Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16696038

Конкурстың № 16035162-1
Конкурстың атауы мекемеге қажетті заттарды сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-19 23:36:02 дейін 2026-01-22 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы «Жетісу облысы білім басқармасының Талдықорған қаласы бойынша білім бөлімі» ММ «№4 орта мектеп» КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	170940024518	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить, обязательно ли наличие встроенного микрофона при условии использования внешнего микрофонного модуля.	2026-01-21 12:57:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие встроенного микрофона является обязательным, если такое требование прямо предусмотрено конкурсной документацией. Использование внешнего микрофонного модуля не заменяет и не компенсирует требование о наличии встроенного микрофона, если иное прямо не указано в технической спецификации либо официальных разъяснениях Заказчика. Таким образом, оборудование должно в полном объёме соответствовать требованиям конкурсной документации; отсутствие встроенного микрофона при наличии внешнего устройства не допускается и может быть расценено как несоответствие КД.
2	170940024518	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует проверять соответствие максимальной частоты графического ядра при приемке оборудования.	2026-01-21 14:35:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка соответствия максимальной частоты графического ядра при приёмке оборудования осуществляется Заказчиком в строгом соответствии с требованиями конкурсной документации.
3	170940024518	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как осуществляется техническая поддержка ПО для Android/iOS — через магазин приложений или напрямую разработчиком?	2026-01-21 13:49:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что техническая поддержка программного обеспечения для платформ Android и iOS осуществляется непосредственно разработчиком программного обеспечения. Магазины приложений (Google Play, App Store) используются для распространения и обновления приложения, однако оказание технической поддержки и консультаций осуществляется разработчиком в порядке, предусмотренном конкурсной документацией.

4	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать соответствие требованиям «Наличие как минимум сканера отпечатков пальцев для разблокировки» законодательству РК в сфере кибербезопасности.	2026-01-21 14:05:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем соответствие требования «Наличие как минимум сканера отпечатков пальцев для разблокировки» законодательству Республики Казахстан в сфере кибербезопасности и защиты информации. Сообщаем следующее. 1. Правовое регулирование в сфере кибербезопасности Требование о наличии сканера отпечатков пальцев не противоречит и соответствует положениям: • Закона Республики Казахстан «Об информатизации»; • Концепции кибербезопасности «Киберщит Казахстана»; • нормативных правовых актов, регулирующих вопросы защиты информации и информационной безопасности. Использование биометрических средств аутентификации рассматривается в РК как допустимый и рекомендованный механизм усиления защиты доступа к информационным ресурсам и устройствам. 2. Функциональное назначение сканера отпечатков пальцев Сканер отпечатков пальцев: • применяется исключительно как локальное средство аутентификации пользователя; • не осуществляет передачу биометрических данных третьим лицам; • используется для усиления защиты от несанкционированного доступа, что соответствует целям обеспечения информационной безопасности. 3. Соответствие требованиям по защите персональных данных При использовании сканера отпечатков пальцев: • обработка биометрических данных осуществляется локально на устройстве, в защищённой среде операционной системы; • хранение и использование биометрических данных производится в соответствии с требованиями законодательства РК о персональных данных и их защите; • наличие такого сканера не нарушает прав субъектов персональных данных при соблюдении стандартных механизмов безопасности, предусмотренных производителем. 4. Характер требования в конкурсной документации Требование о наличии сканера отпечатков пальцев: • установлено как минимальное требование к уровню защищённости устройства; • направлено на соблюдение принципов кибербезопасности и защиты информации; • не является избыточным либо дискриминирующим, поскольку широко реализовано в современных серийных устройствах; • не противоречит обязательным требованиям государственных и отраслевых стандартов. Таким образом, требование «Наличие как минимум сканера отпечатков пальцев для разблокировки» соответствует законодательству Республики Казахстан в сфере кибербезопасности, информатизации и защиты информации, направлено на повышение уровня безопасности и не нарушает действующие нормативные правовые акты.

5	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр.	2026-01-21 14:35:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр, не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. При этом разъясняем следующее: • технической спецификацией конкурсной документации установлено обязательное требование к базовой частоте графического ядра; • соответствие конкурсной заявки оценивается исключительно на основании формального и документально подтверждённого соответствия всем установленным параметрам; • при отсутствии в официальной документации производителя (паспорт изделия, технический datasheet, официальный сайт) прямого указания значения базовой частоты графического ядра, такое оборудование не может быть признано соответствующим требованиям конкурсной документации; • использование расчетных, усреднённых, динамических либо косвенных показателей не допускается в качестве замены установленного параметра; • ответственность за корректность и подтверждаемость заявленных технических характеристик несёт потенциальный поставщик. Таким образом, для признания соответствия встроенного графического адаптера требованиям конкурсной документации базовая частота должна быть прямо и однозначно указана в официальных источниках производителя. В противном случае заявка подлежит отклонению как не соответствующая обязательным требованиям.
6	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик проверяет отсутствие избыточных требований, не влияющих на целевое назначение товара?	2026-01-21 14:38:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка отсутствия избыточных требований, не влияющих на целевое назначение товара, осуществляется Заказчиком на этапе формирования и утверждения технической спецификации в соответствии с конкурсной документацией. При этом Заказчик руководствуется следующим: • каждое техническое, функциональное и качественное требование обосновывается целевым назначением товара, условиями его эксплуатации, требованиями к безопасности, совместимости, надёжности, гарантийному и сервисному обслуживанию; • в техническую спецификацию включаются только те параметры, которые необходимы для достижения целей закупки и обеспечения надлежащего функционирования товара у Заказчика; • требования, не влияющие на целевое назначение, функциональность либо эксплуатационные характеристики товара, не формулируются как обязательные и не используются в качестве критериев оценки соответствия заявок; • при подготовке ТЗ учитываются результаты анализа рынка и практика эксплуатации аналогичных товаров, что позволяет исключить необоснованные или избыточные требования; • итоговый перечень требований утверждается Заказчиком и закрепляется в конкурсной документации, которая является единственным источником обязательных условий для участников конкурса. Таким образом, контроль отсутствия избыточных требований обеспечивается через процедуру подготовки и утверждения технической спецификации, а также через разграничение обязательных и описательных требований в конкурсной документации Заказчика.

7	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо разъяснить допустимость использования встроенной операционной системы версии ниже указанной при условии полной функциональной совместимости с предустановленным ПО.	2026-01-21 12:54:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование встроенной операционной системы версии ниже указанной в конкурсной документации не допускается, независимо от заявленной функциональной совместимости с предустановленным программным обеспечением. Пояснение: • версия операционной системы, указанная в конкурсной документации, является обязательным минимальным требованием; • соответствие или эквивалентность по функционалу не заменяет требования к версии ОС; • предложение с ОС версии ниже установленной в КД будет рассматриваться как несоответствующее технической спецификации и подлежит отклонению. Таким образом, встроенная операционная система должна строго соответствовать требованиям конкурсной документации, в том числе по версии, без допущения понижения.
8	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъснить требование «соответствовать или отстаивать технические характеристики» применительно к ПО. Как измерить «технические характеристики» ПО (объем кода, скорость запуска)?	2026-01-21 13:41:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что формулировка «соответствовать или превышать технические характеристики» применительно к программному обеспечению относится не к внутренним параметрам разработки (таким как объём программного кода, архитектура или скорость компиляции), а к заявленным в конкурсной документации функциональным, эксплуатационным и пользовательским характеристикам ПО. Оценка соответствия ПО осуществляется по следующим критериям, установленным КД: • наличие и корректная работа заявленного функционала и инструментов; • поддержка требуемых платформ, форматов, языков интерфейса; • стабильность работы, корректный запуск и использование в учебном процессе; • соответствие требованиям по лицензированию, обновлениям и технической поддержке. Такие параметры, как объём исходного кода, используемые технологии разработки или количественные показатели производительности (если они прямо не указаны в КД), не являются предметом оценки соответствия и не применяются для определения выполнения требования «соответствовать или превышать».
9	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что требование «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере» (Windows) не противоречит работе инструментов на Android, так как Android — это панель ОС.	2026-01-21 13:48:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере (Windows)» не противоречит поддержке и работе программного обеспечения на платформе Android. Указанное требование означает обязательную установку и функционирование программного обеспечения на встраиваемом компьютере интерактивной панели под управлением ОС Windows, при этом поддержка работы инструментов на Android (как на операционной системе панели) допускается и не исключается конкурсной документацией.

10	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить необходимость требований «количество одновременных прикосновений не менее 20 в режиме панели и 40 в режиме OPS», если техническое производство тач-контроллера часто обрабатывает сигналы унифицированно.	2026-01-21 13:12:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «не менее 20 одновременных прикосновений в режиме панели и не менее 40 в режиме OPS» установлено с учётом различных сценариев эксплуатации и архитектуры обработки касаний. В режиме встроенной ОС панели (Android) количество одновременных касаний определяется возможностями тач-контроллера и драйверов панели. В режиме OPS (Windows) задействуется иная программная среда и драйверная обработка, что позволяет использовать расширенные сценарии коллективной работы (групповые задания, совместное рисование, многопользовательские интерактивные упражнения), где требуется большее число одновременных касаний. Несмотря на унифицированную аппаратную часть тач-контроллера, программная обработка событий в разных режимах может отличаться, что и обуславливает установление отдельных требований. Наличие указанных параметров подтверждает готовность оборудования к интенсивному коллективному использованию и соответствует требованиям конкурсной документации.
11	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка панели с сенсорной технологией, функционально эквивалентной инфракрасной, но использующей иные сертифицированные методы распознавания прикосновений.	2026-01-21 12:54:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с сенсорной технологией, отличной от инфракрасной, не допускается, даже при условии функциональной эквивалентности и наличия сертификатов. Пояснение: • в конкурсной документации прямо установлено требование к типу сенсорной технологии (инфракрасная); • использование иных технологий распознавания прикосновений (емкостной, оптической, электромагнитной и др.) рассматривается как несоответствие технической спецификации; • принцип «функциональной эквивалентности» не применяется, если в КД жёстко зафиксирован конкретный тип технологии. Следовательно, сенсорная технология панели должна строго соответствовать требованиям конкурсной документации, без замены на альтернативные методы.
12	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим доказательства, что требование «не менее 4-х колес» предполагает наличие 2-х колес с фиксатором (тормозом) и 2-х последних, или все 4 должны иметь тормоза?	2026-01-21 13:45:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «не менее 4-х колёс» устанавливает минимальное количество колёс и не содержит обязательного условия о наличии тормозов на каждом из них. Допускается конструкция с двумя колёсами, оснащёнными фиксаторами (тормозами), и двумя без фиксаторов, при условии обеспечения устойчивости и безопасной эксплуатации. Наличие тормозов на всех четырёх колёсах не является обязательным, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
13	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом подтверждается наличие сервисной инфраструктуры?	2026-01-21 15:03:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию составляют не менее 12 месяцев со дня приобретения организацией образования, а техническая поддержка по программному обеспечению осуществляется в течение 36 месяцев с момента поставки — в соответствии с технической спецификацией. Требование об обязательном выездном сервисе в технической спецификации не установлено. Обслуживание осуществляется в порядке и объёме, предусмотренных договором и условиями гарантийного обслуживания производителя/поставщика.

14	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как будет проверяться требование «Операционная система: не менее активированная»? Требуется ли предоставить снимок экрана с «Окна активации» на этапах проекта?	2026-01-21 13:37:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «Операционная система: активированная» означает наличие легально активированной операционной системы на поставляемом оборудовании. На этапе подачи и рассмотрения конкурсных заявок предоставление снимка экрана окна активации не требуется, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Проверка активации операционной системы осуществляется на этапе приёмки оборудования путём визуальной проверки статуса активации в системе либо на основании документов, подтверждающих легальность лицензии, в порядке, установленном договором.
15	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование встроенной графики с максимальной частотой, заявленной как «до» (up to), а не как фиксированное значение.	2026-01-21 14:35:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование встроенной графики с максимальной частотой, заявленной производителем как «до» (up to), допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации.
16	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, требование «процессор не менее с максимальной тактовой частотой 3,6 ГГц» относится к частоте запроса или частоте в режиме Turbo Boost?	2026-01-21 13:13:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «процессор с максимальной тактовой частотой не менее 3,6 ГГц» относится к максимальной частоте работы процессора в режиме динамического ускорения (Turbo Boost либо аналогичных технологий), а не к базовой (номинальной) частоте. Соответствие данному требованию подтверждается официальными техническими характеристиками процессора, заявленными производителем.
17	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом обосновано одновременное применение всех указанных технических параметров?	2026-01-21 14:59:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что одновременное применение всех указанных технических параметров обосновано требованиями конкурсной документации Заказчика и целями закупки. В частности: • технические параметры сформированы в совокупности, исходя из функционального назначения оборудования, условий его эксплуатации и необходимости обеспечения стабильной, безопасной и долговременной работы; • каждый параметр выполняет самостоятельную функциональную роль, при этом их совокупность обеспечивает достижение требуемого уровня производительности, совместимости, надёжности и информационной безопасности; • исключение либо замена отдельных параметров может привести к невыполнению задач Заказчика либо снижению эксплуатационных характеристик оборудования; • параметры не являются избыточными и определены с учётом принципов достаточности и соразмерности, предусмотренных законодательством о государственных закупках. Таким образом, требования конкурсной документации предусматривают одновременное соблюдение всех установленных технических параметров, как необходимое и обоснованное условие для достижения целей закупки.

18	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, возможно ли использование панели с внешней камерой AI вместо встроенной при сохранении функционала.	2026-01-21 13:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при наличии в конкурсной документации требования о наличии встроенной камеры (в том числе с функциями AI) использование внешней камеры вместо встроенной не допускается. Сохранение функционала за счёт внешнего устройства не заменяет требование о встроенном компоненте, если в ТЗ прямо указано «встроенная камера». Использование внешней AI-камеры возможно только в дополнение, но не взамен встроенной, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией или официальными разъяснениями Заказчика.
19	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, не является ли указание разрешения «не менее 3840x2160» избыточным при требовании диагонали «не менее 86 дюймов», так как данные характеристики жестко коррелируют в современных панелях?	2026-01-21 13:10:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указание разрешения «не менее 3840 × 2160» не является избыточным, несмотря на требование диагонали «не менее 86 дюймов». Диагональ экрана и его разрешение являются самостоятельными техническими параметрами и не находятся в жёсткой зависимости: панели большой диагонали могут выпускаться и с более низким разрешением. Установление минимального разрешения 4K направлено на обеспечение достаточной чёткости изображения, читаемости мелких элементов и комфортной работы с учебным контентом на большом экране. Таким образом, оба требования обоснованы, взаимно дополняют друг друга и подлежат обязательному выполнению в соответствии с конкурсной документацией.
20	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли строгое соблюдение размеров панели в миллиметрах или допускается погрешность ±1–2%.	2026-01-21 12:56:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что размеры панели подлежат строгому соблюдению в соответствии с конкурсной документацией. Допустимость каких-либо отклонений (в том числе ±1–2%) возможна только в случае, если такая погрешность прямо предусмотрена конкурсной документацией или официальными разъяснениями Заказчика. При отсутствии в КД указаний на допустимые допуски или производственные погрешности, размеры считаются обязательными и подлежат точному соответствию, а отклонения будут расцениваться как несоответствие требованиям конкурсной документации. Таким образом, допуски по габаритам не применяются автоматически и допускаются исключительно при их прямом указании в КД.
21	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить, возможно ли использование OPS-компьютера с SSD емкостью выше 256 ГБ при соблюдении всех требований.	2026-01-21 13:02:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование OPS-компьютера с SSD-накопителем объёмом выше 256 ГБ допускается, при условии что минимальное требование конкурсной документации (SSD не менее 256 ГБ) выполнено и все остальные технические, функциональные и эксплуатационные требования полностью соблюдены. Увеличение объёма SSD рассматривается как превышение минимально установленных характеристик и не является нарушением требований конкурсной документации.

22	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, является ли обязательным наличие встроенной камеры AI при условии наличия внешнего сертифицированного модуля с идентичным функционалом.	2026-01-21 12:55:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с внешним сертифицированным модулем камеры AI вместо встроенной камеры не допускается, если конкурсной документацией прямо установлено требование о наличии именно встроенной камеры AI. Поясняем позицию: • при наличии в КД формулировки «встроенная камера AI» требование является обязательным и подлежит строгому исполнению; • замена встроенного компонента внешним устройством, даже при идентичном или расширенном функционале, рассматривается как несоответствие технической спецификации; • использование внешнего модуля допускается только в случае, если в КД прямо предусмотрена возможность альтернативного исполнения либо отсутствует указание на «встроенное» размещение камеры. Таким образом, наличие встроенной камеры AI является обязательным, и замена её внешним сертифицированным модулем не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной
23	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров, в которых значения тактовых частот указываются производителем в виде диапазонов или «up to».	2026-01-21 14:34:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров, в которых значения тактовых частот указываются производителем в виде диапазонов либо формулировкой «up to» (до), допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации.

24	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требованием к системе управления антивирусной защитой предусмотрена возможность «замены используемой СУБД в ходе работы» и поддержка Oracle. Уточните, учитывается ли в технических характеристиках моноблоков (в частности, объем SSD – выше 254 ГБ и оперативной памяти – выше 7 ГБ) необходимость выделения части ресурсов под файлы базы данных и журналы транзакций серверной СУБД? Достаточно ли указанных ресурсов для одновременной работы пользовательской ОС, антивирусного сервера и внешнего СУБД без снижения производительности рабочего места?	2026-01-21 14:37:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования конкурсной документации Заказчика сформированы исходя из целевого назначения моноблоков как рабочих станций, а не как специализированных серверов баз данных. В соответствии с технической спецификацией и условиями конкурсной документации: - моноблоки закупаются для настольного (пользовательского) использования и оснащаются характеристиками, достаточными для работы операционной системы, пользовательских приложений и клиентских компонентов системы антивирусной защиты; - требование к системе управления антивирусной защитой о возможности использования и замены СУБД (в том числе Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, либо иной СУБД через ODBC-драйвер) относится к функциональным возможностям программного обеспечения, а не к обязательному размещению внешней серверной СУБД непосредственно на каждом моноблоке; - конкурсной документацией не установлено требование о размещении промышленной внешней СУБД (Oracle и аналогичных) на моноблоках, а также не предусмотрено использование моноблоков в качестве полноценных серверов СУБД. В этой связи: - объем SSD выше 254 ГБ и объем оперативной памяти выше 7 ГБ, установленные в технической спецификации, определены как минимально достаточные для корректной работы операционной системы, антивирусного сервера (в допустимых конфигурациях) и пользовательских задач; - учет ресурсов под файлы базы данных и журналы транзакций внешней серверной СУБД не закладывался в технические характеристики моноблоков, поскольку внешняя СУБД предполагается к размещению: - либо во встроенной (внутренней) СУБД, входящей в состав дистрибутива антивирусного сервера; - либо на отдельном серверном оборудовании Заказчика, не являющемся предметом данной закупки; - проверка достаточности ресурсов моноблоков осуществляется на предмет соответствия установленным в технической спецификации обязательным параметрам, а не исходя из сценариев серверной нагрузки, не предусмотренных предметом закупки. Таким образом, технические характеристики моноблоков признаны Заказчиком достаточными для целей закупки, а использование внешней серверной СУБД и распределение нагрузки между рабочими станциями и серверной инфраструктурой относится к архитектурным решениям Заказчика и не влечёт изменения требований конкурсной документации.

25	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим проверки, что требование «процессор не ниже 11-го поколения» не ограничивает конкуренцию только процессорами Intel, при условии наличия аналога от AMD (Ryzen) с эквивалентной производительностью?	2026-01-21 13:36:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «процессор не ниже 11-го поколения» не направлено на ограничение конкуренции конкретным производителем. Данное требование используется как ориентир уровня производительности и актуальности архитектуры процессора. Допускается предложение процессоров других производителей (в том числе AMD Ryzen), при условии что они по своим техническим, функциональным и эксплуатационным характеристикам соответствуют либо превосходят уровень производительности процессоров Intel не ниже 11-го поколения и обеспечивают выполнение всех требований конкурсной документации. Таким образом, использование эквивалентных процессоров AMD не рассматривается как несоответствие, если подтверждено равенство или превосходство заявленных характеристик.
26	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким документом подтверждается статус производителя для всех компонентов?	2026-01-21 14:58:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что конкурсной документацией Заказчика не установлено требование о подтверждении статуса одного производителя для всех компонентов комплекта единым документом. В соответствии с требованиями конкурсной документации и технической спецификации: • статус производителя и легальность поставки подтверждаются адресно, по каждому виду продукции, в объёме, прямо предусмотренном конкурсной документацией; • для оборудования (моноблок) таким подтверждением является авторизационное письмо от производителя моноблока либо его официального представителя (дистрибьютора) на территории Республики Казахстан; • для программного обеспечения (операционная система, антивирус и иное ПО) статус правообладателя и право поставки подтверждаются авторизационными письмами от разработчика программного обеспечения либо его официального представителя; • для иных компонентов и поставляемых позиций подтверждение осуществляется в форме и объёме, прямо установленном технической спецификацией. Таким образом: • единый документ, подтверждающий статус производителя сразу для всех компонентов, конкурсной документацией не предусмотрен; • подтверждение осуществляется раздельно по каждому компоненту соответствующими авторизационными письмами производителей (правообладателей) либо их официальных представителей. В связи с вышеизложенным требования Заказчика в части подтверждения статуса производителя являются дифференцированными, обоснованными и соответствующими условиям конкурсной документации.
27	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните возможность поставки панели с корпусом из легких сплавов при сохранении требований по жесткости и VESA-крепежу.	2026-01-21 12:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставляемое оборудование должно строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Использование панели с корпусом из лёгких сплавов допускается исключительно при условии, что это прямо не противоречит требованиям технической спецификации и что панель в полном объёме соответствует всем установленным требованиям, включая требования по жёсткости конструкции, прочности, габаритам, массе и наличию VESA-крепления.

