказчика.

**Что входит:**

- Физическая установка оборудования
- Подключение к электросети и сети передачи данных
- Первичная настройка BIOS/UEFI
- Установка и базовая настройка операционных систем
- Настройка сетевых параметров
- Проверка стабильной работы оборудования

3. **Услуги по установке и настройке периферийного оборудования**

Оказание услуг по установке, подключению и настройке периферийного оборудования, включая интеграцию с существующей информационной инфраструктурой и проверку корректности функционирования.

**Что входит:**

- Подключение периферийных устройств (принтеры, МФУ, сканеры и др.)
- Установка драйверов
- Настройка параметров работы устройств
- Интеграция с рабочими станциями и сетью
- Тестирование корректной работы

## 4. Услуги по установке, настройке и сопровождению программного обеспечения

Оказание услуг по установке, настройке и сопровождению программного обеспечения, направленных на обеспечение его корректной и стабильной работы в процессе эксплуатации.

**Что входит:**

- Установка операционных систем и прикладного ПО
- Первичная настройка программного обеспечения
- Обновление ПО
- Настройка пользовательских параметров
- Устранение программных ошибок
- Консультационная поддержка пользователей

На протяжении трех лет услуги по технической поддержке компьютерного и сетевого оборудования нашей организации оказывает один и тот же поставщик. За указанный период данный поставщик детально изучил архитектуру информационных систем, специфику сетевой инфраструктуры, состав и особенности используемого оборудования, а также внутренние процессы, связанные с эксплуатацией ИТ-систем.

При создании организации в новом здание именно действующий поставщик выполнял работы по проектированию, прокладке и настройке всей сетевой инфраструктуры, включая локальные вычислительные сети, сетевое оборудование и точки подключения рабочих мест. Все сети были настроены с учётом требований организации, особенностей помещений и используемого оборудования. Таким образом, поставщик обладает полным пониманием схемы построения сети, используемых технических решений и применённых настроек.

Накопленные знания и практический опыт позволяют поставщику оперативно выявлять и устранять неисправности, минимизировать время простоя оборудования, обеспечивать стабильную и бесперебойную работу информационной инфраструктуры организации. Техническая поддержка осуществляется с учётом индивидуальных настроек и нестандартных решений, применяемых в нашей системе.

В случае выбора иного поставщика на общих основаниях потребуется значительный период времени на изучение существующей инфраструктуры, программно-аппаратных комплексов, схем прокладки и настройки сетей, а также особенностей их взаимодействия. В период адаптации нового поставщика существенно возрастает риск увеличения времени реагирования на инциденты, возникновения ошибок в обслуживании, а также снижения общей производительности и надёжности работы компьютерного и сетевого оборудования.

Указанные обстоятельства могут привести к перебоям в деятельности организации, снижению эффективности работы сотрудников и возможным финансовым потерям.

Учитывая изложенное, а также в целях обеспечения непрерывности, стабильности и качества оказания услуг по технической поддержке, заключение договора с действующим поставщиком способом закупки у единственного источника является экономически и организационно обоснованным.