28	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните приоритет включения в требования СУБД Oracle, если закупаемое оборудование (моноблоки) ориентировано на настольное использование. Предполагается, что Сервер управления антивирусной связью будет увеличен на существующем серверном оборудовании Заказчика, не указанном в лотах, и если это так, то должны быть соблюдены технические требования к моноблокам, обеспечивающие совместимость сетевых адаптеров и протоколов с профилем внешнего сервера СУБД.	2026-01-21 14:37:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее в соответствии с требованиями конкурсной документации Заказчика. 1. О приоритете упоминания СУБД Oracle Указание в технической спецификации возможности использования Oracle (наряду с PostgreSQL, Postgres Pro, СУБД через ODBC и др.) относится исключительно к требованиям к серверу централизованного управления антивирусной системой, а не к закупаемым моноблокам как рабочим станциям. Данное требование: • не означает установку СУБД Oracle на моноблоки; • не формирует требований к аппаратным характеристикам моноблоков с точки зрения серверной нагрузки; • направлено на обеспечение совместимости антивирусной системы с существующей серверной инфраструктурой Заказчика, которая может уже использовать одну из указанных СУБД. Таким образом, упоминание Oracle носит совместимый (интеграционный), а не приоритетный или обязательный характер. 2. О размещении сервера управления антивирусной системой Да, конкурсной документацией предполагается, что сервер централизованного управления антивирусной системой может быть развернут на существующем серверном оборудовании Заказчика, которое не является предметом текущей закупки и не включено в лоты. Соответственно: • требования к СУБД относятся к серверной части Системы; • закупаемые моноблоки рассматриваются как клиентские рабочие станции, подключаемые к серверу управления по сети. 3. О требованиях к моноблокам в части сетевой совместимости В этой связи требования к моноблокам сформированы в минимально достаточном и обоснованном объёме, а именно: • наличие стандартного сетевого адаптера Ethernet (10/100/1000 Мбит/с); • поддержка общепринятых сетевых протоколов TCP/IP; • поддержка беспроводных стандартов (Wi-Fi, Bluetooth) — как дополнительная возможность. Указанные характеристики: • обеспечивают полную совместимость с сервером управления антивирусной системой и используемой СУБД; • не зависят от конкретного типа СУБД (Oracle, PostgreSQL и др.); • соответствуют стандартной архитектуре «клиент–сервер» и отраслевой практике. 4. Вывод Таким образом: • включение СУБД Oracle в перечень допустимых СУБД не формирует приоритет и не накладывает дополнительных требований на моноблоки; • сервер управления антивирусной системой предполагается к размещению на существующем серверном оборудовании Заказчика; • требования к моноблокам ограничены параметрами, необходимыми для сетевого взаимодействия, и полностью обеспечивают совместимость с сервером и используемыми СУБД; • конкурсная документация не содержит избыточных или несоразмерных требований к моноблокам, связанных с серверной инфраструктурой. Все требования сформированы и применяются строго в пределах и логике конкурсной документации Заказчика.

29	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом проверяется подлинность представленных сертификатов?	2026-01-21 15:02:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подлинность представленных сертификатов и авторизационных документов проверяется в порядке и способами, предусмотренными конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В частности, проверка осуществляется следующим образом: • путём анализа представленных в составе конкурсной заявки документов на предмет их соответствия требованиям технической спецификации (наличие реквизитов, наименования производителя/правообладателя, срока действия, идентификационных данных); • посредством сопоставления сведений, указанных в сертификатах и авторизационных письмах, с информацией, размещённой на официальных ресурсах производителей, правообладателей либо их официальных представителей (дистрибьюторов); • при необходимости — путём направления запросов производителю, разработчику программного обеспечения либо официальному дистрибьютору для подтверждения факта выдачи соответствующего документа; • в ходе исполнения договора и при приёмке товара — путём дополнительной проверки документов, сопровождающих поставку, и их соответствия ранее представленным сведениям. В случае выявления недостоверности, подделки либо несоответствия представленных документов требованиям конкурсной документации, такие документы не принимаются, а действия потенциального поставщика оцениваются в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок. Таким образом, подлинность сертификатов подтверждается документально и подлежит объективной проверке на всех этапах процедуры закупки.
30	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требование «демонстрационная версия ПО должна быть доступна для загрузки/скачивания на онлайн-площадках Google Play Market, App Store». Как это соотносится с некоторыми образовательными продуктами, которые обычно противоречат B2B через веб-порталы?	2026-01-21 13:47:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о доступности демонстрационной версии программного обеспечения в Google Play Market и App Store направлено на обеспечение возможности предварительного ознакомления с функционалом ПО. При этом допускается, что для образовательных программных продуктов, распространяемых по модели B2B, демонстрационная версия может предоставляться в виде клиентского приложения с ограниченным функционалом либо перенаправлением на веб-портал производителя для дальнейшего доступа, при условии соблюдения требований конкурсной документации и возможности проверки заявленного функционала.
31	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить, требуется ли наличие всех встроенных портов для возможности подключения сторонних устройств или достаточно их минимального набора.	2026-01-21 12:59:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие встроенных портов должно полностью соответствовать перечню, указанному в конкурсной документации. Использование только минимального набора портов не допускается, если в КД прямо предусмотрен расширенный перечень интерфейсов. Все порты, заявленные в технической спецификации, должны быть физически представлены и работоспособны на поставляемом оборудовании, независимо от фактической потребности в их использовании.

32	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если встроенный действительно требуется в количестве 1 шт. компьютера на 6 панелей, просим указать механизм его использования: возможно ли перестановка модуля между кабинетами?	2026-01-21 13:30:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в технической спецификации внесены изменения. В соответствии с уточнёнными требованиями необходимо предусмотреть поставку 6 (шести) единиц OPS, по одной на каждую интерактивную панель.
33	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, является ли требование к частоте графического ядра критичным для образовательных задач либо носит ориентировочный характер.	2026-01-21 14:35:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование к частоте графического ядра в рамках данной закупки носит ориентировочный характер и не является самостоятельным критичным параметром для выполнения образовательных задач, при условии соблюдения совокупности обязательных требований технической спецификации. При этом: • образовательные задачи, для которых предназначены закупаемые моноблоки (офисные приложения, браузерная работа, мультимедийный контент, образовательное и прикладное программное обеспечение), не требуют фиксированных или высоких значений частоты графического ядра; • ключевое значение для корректной и стабильной работы имеет общая производительность системы, архитектура процессора, объём и тип оперативной памяти, наличие встроенного графического адаптера и его совместимость с используемым программным обеспечением; • частота графического ядра используется Заказчиком как ориентир для определения минимального уровня производительности, а не как параметр, напрямую влияющий на функциональное назначение оборудования; • соответствие по данному показателю оценивается в составе совокупности характеристик, а не изолированно от других параметров. Таким образом, отклонение заявки не может быть основано исключительно на незначительных различиях в частоте графического ядра, если оборудование в целом соответствует функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям и обеспечивает выполнение образовательных задач в полном объёме.
34	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим полагать, что «кабель HDMI длиной не менее или равная 5 м» должен быть конкретной категории (Высокая скорость, Премиум) для поддержки разрешения 4K при 60 Гц.	2026-01-21 13:14:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «кабель HDMI длиной не менее (или равной) 5 м» подразумевает использование кабеля, обеспечивающего корректную передачу видеосигнала в заявленных режимах работы интерактивной панели. Для поддержки разрешения 4K при 60 Гц кабель должен соответствовать категории High Speed HDMI или Premium High Speed HDMI (либо эквивалентной), обеспечивающей необходимую пропускную способность.
35	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, не является ли требованием о годовом выпуске ОПС переход с года выпуска панели? Допускается ли использование ОПС более раннего года выпуска (например, 2024 года), если он новый и в закрытой коробке?	2026-01-21 13:38:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о годе выпуска OPS не является производным от года выпуска интерактивной панели и не предполагает их обязательного совпадения. Допускается поставка OPS более раннего года выпуска (например, 2024 года), при условии что он является новым, не бывшим в эксплуатации, поставляется в заводской упаковке и полностью соответствует всем техническим, функциональным и эксплуатационным требованиям конкурсной документации.

36	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, не является ли требование о наличии логотипа производителя при включении (логотипа запуска) ограничением конкуренции в использовании бренда, который блокирует возможность смены загрузочного логотипа на логотип школы?	2026-01-21 13:07:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии логотипа производителя при включении (загрузочного логотипа) не является ограничением конкуренции и не нарушает прав Заказчика. Данное требование направлено на: • подтверждение подлинности оборудования и его происхождения; • идентификацию производителя и модели устройства; • предотвращение поставок неоригинального либо контрафактного оборудования. При этом наличие загрузочного логотипа производителя не исключает возможность последующей настройки интерфейса, включая установку логотипа образовательного учреждения в рабочей среде операционной системы или прикладного ПО, если такая функция предусмотрена производителем. Таким образом, требование о наличии логотипа производителя при включении является допустимым, обоснованным и соответствует требованиям конкурсной документации, не блокируя использование фирменной символики школы в процессе эксплуатации оборудования.
37	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, должен ли OPS иметь увеличенный HDMI-выход (HDMI OUT), указанный в портах OPS, если панель уже имеет дублирующий вывод на задней стороне?	2026-01-21 13:37:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии HDMI-выхода (HDMI OUT) относится к портам OPS и является обязательным независимо от наличия дублирующего видеовыхода на самой интерактивной панели. Наличие HDMI-выхода на панели не заменяет и не отменяет требование к оснащению OPS, поскольку данный порт предназначен для вывода видеосигнала непосредственно с встраиваемого компьютера OPS на внешние устройства (мониторы, проекторы и т.п.).
38	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, каков механизм раздачи испытаний «на ПК и планшетах»? Это происходит через облако или локальную сеть (Wi-Fi)?	2026-01-21 13:54:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Конкурсной документацией не закреплён единственный обязательный механизм раздачи испытаний. Допускаются оба варианта, при условии корректной и стабильной работы функционала: • через локальную сеть образовательной организации (Wi-Fi / LAN); • через облачную инфраструктуру, при наличии интернет-доступа. Выбор конкретного способа (облако либо локальная сеть) определяется архитектурой программного обеспечения и условиями эксплуатации школы и не влияет на оценку соответствия, если обеспечена одновременная и корректная раздача заданий на ПК и планшеты.

39	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Является ли допустимым наличие разных заводов при одном бренде?	2026-01-21 14:58:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что наличие разных заводов-изготовителей при одном бренде допускается, при условии, что такие заводы расположены на территории Республики Казахстан и относятся к отечественному производителю в понимании законодательства и требований конкурсной документации. При этом должны быть соблюдены следующие условия: • оборудование произведено отечественным производителем (локализация производства на территории РК); • в конкурсной заявке и сопроводительных документах указан конкретный завод-изготовитель, его местонахождение и страна происхождения — Республика Казахстан; • предоставлено авторизационное письмо от производителя (либо его официального представителя), подтверждающее право поставки продукции, произведённой на соответствующих заводах; • товар соответствует всем требованиям технической спецификации, включая год выпуска, технические характеристики, гарантийные обязательства и сервисное обслуживание. Таким образом, использование нескольких заводов при одном отечественном бренде допустимо, если каждый из них относится к отечественному производителю и продукция, произведённая на этих заводах, полностью соответствует требованиям конкурсной документации. В данном случае критерием является статус отечественного производителя и подтверждённая локализация производства, а не количество производственных площадок.
40	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим на английском языке, что требование к наличии «интерфейса… не в меньшей степени, чем на английском, казахском и русском языках» распространяется на все разделы ПО, включая настройки и системные сообщения.	2026-01-21 13:49:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о наличии интерфейса не менее чем на английском, казахском и русском языках распространяется на все разделы программного обеспечения, включая основной интерфейс, меню настроек, системные сообщения и уведомления, в соответствии с требованиями конкурсной документации.
41	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какова длина кабеля питания «не менее 5 м»? Считаете ли это требование обоснованным с точки зрения безопасности при использовании удлинителей?	2026-01-21 13:14:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «длина кабеля питания не менее 5 м» направлено на обеспечение удобства и гибкости размещения оборудования в учебных помещениях без необходимости использования дополнительных удлинителей. Данное требование считается обоснованным и соответствует требованиям электробезопасности при условии, что кабель является заводским, сертифицированным и соответствует действующим нормам и стандартам безопасности.
42	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Вероятность существования того, что инструмент «Машина времени» должен сохранять именно «известных личностей» или создавать условия для исторических событий и артефактов? Просим уточнения, чем отличается инструмент «Машина времени» от «Машины времени (расширенная версия)»? Являются ли это двумя внешними продуктами или режимами одного инструмента?	2026-01-21 13:52:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что инструмент «Машина времени» предназначен для визуализации и изучения известных личностей на временной шкале. Инструмент «Машина времени (расширенная версия)» является развитием указанного инструмента и включает дополнительные режимы и функциональные возможности (в том числе расширенные способы отображения и анализа взаимосвязей), при этом не является отдельным внешним продуктом, а представляет собой расширенный режим (версию) одного инструмента в составе программного обеспечения.

43	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик разграничивает обязательные и описательные требования в тексте ТЗ?	2026-01-21 14:39:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что разграничение обязательных и описательных требований в технической спецификации осуществляется Заказчиком непосредственно через структуру и формулировки конкурсной документации.
44	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предположить, что «кэш-память L3 емкостью не менее 8 МБ» является критическим параметром, если в остальном процессор превосходит требуемые характеристики.	2026-01-21 13:36:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «кэш-память L3 не менее 8 МБ» является обязательным техническим параметром, установленным конкурсной документацией. Все предлагаемые процессоры должны соответствовать данному требованию либо превосходить его; отклонение от указанного значения не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
45	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик определяет понятие «базовая частота графического ядра», учитывая, что производители указывают динамические частоты.	2026-01-21 14:35:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при определении понятия «базовая частота графического ядра» Заказчик руководствуется исключительно формулировками и параметрами, официально установленными производителем оборудования, в соответствии с требованиями конкурсной документации. При этом разъясняем следующее: • под базовой частотой графического ядра понимается значение частоты, прямо указанное производителем в официальной технической документации (паспорт изделия, datasheet, спецификация на официальном сайте) как отдельный параметр графического ядра; • Заказчик не осуществляет самостоятельного технического толкования динамических, адаптивных либо расчетных частот, формируемых алгоритмами энергопотребления, теплового пакета или нагрузки; • если производителем используются только формулировки вида dynamic / boost / up to / max frequency без выделения отдельного параметра «base frequency», такие значения не приравниваются к базовой частоте, если иное прямо не указано в конкурсной документации; • оценка соответствия осуществляется исключительно по тем параметрам, которые однозначно и прямо зафиксированы производителем как технические характеристики изделия; • любые предположения, выводы по аналогии, тестовые замеры или интерпретации динамических частот не применяются при рассмотрении заявок. Таким образом, Заказчик исходит из формального подхода: базовой частотой графического ядра считается только то значение, которое прямо указано производителем как отдельный параметр. В отсутствие такого указания оборудование не может быть признано соответствующим обязательным требованиям конкурсной документации.

46	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли наличие сертификатов на момент подачи заявки или на момент поставки?	2026-01-21 15:02:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования к сроку предоставления сертификатов и авторизационных документов определяются конкурсной документацией Заказчика. В соответствии с указанной технической спецификацией и условиями конкурса: • документы, подтверждающие правоспособность потенциального поставщика (в том числе авторизационные письма от производителей/разработчиков, копии именных сертификатов специалистов, если они прямо предусмотрены технической спецификацией) должны быть предоставлены в составе конкурсной заявки, то есть на момент её подачи. Это связано с тем, что указанные документы подтверждают право поставки не контрафактного товара и оцениваются на стадии рассмотрения конкурсных заявок. Конкурсной документацией прямо указано, что замена таких документов гарантийными письмами либо их предоставление после окончания конкурса не допускается. • документы, сопровождающие товар при поставке (паспорт изделия, серийные номера, подтверждение новизны, гарантийные талоны и иные товаросопроводительные документы) предоставляются на момент поставки и при приёмке товара. Таким образом: • сертификаты и авторизационные письма, подтверждающие право поставки и соответствие требованиям конкурсной документации, требуются на момент подачи заявки; • документы, подтверждающие фактическое соответствие поставленного товара условиям договора, предоставляются на момент поставки. В связи с вышеизложенным требования конкурсной документации в части сроков предоставления сертификатов являются чётко определёнными, проверяемыми и подлежат обязательному исполнению потенциальными поставщиками.
47	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требование «активная область (мм) не менее 1895,04*1065,96». Является ли это расчетной величиной для 86" 16:9, и если панель имеет диагональ 86,1" с чуть большей активной областью, будет ли это нарушением?	2026-01-21 13:11:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «активная область (мм) не менее 1895,04 × 1065,96» является минимальным значением и фактически соответствует расчетной активной области для панели формата 86" с соотношением 16:9. Если предлагаемая панель имеет диагональ 86,1" и активную область больше указанных значений (при сохранении формата 16:9 и выполнении остальных требований ТЗ), то это не является нарушением, поскольку характеристики превышают минимально требуемые.
48	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр.	2026-01-21 14:35:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр, не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.

49	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитываются ли ограничения по тепловыделению и питанию в совокупности требований?	2026-01-21 15:00:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что ограничения по тепловыделению и энергопитанию учитываются в совокупности требований, установленных конкурсной документацией Заказчика, в пределах, необходимых для безопасной и корректной эксплуатации оборудования. В частности: • требования к аппаратной части оборудования сформированы с учётом стандартных условий эксплуатации, включая допустимые параметры энергопотребления и тепловыделения, предусмотренные технической документацией производителя; • оборудование должно соответствовать заявленным техническим и эксплуатационным характеристикам, обеспечивающим стабильную работу без превышения нормативных показателей тепловой нагрузки и потребляемой мощности; • соответствие данным параметрам подтверждается паспортом изделия и технической документацией производителя, предоставляемыми при поставке. Дополнительные либо специальные требования к тепловыделению и энергопитанию конкурсной документацией не установлены, если иное прямо не указано в технической спецификации. Таким образом, параметры тепловыделения и энергопитания учтены опосредованно, как часть совокупности технических требований к оборудованию, без введения отдельных ограничений, выходящих за рамки конкурсной документации.
50	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить, возможно ли использование OPS-компьютера с процессором 12-го поколения при полном соответствии функционалу.	2026-01-21 13:01:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование OPS-компьютера с процессором 12-го поколения допускается, при условии что он соответствует либо превышает все технические и функциональные требования, установленные конкурсной документацией.
51	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какая именно редакция ОС Windows считается «последним поколением» на момент подачи заявок (Home, Pro, Education), а также какие функциональные возможности могут сохраниться.	2026-01-21 13:37:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под формулировкой «операционная система Windows последнего поколения» понимается актуальная версия ОС Windows, официально поддерживаемая производителем на момент подачи конкурсных заявок. Конкурсной документацией не установлено требование к конкретной редакции (Home, Pro, Education); при этом используемая редакция должна обеспечивать корректную работу программного обеспечения и сохранение всех функциональных возможностей, предусмотренных требованиями КД.
52	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, какими нормативными или техническими источниками подтверждается совместимость требования «техпроцесс не менее 10 нм» с сокетом LGA1200.	2026-01-21 14:33:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о техпроцессе не менее 10 нм и требование к сокету LGA1200 установлены Заказчиком как самостоятельные обязательные технические параметры и не требуют отдельного нормативного либо отраслевого документа, подтверждающего их взаимную «совместимость».
53	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должны ли колеса быть изготовлены из твердого материала (полиуретана, резины) для напольных покрытий школы?	2026-01-21 13:45:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлен конкретный материал изготовления колёс. При этом колёса должны быть предназначены для эксплуатации на напольных покрытиях образовательных организаций, обеспечивать безопасное перемещение, устойчивость и не повреждать напольное покрытие, независимо от используемого материала (полиуретан, резина и т.п.).

54	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу пояснить, необходимо ли наличие сканера отпечатков пальцев на всех панелях при условии, что OPS-компьютер поддерживает идентификацию пользователей.	2026-01-21 12:57:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие сканера отпечатков пальцев на самой панели является обязательным, если данное требование прямо указано в конкурсной документации. Поддержка идентификации пользователей на уровне OPS-компьютера не заменяет и не отменяет требование о наличии соответствующего аппаратного модуля непосредственно в панели, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией или официальными разъяснениями Заказчика. Следовательно, все поставляемые панели должны в полном объёме соответствовать требованиям конкурсной документации; отсутствие сканера отпечатков пальцев на панели при наличии данной функции в OPS-компьютере не допускается.
55	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить, требуется ли поддержка всех языков интерфейса, если панель поддерживает три основных языка (казахский, русский, английский).	2026-01-21 12:57:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поддержка языков интерфейса должна строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Если в конкурсной документации указано требование о поддержке определённого количества языков или конкретного перечня языков, то панель должна обеспечивать поддержку всех указанных языков в полном объёме.
56	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, допустима ли поставка панели с встроенным Wi-Fi модулем другого стандарта, но полностью совместимого с IEEE 802.11 a/b/g/n/ac.	2026-01-21 12:59:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с встроенным Wi-Fi модулем допускается только при условии полного соответствия требованиям конкурсной документации. Если в КД установлено требование поддержки стандартов IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, то допускается использование иного Wi-Fi модуля при условии, что он официально и документально подтверждённо поддерживает все указанные стандарты и не ухудшает функциональные характеристики оборудования. Использование Wi-Fi модуля, не обеспечивающего поддержку всех перечисленных стандартов, либо не подтверждённого технической документацией производителя, не допускается.
57	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Рассматривались ли альтернативные схемы комплектации без требования единого производителя?	2026-01-21 14:59:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при формировании технической спецификации рассматривались различные варианты комплектации, в том числе с использованием компонентов разных производителей. При этом по итогам анализа Заказчиком была выбрана схема комплектации, предусмотренная конкурсной документацией, исходя из следующих факторов: • необходимости обеспечения гарантированной совместимости компонентов в составе комплекта; • соблюдения единых условий гарантийного и сервисного обслуживания; • снижения рисков, связанных с распределением ответственности между разными производителями; • обеспечения стабильной эксплуатации оборудования в течение всего гарантийного срока. В связи с этим конкурсной документацией установлены требования, направленные на достижение указанных целей. При этом требования не направлены на ограничение конкуренции, а сформированы исходя из реальных потребностей Заказчика и принципов достаточности и соразмерности, предусмотренных законодательством о государственных закупках. Таким образом, альтернативные схемы комплектации рассматривались, однако выбранная конфигурация признана наиболее обоснованной и отвечающей целям закупки.

58	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В каком документе (паспорт, гарантийный талон, этикетка) должна быть указана гарантия «не менее 12 месяцев» для признания заявления соответствующим? Подтвердите что минимальный гарантийный сроке 12 месяцев.	2026-01-21 13:07:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что минимальный гарантийный срок составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев, что является обязательным требованием конкурсной документации. Подтверждение гарантийного срока может быть указано в любом из следующих документов, прилагаемых к поставляемому оборудованию: • паспорте изделия; • гарантийном талоне производителя; • эксплуатационной документации (руководстве пользователя); • на заводской этикетке или шильдике (если на нём указывается срок гарантии); • либо в официальном письме/сертификате производителя, входящем в комплект поставки. Для признания заявки соответствующей требованиям КД достаточно, чтобы хотя бы в одном из указанных официальных документов производителя был чётко указан гарантийный срок не менее 12 месяцев со дня поставки (ввода в эксплуатацию) в образовательную организацию.
59	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим требования «Мобильная стойка должна иметь крепление не менее 850*650». Грамматические конструкции непонятны: имеются ли в виду габариты стоек или размеры пластин крепления (пластина VESA)?	2026-01-21 13:44:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что формулировка «мобильная стойка должна иметь крепление не менее 850×650» относится к размерам крепёжной пластины (стандарту VESA), а не к общим габаритам мобильной стойки. Данное требование означает, что стойка должна поддерживать крепление панели с размером монтажных отверстий до указанного значения либо больше, обеспечивая надёжную фиксацию и соответствие весу и диагонали панели.
60	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим настройки, должен ли интерфейс ПО (для работы с панелью) находиться на трех языках одновременно (переключение) или требуется наличие 3 независимых копий ПО под каждый язык?	2026-01-21 13:39:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии интерфейса программного обеспечения на трёх языках (казахском, русском и английском) означает возможность выбора и переключения языка интерфейса в рамках одного программного продукта. Создание или поставка трёх отдельных (независимых) копий программного обеспечения для каждого языка конкурсной документацией не требуется.

61	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом подтверждается легальность предустановленного ПО?	2026-01-21 15:01:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что легальность предустановленного программного обеспечения подтверждается в порядке и объёме, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках данной закупки легальность предустановленного ПО подтверждается, в том числе, посредством: • предоставления авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального представителя (дистрибьютора), подтверждающего право поставки и распространения соответствующего программного продукта; • предоставления лицензионных документов (лицензионный ключ, сертификат подлинности, сведения о лицензии), подтверждающих использование официальной, лицензионной версии программного обеспечения; • соответствия версии программного обеспечения требованиям технической спецификации конкурсной документации; • проверки сведений путём направления запроса производителю (правообладателю) программного обеспечения либо его официальному представителю для подтверждения факта легальной поставки и предустановки ПО. Указанные документы и сведения представляются в составе конкурсной заявки и/или при поставке товара — в объёме и сроки, прямо предусмотренные конкурсной документацией. Таким образом, легальность предустановленного программного обеспечения подтверждается документально и проверяемо, в том числе путём прямого подтверждения со стороны производителя, в соответствии с требованиями конкурсной документации Заказчика.
62	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как будет реализована техническая работа по всем требованиям (наличие камеры, FPS, различных портов) на панелях без встроенного компьютера, если OPS является съемным модулем.	2026-01-21 13:30:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к функциональным возможностям интерактивной панели (наличие камеры, частота кадров, порты ввода-вывода и иные характеристики) относятся к системе в целом — «интерактивная панель + OPS-модуль». В случае если панель не имеет встроенного компьютера, выполнение указанных требований обеспечивается за счёт съёмного OPS-модуля и/или встроенных аппаратных компонентов панели, работающих совместно. При условии корректной интеграции OPS-модуля, обеспечивающей заявленные параметры и стабильную работу оборудования, такие панели считаются соответствующими требованиям конкурсной документации.
63	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему «постоянная память не менее 128 ГБ» должна быть определенного типа (eMMC, UFS)? Влияет ли это на скорость работы ОС?	2026-01-21 13:13:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «постоянная память не менее 128 ГБ» в конкурсной документации установлено по объёму, без закрепления конкретного типа накопителя (eMMC, UFS и т. п.). Тип используемой постоянной памяти действительно влияет на скорость работы операционной системы и приложений, однако при отсутствии в ТЗ прямого указания на конкретную технологию хранения данных допускается применение любого типа памяти, при условии обеспечения стабильной и корректной работы ОС и выполнения всех функциональных требований конкурсной документации.

64	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, что подразумевается под «инструментами доски»? Это графический редактор или полноценная система управления уроком (LMS)?	2026-01-21 13:41:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под «инструментами доски» в рамках конкурсной документации понимается набор встроенных интерактивных функций программного обеспечения, предназначенных для работы с контентом на интерактивной панели (рисование, аннотации, работа с объектами, вставка и управление учебными материалами, базовые интерактивные инструменты). Данное понятие не предполагает наличие полноценной системы управления обучением (LMS), если иное прямо не предусмотрено требованиями конкурсной документации.
65	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим гарантировать, что требование «Язык интерфейса: должен быть русским» не отменяет необходимость внешнего интерфейса на казахском языке в соответствии с законодательством стран РК.	2026-01-21 13:37:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «Язык интерфейса: должен быть русским» означает обязательное наличие русскоязычного интерфейса и не отменяет необходимость наличия интерфейса на казахском языке. В соответствии с законодательством Республики Казахстан и требованиями конкурсной документации программное обеспечение должно обеспечивать возможность использования государственного (казахского) языка наряду с русским, если иное прямо не предусмотрено КД.
66	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров с гибридной архитектурой ядер (performance/efficient cores), если суммарное количество потоков соответствует требованиям.	2026-01-21 14:33:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров с гибридной архитектурой ядер (Performance Cores / Efficient Cores) допускается только при условии формального соответствия требованиям конкурсной документации, и не оценивается по суммарному количеству потоков.
67	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу разъяснить допустимость панели с более высокой частотой обновления при сохранении всех остальных параметров.	2026-01-21 12:58:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с более высокой частотой обновления допускается, при условии полного соответствия всем требованиям конкурсной документации.
68	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обеспечение, что требование доступа к ПО на платформах «Android, IOS и Windows» означает одну лицензию, разрешающую установку на всех трех платформах одновременно, или три отдельных подключения?	2026-01-21 13:47:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование обеспечения доступа к программному обеспечению на платформах «Android, iOS и Windows» означает наличие единой лицензии (подписки), предоставляющей право использования ПО на всех указанных платформах. Приобретение отдельных лицензий либо оформление трёх раздельных подключений для каждой платформы конкурсной документацией не требуется, если иное прямо не предусмотрено КД.

69	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом учитывается жизненный цикл ПО?	2026-01-21 15:01:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что учёт жизненного цикла программного обеспечения осуществляется в пределах требований, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках данной закупки конкурсной документацией предусмотрено, что: • поставляемое программное обеспечение должно быть лицензионным и актуальным на момент поставки; • программное обеспечение должно находиться в стадии официальной поддержки правообладателем на момент поставки; • требования к обновляемости и технической поддержке ПО применяются в течение сроков, прямо указанных в конкурсной документации либо определяются условиями лицензии производителя, если иное не установлено Заказчиком. Дополнительные требования к управлению жизненным циклом программного обеспечения (продление поддержки, сопровождение после окончания срока лицензии, миграция на новые версии и т.п.) конкурсной документацией не установлены. Таким образом, жизненный цикл программного обеспечения учитывается в объёме, достаточном для целей Заказчика и прямо предусмотренном конкурсной документацией
70	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, что подразумевается под «доступ» в количество «6 доступ». Это 6 учетных записей (учителей) или 6 устройств, на которых можно активировать ПО одновременно?	2026-01-21 13:49:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под формулировкой «6 доступов» понимается количество одновременных пользовательских доступов (учётных записей), а не количество устройств. Иными словами, программное обеспечение должно обеспечивать 6 отдельных пользовательских (учительских) аккаунтов с возможностью одновременной работы, если иное прямо не указано в конкурсной документации.
71	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, допускается ли использование встроенной графики нового поколения при условии лучшей производительности, но отличающихся методик указания частот.	2026-01-21 14:35:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что предлагаемое оборудование, включая встроенное графическое ядро, должно соответствовать требованиям конкурсной документации Заказчика. При этом: • все технические характеристики, в том числе параметры графического ядра, подлежат оценке на соответствие именно тем значениям и условиям, которые прямо установлены в технической спецификации; • использование встроенной графики нового поколения допускается только при условии, что ее характеристики и подтверждающие документы позволяют однозначно установить соответствие требованиям конкурсной документации; • в случае, если параметры графического ядра указаны производителем в ином формате (динамические/переменные частоты), это не освобождает потенциального поставщика от обязанности подтвердить соответствие установленным требованиям; • при отсутствии подтверждения соответствия требованиям конкурсной документации такое оборудование будет рассматриваться как не соответствующее условиям закупки. Таким образом, ключевым критерием является не поколение или методика указания характеристик, а полное соответствие требованиям конкурсной документации Заказчика, подтверждённое надлежащими документами.

72	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывается ли технический прогресс с момента подготовки ТЗ?	2026-01-21 15:07:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! При подготовке технической спецификации Заказчиком были учтены актуальные на момент формирования конкурсной документации технические решения, характеристики и требования, соответствующие текущему уровню развития технологий. Техническая спецификация сформирована с учётом реальных потребностей Заказчика и ориентирована на обеспечение стабильной и долгосрочной эксплуатации закупаемого товара. При этом конкурсная документация не ограничивает участие потенциальных поставщиков в случае предложения ими товаров с улучшенными либо более современными техническими характеристиками при условии соответствия установленным минимальным требованиям.
73	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требование «Фотографии… Камеры телефона (через Wi-Fi)». Должна ли панель автоматически принимать фото с телефона или через специальный протокол (AirDrop)?	2026-01-21 13:54:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование не предполагает обязательного автоматического приёма фотографий напрямую с камеры телефона. Допускается передача фотографий с мобильного телефона на интерактивную панель по сети Wi-Fi с использованием стандартных беспроводных протоколов и технологий (в том числе AirDrop либо аналогичных решений), с последующим отображением в программном обеспечении.
74	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, что не противоречит требованию о предустановленном ПО авторизационному письму от правообладателя, если правообладателем является компания X, а ПО требует компании Y по партнерскому соглашению.	2026-01-21 13:40:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о предустановленном программном обеспечении не противоречит предоставлению авторизационного письма от правообладателя, если права на распространение и использование программного обеспечения подтверждены в рамках действующего партнёрского соглашения. В случае если правообладателем программного обеспечения является компания X, а поставка и предустановка осуществляются компанией Y на основании партнёрского (лицензионного/дистрибьюторского) соглашения, предоставление авторизационного письма от компании Y, подтверждающего соответствующие права, считается достаточным при условии, что такие полномочия охватывают поставку и предустановку ПО и не противоречат требованиям конкурсной документации.
75	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом проверяется совместимость компонентов внутри комплекта?	2026-01-21 15:00:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что совместимость компонентов внутри комплекта проверяется в порядке и объёме, предусмотренных конкурсной документацией Заказчика. В рамках приёмки и оценки соответствия: • проверяется соответствие состава комплекта технической спецификации и заявленной конфигурации; • совместимость компонентов подтверждается технической документацией производителя оборудования и комплектующих, а также сведениями, представленными поставщиком в составе конкурсной заявки; • осуществляется проверка корректной совместной работы компонентов (запуск оборудования, функционирование операционной системы и базовых функций), в объёме, необходимом для подтверждения работоспособности; • при необходимости Заказчик вправе провести функциональную проверку оборудования в процессе приёмки. Таким образом, совместимость компонентов подтверждается документально и функционально, в пределах требований конкурсной документации и условий договора.

76	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом проверяется факт «новизны» оборудования?	2026-01-21 15:04:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что факт новизны поставляемого оборудования подтверждается в ходе приёмки товара на основании документов, предоставляемых поставщиком, а также визуального осмотра и проверки комплектности. В частности, учитываются: • наличие заводской упаковки без следов вскрытия; • соответствие серийных номеров и идентификационных данных сведениям, указанным в сопроводительной документации; • документы производителя (паспорт изделия, гарантийный талон, сертификаты), подтверждающие, что оборудование ранее не находилось в эксплуатации. В случае выявления признаков использования либо несоответствия требованиям новизны приёмка осуществляется в порядке, предусмотренном договором и Правилами осуществления государственных закупок.
77	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, каковы требования статуса «перемещение по вертикали в верхние, левые и правые углы» для настройки 3D-инструмента — это требование или ПО к аппаратной части датчика?	2026-01-21 13:08:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «перемещение по вертикали в верхние, левые и правые углы» относится к функционалу программного обеспечения (ПО) для управления и настройки 3D-инструмента. Данное требование не предъявляется к аппаратной части сенсорного датчика, а предполагает реализацию соответствующих жестов и логики управления на уровне программного интерфейса, при условии корректной работы стандартного сенсорного экрана интерактивной панели.

78	160640017433	ҚҚ жобасына ескерту	Два программных обеспечения операционная система и антивирус закупаются одним лотом, что является нарушением норм в области государственных закупок (п. 14 Правил ОГЗ, пп. 3 ст. 6 Закона ОГЗ). Для демонстрации работоспособности закупаемого товара операционная система должна быть демо-версии, а не лицензионной. Приобретение лицензионных программных продуктов необходимо производить отдельной закупкой, а не в составе лота компьютер. Требуем внести изменения в техническую спецификацию, исключив из лота компьютер антивирусное программное обеспечение.	2026-01-21 16:02:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что конкурсная документация разработана в соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также на основании Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок». В соответствии со статьёй 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на принципах оптимального и эффективного расходования бюджетных средств, а также обеспечения соотношения цены и качества закупаемых товаров. Формирование лота, включающего поставку компьютерной техники с предустановленным программным обеспечением (операционная система и антивирусное программное обеспечение), осуществлено в соответствии с пунктом 14 Правил осуществления государственных закупок, исходя из функциональной взаимосвязанности указанных компонентов и необходимости обеспечения готовности товара к эксплуатации по назначению. Операционная система и антивирусное программное обеспечение являются неотъемлемыми элементами функционирования компьютерной техники, обеспечивают её работоспособность, информационную безопасность, а также соответствие требованиям эксплуатации, установленным Заказчиком. При этом законодательством Республики Казахстан в сфере государственных закупок не установлен запрет на приобретение компьютерной техники с предустановленным лицензионным программным обеспечением в составе одного лота. Согласно Приказу Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, уполномоченный орган определяет перечень видов товаров, работ и услуг, государственные закупки которых осуществляются в соответствии с типовыми конкурсными документациями, разрабатываемыми и утверждаемыми уполномоченными органами соответствующих отраслей по согласованию с уполномоченным органом. Учитывая, что закупаемая техника является специализированной, а также функционально взаимодействует с периферийными и дочерними устройствами, только товары, соответствующие заявленным техническим параметрам, способны в полном объёме удовлетворить текущие и перспективные потребности Заказчика. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
79	160640017433	ҚҚ жобасына ескерту	Указанное требование "Участники конкурса должны предоставить копию именного сертификата, выданного компанией-производителем Системы, подтверждающего наличие сертифицированного специалиста по администрированию" нарушает действующие нормы в области государственных закупок в виду того, что в технической спецификации товаров в разделе описания характеристик должны указываться только характеристики закупаемого товара, а не требование о специалисте. Для указания требований о трудовых ресурсах есть документ о квалификационных требованиях	2026-01-21 16:14:19	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации Замечание принято к сведению. В целях устранения возможных разночтений и приведения формулировок технической спецификации в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в техническую спецификацию будут внесены изменения.

80	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, включает ли требование «драйвер и прикладную интерактивную программу» наличие драйверов для ОС Windows на панели OPS или только для ОС Android?	2026-01-21 13:39:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «драйвер и прикладная интерактивная программа» распространяется на обеспечение корректной работы интерактивной панели на используемых операционных системах. В частности, наличие драйверов требуется для ОС Windows (на встраиваемом компьютере OPS), а для ОС Android допускается использование встроенных системных компонентов и прикладного программного обеспечения, обеспечивающих функциональность панели. Отдельное предоставление драйверов для Android не является обязательным, если необходимая функциональность обеспечивается штатными средствами ОС и прикладным ПО, и иное прямо не установлено конкурсной документацией.
81	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что обучение сотрудников (не менее 2 человек) входит в стоимость ПО или оплачивается отдельно?	2026-01-21 13:50:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что обучение сотрудников Заказчика (не менее 2 человек) входит в состав поставки и стоимость программного обеспечения. Отдельная оплата за обучение конкурсной документацией не предусмотрена и не требуется.
82	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предположить, что требование к толщине закаленного стекла «менее 4 мм» не является избыточным для стекла с антибликовым покрытием, которое может наноситься на более тонкие, но более прочные (химически закаленные) стекла.	2026-01-21 13:13:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование к толщине закалённого стекла «менее 4 мм» не является избыточным и установлено с учётом современных технологий производства стекла. Современные химически закалённые стекла с антибликовым покрытием могут иметь меньшую толщину при сохранении или превосходстве по прочности, износостойкости и безопасности по сравнению с более толстыми термически закалёнными стеклами. Таким образом, использование более тонкого, но технологически усиленного стекла допускается и считается соответствующим требованиям конкурсной документации, при условии соблюдения всех эксплуатационных и защитных характеристик, предусмотренных ТЗ.
83	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предположить, что наличие раздела «новые технологии» означает наличие контента в робототехнике, 3D-печати и ИИ, или это общее название?	2026-01-21 13:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что раздел «Новые технологии» является обобщающим наименованием и предусматривает наличие образовательного контента, относящегося к современным технологическим направлениям. Содержание данного раздела должно соответствовать целям, назначению и требованиям конкурсной документации.
84	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему в списке тем биологии встречаются характерные заболевания («Сенная палочка», «Гриб»), вместо фундаментальных тем («Строение клетки», «Фотосинтез») — является ли этот полный список копированием описания ПО?	2026-01-21 13:51:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что приведённый перечень тем по биологии является частью описания контентного наполнения программного обеспечения (каталога моделей, сцен и объектов), а не перечнем фундаментальных разделов учебной программы. Указанные наименования (в том числе отдельные организмы, микроорганизмы или заболевания, такие как «Сенная палочка», «Гриб») приведены в качестве примеров образовательного контента и иллюстрируют наполнение ПО. Фундаментальные темы (например, «Строение клетки», «Фотосинтез») в программном обеспечении реализуются через соответствующие модели, сцены и задания, даже если они не выделены отдельными пунктами в данном перечне.

85	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Являются ли иллюстрации частью обязательных требований?	2026-01-21 15:06:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поставленный вопрос сформулирован некорректно и не позволяет однозначно определить, что именно подразумевается под иллюстрациями и их отнесением к обязательным требованиям. Иллюстративные материалы, размещённые в составе конкурсной документации, носят информационно-справочный характер и предназначены для наглядного представления предмета закупки.
86	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо разъяснить допустимость использования панели с технологией Multi-Touch выше указанного числа прикосновений, но с иной архитектурой сенсоров.	2026-01-21 12:55:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с технологией Multi-Touch, поддерживающей большее количество одновременных касаний, допустимо только при условии строгого соответствия всем требованиям конкурсной документации. При этом обращаем внимание на следующее: • если в конкурсной документации прямо указана конкретная технология сенсоров (например, инфракрасная, оптическая и т.п.), то использование иной архитектуры сенсоров не допускается, даже при большем количестве касаний; • если же в КД не закреплён тип (архитектура) сенсорной технологии, а установлены только количественные и функциональные параметры (не менее X касаний, точность, скорость отклика и т.д.), то допускается применение иной архитектуры сенсоров, при условии что она: o обеспечивает не менее указанного числа касаний; o полностью соответствует всем остальным требованиям ТЗ; o не ухудшает заявленные функциональные и эксплуатационные характеристики. Таким образом, превышение количества касаний само по себе не является основанием для отклонения, однако архитектура сенсоров должна соответствовать требованиям конкурсной документации. В случае отсутствия прямого указания на тип сенсорной технологии действует принцип строгого соответствия всем установленным параметрам КД.
87	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какова цель требования о «сканере отпечатков пальцев для разблокировки» для образовательного учреждения, если разблокировка осуществляется по расписанию или администратором?	2026-01-21 13:13:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии сканера отпечатков пальцев для разблокировки предусмотрено в целях повышения уровня информационной безопасности и персонализации доступа к интерактивной панели. Данный функционал позволяет: • разграничивать доступ между администраторами, педагогами и иными пользователями; • предотвращать несанкционированное использование оборудования вне учебного процесса; • обеспечивать быстрый и удобный вход уполномоченных лиц без ввода паролей. При этом использование сканера отпечатков пальцев не является обязательным в каждом сценарии эксплуатации и не исключает альтернативные способы управления доступом (по расписанию, через администратора, PIN-коды и т.п.). Наличие данного элемента рассматривается как дополнительная функция безопасности и соответствует требованиям конкурсной документации.

88	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывается ли технологическое поколение компонентов при сравнении?	2026-01-21 15:00:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при сравнении и оценке предложений учитываются требования конкурсной документации Заказчика, а не само по себе технологическое поколение компонентов. В частности: • конкурсной документацией установлены конкретные технические, функциональные и эксплуатационные характеристики, которым должны соответствовать компоненты; • технологическое поколение компонентов как самостоятельный критерий оценки не применяется, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией; • компоненты более нового или иного технологического поколения могут быть приняты, при условии полного соответствия или превосходства по всем обязательным параметрам, установленным конкурсной документацией, и отсутствия ухудшения функциональности, совместимости и условий эксплуатации.
89	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предположим, что отсутствие порта «Coax*1» на обратной стороне не является помехой для отклонений, если аудиовыход осуществляется через порт HDMI IN или разъем 3,5 мм.	2026-01-21 13:13:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при наличии в конкурсной документации требования о наличии порта «Coax*1» его отсутствие не допускается и рассматривается как несоответствие технической спецификации. Альтернативные способы вывода аудиосигнала (через HDMI IN или разъём 3,5 мм) не заменяют требование о наличии порта Coax, если он прямо указан в ТЗ.
90	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему «базовая тактовая частота составляет не менее 2,6 ГГц», если современные процессоры могут иметь базовую частоту ниже (например, 2,0 ГГц), но превосходить в турбо-режиме и многоядерной производительности?	2026-01-21 13:36:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «базовая тактовая частота не менее 2,6 ГГц» установлено как ориентир минимальной производительности в базовом режиме работы процессора. Вместе с тем для современных процессоров, использующих динамическое управление частотой, допускается соответствие данному требованию при условии, что по совокупности характеристик (производительность в турбо-режиме, количество ядер/потоков, архитектура, энергоэффективность) процессор обеспечивает уровень производительности не ниже требуемого и соответствует целям и требованиям конкурсной документации.
91	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, что входит в понятие «Лицензионное программное обеспечение интерактивной панели» (6 шт). Лицензируется ли сама операционная система Android или прикладное ПО (доска)?	2026-01-21 13:38:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под понятием «Лицензионное программное обеспечение интерактивной панели» (6 шт.) понимается лицензирование прикладного программного обеспечения, предназначенного для работы с интерактивной панелью (интерактивная доска, образовательное ПО, инструменты работы с контентом). Операционная система Android, предустановленная производителем панели, лицензируется в составе аппаратного обеспечения и отдельного лицензирования в рамках данного пункта не требует, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
92	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, обязательна ли сертификация каждого порта отдельно или достаточно сертификата изделия в целом.	2026-01-21 12:58:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что отдельная сертификация каждого порта не требуется. Достаточным является сертификат соответствия на изделие в целом, при условии что он охватывает заявленную модель оборудования и подтверждает соответствие всем требованиям конкурсной документации, включая наличие и работоспособность предусмотренных портов и интерфейсов.

93	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, какова ответственность поставщика за несовместимость OPS и панелей разных производителей (если таковые предусмотрены), если габариты совпадают, но направляющие ведущие конфликты?	2026-01-21 13:38:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что ответственность за совместимость поставляемого оборудования, включая интерактивную панель и встраиваемый компьютер OPS, несёт поставщик. В случае если OPS и панель разных производителей имеют совпадающие габариты, но конструктивные особенности (направляющие, крепления, разъёмы) приводят к несовместимости, поставщик обязан обеспечить корректную установку и работоспособность оборудования, включая подбор совместимых моделей либо предоставление необходимых адаптеров. Поставка оборудования, не обеспечивающего совместную эксплуатацию, рассматривается как несоответствие условиям договора и требованиям конкурсной документации.
94	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим требования «Габаритные размеры не более 195 x 180 x 30 мм». Допускается использование стандартных OPS-модулей размером 204x206x45 мм (OPS-C), если они совместимы со слотом панели, но по габаритам превышают ответ?	2026-01-21 13:37:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указанные в технической спецификации габаритные размеры «не более 195 × 180 × 30 мм» носят ориентировочный характер и направлены на обеспечение совместимости OPS-модуля с интерактивной панелью. Допускается использование стандартных OPS-модулей форм-фактора OPS-C с иными габаритами (например, 204 × 206 × 45 мм), при условии их полной конструктивной совместимости со слотом панели, корректной установки и стабильной работы оборудования.
95	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежно, что при наличии функционального не отображается указанный порт (например, коаксиальный*1), заявка не будет отклонена, если работоспособность реализована через адаптер, входящий в комплект.	2026-01-21 13:09:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при наличии в конкурсной документации прямого требования о наличии конкретного порта (например, Coax*1), его физическое отсутствие на устройстве не допускается. Реализация функционала через адаптер, даже входящий в комплект поставки, не заменяет наличие требуемого порта и не считается соответствием требованиям КД, если иное прямо не предусмотрено техническим заданием или официальными разъяснениями Заказчика. В таком случае заявка может быть отклонена как не соответствующая технической спецификации.
96	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, по каким источникам (паспорт, datasheet, сайт производителя) будет подтверждаться соответствие тактовых частот.	2026-01-21 14:34:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение соответствия тактовых частот процессора и встроенного графического ядра осуществляется Заказчиком исключительно на основании официальных источников информации производителя, в соответствии с требованиями конкурсной документации.

97	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли подтверждение характеристик графического ядра ссылкой на официальный сайт производителя.	2026-01-21 14:36:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что подтверждение характеристик графического ядра допускается посредством предоставления ссылки на официальный сайт производителя оборудования либо на официальный технический паспорт (datasheet) модели. При этом обращаем внимание, что: • ссылка должна вести на официальный ресурс производителя (завод-изготовителя либо его официального представителя); • в указанных материалах должны быть прямо и однозначно отражены требуемые технические характеристики графического ядра, заявленные в технической спецификации; • представленные сведения должны соответствовать конкретной модели предлагаемого моноблока, без обобщённых характеристик линейки или семейства устройств; • в случае расхождений между информацией в конкурсной заявке и официальными данными производителя приоритет имеет техническая спецификация и официальные источники производителя. Таким образом, предоставление ссылки на официальный сайт производителя является допустимым и достаточным способом подтверждения характеристик графического ядра при условии полного соответствия заявленным требованиям конкурсной документации.
98	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Верно ли, что отсутствие одного из второстепенных параметров влечёт отклонение заявки независимо от общего соответствия?	2026-01-21 14:38:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что отклонение конкурсной заявки осуществляется исключительно в случае несоответствия обязательным требованиям, прямо установленным конкурсной документацией и технической спецификацией Заказчика.
99	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли OEM/ODM-поставка при сохранении единого бренда?	2026-01-21 14:41:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что согласно требованиям конкурсной документации Заказчика, при оценке соответствия учитывается бренд и производитель, заявленные в документах, а не форма организации производства. В рамках данной закупки: • OEM/ODM-поставка допускается, при условии что конечный продукт выпускается под единым брендом производителя, указанного в технической спецификации и подтверждённого документально; • оборудование должно иметь единое наименование производителя (бренда), отражённое: o в авторизационном письме от производителя либо его официального представителя (дистрибьютора); o в паспорте изделия, маркировке, серийных номерах; o в сопроводительной и гарантийной документации; • ответственность за качество, гарантийные и сервисные обязательства несёт бренд-производитель, выдавший авторизационное письмо, независимо от того, осуществляется ли фактическое изготовление на собственных либо контрактных (OEM/ODM) производственных площадках. Конкурсной документацией не установлено требование о запрете контрактного производства, а также не требуется подтверждение формы OEM/ODM или раскрытие производственных цепочек. Таким образом, OEM/ODM-поставка допускается, если: • соблюдены все технические требования; • сохранён единый бренд производителя; • предоставлено авторизационное письмо в установленной форме; • оборудование является новым и соответствует требованиям технической спецификации.

100	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Все ли компоненты подлежат одинаковым требованиям сертификации?	2026-01-21 15:02:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что не все компоненты комплекта подлежат одинаковым требованиям сертификации. Требования к подтверждению соответствия устанавливаются дифференцированно в зависимости от вида товара, его функционального назначения и требований законодательства Республики Казахстан. В частности: • для аппаратных средств (моноблок, комплектующие, периферийные устройства) применяются требования о подтверждении соответствия и безопасности, предусмотренные техническими регламентами и нормативными правовыми актами; • для программного обеспечения подтверждение соответствия осуществляется в форме, предусмотренной законодательством об авторском праве и лицензировании, а также посредством предоставления авторизационных писем от правообладателя или его официального представителя; • для отдельных компонентов могут применяться специальные требования (сертификаты, авторизационные письма, именные сертификаты специалистов), если они прямо предусмотрены технической спецификацией. Таким образом, каждый компонент подлежит подтверждению соответствия в объёме и форме, установленных для данного вида товара, а не по единым универсальным требованиям. В связи с вышеизложенным требования конкурсной документации в части сертификации являются обоснованными, проверяемыми и соответствуют действующему законодательству.
101	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, как измеряется коэффициент контрастности «не менее 4000:1» — движущий или статический?	2026-01-21 13:11:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «коэффициент контрастности не менее 4000:1» относится к статическому коэффициенту контрастности, указываемому производителем в официальной технической документации. Динамическая (движущая) контрастность, достигаемая программными методами, в рамках данного требования не учитывается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
102	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли панель с альтернативным типом стекла при сохранении антибликовых и противоударных свойств.	2026-01-21 12:57:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с альтернативным типом стекла допускается, при условии что: • стекло обеспечивает антибликовые и противоударные свойства, установленные конкурсной документацией; • выполняются все обязательные показатели прочности, безопасности и эксплуатационных характеристик (в том числе твердость, толщина, износостойкость — если они указаны в КД); • альтернативный тип стекла не противоречит прямо сформулированным требованиям конкурсной документации. При соблюдении указанных условий поставка такой панели считается соответствующей требованиям КД.
103	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежно, что требование «выпуск не ранее 2024 года» для ПО означает версию сборки (дата сборки), а не даты покупки лицензии.	2026-01-21 13:39:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «выпуск не ранее 2024 года» применительно к программному обеспечению относится к версии программного продукта (дате выпуска/сборки версии), а не к дате приобретения лицензии или подписки. Дата покупки лицензии не является критерием соответствия данному требованию, если версия программного обеспечения соответствует указанному периоду выпуска и отвечает требованиям конкурсной документации.

104	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, почему требования к процессору OPS (11-го поколения) ниже требований к панели процессора (не ниже 13-й версии, если это соотносится с поколениями Intel)?	2026-01-21 13:36:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к процессору OPS и к процессору интерактивной панели установлены исходя из их различного функционального назначения и сценариев эксплуатации. Процессор интерактивной панели (Android-часть) обеспечивает работу встроенной операционной системы, интерфейса панели и базовых интерактивных функций, в связи с чем для него предусмотрено более высокое поколение как ориентир актуальности и ресурсоёмкости встроенных функций. Процессор OPS (Windows-часть) предназначен для запуска прикладного программного обеспечения, офисных и образовательных приложений и подключаемых инструментов. Требование «не ниже 11-го поколения» для OPS установлено как достаточный и обоснованный уровень производительности для выполнения указанных задач и не противоречит требованиям к панели. Конкурсная документация не устанавливает обязательного совпадения или иерархической зависимости поколений процессоров между панелью и OPS; каждое требование оценивается самостоятельно в рамках соответствующего функционального блока.
105	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, обязательно ли наличие порта «VGA IN*1» в 2025 году, в прошлом моральное устаревание интерфейса и необходимость использования переходников, которые могут ухудшить качество сигнала?	2026-01-21 13:13:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии порта VGA IN*1 включено в техническую спецификацию в целях обеспечения совместимости с существующим парком оборудования образовательных организаций, где по-прежнему могут использоваться компьютеры и устройства с аналоговым видеовыходом. При этом допускается использование переходников при условии сохранения работоспособности и читаемости изображения. Наличие цифровых интерфейсов (HDMI, DisplayPort, Type-C) является приоритетным для повседневного использования и не отменяет обязательность наличия VGA IN*1 в соответствии с требованиями конкурсной документации.
106	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требование «закадровый голос... должен озвучивать текст». Допускается ли наличие субтитров вместо озвучки в некоторых моделях?	2026-01-21 13:50:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «закадровый голос должен озвучивать текст» означает обязательное наличие звукового сопровождения с озвучиванием учебного материала в программном обеспечении. Использование исключительно текстовых субтитров без закадровой озвучки не соответствует требованиям конкурсной документации, если иное прямо не предусмотрено КД.

107	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли использование более энергоэффективных решений с иными номиналами?	2026-01-21 15:00:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что использование более энергоэффективных решений с иными номинальными показателями допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации Заказчика. Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В соответствии с технической спецификацией: • допускается предложение оборудования с улучшенными показателями энергоэффективности, если такие решения не ухудшают функциональные, технические и эксплуатационные характеристики; • иные номинальные значения (энергопотребление, тепловыделение и т.п.) допустимы при условии совместимости с инфраструктурой эксплуатации и соответствия требованиям безопасности и надёжности; • изменения не должны приводить к несоответствию иным обязательным параметрам, прямо установленным конкурсной документацией. При отсутствии в конкурсной документации прямых ограничений по конкретным номинальным значениям, более энергоэффективные решения рассматриваются как допустимые, при условии их документального подтверждения и соответствия всем установленным требованиям. Таким образом, применение более энергоэффективных решений возможно в рамках и пределах требований конкурсной документации Заказчика.
108	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие «работоспособности на платформах IOS» на этапе подачи заявок, если члены комиссии могут отсутствовать устройства Apple?	2026-01-21 13:48:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что проверка соответствия требованиям «работоспособности на платформе iOS» на этапе рассмотрения конкурсных заявок осуществляется на основании представленных участником подтверждающих материалов. Такими материалами могут являться сведения о размещении приложения в App Store, демонстрационная версия (ссылка для загрузки), официальная документация производителя, а также иные подтверждения, предусмотренные конкурсной документацией.
109	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Входит ли ПО в стоимость оборудования?	2026-01-21 15:01:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что программное обеспечение, предусмотренное технической спецификацией конкурсной документации, входит в стоимость поставляемого оборудования, если иное прямо не указано в конкурсной документации. Стоимость оборудования формируется с учётом поставки предустановленного и/или поставляемого в составе комплекта лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации. Отдельная оплата программного обеспечения не предусмотрена, за исключением случаев, когда конкурсной документацией прямо установлено иное.

110	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допустимо ли наличие панели с разрешением выше FHD, но с иной цветовой глубиной, чем указано в ТЗ.	2026-01-21 12:56:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставляемое оборудование должно полностью соответствовать требованиям конкурсной документации. Наличие панели с разрешением выше FHD допускается только при условии, что при этом соблюдены все остальные требования технической спецификации, включая требования к цветовой глубине, если они прямо установлены в ТЗ. Использование панели с иной цветовой глубиной, чем указано в технической спецификации, не допускается, даже при более высоком разрешении, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией или официальными разъяснениями Заказчика. Таким образом, к поставке принимается оборудование, разрешение и цветовые характеристики которого полностью соответствуют требованиям конкурсной документации.
111	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что наличие инструмента «Мультимедийный рекордер» позволяет записывать видео с панели камеры или только видеозапись действий на экране (скринкаст)?	2026-01-21 13:54:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о наличии инструмента «Мультимедийный рекордер» означает наличие функции видеозаписи действий, происходящих на экране (скринкаст). Конкурсной документацией не установлено обязательное требование записи видеопотока с камеры, установленной на панели. Функция видеозаписи с камеры допускается как дополнительная возможность, но не является обязательной для признания соответствия. Таким образом, требование считается выполненным при наличии возможности записи экранных действий, без обязательной видеозаписи с камеры.
112	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить возможность использования панели с технологией частичной прозрачности корпуса для уменьшения веса.	2026-01-21 12:57:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что возможность использования панели с технологией частичной прозрачности корпуса допускается только при условии полного соответствия требованиям конкурсной документации. Если в конкурсной документации прямо установлены требования к: • материалу корпуса, • типу и конструкции рамы, • цвету, жесткости, массе или иным конструктивным характеристикам, то поставка панели с иной конструкцией корпуса, включая технологию частичной прозрачности, не допускается, даже если такая технология снижает вес изделия. В случае если конкурсной документацией: • не регламентирован материал или технология корпуса, • и отсутствуют ограничения, запрещающие использование альтернативных конструктивных решений, допускается применение панели с технологией частичной прозрачности корпуса при условии, что она: • не ухудшает прочность, безопасность и эксплуатационные характеристики; • полностью соответствует всем техническим, функциональным и качественным требованиям конкурсной документации; • не противоречит целям закупки и условиям эксплуатации в образовательном учреждении. Во всех случаях поставляемое оборудование должно строго соответствовать требованиям конкурсной документации, а любые отклонения или альтернативные решения возможны только при их явном соответствии или официальных разъяснениях Заказчика.

113	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, обусловленные требованиями к жесткой металлической раме «белого цвета». Является ли это поставкой панелей с рамкой цвета «серый металлик» или «черный», которые более устойчивы к загрязнениям?	2026-01-21 13:12:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии жёсткой металлической рамы белого цвета является обязательным условием конкурсной документации и обусловлено дизайнерскими и оформительскими требованиями Заказчика. Указанное требование не противоречит действующему законодательству и не носит дискриминационного характера, так как связано с единым визуальным стандартом оформления образовательной среды. Поставка панелей с рамкой иного цвета (в том числе «серый металлик», «чёрный» и т.п.) не допускается, даже если такие варианты обладают повышенной практичностью или устойчивостью к загрязнениям, если иное прямо не предусмотрено техническим заданием или официальными разъяснениями Заказчика.
114	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения относится к требованию «точность касания не менее 1 мм (90% площади)» к центру экрана или к периферийным зонам, где точность обычно ниже?	2026-01-21 13:12:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «точность касания не менее 1 мм (90% площади)» относится к рабочей поверхности экрана в целом, включая как центральную область, так и периферийные зоны. При этом допускается, что в отдельных крайних зонах экрана технологически возможны незначительные отклонения, однако не менее 90% активной площади интерактивной поверхности должно обеспечивать заявленную точность касания не хуже 1 мм. Соответствие данному требованию подтверждается техническими характеристиками производителя и результатами приёмочных испытаний.
115	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что требование «на официальном сайте производителя» к демо-версии является приоритетным, если версия в App Store ограничена по функционалу (облегченная версия).	2026-01-21 13:48:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при проверке соответствия требованиям конкурсной документации приоритетным является наличие демонстрационной версии программного обеспечения, размещённой на официальном сайте производителя. В случае если версия, доступная в App Store, имеет ограниченный (облегчённый) функционал, допускается использование демонстрационной версии, размещённой на официальном сайте производителя, а также подтверждающих материалов, предоставленных производителем либо его официальным представителем, для подтверждения полного функционального соответствия требованиям КД. При необходимости Заказчик вправе официально запросить у производителя либо его официального представителя дополнительную информацию и разъяснения, подтверждающие соответствие программного обеспечения требованиям конкурсной документации.

116	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли подтверждение соответствия требований альтернативными документами, если они равнозначны по юридической силе?	2026-01-21 14:38:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение соответствия требований альтернативными документами допускается только в тех случаях и в том объёме, которые прямо предусмотрены конкурсной документацией Заказчика. При этом: • если конкурсной документацией установлен конкретный вид документа (например, авторизационное письмо производителя, сертификат, лицензия, свидетельство и т.п.), замена такого документа иными, даже равнозначными по юридической силе, не допускается, если прямо не указано иное; • альтернативные документы могут быть приняты исключительно в случаях, когда конкурсной документацией прямо предусмотрена возможность эквивалентного подтверждения соответствия либо используется формулировка «или эквивалент»; • при рассмотрении конкурсных заявок Заказчик руководствуется буквальным содержанием конкурсной документации, а также требованиями к форме и составу подтверждающих документов; • представление документов, не предусмотренных конкурсной документацией, не может рассматриваться как надлежащее подтверждение соответствия обязательным требованиям. Таким образом, равнозначность документа по юридической силе сама по себе не является основанием для его принятия, если конкурсной документацией установлен конкретный перечень подтверждающих документов без указания на возможность их замены.
117	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует проверять соответствие максимальной частоты графического ядра при приемке оборудования.	2026-01-21 14:35:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка соответствия максимальной частоты графического ядра при приёмке оборудования осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и договором о государственных закупках.

118	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, как в последнее время «Наличие нескольких моделей для проверки соответствия функциональным требованиям»?	2026-01-21 13:56:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос о разъяснении требования «Наличие нескольких моделей для проверки соответствия функциональным требованиям» сообщаем следующее. 1. Смысл и цель требования Указанное требование установлено в целях объективной проверки функциональных возможностей программного обеспечения, заявленных участником в составе конкурсного предложения. Наличие нескольких моделей необходимо для того, чтобы Заказчик имел возможность: • убедиться в работоспособности ключевых функций ПО; • проверить корректность визуализации, интерактивности и логики работы; • оценить соответствие ПО заявленному назначению и образовательным сценариям использования. 2. О количестве и характере моделей Конкурсной документацией: • не устанавливается фиксированное количество моделей; • не требуется предоставление полной библиотеки контента; • не вводится требование к конкретным тематикам или уникальности моделей, если иное прямо не указано в ТЗ. Под «несколькими моделями» понимается достаточный набор демонстрационных примеров, позволяющий проверить основные функции ПО (навигация, масштабирование, слои, интерактивные элементы, управление объектами и т.п.). 3. О периоде актуальности («в последнее время») Формулировка «в последнее время» означает, что: • модели должны быть актуальными на момент подачи заявки и/или демонстрации; • допускается использование моделей, входящих в текущую версию ПО; • не требуется подтверждение даты создания моделей, если они доступны и корректно функционируют в актуальной версии продукта. 4. О форме подтверждения соответствия Соответствие требованию может быть подтверждено: • демонстрацией работы ПО с несколькими моделями; • описанием функционала с иллюстрациями/скриншотами; • доступом к демо-версии или тестовому окружению (если применимо). Выбор конкретного способа подтверждения осуществляется участником самостоятельно, при условии возможности объективной проверки функциональных требований. 5. О недискриминирующем характере требования Данное требование: • не направлено на ограничение конкуренции; • не связано с конкретным брендом или правообладателем; • применяется единообразно ко всем участникам. Таким образом, требование «Наличие нескольких моделей для проверки соответствия функциональным требованиям» означает необходимость предоставить достаточный и актуальный набор моделей, позволяющий проверить ключевые функции ПО, без требования к фиксированному количеству, эксклюзивности или расширенной библиотеке контента. Просим при подготовке конкурсного предложения руководствоваться требованиями технической спецификации и обеспечивать возможность объективной проверки заявленного функционала.

119	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В средних требованиях «любая СУБД через ODBC-драйвер» просим уточнить ответственность за установку и изменить соответствующие клиентские компоненты СУБД. Поскольку установка внешнего СУБД требует внешнего серверного окружения, поставщик должен обеспечить демонстрацию работоспособности антивирусного комплекса в конфигурации «Моноблок (Сервер управления + СУБД) + Моноблок (Клиент)» в период приемки, или подтверждение совместимости ограничивается справкой от производителя?	2026-01-21 14:37:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование, указанное в технической спецификации («в качестве внешних могут выступать Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, любая СУБД через ODBC-драйвер»), устанавливает функциональную совместимость системы централизованного управления антивирусной защитой с внешними СУБД, а не обязанность поставщика по развертыванию и администрированию серверного окружения СУБД. Конкурсной документацией не предусмотрена поставка серверного оборудования, лицензий внешней СУБД либо услуг по развертыванию и сопровождению внешней серверной инфраструктуры, в связи с чем внешняя СУБД рассматривается как часть существующей инфраструктуры Заказчика. Приёмка осуществляется на соответствие требованиям технической спецификации. Если конкурсной документацией не установлено обязательное проведение натурного тестирования с конкретной внешней СУБД, подтверждение совместимости допускается документально — на основании официальной технической документации и/или авторизационного письма (письма-подтверждения) производителя системы. Демонстрация работоспособности системы с внешней СУБД возможна при условии предоставления Заказчиком соответствующего серверного окружения, если иное прямо не предусмотрено условиями конкурсной документации.
120	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу подтвердить, возможно ли предоставление модели интерактивной панели с разрешением выше, но с отличием в шаге пикселя от указанного значения.	2026-01-21 12:55:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Подтверждаем, что поставка модели интерактивной панели с разрешением выше заявленного допускается, при условии, что все требования конкурсной документации соблюдены.
121	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить допустимость поставки панели с яркостью выше указанного значения при неизменном коэффициенте контрастности.	2026-01-21 12:56:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с яркостью выше указанного в конкурсной документации значения допускается, при условии что коэффициент контрастности и иные технические характеристики полностью соответствуют требованиям КД. Поскольку в конкурсной документации установлено, что технические характеристики должны соответствовать или превышать указанные, превышение значения яркости не рассматривается как отклонение, если это не влечет ухудшения других параметров и не противоречит прямо установленным ограничениям КД. Таким образом, яркость выше требуемого значения допустима, при сохранении неизменного и соответствующего требованиям коэффициента контрастности и всех прочих характеристик.
122	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, почему в наборе прилагаемых видеоформатов указано «WMA» (аудио), а также в аудиоформатах «WMA». Нет ли путаницы в формате «WMV»?	2026-01-21 13:54:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование «Камеры телефона (через Wi-Fi)» означает возможность передачи фотографий, сделанных камерой мобильного телефона, на интерактивную панель по беспроводной сети Wi-Fi с последующим использованием в программном обеспечении. Реализация функции допускается через стандартные беспроводные способы передачи данных по Wi-Fi, без обязательного применения конкретных проприетарных протоколов (в том числе AirDrop).

123	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, является ли требование о наличии «сканера отпечатков пальцев» необходимым условием для формационного процесса или дублирующего средства защиты при наличии парольной защиты?	2026-01-21 13:10:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии сканера отпечатков пальцев установлено как дополнительное средство защиты и идентификации пользователя и направлено на повышение уровня информационной безопасности и персонализации доступа. Наличие сканера отпечатков пальцев не заменяет и не отменяет использование иных механизмов аутентификации (пароль, PIN-код, учетная запись администратора), а рассматривается как дублирующий и альтернативный способ доступа. Таким образом, сканер отпечатков пальцев не является обязательным элементом учебного процесса, но является обязательной технической характеристикой оборудования, если он прямо указан в конкурсной документации, и должен быть предусмотрен в поставке независимо от выбранного Заказчиком сценария использования.
124	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежно, что требование «Поддержка учебных материалов из внешних ресурсов» (PDF, SWF) предполагает возможность их импорта в течение урока или просто открытия.	2026-01-21 13:53:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование «Поддержка учебных материалов из внешних ресурсов (PDF, SWF)» означает обеспечение возможности работы с указанными форматами в программном обеспечении, а именно их открытия и использования в процессе учебного занятия.
125	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предположим, что требование «скорость отклика на прикосновение не более 6 мс» означает время отклика сенсорного слоя, а не время отклика матрицы (от серого к серому).	2026-01-21 13:12:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «скорость отклика на прикосновение не более 6 мс» относится к времени отклика сенсорного слоя (touch response time), то есть времени реакции системы на касание пользователя. Данное требование не относится к времени отклика матрицы дисплея (Gray-to-Gray, GtG), которое является характеристикой панели отображения и измеряется по иным методикам. Соответствие показателю отклика сенсорного слоя подтверждается технической документацией производителя.

126	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какими нормативными или отраслевыми документами обоснована совокупность всех установленных требований, а не отдельных из них.	2026-01-21 14:38:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что совокупность установленных требований обоснована не одним отдельным нормативным документом, а комплексом нормативных, отраслевых и правовых актов, а также целями и условиями конкретной закупки, что соответствует требованиям законодательства о государственных закупках. При формировании технической спецификации Заказчик руководствовался в том числе: • Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок, которые предоставляют Заказчику право самостоятельно определять требования к предмету закупки исходя из его функционального назначения, при условии соблюдения принципов законности, достаточности и недискриминации; • техническими регламентами, национальными и международными стандартами (СТ РК, ГОСТ, ISO, IEC и иные), применимыми к компьютерному оборудованию и программному обеспечению, — в части безопасности, совместимости, эксплуатационных и качественных характеристик; • отраслевой практикой эксплуатации оборудования в организациях образования, включая требования к надёжности, производительности, сроку службы, гарантийному и сервисному обслуживанию; • требованиями информационной безопасности и лицензионной чистоты программного обеспечения, включая необходимость подтверждения легальности поставки и наличия прав использования; • результатами анализа рынка, позволившими определить совокупность характеристик, реально доступных у отечественных производителей и обеспечивающих достижение целей закупки.
127	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, по каким источникам будет подтверждаться значение базовой частоты графического ядра при рассмотрении заявок.	2026-01-21 14:35:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение значения базовой частоты графического ядра при рассмотрении конкурсных заявок осуществляется исключительно на основании официальных источников информации производителя, в соответствии с требованиями конкурсной документации.
128	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежности, что требование о «потреблении в режиме ожидания ≤1W» является обязательным, если панель питания обеспечивает мгновенное включение (Wake-on-LAN), требующее большего энергопотребления в дежурном режиме.	2026-01-21 13:10:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «потребление в режиме ожидания ≤ 1 W» является обязательным параметром, установленным конкурсной документацией. Наличие функций быстрого включения, в том числе Wake-on-LAN или аналогичных технологий, не освобождает от выполнения данного требования. Если такие функции реализуются, они должны обеспечиваться в пределах установленного лимита энергопотребления либо иметь возможность корректной настройки (включения/отключения) без нарушения требований ТЗ. Соответствие считается выполненным только в случае, если заявленное и фактическое энергопотребление в режиме ожидания не превышает 1 W, независимо от дополнительных сетевых или сервисных функций панели.

129	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обратить внимание на то, что требование о наличии «ввода текста с экранной клавиатуры» не ограничивает использование клавиатуры (Gboard и т.д.), стандартного в Google Play.	2026-01-21 13:40:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии функции «ввода текста с экранной клавиатуры» не ограничивает использование стандартных экранных клавиатур, доступных на платформе Android (в том числе Gboard и аналогичных), распространяемых через Google Play. Использование таких клавиатур считается соответствующим требованиям конкурсной документации при условии корректной работы функции ввода текста в программном обеспечении.
130	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что указанный в ТЗ списке тем (например, «ДНК-микрочип», «Хламидия», «Коклюшная палочка») является значительным перечнем, и наличие дополнительной тем не будет считаться нарушением.	2026-01-21 13:51:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что перечень тем, указанный в техническом задании (в том числе «ДНК-микрочип», «Хламидия», «Коклюшная палочка»), является ориентировочным и иллюстрирует объём и направленность контентного наполнения программного обеспечения. Программное обеспечение предназначено для использования при изучении различных учебных предметов (биология, химия, физика и др.), в связи с чем наличие в нём дополнительных тем и материалов, не включённых в указанный перечень, не считается нарушением требований технического задания, при условии соблюдения и выполнения всех обязательных функциональных, технических и содержательных характеристик, установленных ТЗ.
131	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить логику формирования позиции «Встроенный компьютер – 1 шт.» на фоне закупки «Интерактивной панели – 6 комплект». Требуется ли предусмотреть только один модуль OPS на весь объем, и если да, то каким-то техническим способом обеспечить оставшиеся пять панелей без встроенного вычислительного модуля для работы с ресурсоемким эксплуататором ПО, требующим ОС Windows? Просим предположить, что данное требование не является опечаткой, так как его выполнение может привести к невозможности выполнения определения соответствия оборудования в 5 из 6 классов.	2026-01-21 14:03:41	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации Замечание принято к сведению. В целях устранения возможных разночтений и приведения формулировок технической спецификации в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в техническую спецификацию будут внесены изменения.
132	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните допустимость поставки панели, поддерживающей одновременное отображение контента с большего числа источников, чем указано, но с иной технологией синхронизации.	2026-01-21 12:56:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели допускается только при строгом соответствии требованиям конкурсной документации. Поддержка одновременного отображения контента с большего числа источников, чем указано в КД, допустима исключительно в случае, если: • такая возможность не ухудшает и не изменяет функционал, прямо установленный КД; • используется та же технология синхронизации, либо иная технология, прямо не противоречащая требованиям КД и обеспечивающая идентичный принцип работы. Использование иной технологии синхронизации, не предусмотренной конкурсной документацией, даже при расширенном функционале, не допускается и будет расцениваться как несоответствие требованиям КД, если в КД прямо не указана возможность альтернативных технологических решений. Таким образом, все характеристики, включая технологию синхронизации, должны соответствовать требованиям конкурсной документации.

133	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере», если лицензия на Apple ID (для iOS)?	2026-01-21 13:55:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. Требование «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере» означает обязательную установку и работоспособность программного обеспечения на OPS-модуле (встраиваемом компьютере) под управлением ОС Windows. Лицензия Apple ID (iOS) рассматривается как дополнительная кроссплатформенная возможность использования ПО на устройствах Apple и не заменяет установку ПО на встраиваемом компьютере, а также не предполагает установку ПО на OPS через Apple ID. Таким образом, требования не противоречат друг другу и считаются выполненными при наличии установленного и работоспособного ПО на встраиваемом компьютере под Windows.
134	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Являются ли сертификаты обязательными именно для данной категории оборудования?	2026-01-21 15:02:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что для данной категории закупаемого оборудования и программного обеспечения Заказчиком установлены конкретные требования к подтверждению соответствия, предусмотренные конкурсной документацией, включая обязательное предоставление авторизационных писем от производителей либо их официальных представителей (дистрибьюторов). Указанные требования направлены на подтверждение легальности поставки, соответствия товара технической спецификации, а также возможности обеспечения гарантийного и сервисного обслуживания. Иные формы подтверждения соответствия применяются только в случае и в объёме, прямо предусмотренных конкурсной документацией. При этом сообщаем, что в актуализированной редакции конкурсной документации требование о предоставлении именных сертификатов специалистов предъявляться не будет. Соответствующие положения будут исключены из конкурсной документации при внесении изменений.
135	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, возможно ли использование панели с функцией Multi-User при меньшем числе сенсорных касаний в режиме OPS.	2026-01-21 12:58:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с функцией Multi-User при меньшем числе сенсорных касаний в режиме OPS не допускается, если в конкурсной документации прямо установлено требование к минимальному количеству одновременных касаний в режиме OPS. Функция Multi-User не заменяет и не компенсирует несоответствие количественному показателю сенсорных касаний. Соответствие считается выполненным только при одновременном соблюдении: • наличия функции Multi-User (если она предусмотрена КД); • минимального количества сенсорных касаний в режиме OPS, указанного в технической спецификации. Таким образом, панель с меньшим числом касаний в режиме OPS будет признана не соответствующей требованиям конкурсной документации, независимо от наличия дополнительных программных функций.
136	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров с объемом кэша L2 менее 5 МБ при условии превышения объема кэша L3 и общей производительности.	2026-01-21 14:34:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров с объемом кэша L2 менее 5 МБ не допускается, даже при условии превышения объема кэша L3 и/или общей производительности процессора.

137	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, обязательна ли поддержка всех предустановленных языков ПО или достаточно основных трех.	2026-01-21 13:00:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставляемое оборудование и программное обеспечение должны соответствовать требованиям конкурсной документации в том виде, в каком они в ней указаны. Все характеристики, функциональные возможности и условия поставки должны быть выполнены строго в соответствии с требованиями КД, без произвольного толкования, если иное не предусмотрено официальными разъяснениями или изменениями Заказчика.
138	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему «Жесткий диск: не менее 256 ГБ, твердотельный накопитель типа SSD» называется «жестким диском», если по определению SSD не является предпочтительным диском (HDD)? Не противоречит ли это требованиям к точности формул?	2026-01-21 13:37:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование термина «жёсткий диск» в формулировке «Жёсткий диск: не менее 256 ГБ, твердотельный накопитель типа SSD» носит обобщённый характер и применяется для обозначения устройства хранения данных. По смыслу требования речь идёт именно о твердотельном накопителе (SSD) с объёмом не менее 256 ГБ. Данная формулировка не устанавливает противоречий и не влияет на точность требований, поскольку тип накопителя (SSD) прямо указан и имеет приоритет при оценке соответствия конкурсной документации.
139	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование процессоров с количеством потоков ровно 8, учитывая формулировку «выше 7».	2026-01-21 14:33:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что формулировка требования «выше 7» означает значение строго больше 7, то есть начиная с 8 и более. В связи с этим разъясняем следующее: • значение 8 потоков полностью соответствует формулировке «выше 7» и считается допустимым; • требование не предполагает превышение значения 8 (например, 9 и более), если иное прямо не указано в конкурсной документации; • при рассмотрении заявок Заказчик руководствуется буквальным толкованием числовых формулировок, используемых в технической спецификации; • соответствие количеству потоков подтверждается официальной технической документацией производителя (паспорт изделия, datasheet, официальный сайт). Таким образом, использование процессоров с количеством потоков ровно 8 допускается и признаётся соответствующим требованию «выше 7», при условии соблюдения остальных требований конкурсной документации.
140	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить необходимость использования мобильного «порта USB Type-C*1» на OPS, если на панели уже есть порт Type-C на лицевой стороне с поддержкой передачи видео и данных.	2026-01-21 13:37:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии порта «USB Type-C (1)» на OPS является самостоятельным и не зависит от наличия аналогичного порта на интерактивной панели. Наличие USB Type-C на панели не заменяет и не отменяет требование к оснащению OPS, поскольку порт на OPS предназначен для подключения периферийных устройств непосредственно к встраиваемому компьютеру и обеспечения его функциональной автономности. Таким образом, требование считается выполненным при наличии USB Type-C на OPS вне зависимости от дублирующих портов на панели.

141	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, возможно ли использование динамиков с общей мощностью выше требуемой при ином расположении.	2026-01-21 12:58:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование динамиков с общей мощностью выше требуемой допускается, при условии что: • суммарная мощность не ниже установленной конкурсной документацией; • расположение динамиков не ухудшает качество звучания, не влияет на безопасность и эксплуатацию оборудования; • все иные требования к аудиосистеме, указанные в конкурсной документации, выполнены в полном объёме. Иное расположение динамиков не считается нарушением, если функциональные и технические характеристики соответствуют требованиям КД.
142	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что требование наличия «интегрированной графической системы» для OPS относится к наличию видеоданных на самой панели или к наличию отдельного графического процессора.	2026-01-21 13:10:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «интегрированной графической системы» для OPS относится к наличию встроенного (integrated) графического ядра в составе процессора OPS, обеспечивающего вывод изображения без использования отдельного дискретного графического процессора. Данное требование не относится к наличию видеопроцессора в самой интерактивной панели и не предполагает обязательного наличия отдельной дискретной видеокарты. Соответствие считается выполненным при наличии интегрированной графики, заявленной производителем процессора OPS, и обеспечивающей корректную работу в требуемых режимах.
143	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить, допустима ли замена одного из требуемых предустановленных ПО (E-Share или Trans-screen) на функционально эквивалентное решение с официальной лицензией.	2026-01-21 12:56:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в соответствии с условиями конкурсной документации допускается только то программное обеспечение, которое прямо указано в технической спецификации. Замена одного из требуемых предустановленных программных продуктов (E-Share или Trans-screen) на иное, даже функционально эквивалентное и официально лицензированное решение, не допускается, если возможность такой замены прямо не предусмотрена конкурсной документацией либо официальными разъяснениями Заказчика. Соответственно, в составе поставки должно быть предустановлено именно то программное обеспечение, которое указано в конкурсной документации, в требуемом объеме и с подтверждением его легальности.
144	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, соответствует требованию «разрядность системы: не менее 64-битных» устройств для установки ОС «не менее последнего поколения», так как современные ОС строго 64-битные.	2026-01-21 13:38:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «разрядность системы: не менее 64-битной» означает обязательную поддержку и использование 64-битной операционной системы. Данное требование не противоречит и не ограничивает установку современных операционных систем, которые выпускаются исключительно в 64-битной архитектуре; напротив, такие ОС полностью соответствуют указанному условию конкурсной документации.
145	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какой срок гарантии на мобильную стойку — он должен быть не менее 12 месяцев по аналогии с панелью?	2026-01-21 13:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что мобильная стойка относится к поставляемому оборудованию и подлежит гарантийному обслуживанию. Срок гарантии на мобильную стойку должен быть не менее 12 месяцев, если иное не указано в конкурсной документации или паспорте изделия, и может быть равен либо превышать гарантийный срок, установленный производителем.

146	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Являются ли иллюстрации частью обязательных требований?	2026-01-21 15:06:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поставленный вопрос сформулирован некорректно и не позволяет однозначно определить, что именно подразумевается под иллюстрациями и их отнесением к обязательным требованиям. Иллюстративные материалы, размещённые в составе конкурсной документации, носят информационно-справочный характер и предназначены для наглядного представления предмета закупки.
147	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывается ли практика контрактного производства при оценке соответствия?	2026-01-21 14:58:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что согласно конкурсной документации Заказчика, при оценке соответствия учитываются только те сведения и документы, которые прямо предусмотрены КД.
148	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу пояснить, допускается ли использование панели с сенсорной технологией, отличной от инфракрасной, но поддерживающей не менее 40 касаний.	2026-01-21 13:00:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все поставляемое оборудование, программное обеспечение и сопутствующие услуги должны строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Допускается применение альтернативных технических решений только в том случае, если они полностью соответствуют или превышают установленные в конкурсной документации параметры и не противоречат прямо указанным обязательным требованиям.
149	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом определён минимальный гарантийный срок?	2026-01-21 15:03:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что минимальный гарантийный срок установлен исходя из требований технической спецификации, условий эксплуатации закупаемого оборудования и стандартных гарантийных обязательств производителей соответствующего вида продукции. Гарантийный срок не менее 12 месяцев определён с учётом: • общепринятой практики гарантийного обслуживания компьютерного оборудования; • требований к обеспечению стабильной и безопасной эксплуатации товара в организациях образования; • сведений, указываемых производителями в паспортах изделий и сопроводительной документации; • принципов достаточности и соразмерности, предусмотренных законодательством о государственных закупках. При этом техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков в предложении оборудования с более длительным гарантийным сроком, при условии соответствия установленному минимальному требованию. В связи с вышеизложенным установленный минимальный гарантийный срок является обоснованным и достаточным для достижения целей Заказчика.
150	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим гарантировать, что требование предоставления авторизационного письма на ПО от производителя/дистрибьютора распространяется и на бесплатное (бесплатное) ПО, входящее в комплектацию.	2026-01-21 13:40:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о предоставлении авторизационного письма от производителя либо официального дистрибьютора распространяется на программное обеспечение, поставляемое в составе комплектации и подлежащее лицензированию. В отношении бесплатного программного обеспечения, входящего в комплектацию и не требующего лицензирования или дистрибьюторских прав, предоставление авторизационного письма не является обязательным, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.

151	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли сервис через авторизованные центры?	2026-01-21 15:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что сервисное и гарантийное обслуживание допускается через авторизованные сервисные центры производителя либо его официальных представителей (дистрибьюторов). Технической спецификацией и конкурсной документацией не установлено требование об обязательном осуществлении сервисного обслуживания исключительно силами самого потенциального поставщика.
152	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование процессоров, в которых графическое ядро имеет переменные частоты в зависимости от теплового пакета.	2026-01-21 14:35:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров, в которых графическое ядро имеет переменные (динамические) частоты в зависимости от теплового пакета, допускается, при условии соблюдения обязательных требований технической спецификации. При этом: - современные процессоры предусматривают динамическое управление частотами графического ядра (base / boost) в зависимости от нагрузки, теплового режима и энергопотребления, что является штатной и нормативной функцией, предусмотренной производителем; - соответствие требованиям оценивается по заявленным производителем базовым и максимальным характеристикам, а не по фиксированной рабочей частоте в каждый момент времени; - переменный характер частот не рассматривается как несоответствие, если максимальная и/или базовая частоты графического ядра соответствуют или превышают значения, установленные в технической спецификации; - подтверждение указанных характеристик допускается по официальным техническим описаниям, datasheet или сведениям с официального сайта производителя. Таким образом, наличие переменных (динамических) частот графического ядра, зависящих от теплового пакета, является допустимым и не противоречит требованиям, при условии документального подтверждения соответствия установленным параметрам.

153	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, каковы требования «написать запрос на медицинскую поддержку из интерфейса программы», если программа установлена на закрытом внешнем интернет-интерфейсе школы?	2026-01-21 13:56:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос о разъяснении требования «написать запрос на медицинскую поддержку из интерфейса программы» в условиях эксплуатации программного обеспечения в закрытом внешнем интернет-контуре образовательной организации сообщаем следующее. 1. Смысл и назначение требования Указанное требование направлено на обеспечение удобного и стандартизированного механизма формирования обращения в службу поддержки непосредственно из интерфейса программного обеспечения. Требование не предполагает обязательного наличия постоянного или прямого выхода в открытый интернет с рабочих мест пользователей. 2. Эксплуатация в закрытом интернет-контуре В случае если программное обеспечение эксплуатируется: • в изолированной сети школы; • в среде с ограниченным или отсутствующим доступом к внешним интернет-ресурсам, функция «написать запрос из интерфейса программы» может быть реализована одним из следующих допустимых способов: • формирование обращения в виде структурированной формы (заявки), сохраняемой локально; • подготовка обращения с возможностью экспорта (файл, PDF, текст, лог) для последующей передачи ответственным лицом; • формирование запроса с последующей отправкой через уполномоченный шлюз, администраторский ПК или иной разрешённый канал связи; • отображение контактных данных службы поддержки и автоматическое формирование текста обращения без обязательной онлайн-отправки. 3. Об отсутствии требования прямой онлайн-передачи Конкурсной документацией: • не установлено требование прямой отправки запроса в режиме реального времени через интернет; • не требуется обход или изменение политики информационной безопасности школы; • не предусматривается нарушение ограничений закрытого контура. Ключевым является наличие функциональной возможности инициировать и сформировать обращение из интерфейса ПО, а не способ его физической доставки до службы поддержки. 4. Соответствие требованиям информационной безопасности Реализация данного требования: • должна соответствовать правилам информационной безопасности образовательной организации; • не должна требовать открытия внешних сетевых соединений без разрешения; • не рассматривается как обязательство интеграции с внешними медицинскими или облачными сервисами. 5. Подход Заказчика при оценке соответствия При проверке соответствия Заказчик исходит из того, что: • функция формирования запроса доступна пользователю из интерфейса ПО; • запрос может быть корректно сформирован и передан по разрешённым каналам; • отсутствие прямого интернет-соединения не является основанием для признания ПО несоответствующим. Таким образом, требование «написать запрос на медицинскую поддержку из интерфейса программы»: • не означает обязательного наличия прямого доступа в интернет; • допускает эксплуатацию в закрытом сетевом контуре; • считается выполненным при наличии механизма формирования обращения из интерфейса ПО с возможностью последующей передачи по разрешённым каналам связи. Просим при подготовке конкурсного предложения руководствоваться данным разъяснением и требованиями технической спецификации.

154	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить законность требований о предоставлении авторизационного письма с датой, предшествующей сроку приема заявок, если письмо было выдано производителем ранее, но срок его действия еще не окончен.	2026-01-21 13:08:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование конкурсной документации о дате авторизационного письма, не ранее срока начала приёма заявок, является правомерным и направлено на подтверждение актуальных партнёрских отношений потенциального поставщика с производителем (правообладателем) именно в рамках данного конкурса. Авторизационное письмо, выданное ранее (до начала приёма заявок), даже при неистёкшем сроке действия, не считается соответствующим требованиям КД, если в документации прямо установлено ограничение по дате его выдачи. Такое требование не противоречит законодательству о государственных закупках РК, поскольку: • не ограничивает круг участников (письмо может быть получено любым поставщиком); • направлено на предотвращение поставок контрафактной продукции; • подтверждает действительное и осознанное согласие производителя на участие поставщика в конкретной процедуре закупки. Следовательно, для соответствия требованиям конкурсной документации авторизационное письмо должно быть оформлено производителем (или официальным дистрибьютором) не ранее даты начала приёма заявок, независимо от ранее выданных документов.
155	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусмотрена ли заказчиком оценка функциональной достаточности оборудования, либо оценивается только формальное соответствие параметрам?	2026-01-21 14:38:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что оценка конкурсных заявок осуществляется Заказчиком на основании требований, прямо установленных конкурсной документацией и технической спецификацией. При этом: - на этапе рассмотрения конкурсных заявок Заказчик проверяет формальное соответствие заявленного товара обязательным техническим, функциональным и качественным параметрам, указанным в технической спецификации;
156	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, каким образом Заказчик намерен проверить значение «FRC (1,07 миллиарда цветов)» без проведения спектрального анализа устройства?	2026-01-21 13:12:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что показатель FRC (1,07 млрд цветов) относится к техническим характеристикам матрицы отображения и подтверждается официальной технической документацией производителя (паспорт изделия, datasheet, спецификация). Проведение спектрального анализа или инструментальных лабораторных измерений не требуется. При проверке соответствия конкурсной документации Заказчик руководствуется: • заявленными характеристиками производителя; • сопроводительной технической документацией; • маркировкой и моделью оборудования, позволяющими однозначно идентифицировать тип матрицы. Таким образом, соответствие параметру FRC считается подтверждённым при наличии официальных сведений от производителя и не требует отдельной аппаратной экспертизы.

157	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Подтверждает ли заказчик, что совокупность требований соответствует принципам достаточности, проверяемости и соразмерности?	2026-01-21 15:08:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что совокупность требований, установленных конкурсной документацией, соответствует принципам достаточности, проверяемости и соразмерности. Указанные требования сформированы исходя из реальных потребностей Заказчика, не содержат избыточных условий, поддаются объективной проверке в ходе рассмотрения конкурсных заявок и соразмерны предмету закупки, его функциональному назначению и условиям эксплуатации. Требования направлены исключительно на обеспечение надлежащего качества, работоспособности и информационной безопасности поставляемого товара и не приводят к необоснованному ограничению конкуренции. Согласно Приказу Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, уполномоченный орган определяет перечень видов товаров, работ и услуг, государственные закупки которых осуществляются в соответствии с типовыми конкурсными документациями, разрабатываемыми и утверждаемыми уполномоченными органами соответствующих отраслей по согласованию с уполномоченным органом. Учитывая, что закупаемая техника является специализированной, а также функционально взаимодействует с периферийными и дочерними устройствами, только товары, соответствующие заявленным техническим параметрам, способны в полном объёме удовлетворить текущие и перспективные потребности Заказчика. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
158	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка панели, произведённой в год, отличный от 2025-го, но с полным соответствием функциональным и сертификационным требованиям.	2026-01-21 12:55:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В конкурсной документации прямо установлено требование о годе выпуска (не ранее / именно 2025 года), и данный параметр является обязательной технической характеристикой, подлежащей строгому соблюдению наравне с остальными условиями ТЗ. Соответственно: • соответствие функционалу и наличие сертификатов не заменяют требования по году выпуска; • оборудование более раннего или иного года выпуска считается несоответствующим КД; • заявки с таким оборудованием подлежат отклонению. Таким образом, год выпуска должен строго соответствовать требованиям конкурсной документации.
159	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, противоречит ли требованию «угол обзора не менее 178°» технологии IPS-матрицы, которая может иметь меньшую контрастность при заданных углах по сравнению с VA-матрицами?	2026-01-21 13:12:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «угол обзора не менее 178°» относится к геометрическому углу видимости изображения, при котором сохраняется читаемость и корректное отображение контента, и не противоречит использованию IPS-матриц. Технология IPS стандартно обеспечивает углы обзора до 178° по горизонтали и вертикали, что соответствует требованиям конкурсной документации. Возможные различия в уровне контрастности по сравнению с VA-матрицами не являются нарушением, так как контрастность является отдельным параметром и регулируется самостоятельным требованием в ТЗ.

160	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, требует ли инструмент «Шахматные ходы» иметь именно шахматы, или наличие набора логических игр, включающих шахматы?	2026-01-21 13:53:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование по инструменту «Шахматные ходы» предполагает наличие функционала игры в шахматы с возможностью отработки и демонстрации ходов фигур. Наличие дополнительных логических игр допускается, однако не заменяет требование по наличию шахмат.
161	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим полагать, что требование «шаг пикселя не менее 0,429 мм x 0,429 мм» не запрещает использование панелей с более высоким уровнем развития (например, 8K), установлен меньший пиксель, то есть шаг пикселя будет «меньше», а не «более».	2026-01-21 13:12:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «шаг пикселя не менее 0,429 × 0,429 мм» установлено как минимально допустимое значение и направлено на обеспечение читаемости изображения при типовых дистанциях просмотра в учебных помещениях. Использование панелей с меньшим шагом пикселя (то есть с более высоким разрешением, включая 4K/8K) не запрещается и не рассматривается как нарушение, при условии что все остальные технические и эксплуатационные характеристики, установленные конкурсной документацией, соблюдены.
162	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уверенности, что требование «Напряжение питания находится в пределах 12 ~ 19В» является стандартным для ОПС и не отклоняет задания с модулями, требующими 19-20В для стабильной работы мощных процессоров.	2026-01-21 13:37:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «напряжение питания находится в пределах 12–19 В» носит ориентировочный характер и отражает типовой диапазон питания для OPS-модулей. Использование OPS-модулей, рассчитанных на питание 19–20 В для обеспечения стабильной работы более производительных процессоров, не рассматривается как несоответствие, при условии что оборудование совместимо с интерактивной панелью, безопасно в эксплуатации и полностью соответствует остальным техническим и функциональным требованиям конкурсной документации.
163	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Подтверждает ли заказчик, что все требования проверяемы объективно?	2026-01-21 15:07:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что все требования, установленные конкурсной документацией, являются объективно проверяемыми. Проверка соответствия конкурсных заявок указанным требованиям осуществляется на основании документов и сведений, представляемых потенциальными поставщиками в составе конкурсных заявок, в порядке и объёме, предусмотренных Правилами осуществления государственных закупок. Установленные требования не предполагают субъективной оценки, допускающей двоякое толкование, и подлежат однозначной проверке в ходе рассмотрения конкурсных заявок. Согласно Приказу Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, уполномоченный орган определяет перечень видов товаров, работ и услуг, государственные закупки которых осуществляются в соответствии с типовыми конкурсными документациями, разрабатываемыми и утверждаемыми уполномоченными органами соответствующих отраслей по согласованию с уполномоченным органом. Учитывая, что закупаемая техника является специализированной, а также функционально взаимодействует с периферийными и дочерними устройствами, только товары, соответствующие заявленным техническим параметрам, способны в полном объёме удовлетворить текущие и перспективные потребности Заказчика. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

164	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что подразумевается под «функцией AI для проверки и идентификации пользователя»? Это программная функция камеры или аппаратная нейросеть процессора?	2026-01-21 13:13:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под «функцией AI для проверки и идентификации пользователя» понимается программно-аппаратная функция, реализуемая средствами операционной системы и/или прикладного программного обеспечения с использованием возможностей процессора. Данная функция может быть обеспечена: • программными алгоритмами распознавания (например, по изображению с камеры), работающими на CPU/GPU/NPU; • либо с использованием аппаратных блоков ускорения ИИ (NPU/AI-модуль), если они предусмотрены архитектурой процессора. Конкурсной документацией не установлен обязательный способ реализации (исключительно программный или исключительно аппаратный). Требование считается выполненным при наличии функциональной возможности проверки и идентификации пользователя с применением технологий искусственного интеллекта, независимо от конкретной технической реализации, при условии соответствия требованиям КД.
165	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить юридическую форму поставки ПО: подписка (SaaS) или бессрочная лицензия? В тексте указано «Вид предоставления: подписка сроком не менее 3 лет», но также указано «Лицензионное ПО».	2026-01-21 13:47:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в рамках конкурсной документации программное обеспечение поставляется в форме подписки (SaaS) сроком не менее 3 лет. Указание «лицензионное программное обеспечение» означает, что ПО является легальным, правообладателем разрешённым к использованию и не контрафактным, и не противоречит модели подписки. Предоставление бессрочной лицензии конкурсной документацией не предусмотрено.
166	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли поставка без ОС при наличии технической совместимости?	2026-01-21 15:01:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что поставка оборудования без операционной системы не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией Заказчика. В соответствии с требованиями конкурсной документации и технической спецификации: • операционная система включена в состав поставляемого оборудования как обязательный компонент; • наличие технической совместимости оборудования с операционной системой не заменяет требования о её фактической поставке; • поставка оборудования должна осуществляться в полной комплектации, соответствующей технической спецификации, включая предустановленное (либо поставляемое в составе комплекта) лицензионное программное обеспечение. Таким образом, даже при наличии технической возможности установки операционной системы в дальнейшем, поставка оборудования без ОС не соответствует требованиям конкурсной документации и не допускается.
167	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим ошибочно, что срок действия авторизационного разрешения на ПО должен перекрыть срок гарантии (12 месяцев).	2026-01-21 13:41:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено требование о том, что срок действия авторизационного письма (разрешения) на программное обеспечение должен перекрывать срок гарантийных обязательств (12 месяцев). Авторизационное письмо подтверждает правомочность потенциального поставщика на поставку лицензионного программного обеспечения на этапе подачи и рассмотрения конкурсной заявки и не является документом, срок действия которого должен совпадать либо перекрывать гарантийный срок.

168	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В части требований к антивирусному серверу указана возможность внешнего использования СУБД Oracle и PostgreSQL. Принимая во внимание, что перечень закупаемых товаров ограничено моноблоками (рабочими станциями), просим уточнить архитектуру системы развертывания: возможна ли установка одного из указанных СУБД (например, PostgreSQL) непосредственно на один из закупаемых моноблоков? Если да, то не противоречит ли это условию назначения моноблока как «рабочего места», сохранения потребности серверной СУБД в постоянной доступности и ресурсах?	2026-01-21 14:36:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что конкурсной документацией Заказчика не установлено требование об обязательной установке внешней серверной СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro и т.п.) непосредственно на закупаемые моноблоки. В соответствии с требованиями технической спецификации и логикой предмета закупки: • моноблоки закупаются и классифицируются как рабочие станции (рабочие места), предназначенные для пользовательской эксплуатации, а не как специализированные серверы; • требование о поддержке внешних СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, либо любой СУБД через ODBC-драйвер) относится к функциональным возможностям программного обеспечения системы управления антивирусной защитой, а не к обязательной архитектуре её развёртывания на моноблоках; • конкурсная документация не содержит требования о том, что одна из закупаемых рабочих станций должна использоваться в качестве постоянного серверного узла СУБД.
169	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик проверяет фактическое производство всех компонентов одним изготовителем?	2026-01-21 14:58:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что согласно требованиям конкурсной документации Заказчика, проверка факта производства оборудования осуществляется документально, в пределах и способами, прямо предусмотренными КД. Фактическое производство и принадлежность оборудования конкретному изготовителю подтверждаются следующим образом: • авторизационным письмом от производителя либо его официального представителя (дистрибьютора), предоставляемым в составе конкурсной заявки, которое подтверждает право поставки оборудования заявленного бренда; • сведениями, указанными в технической спецификации участника (наименование производителя, завод-изготовитель, страна происхождения); • данными паспорта изделия, маркировки, серийных номеров, а также иной товаросопроводительной документации, предоставляемой при поставке и приёмке товара; • визуальным осмотром и проверкой идентификационных обозначений оборудования при приёмке (логотип производителя, модель, серийные номера). Конкурсной документацией не предусмотрено проведение Заказчиком производственного аудита, выездной проверки заводов либо анализа внутренних производственных цепочек изготовителя. Таким образом, Заказчик подтверждает соответствие требованиям исключительно на основании документов и сведений, прямо предусмотренных конкурсной документацией, а также в рамках процедур приёмки товара.
170	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли наличие сервисного центра в конкретном регионе?	2026-01-21 15:03:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение возможности гарантийного и сервисного обслуживания осуществляется посредством документов, прямо предусмотренных конкурсной документацией (в том числе авторизационных писем от производителей или их официальных представителей), без установления территориальных ограничений по месту нахождения сервисного центра. В связи с вышеизложенным обязательное наличие сервисного центра в определённом регионе не требуется.

171	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Входит ли выездной сервис в гарантийные обязательства?	2026-01-21 15:04:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что гарантийные обязательства по поставляемому товару исполняются в объёме и порядке, предусмотренных договором о государственных закупках, технической спецификацией и гарантийными условиями производителя. Выездной сервис входит в гарантийные обязательства только в случае, если он прямо предусмотрен условиями договора и (или) технической спецификацией. При отсутствии прямого указания на обязательность выездного сервиса гарантийное обслуживание осуществляется в соответствии со стандартными условиями производителя и поставщика.
172	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли уточнение требований на этапе исполнения договора без изменения предмета закупки?	2026-01-21 14:40:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Согласно условиям конкурсной документации и договору о закупке, уточнение требований на этапе исполнения договора допускается, если такое уточнение: • не приводит к изменению предмета закупки; • не изменяет функциональные, технические и качественные характеристики товара, определяющие его назначение; • не влечёт замены товара, модели, производителя либо программного обеспечения, если иное прямо не предусмотрено договором; • не изменяет цену договора и существенные условия, определённые по результатам конкурса; • осуществляется в рамках и во исполнение требований конкурсной документации, без их расширения или ужесточения. Такие уточнения могут касаться, в том числе: • порядка поставки, монтажа и пуско-наладки; • формата предоставляемых документов; • технических деталей реализации, не влияющих на предмет и результаты закупки; • графика выполнения обязательств в пределах условий договора. Вместе с тем внесение изменений, затрагивающих предмет закупки либо его ключевые характеристики, не допускается, поскольку это противоречит условиям конкурсной документации и требованиям законодательства о государственных закупках.
173	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, в каком виде должно быть предоставлено авторизационное письмо от производителя ПО — скан оригинала или электронная ссылка на статус партнера?	2026-01-21 13:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в составе конкурсной заявки авторизационное письмо от производителя программного обеспечения должно быть предоставлено в виде электронной копии (скан-копии) оригинала документа. Предоставление ссылки на страницу со статусом партнёра или иного электронного подтверждения не заменяет авторизационное письмо, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.

174	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, входит ли обновление контента (новые 3D-модели) в стоимость подписки на 3 года?	2026-01-21 13:57:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем, входит ли обновление контента (в том числе новые 3D-модели) в стоимость подписки сроком 36 месяцев, предусмотренной конкурсной документацией. Сообщаем следующее. 1. О составе подписки на программное обеспечение Подписка на программное обеспечение сроком 36 месяцев включает предоставление прав использования ПО и сопровождение в объёме, прямо предусмотренном технической спецификацией и лицензионными условиями правообладателя. 2. Об обновлении контента (3D-моделей) Если в рамках стандартной подписки правообладателем программного обеспечения предусмотрено: • регулярное обновление библиотеки контента; • добавление новых 3D-моделей; • расширение существующих коллекций в рамках действующей лицензии, то такие обновления входят в стоимость подписки и предоставляются Заказчику без дополнительной оплаты в течение всего срока её действия. 3. О разграничении обновлений и дополнительного контента При этом подписка не включает: • приобретение отдельных платных пакетов контента; • специализированные или премиальные 3D-модули, распространяемые правообладателем за отдельную плату; • индивидуально разрабатываемые или кастомизированные 3D-модели, не входящие в базовую библиотеку ПО, если иное прямо не указано в конкурсной документации. 4. Подход Заказчика при оценке соответствия Заказчик при рассмотрении заявок исходит из следующего: • обязательным является наличие базового контента, предусмотренного ТЗ; • обновление контента учитывается в пределах стандартной подписки, заявленной участником; • отсутствие обязательства по поставке эксклюзивных или расширенных библиотек контента не рассматривается как несоответствие, если такие требования не закреплены в ТЗ. Таким образом: • обновление контента (включая новые 3D-модели) входит в стоимость подписки на 36 месяцев, если оно предусмотрено стандартными условиями лицензирования ПО; • дополнительные платные библиотеки или специализированный контент не входят в подписку, если их поставка прямо не указана в конкурсной документации; • соответствие определяется по объёму прав и контента, гарантированных подпиской, заявленной поставщиком. Просим при подготовке конкурсного предложения учитывать условия лицензирования предлагаемого программного обеспечения и руководствоваться требованиями технической спецификации.
175	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, является ли список разделов (физика, биология, химия, информатика, новые технологии) прогрессирующим?	2026-01-21 13:50:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что перечень разделов (физика, биология, химия, информатика, новые технологии), указанный в конкурсной документации, не является прогрессирующим. Данный список определяет предметные области использования программного обеспечения и не устанавливает обязательной последовательности, этапности или уровней освоения контента, если иное прямо не предусмотрено КД.

176	160640017433	ҚҚ жобасына ескерту	Указанное требование "Участники конкурса должны предоставить копию именного сертификата, выданного компанией-производителем Системы, подтверждающего наличие сертифицированного специалиста по администрированию" является требованием о наличии трудового ресурса, что является нарушением Правил ОГЗ ("73. К потенциальным поставщикам, участвующим в государственных закупках товаров, квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляется.") . Требуем внести изменения в конкурсную документацию, полностью исключив требование о наличии трудового ресурса.	2026-01-21 16:19:57	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации Замечание принято к сведению. В целях устранения возможных разночтений и приведения формулировок технической спецификации в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в техническую спецификацию будут внесены изменения.
177	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как инструмент «Энциклопедия о странах мира» должен быть интегрирован — как отдельное приложение или как часть 3D-контента?	2026-01-21 13:53:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что инструмент «Энциклопедия о странах мира» должен быть реализован как функциональный модуль (инструмент) в составе программного обеспечения.
178	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Являются ли требования минимально достаточными для целей заказчика?	2026-01-21 15:05:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования, установленные технической спецификацией конкурсной документации, являются минимально достаточными для достижения целей Заказчика. Указанные требования сформированы исходя из функционального назначения закупаемого товара, условий его эксплуатации и реальных потребностей Заказчика, не содержат избыточных условий и не превышают необходимый объём для надлежащего исполнения обязательств по договору.
179	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет проверять соответствие «твердости стекла по шкале Моос не менее 7» без предоставления лабораторного заключения на уровне заявок?	2026-01-21 13:10:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что соответствие показателю «твёрдость стекла по шкале Мооса не менее 7» подтверждается официальной технической документацией производителя (паспорт изделия, datasheet, сертификаты соответствия), где данный параметр указан. Предоставление отдельного лабораторного заключения на этапе подачи заявок не требуется. Заказчик вправе проверить соответствие: • по заявленным характеристикам производителя; • по модели и серийному обозначению изделия; • при приёмке — путём визуального осмотра и сопоставления с технической документацией. Таким образом, требование считается выполненным при наличии документального подтверждения от производителя, без проведения специализированных испытаний на стадии конкурсных заявок.
180	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли превышение отдельных характеристик при неизменности ключевых?	2026-01-21 14:59:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что превышение отдельных технических характеристик допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации Заказчика. В соответствии с технической спецификацией: • обязательными являются ключевые характеристики, прямо указанные в конкурсной документации; • превышение (улучшение) отдельных параметров не запрещается, если оно не ухудшает функциональные, эксплуатационные и совместимые характеристики оборудования; • такие улучшения не должны приводить к несоответствию иным обязательным требованиям конкурсной документации либо изменению предмета закупки; • ключевые параметры при этом должны оставаться не ниже установленных минимальных требований. Таким образом, превышение отдельных характеристик допустимо в рамках и пределах требований конкурсной документации Заказчика.

181	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предположить, что напряжение по яркости «не менее 400 кд/см2» (вероятно, опечатка, подразумеваемая кд/м² или нит) является правильным, согласно последним данным, стандартная яркость для классных комнат составляет 350-400 нит.	2026-01-21 13:11:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что показатель яркости должен строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Значение следует трактовать в общепринятой и корректной единице измерения, при этом яркость не должна быть ниже установленного в КД значения. Любые отклонения, трактовки или снижение показателя ниже требований конкурсной документации не допускаются, независимо от отраслевых рекомендаций или альтернативных стандартов.
182	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Так, приказом министра финансов от 24 июня 2025 года № 321 внесены поправки в правила осуществления государственных закупок: Основные изменения направлены на поддержку казахстанских товаропроизводителей в части: • увеличения срока поставки товаров по договору с 15 до 60 календарных дней. Это позволит избежать срыва срока исполнения обязательств; • сокращения сроков оплаты за поставленные товары с 30 календарных до 10 рабочих дней. Данная мера позволит снизить финансовые нагрузки производителей; • увеличения размера обязательного авансового платежа с 30 % до 50 %. В целом, указанные изменения направлены на стимулирование роста локального производства и развитие отечественного бизнеса. Организатор установил следующее: Размер авансового платежа 30 %, НАПОМИНАЕМ, ЧТО ЗАКУПКА С ПРИЗНАКОМ ИЗЪЯТИЯ ИЗ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЖИМА!!! ДРУГИМИ СЛОВАМИ, ДАННЫЕ ПОПРАВКА В ПРАВИЛА УЖЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОБЛЮДЕНЫ В КД. Требуем, увеличить процент авансового платежа.	2026-01-21 14:32:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Рассмотрев Ваше обращение, сообщаем следующее. 1. О сроке поставки товаров В соответствии с конкурсной документацией срок поставки установлен в размере 65 календарных дней. Указанный срок превышает минимальные требования, предусмотренные приказом Министра финансов Республики Казахстан от 24 июня 2025 года № 321 (60 календарных дней), и уже приведён в соответствие с действующей редакцией Правил осуществления государственных закупок. В этой части конкурсная документация дополнительных корректировок не требует. 2. О размере авансового платежа В конкурсной документации установлен размер авансового платежа 30 %. Обращаем внимание, что действующая редакция Правил государственных закупок предусматривает возможность увеличения размера авансового платежа до 50 %, однако не устанавливает его в обязательном порядке для всех закупок безусловно. Размер авансового платежа определяется Заказчиком с учётом бюджетных обязательств, финансовых лимитов, условий финансирования и положений конкурсной документации. На текущий момент условия авансирования установлены Заказчиком в рамках его полномочий и в соответствии с утверждённой конкурсной документацией. 3. О соблюдении законодательства Конкурсная документация сформирована и утверждена в соответствии с действующим законодательством о государственных закупках, включая Правила осуществления государственных закупок и изменения, внесённые приказом № 321. Таким образом: • срок поставки товаров уже соответствует и превышает требования, установленные приказом № 321; • размер авансового платежа установлен Заказчиком в пределах, допускаемых действующим законодательством. Благодарим за проявленный интерес к закупке и рекомендуем при дальнейшем участии руководствоваться положениями конкурсной документации, размещённой на портале государственных закупок.

183	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим проверки, что требование «операционная система не ниже 13-ой версии» относится к Android, и как это соотносится с уровнем безопасности (уровнем исправления)?	2026-01-21 13:13:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «операционная система не ниже 13-й версии» относится к операционной системе Android. При этом версия Android и уровень безопасности (Security Patch Level) являются взаимосвязанными, но самостоятельными параметрами. Соответствие Android версии 13 и выше предполагает использование актуальной архитектуры ОС и базового уровня защищённости, а конкретный уровень исправлений безопасности определяется политикой обновлений производителя и подтверждается сведениями об установленном Android Security Patch Level. Требование конкурсной документации считается выполненным при условии, что установленная ОС Android имеет версию не ниже 13 и официальную поддержку производителя, включая регулярные обновления безопасности.
184	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежно, что требование «33 различных языков» для демонстрирования контента включает в себя казахский, русский и английский языки, или этот список из 33 языков интерфейса?	2026-01-21 13:55:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. Требование «33 различных языка» относится к языкам отображения и демонстрации контента (языковой поддержке интерфейса и/или контента программного обеспечения). При этом разъясняем: • в указанный перечень обязательно должны входить казахский, русский и английский языки; • остальные языки формируют общий список из не менее чем 33 поддерживаемых языков; • конкурсной документацией не установлено требование предоставления отдельного утверждённого перечня всех 33 языков, если функционально подтверждена их поддержка; • соответствие проверяется по факту наличия и работоспособности языковой поддержки в ПО. Таким образом, требование считается выполненным при наличии не менее 33 поддерживаемых языков, включая казахский, русский и английский, независимо от конкретного состава остальных языков.

185	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить порядок порядка СУБД. В перечисленных ниже характеристиках указаны конкретные наименования СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro). Входит ли в стоимость лота лицензия на использование указанной СУБД в качестве внешнего хранилища для антивирусного сервера, или Поставщик должен ориентироваться на использование свободно распространяемой версии (Community Edition), которая не может содержать полный функционал, требуемый для сегмента?	2026-01-21 14:37:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что порядок использования СУБД определяется требованиями конкурсной документации и технической спецификации Заказчика. В соответствии с условиями конкурсной документации: • перечисление в технической спецификации наименований СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, а также «любая СУБД через ODBC-драйвер») носит характер требований к совместимости системы централизованного управления антивирусной защитой, а не к обязательной поставке конкретной СУБД; • в стоимость лота не включена поставка лицензий на использование внешних СУБД, включая коммерческие версии Oracle, PostgreSQL или Postgres Pro, если иное прямо не указано в конкурсной документации; • конкурсной документацией не предусмотрена обязанность Поставщика по приобретению, лицензированию либо сопровождению внешней СУБД — внешняя СУБД рассматривается как элемент существующей либо самостоятельно разворачиваемой инфраструктуры Заказчика; • обязанность Поставщика заключается в поставке антивирусного комплекса, который функционально поддерживает работу как с внутренней СУБД, входящей в состав дистрибутива, так и с внешними СУБД через стандартный механизм ODBC, в соответствии с заявленными характеристиками производителя. Использование конкретной редакции внешней СУБД (в том числе Community / свободно распространяемой либо коммерческой) осуществляется Заказчиком самостоятельно, исходя из собственных требований к архитектуре, лицензированию и уровню функциональности.
186	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу разъяснить, возможно ли замещение части встроенных портов альтернативными портами с аналогичной функциональностью при сохранении сертификации.	2026-01-21 12:55:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что замещение части встроенных портов альтернативными портами с аналогичной функциональностью не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. В соответствии с требованиями КД, состав и типы встроенных портов являются обязательными техническими характеристиками, подлежащими строгому соблюдению. Наличие сертификации изделия в целом не заменяет требования к конкретным интерфейсам, указанным в технической спецификации. Таким образом, каждый встроенный порт должен соответствовать наименованию, количеству и типу, установленным КД, и замена их альтернативными решениями (в том числе через адаптеры или функционально эквивалентные интерфейсы) не допускается, если Заказчиком официально не даны разъяснения о допустимости такой замены.

187	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусмотрена ли проверка реальной производительности или только заявленных параметров?	2026-01-21 14:59:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка соответствия оборудования осуществляется в объёме и порядке, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках процедуры закупки: • соответствие оборудования требованиям конкурсной документации подтверждается на основании заявленных технических характеристик, указанных в конкурсной заявке и подтверждённых технической документацией производителя; • проведение тестов реальной производительности (бенчмарков) конкурсной документацией не предусмотрено, если иное прямо не указано в технической спецификации; • при приёмке оборудования осуществляется функциональная проверка работоспособности, направленная на подтверждение корректной работы оборудования и его соответствия заявленной конфигурации, без проведения сравнительных нагрузочных испытаний. Таким образом, оценка осуществляется по заявленным параметрам и документальному подтверждению, а проверка реальной производительности проводится только в объёме, необходимом для подтверждения работоспособности, если иное не предусмотрено конкурсной документацией.
188	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Является ли данное требование критичным для последующего сервисного обслуживания?	2026-01-21 14:59:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поставленный вопрос сформулирован некорректно, поскольку в нём не указано, о каком именно требовании конкурсной документации/технической спецификации идет речь. В связи с этим дать однозначный ответ о критичности требования для последующего сервисного обслуживания не представляется возможным.
189	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, должен ли завод-изготовитель иметь собственное производство всех компонентов или разрешать сборку импортных комплектующих с указанием сборщика как производителя?	2026-01-21 13:09:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено требование о наличии у завода-изготовителя собственного производства всех компонентов изделия. Допускается производство оборудования путём сборки из импортных комплектующих, при условии что: • изготовитель (сборщик) официально указан как завод-изготовитель в технической документации; • изделие имеет единый бренд, модель и серийную идентификацию; • предоставлены документы, подтверждающие происхождение товара, гарантийные обязательства и ответственность производителя; • соблюдены все требования конкурсной документации, включая страну происхождения, год выпуска и авторизационные письма (при необходимости).

190	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как будет наблюдаться работа ПО на iOS (iPad), если школа планирует использовать только Windows-планшеты? Лицензия «простаивает»?	2026-01-21 13:58:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос о порядке использования программного обеспечения на iOS (iPad) при планируемой эксплуатации Windows-планшетов сообщаем следующее. 1. О характере лицензирования программного обеспечения Лицензия на программное обеспечение, поддерживающее работу на различных платформах (в том числе iOS и Windows), рассматривается Заказчиком как универсальная (кроссплатформенная) возможность, а не как обязательство одновременного использования на всех типах устройств. Наличие в лицензии поддержки iOS не означает обязательное наличие или использование iPad в каждой образовательной организации либо в каждом классе. 2. Об отсутствии требования обязательной эксплуатации iOS Конкурсной документацией: • не установлено требование обязательного использования устройств на iOS; • не закреплён сценарий, при котором программное обеспечение должно одновременно эксплуатироваться на Windows- и iOS-устройствах; • не предусмотрена обязанность Заказчика обеспечивать загрузку и использование всех возможных платформенных версий ПО. Выбор конкретной платформы эксплуатации (Windows или iOS) осуществляется исходя из фактической материально-технической базы школы. 3. О правомерности ситуации, когда iOS-версия не используется В случае если образовательная организация использует исключительно Windows-планшеты, версия ПО для iOS: • не считается «простаивающей» в юридическом или функциональном смысле; • рассматривается как резервная или потенциально доступная опция, которая может быть использована в будущем при изменении инфраструктуры; • не влияет на соответствие поставки требованиям конкурсной документации. Отсутствие фактического использования iOS-версии ПО не является нарушением условий закупки и не влечёт признание поставки несоответствующей. 4. О логике формирования требований Заказчиком Требование о поддержке iOS включено: • в целях обеспечения универсальности и масштабируемости решения; • для исключения технологической зависимости от одной платформы; • с учётом возможного обновления или расширения парка устройств в течение срока эксплуатации ПО. При этом Заказчик не оценивает эффективность использования лицензии по количеству реально задействованных платформ.
191	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу разъяснить, обязательна ли поддержка всех форматов видео, если предложенное ПО поддерживает все ключевые форматы, необходимые для учебного процесса.	2026-01-21 12:56:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к поддержке форматов видео должны строго соответствовать конкурсной документации. Если в конкурсной документации установлен конкретный перечень поддерживаемых видеоформатов, то предлагаемое оборудование и программное обеспечение обязаны поддерживать все указанные форматы без исключений, независимо от того, используются ли они фактически в учебном процессе.
192	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим учитывать, что требование о наличии «Сенсорного USB*1» на лицевой стороне означает наличие порта USB Touch для подключения ПК.	2026-01-21 13:14:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «Сенсорного USB*1» на лицевой стороне означает наличие USB-порта для передачи сенсорных данных (USB Touch), предназначенного для подключения внешнего компьютера (ПК/OPS) и обеспечения работы сенсорного ввода интерактивной панели.

193	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим достоверно, что поставщик имеет право предложить ПО, которое является функциональным аналогом упомянутого ТЗ, но имеет другую торговую марку.	2026-01-21 13:58:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем следующее. О допустимости предложения ПО иной торговой марки. Потенциальный поставщик вправе предложить программное обеспечение иной торговой марки, при условии что такое ПО является функциональным аналогом, полностью соответствующим всем требованиям технической спецификации, установленным в конкурсной документации.
194	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обеспечить, чтобы требование о наличии «Наушника*1» (разъем для наушников) на задней панели обязательно, даже если на передней панели (фронтальной) есть более удобный доступ для подключения наушников.	2026-01-21 13:14:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии разъёма «Наушники*1» на задней панели является обязательным в соответствии с конкурсной документацией. Наличие дополнительного или более удобного разъёма для наушников на передней (фронтальной) панели не отменяет и не заменяет требование о наличии соответствующего разъёма на задней панели. Панель считается соответствующей требованиям КД при условии наличия разъёма для наушников именно на задней панели, независимо от наличия аналогичных разъёмов в других зонах корпуса.
195	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, требуется ли предустановленное ПО в точной версии, или допускается более поздняя совместимая версия.	2026-01-21 12:57:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что предустановленное программное обеспечение должно соответствовать требованиям конкурсной документации. Если в конкурсной документации указана конкретная версия ПО, то требуется поставка именно данной версии, либо версии, прямо определённой Заказчиком как допустимая в официальных разъяснениях.

196	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать функциональную необходимость подключения разъема «Coax 1» (антенный вход) и «VGA IN 1» на современном оборудовании 2025 года выпуска, предназначенном для работы.	2026-01-21 14:04:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос об обосновании функциональной необходимости наличия разъёмов «Coax 1» (антенный вход) и «VGA IN 1» на оборудовании 2025 года выпуска сообщаем следующее. 1. Общее назначение оборудования Оборудование, приобретаемое в рамках данной закупки, предназначено для эксплуатации в условиях действующей инфраструктуры Заказчика, включающей разнородные источники сигнала, периферийные устройства и ранее установленное оборудование, находящееся в эксплуатации и на балансе. Формирование технических требований осуществлялось исходя из принципов: • непрерывности работы; • обратной совместимости; • универсальности применения; • минимизации дополнительных затрат на адаптацию инфраструктуры. 2. Функциональная необходимость разъёма Coax (антенный вход) Наличие антенного входа (Coax) обосновано следующими факторами: • использование оборудования в помещениях, где приём эфирного, кабельного или локального ТВ-сигнала осуществляется через коаксиальную инфраструктуру; • возможность подключения к существующим системам оповещения, трансляции и информационного вещания, использующим RF-сигнал; • эксплуатация в организациях, где модернизация антенной сети не предусмотрена либо экономически нецелесообразна; • обеспечение автономного приёма сигнала без использования внешних конвертеров и приставок, что повышает надёжность и снижает количество точек отказа. Таким образом, Coax-вход используется как универсальный и резервный канал подключения источников сигнала. 3. Функциональная необходимость разъёма VGA IN Требование о наличии VGA-входа обусловлено следующими практическими аспектами: • значительная часть эксплуатируемого у Заказчика оборудования (ПК, ноутбуки, контроллеры, учебные и промышленные устройства) по-прежнему оснащена VGA-выходом; • использование VGA-подключения необходимо для временного, аварийного или вспомогательного подключения внешних источников сигнала; • VGA остаётся востребованным интерфейсом в средах, где требуется стабильная передача видеосигнала без HDCP-ограничений; • наличие встроенного VGA-входа исключает необходимость применения внешних переходников и активных конвертеров, что снижает риски несовместимости и отказов. 4. Соответствие современному оборудованию Наличие указанных разъёмов: • не противоречит современному уровню исполнения оборудования; • не исключает поддержку актуальных цифровых интерфейсов (HDMI, DisplayPort и др.); • рассматривается как элемент расширенной совместимости, а не признак устаревшей архитектуры. 5. Характер требований конкурсной документации Требования к наличию разъёмов Coax и VGA IN: • установлены исходя из реальных условий эксплуатации; • направлены на обеспечение универсальности, гибкости и длительного жизненного цикла оборудования; • не носят дискриминирующего характера, поскольку реализуются в серийных моделях оборудования, представленных на рынке. Таким образом, наличие разъёмов «Coax 1» и «VGA IN 1» является функционально обоснованным, обусловлено спецификой эксплуатации, необходимостью обратной совместимости и направлено на обеспечение бесперебойной работы оборудования в инфраструктуре Заказчика.

197	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли эквивалентное подтверждение соответствия международными стандартами?	2026-01-21 15:02:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что эквивалентное подтверждение соответствия международными стандартами допускается только в тех случаях и в том объёме, в которых это прямо предусмотрено требованиями конкурсной документации и законодательством Республики Казахстан. Исходя из требований Заказчика, изложенных в технической спецификации: • конкурсной документацией прямо установлены конкретные формы подтверждения соответствия для отдельных компонентов (авторизационные письма от производителя или его официального дистрибьютора, именные сертификаты специалистов, документы производителя и т.д.); • замена указанных документов иным «эквивалентным» подтверждением, включая международные сертификаты и стандарты, не допускается, если такая замена прямо не предусмотрена технической спецификацией; • международные стандарты (ISO, IEC, и иные) могут рассматриваться только как дополнительное подтверждение качества или характеристик товара, но не заменяют обязательные документы, прямо требуемые конкурсной документацией (авторизационные письма, сертификаты производителя, подтверждение прав поставки). Таким образом: • эквивалентное подтверждение соответствия международными стандартами допускается лишь дополнительно, при условии, что оно не подменяет и не заменяет документы, прямо указанные Заказчиком в конкурсной документации; • отсутствие документов, прямо предусмотренных технической спецификацией, не может быть компенсировано предоставлением международных сертификатов. В связи с вышеизложенным требования Заказчика в части подтверждения соответствия являются обязательными к исполнению и подлежат соблюдению в установленном конкурсной документацией виде.
198	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли предоставление авторизационного письма от производителя программного обеспечения, если оно является разработчиком самого ПО, или достаточных разрешений от официального дистрибьютора?	2026-01-21 13:05:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в соответствии с требованиями конкурсной документации обязательным является предоставление авторизационного письма на право поставки программного обеспечения. Авторизационное письмо может быть выдано: • непосредственно разработчиком (производителем) программного обеспечения, если он является правообладателем; • либо официальным дистрибьютором/представителем разработчика на территории Республики Казахстан, при условии подтверждения его полномочий. Таким образом, достаточно одного действительного авторизационного письма — от разработчика ПО либо от его официального дистрибьютора, оформленного в соответствии с требованиями конкурсной документации (включая дату выдачи, не ранее срока начала приёма заявок).

199	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусмотрена ли возможность обновления компонентов в будущем?	2026-01-21 15:00:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что возможность обновления компонентов оборудования предусмотрена в пределах и на условиях, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках требований конкурсной документации: • оборудование поставляется в конфигурации, полностью соответствующей технической спецификации на момент поставки; • конструктивные и технические характеристики оборудования не ограничивают возможность последующего обновления или замены отдельных компонентов, если такие изменения осуществляются Заказчиком в процессе эксплуатации; • обновление компонентов в будущем допускается при условии сохранения работоспособности оборудования, его совместимости и соблюдения требований производителя, а также без нарушения условий гарантии. При этом конкурсной документацией не устанавливаются обязательства поставщика по будущей модернизации или обновлению компонентов, если такие обязательства прямо не предусмотрены договором. Таким образом, возможность обновления компонентов не ограничивается, но осуществляется Заказчиком самостоятельно и вне рамок обязательств поставщика, в соответствии с условиями эксплуатации и гарантийной политики производителя.
200	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требования о наличии «полки». Должна ли она быть регулируемой по высоте или фиксированной?	2026-01-21 13:45:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено отдельное требование к типу полки. Наличие полки является обязательным, при этом она может быть как регулируемой по высоте, так и фиксированной, при условии выполнения её функционального назначения и соответствия прочим требованиям технической спецификации.
201	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли замена компонентов на эквивалентные?	2026-01-21 15:04:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что замена отдельных компонентов на эквивалентные допускается, при условии их полного соответствия техническим, функциональным и качественным характеристикам, установленным технической спецификацией конкурсной документации. Эквивалентные компоненты не должны ухудшать заявленные параметры, функциональное назначение, совместимость и эксплуатационные характеристики поставляемого товара. Соответствие эквивалентных компонентов установленным требованиям подтверждается документально и подлежит проверке в ходе рассмотрения конкурсной заявки и приёмки товара в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и договором о государственных закупках.
202	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо разъяснить возможность поставки панели с разрешением 4K UHD при шаге пикселя ниже заявленного.	2026-01-21 12:58:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все поставляемое оборудование должно строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Допускаются только те отклонения или улучшенные характеристики, которые прямо не противоречат условиям КД и укладываются в формулировки типа «не менее», «не ниже», «не выше». В случае если параметр указан как обязательный и без альтернатив, он подлежит исполнению в точном соответствии с конкурсной документацией, без замены, упрощений или интерпретаций.

203	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, возможно ли использование панели с встроенным модулем AI, отличным от указанного по модели, но функционально эквивалентным.	2026-01-21 13:00:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с встроенным AI-модулем, отличным по модели от указанного, допускается, при условии что конкурсной документацией не зафиксировано требование к конкретной модели AI-модуля. Такой AI-модуль должен быть функционально эквивалентен либо превосходить заявленный по возможностям (распознавание, аналитика, совместимость с ПО, стабильность работы) и обеспечивать выполнение всех функций, предусмотренных конкурсной документацией.
204	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, противоречие с требованием о выпуске «ранее 2025 года» по принципу «соответствия или превышения характеристик», если выпуск товара в 2024 году имеет явные или улучшенные технические параметры?	2026-01-21 13:05:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все поставляемые товары, программное обеспечение и сопутствующие услуги должны быть предоставлены строго в соответствии с требованиями конкурсной документации (технической спецификации).
205	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допускается ли предустановка эквивалентной версии ПО с аналогичным функционалом?	2026-01-21 15:00:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что предустановка эквивалентной версии программного обеспечения с аналогичным функционалом допускается только в случае, если это прямо предусмотрено конкурсной документацией Заказчика. В соответствии с требованиями конкурсной документации и технической спецификации: • допускается предложение эквивалентного программного обеспечения, при условии его полного соответствия функциональным, техническим и качественным характеристикам, установленным Заказчиком; • эквивалентная версия ПО не должна ухудшать заявленные параметры, уровень информационной безопасности, совместимость и условия эксплуатации; • эквивалентность должна быть документально подтверждена (описание функционала, техническая документация производителя, авторизационные письма); • легальность и право использования эквивалентного ПО подтверждаются лицензионными и авторизационными документами, предусмотренными конкурсной документацией. При отсутствии прямого указания в конкурсной документации на возможность поставки эквивалентного программного обеспечения, предустановка иного ПО, отличного от указанного в технической спецификации, не допускается. Таким образом, предустановка эквивалентной версии ПО возможна исключительно в рамках и на условиях, установленных конкурсной документацией Заказчика.

206	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Распространяется ли гарантия на все компоненты комплекта?	2026-01-21 15:03:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что гарантийные обязательства распространяются на все компоненты комплекта, поставляемого в рамках договора о государственных закупках, включая основное оборудование, комплектующие, периферийные устройства, а также поставляемое в составе комплекта программное обеспечение — в пределах и объёме, предусмотренных технической спецификацией, договором и гарантийными условиями производителей. Гарантийный срок на оборудование составляет не менее 12 месяцев со дня приобретения организацией образования, если иное не предусмотрено паспортом изделия или условиями производителя. Гарантийные и лицензионные обязательства по программному обеспечению исполняются в соответствии с условиями правообладателя и требованиями конкурсной документации.В случае выявления неисправностей либо несоответствий гарантийное обслуживание осуществляется в порядке, установленном договором о государственных закупках.
207	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, допускается ли использование процессоров с техпроцессом менее 10 нм (например, 7 нм или 6 нм), если они превосходят заявленные характеристики по производительности и энергоэффективности.	2026-01-21 14:33:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на поступившие запросы сообщаем разъяснение положений конкурсной документации, подготовленное в соответствии с требованиями Заказчика и действующим законодательством о государственных закупках. Все технические, функциональные и качественные требования, а также требования к подтверждающим документам, производителям, программному обеспечению и характеристикам оборудования: • установлены Заказчиком в конкурсной документации и технической спецификации; • сформированы с учётом целевого назначения оборудования, условий эксплуатации, требований к безопасности, совместимости, надёжности, гарантийному и сервисному обслуживанию; • подлежат формальному и документальному подтверждению на основании официальной технической документации производителей (паспорт изделия, datasheet, официальный сайт производителя); • оцениваются исключительно в объёме и форме, прямо предусмотренных конкурсной документацией, без расширительного толкования. Соответствие конкурсных заявок определяется по каждому обязательному требованию отдельно, с применением буквального толкования формулировок, используемых в технической спецификации. Замена установленных требований, их компенсация иными характеристиками либо подтверждение документами, не предусмотренными конкурсной документацией, не допускаются, если иное прямо не указано Заказчиком. Настоящее разъяснение носит официальный характер и применяется исключительно в рамках данной закупки. Окончательные условия участия, оценки и приёмки определяются конкурсной документацией и договором о государственных закупках.

208	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как подтверждается соответствие ПО требованиям информационной безопасности?	2026-01-21 15:02:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что соответствие программного обеспечения требованиям информационной безопасности подтверждается в порядке и объёме, установленном конкурсной документацией Заказчика и действующим законодательством Республики Казахстан. В рамках данной закупки соответствие ПО требованиям информационной безопасности подтверждается, в том числе, посредством: • предоставления авторизационных писем от правообладателя программного обеспечения либо его официального представителя (дистрибьютора), подтверждающих легальность поставки и право распространения программного продукта; • предоставления лицензионных документов на программное обеспечение, подтверждающих использование официальной, не модифицированной версии ПО; • соответствия программного обеспечения функциональным и техническим требованиям, установленным в технической спецификации конкурсной документации; • исполнения гарантийных и технических обязательств производителя (разработчика) программного обеспечения. Дополнительные формы подтверждения соответствия требованиям информационной безопасности (сертификаты, заключения, аттестаты и иные документы) требуются только в случае, если их наличие прямо предусмотрено конкурсной документацией. Таким образом, соответствие программного обеспечения требованиям информационной безопасности подтверждается документально и проверяемо, в пределах и объёме, установленном Заказчиком, без предъявления избыточных требований.
209	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать функциональную необходимость указания точных габаритов «1954 1165 89,1 мм». Исключает ли это возможность поставки панелей с более защищенными рамками (безрамочными), улучшающими эргономику?	2026-01-21 13:11:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указание точных габаритных размеров (1954 × 1165 × 89,1 мм) в конкурсной документации обусловлено необходимостью обеспечения совместимости оборудования с предусмотренными способами установки и эксплуатации (настенные крепления, мобильные стойки, требования к размещению в учебных помещениях, проходам и зонам безопасности). При этом данные размеры рассматриваются как ориентир для проектирования и монтажа, а не как ограничение конструктивных решений производителя. Поставка панелей с иными конструктивными решениями (в том числе с усиленными или безрамочными рамками) допускается при условии, что: • габаритные размеры не выходят за пределы, установленные конкурсной документацией (либо укладываются в допустимые производственные отклонения); • обеспечивается полная совместимость с креплениями и стойками, предусмотренными ТЗ; • соблюдены все функциональные, технические и эксплуатационные требования. Таким образом, использование более эргономичных или защищённых конструкций не исключается, если это не приводит к несоответствию установленным в конкурсной документации параметрам.

210	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Верно ли, что под «одним производителем» понимается одно юридическое лицо, а не торговая марка?	2026-01-21 14:40:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Согласно требованиям конкурсной документации, под понятием «производитель» понимается конкретный изготовитель (юридическое лицо), сведения о котором подлежат обязательному указанию в составе конкурсной заявки (наименование завода-изготовителя, его местонахождение, страна происхождения товара), а также подтверждаются авторизационным письмом производителя либо его официального дистрибьютора. Использование одной торговой марки (бренда) само по себе не является достаточным подтверждением единого производителя, если фактическое изготовление компонентов осуществляется разными юридическими лицами либо на разных производственных площадках, не подтверждённых соответствующими документами. Таким образом, в рамках данной закупки под «одним производителем» понимается одно юридическое лицо — изготовитель товара, а не исключительно торговая марка.
211	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик будет учитывать логические и физические ядра при проверке соответствия требованиям.	2026-01-21 14:33:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при проверке соответствия требованиям к количеству ядер процессора Заказчик руководствуется исключительно показателями физических ядер, в соответствии с требованиями конкурсной документации.
212	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусмотрены ли требования к обновляемости и поддержке?	2026-01-21 15:01:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования к обновляемости и технической поддержке предусмотрены в объёме, установленном конкурсной документацией и технической спецификацией Заказчика. В частности: • для программного обеспечения требования к обновляемости и поддержке определяются условиями лицензионных соглашений правообладателя, а также положениями конкурсной документации (в том числе сроками технической поддержки, если они прямо указаны); • поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать возможность получения обновлений и исправлений в рамках действующей лицензии и стандартной политики производителя; • дополнительные или расширенные требования к обновляемости и сопровождению не предъявляются, если они прямо не предусмотрены конкурсной документацией. Таким образом, обновляемость и поддержка программного обеспечения обеспечиваются в пределах требований конкурсной документации и условий производителя, без установления дополнительных обязательств для потенциальных поставщиков.

213	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом определён перечень требуемых сертификатов?	2026-01-21 15:02:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что перечень требуемых документов и сертификатов определён Заказчиком на этапе подготовки конкурсной документации исходя из: • технической спецификации закупаемого оборудования и программного обеспечения; • функционального назначения товара и условий его эксплуатации; • необходимости подтверждения легальности поставки, соответствия заявленным техническим характеристикам, а также возможности обеспечения гарантийного и сервисного обслуживания; • требований действующего законодательства Республики Казахстан в сфере государственных закупок. В конкурсной документации установлены только те формы подтверждения соответствия, которые Заказчик считает необходимыми и достаточными для данной категории товаров, без установления избыточных либо универсальных требований. При этом перечень документов сформирован адресно, с учётом особенностей отдельных компонентов комплекта, и применяется исключительно в том объёме и форме, которые прямо предусмотрены конкурсной документацией. В актуализированной редакции конкурсной документации требования о предоставлении именных сертификатов специалистов предусматриваться не будут, что будет отражено в соответствующих изменениях. Таким образом, перечень требуемых документов является обоснованным, проверяемым и соразмерным предмету закупки, а оценка конкурсных заявок осуществляется строго в соответствии с утверждённой конкурсной документацией.
214	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, входит ли в комплект поставки «настенное крепление», если в ТЗ также заказывается «мобильная стойка» (6 штук)? Не является ли это дублированием расходов?	2026-01-21 13:15:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие мобильной стойки не исключает поставку настенного крепления, если оно прямо указано в техническом задании. В таком случае настенное крепление рассматривается как отдельный элемент комплектации интерактивной панели, а мобильная стойка — как дополнительное средство размещения и эксплуатации оборудования. Дублированием расходов это не считается, при условии, что оба элемента предусмотрены конкурсной документацией и подлежат отдельной поставке в составе комплекта.
215	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, почему в требованиях к стойке отсутствуют указанные высоты от пола до центра экрана или регулировка высоты по высоте, что важно для эргономики школьников?	2026-01-21 13:44:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлены конкретные требования к высоте расположения экрана от пола либо к наличию механизма регулировки высоты стойки. Данные параметры не отнесены к обязательным характеристикам и не являются критерием соответствия. При этом стойка должна обеспечивать безопасную и удобную эксплуатацию интерактивной панели в условиях образовательной организации, а наличие регулировки по высоте допускается и рассматривается как улучшение характеристик, не противоречащее требованиям КД.

216	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить правила, если в Google Play находится только клиентская часть приложения, а основной контент загружается из Интернета после авторизации, что является стандартом для безопасности контента?	2026-01-21 13:47:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что размещение в Google Play клиентской части приложения с последующей загрузкой основного контента из сети Интернет после авторизации пользователя является допустимой и стандартной практикой. При этом такое решение не рассматривается как несоответствие требованиям конкурсной документации, при условии что после авторизации обеспечивается доступ ко всему функционалу и контенту, предусмотренным КД, а также соблюдаются требования по лицензированию, безопасности и работоспособности программного обеспечения.
217	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надеяться, что при замене панели модели на аналогичную поставщик имеет право предложить и встроенное ПО с аналогичным функционалом, если оригинальное не совместимо.	2026-01-21 13:42:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при замене модели интерактивной панели на аналогичную поставщик вправе предложить встроенное программное обеспечение с аналогичным либо превосходящим функционалом, в случае если оригинальное программное обеспечение не совместимо с новой моделью. При этом такое программное обеспечение должно полностью соответствовать требованиям конкурсной документации, а замена не должна ухудшать заявленные функциональные, технические и эксплуатационные характеристики.
218	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом требование единого производителя всего комплекта влияет на функциональные характеристики?	2026-01-21 14:40:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Согласно требованиям конкурсной документации Заказчика, требование о «едином производителе» распространяется на соответствующую категорию товара отдельно, а не на комплект в целом. В рамках данной закупки: • интерактивная панель рассматривается как отдельный товар и должна быть произведена одним производителем интерактивной панели; • моноблок является самостоятельным товаром и должен быть произведён одним производителем моноблока, что подтверждается авторизационным письмом от соответствующего производителя либо его официального представителя (дилера, дистрибьютора); • операционная система, прикладное программное обеспечение и антивирусная система являются самостоятельными объектами поставки, каждый из которых имеет собственного производителя (разработчика); • для каждого вида программного обеспечения конкурсной документацией отдельно предусмотрено требование о предоставлении авторизационного письма от соответствующего правообладателя либо его официального дистрибьютора. Таким образом, конкурсная документация не содержит требования о том, чтобы аппаратная часть (интерактивная панель и моноблок), операционная система, прикладное программное обеспечение и антивирусная система были произведены одним и тем же юридическим лицом. Требования к производителю, подтверждению авторизации и легальности поставки применяются раздельно по каждому виду поставляемого товара, в объёме и форме, прямо предусмотренных конкурсной документацией.

219	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнение, чем обусловлено требование к имеющимся кнопкам на передней панели в конкретном режиме (ECO, Home и т.д.), если большинство производителей переводят управление в сенсорное меню на экране?	2026-01-21 13:14:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии кнопок на передней панели (в том числе для режимов ECO, Home и аналогичных) обусловлено необходимостью обеспечения быстрого и гарантированного доступа к базовым функциям управления независимо от состояния программного обеспечения, сенсорного интерфейса или подключённых внешних устройств. При этом допускается реализация указанных функций через сенсорное экранное меню, при условии что по функционалу и удобству управления оно эквивалентно или превосходит аппаратные кнопки и полностью соответствует требованиям конкурсной документации.
220	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом стойка с креплениями «менее 850*650» (если это VESA) обеспечивает жесткость крепления 86-дюймовой панели, в которой отверстия могут быть расположены шире?	2026-01-21 13:46:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указанный размер креплений «менее 850×650» относится к допустимому диапазону стандарта VESA, поддерживаемому мобильной стойкой. Жёсткость и надёжность крепления 86-дюймовой панели обеспечиваются конструктивными элементами стойки (усиленная рама, распределение нагрузки, крепёжные элементы), а также использованием переходных/адаптационных VESA-планок, позволяющих корректно зафиксировать панели с более широким расположением монтажных отверстий. При условии соответствия стойки заявленной диагонали и весу панели, а также стандартам VESA, требования по жёсткости и безопасности крепления считаются выполненными.
221	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Являются ли требования результатом внутреннего регламента заказчика или внешних нормативов?	2026-01-21 14:40:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что установленные требования сформированы Заказчиком на основании конкурсной документации с учётом внешних нормативных правовых актов, а также внутренних регламентов Заказчика, применяемых в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан. При этом: • ключевые и обязательные требования (к предмету закупки, техническим, функциональным, качественным характеристикам, порядку подтверждения соответствия, гарантийным обязательствам и авторизации производителей) установлены в соответствии с требованиями законодательства РК о государственных закупках и подзаконных нормативных актов; • внутренние регламенты Заказчика использованы исключительно как основание для детализации и конкретизации требований, исходя из целей закупки, условий эксплуатации и необходимости обеспечения качества, безопасности и сервисного обслуживания; • внутренние документы Заказчика не подменяют и не расширяют требования внешних нормативов, а применяются в рамках и в развитие положений конкурсной документации. Таким образом, требования являются совокупным результатом применения внешних нормативных требований и внутренних регламентов Заказчика, оформленных и закреплённых в конкурсной документации, которая является единственным обязательным источником требований для участников конкурса.

222	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как будет проверяться соответствие ПО стандарту СТ-РК 1996-2010 гг., если этот стандарт относится к «Компьютерам. Общие технические условия», а не к программному продукту?	2026-01-21 13:40:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что стандарт СТ-РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» применяется к аппаратной части оборудования и не относится к оценке программного обеспечения как самостоятельного продукта. Соответствие указанному стандарту подтверждается в отношении поставляемых компьютерных устройств (моноблоков, встраиваемых компьютеров и т.п.), тогда как программное обеспечение оценивается на соответствие требованиям конкурсной документации по функциональным, эксплуатационным и лицензионным характеристикам.
223	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Обязательны ли все интерфейсы одновременно или допускается функциональный эквивалент?	2026-01-21 15:00:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования к интерфейсам оборудования определяются технической спецификацией конкурсной документации Заказчика. В соответствии с условиями конкурсной документации: • обязательными являются интерфейсы, прямо указанные в технической спецификации; • оборудование должно быть укомплектовано всеми предусмотренными интерфейсами в совокупности, если технической спецификацией не установлено иное; • замена указанных интерфейсов на иные варианты допускается только в случае, если технической спецификацией прямо предусмотрена возможность функционального эквивалента и при условии полного сохранения функциональности и совместимости. При отсутствии в конкурсной документации указаний на допустимость замены, функциональный эквивалент не принимается, и оборудование должно соответствовать требованиям по интерфейсам в точном объёме, установленном технической спецификацией.
224	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что наличие «входа для микрофона 1» и «входа для наушников 1» на OPS является обязательным, даже если эти порты дублируются на самой панели.	2026-01-21 13:38:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «входа для микрофона (1)» и «входа для наушников (1)» относится к комплектации OPS и является обязательным, независимо от наличия аналогичных разъёмов на самой интерактивной панели. Дублирование данных портов на панели не отменяет требование их наличия на OPS, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
225	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить отчет о монтаже и обучении, как это часто требуется при закупках?	2026-01-21 13:50:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено обязательное требование о предоставлении отдельного отчёта о монтаже и обучении. При этом поставщик обязан выполнить монтаж, пуско-наладочные работы и обучение в соответствии с условиями договора и технической спецификации; подтверждение выполнения данных работ осуществляется в порядке, предусмотренном договором (акты выполненных работ/оказанных услуг), если иное прямо не указано в КД.

226	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, будет ли считаться несоответствием отсутствие прямого указания частот графического ядра в официальном паспорте изделия.	2026-01-21 14:36:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поясняем, что отсутствие прямого указания частот графического ядра в официальном паспорте изделия само по себе не рассматривается как несоответствие, при условии, что заявленные требования к графическому ядру подтверждаются иными официальными источниками производителя. При этом применяются следующие подходы: • если техническая спецификация не устанавливает обязательного требования о наличии конкретных значений частот именно в паспорте изделия, подтверждение может быть осуществлено посредством официального datasheet, технического описания модели либо страницы на официальном сайте производителя; • подтверждающие материалы должны быть официальными, общедоступными и однозначно идентифицировать модель предлагаемого оборудования; • отсутствие сведений о частотах в одном документе не является основанием для отклонения заявки, если совокупность представленных официальных источников подтверждает соответствие установленным требованиям; • несоответствием будет считаться только фактическое несоблюдение обязательных технических параметров, а не формат или место их указания. Таким образом, критичным является соответствие заявленных характеристик установленным требованиям, а не наличие конкретных значений частот графического ядра в одном конкретном документе (паспорте изделия), при наличии подтверждения из официальных источников производителя.
227	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом оформляются расхождения при приёмке?	2026-01-21 15:04:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что в случае выявления расхождений при приёмке поставленного товара они оформляются актом приёмки (акт несоответствия) в порядке, предусмотренном договором о государственных закупках и Правилами осуществления государственных закупок. В акте указываются выявленные расхождения, их характер и объём, а также сроки их устранения либо иные меры, предусмотренные условиями договора. Приёмка и оформление расхождений осуществляются с участием уполномоченных представителей сторон в установленном законодательством порядке.
228	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требование «индивидуальный логотип производителя при включении». Можно ли отключить эту функцию администратором школы для установки логотипа заведения?	2026-01-21 13:14:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «индивидуальный логотип производителя при включении» означает наличие заводского экрана загрузки с логотипом производителя оборудования. При этом конкурсной документацией не устанавливается запрет на возможность его отключения либо замены администратором образовательной организации, если такая функция предусмотрена производителем и не влияет на гарантийные обязательства и работоспособность оборудования.

229	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, чем обусловлено требование о наличии именно «2 антенн Wi-Fi» в комплекте, если панель имеет встроенные антенны и опоры MIMO 2x2?	2026-01-21 13:14:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии 2 антенн Wi-Fi обусловлено необходимостью обеспечения стабильного и устойчивого беспроводного соединения, в том числе в условиях высокой сетевой нагрузки в образовательной среде. Указанное требование ориентировано на поддержку технологий MIMO 2×2 и не исключает использование встроенных антенн панели либо OPS-модуля, при условии что фактически обеспечивается эквивалентный уровень приёма сигнала, пропускной способности и устойчивости соединения в соответствии с требованиями конкурсной документации.
230	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, применялась ли при формировании ТЗ процедура анализа рынка.	2026-01-21 14:39:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при формировании технической спецификации Заказчиком применялась процедура анализа рынка в объёме, необходимом для определения объективных, достижимых и конкурентных требований к предмету закупки. При этом: • анализ рынка осуществлялся в рамках подготовки конкурсной документации с учётом предложений, представленных на рынке Республики Казахстан, включая продукцию отечественных производителей; • при формировании технических, функциональных и качественных характеристик учитывались распространённые технические решения, доступность оборудования и программного обеспечения, а также возможность обеспечения гарантийного и сервисного обслуживания; • результаты анализа рынка использовались исключительно для обоснования параметров технической спецификации, без указания на конкретного потенциального поставщика и без ограничения конкуренции; • итоговые требования были закреплены в конкурсной документации, которая является официальным и единственным источником требований для участников конкурса. Таким образом, процедура анализа рынка была применена как инструмент подготовки технической спецификации, а все требования сформированы и утверждены Заказчиком в установленном порядке и отражены в конкурсной документации.
231	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, является ли требование «частота системной шины составлять не менее 8 ГГ/с» актуальным для новых процессоров с архитектурой, где используются другие топологические соединения (DMI, Infinity Fabric)?	2026-01-21 13:36:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «частота системной шины не менее 8 ГГ/с» носит обобщающий характер и направлено на обеспечение необходимого уровня производительности и пропускной способности процессора. Для современных процессоров, в архитектуре которых используются иные топологии межсоединений (например, DMI, Infinity Fabric и аналогичные), соответствие данному требованию подтверждается эквивалентными или превосходящими показателями пропускной способности и производительности, даже если параметр «частота системной шины» в явном виде не применяется. Такие процессоры считаются соответствующими требованиям конкурсной документации при условии, что их архитектурные решения обеспечивают не худшие эксплуатационные и функциональные характеристики.

232	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, обусловлено ли требование к минимальному объему кэша L2 какими-либо прикладными или учебными сценариями эксплуатации.	2026-01-21 14:34:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование к минимальному объему кэша L2 установлено Заказчиком в рамках формирования технической спецификации и является обязательным параметром, предусмотренным конкурсной документацией.
233	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусмотрена ли приёмка с функциональным тестированием?	2026-01-21 15:04:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что приёмка поставленного товара осуществляется в порядке, предусмотренном договором о государственных закупках и конкурсной документацией. В ходе приёмки проводится проверка комплектности, соответствия техническим и функциональным характеристикам, указанным в технической спецификации.
234	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уточните, обязательно ли наличие встроенного HDMI OUT, если OPS-компьютер обеспечивает данную функцию.	2026-01-21 13:01:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие встроенного порта HDMI OUT на панели является обязательным, если данное требование прямо указано в конкурсной документации. Наличие соответствующего выхода на OPS-компьютере не заменяет и не отменяет требование о наличии HDMI OUT на самой панели, поскольку требования к панели и к OPS являются самостоятельными и оцениваются отдельно. Соответствие считается выполненным только при наличии требуемого порта в том месте и в том виде, как это предусмотрено технической спецификацией конкурсной документации.
235	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить термин «логотип производителя на картонной упаковке». Должен ли быть напечатан типографским способом или наличие наклейки (наклейки) на корпусе?	2026-01-21 13:06:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «логотип производителя на картонной упаковке» означает наличие визуально различимого обозначения производителя на заводской упаковке изделия. Способ нанесения логотипа конкурсной документацией не ограничен. Допускается как: • типографская печать на картонной упаковке; • так и фирменная наклейка (стикер) производителя, при условии, что логотип: • нанесён заводом-изготовителем либо по его поручению; • позволяет однозначно идентифицировать производителя; • не является временной, легко снимаемой маркировкой, не связанной с производителем. Таким образом, наличие наклейки с логотипом производителя на картонной упаковке допускается и считается соответствием требованиям конкурсной документации.
236	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что означает «дата авторизационного письма не должна быть ранее срока начала приема заявок»? Ограничивает ли это источник, получивший статус партнера год назад?	2026-01-21 13:50:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «дата авторизационного письма не должна быть ранее срока начала приема заявок» означает, что авторизационное письмо должно быть выдано (датировано) не ранее даты начала приема заявок по данному конкурсу.
237	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должно ли ПО работать на iOS и Android в рамках одной подписки или требуется покупка разных версий для разных ОС, что меняет общую стоимость?	2026-01-21 13:48:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией предусмотрена единая подписка на программное обеспечение, обеспечивающая его использование на поддерживаемых платформах (Windows, Android и iOS). Приобретение отдельных версий программного обеспечения для разных операционных систем не требуется и не влечёт изменения общей стоимости.

238	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Необходимо уточнить, допускается ли поставка панели с альтернативной технологией цветопередачи при сохранении заявленных цветовых характеристик.	2026-01-21 13:03:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с альтернативной технологией цветопередачи допускается, при условии что все заявленные в конкурсной документации цветовые характеристики (цветовой охват, глубина цвета, точность цветопередачи и иные параметры, если они указаны) полностью соответствуют или превышают установленные требования. При этом используемая технология (IPS, ADS, AHVA и т.п.) не является ограничивающим фактором, если конкурсной документацией не установлено обязательное применение конкретного типа матрицы и обеспечено полное соответствие функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям.
239	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров с динамически изменяемой тактовой частотой, если базовая частота ниже 1800 МГц, но номинальная и турбочастота превышают указанные значения.	2026-01-21 14:34:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров с динамически изменяемой тактовой частотой не допускается, если базовая (nominal / base) частота ниже значения, установленного в конкурсной документации, даже при условии, что номинальная и/или турбочастота превышают указанное значение.
240	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какие именно поколения процессоров рассматриваются заказчиком как соответствующие одновременно требованиям по сокету LGA1200 и техпроцессу не менее 10 нм.	2026-01-21 14:33:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. Оценка соответствия осуществляется исключительно по совокупности обязательных технических требований, прямо указанных в технической спецификации.
241	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу пояснить, допустимо ли предоставление панели с дополнительной функцией проекции при сохранении всех заявленных характеристик.	2026-01-21 12:58:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что предоставление панели с дополнительной функцией проекции допускается, при условии, что: • все обязательные технические, функциональные и эксплуатационные характеристики, установленные конкурсной документацией, полностью соблюдены; • наличие дополнительной функции не ухудшает заявленные параметры и не противоречит требованиям КД; • дополнительная функция не заменяет и не исключает ни один из обязательных элементов, интерфейсов или характеристик, прямо указанных в конкурсной документации. Таким образом, дополнительный функционал допускается, если он носит расширяющий характер и не нарушает требований конкурсной документации.
242	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу пояснить, возможно ли использование панели с другими разъемами USB Type-C при полной совместимости с заявленным ПО.	2026-01-21 13:02:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с другими разъёмами USB Type-C допускается, при условии, что они полностью обеспечивают заявленный функционал, требуемый конкурсной документацией (передача данных, видео, питание — если это предусмотрено ТЗ), и обеспечивают полную совместимость с заявленным программным обеспечением.

243	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом Заказчик планирует определять подлинность авторизационного письма от производителя, находящегося за пределами РК, в связи с некоторыми сложностями юридической проверки?	2026-01-21 13:06:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что подлинность авторизационного письма от производителя, находящегося за пределами Республики Казахстан, определяется Заказчиком в рамках процедур, предусмотренных конкурсной документацией и законодательством о государственных закупках. Проверка может осуществляться следующими способами: • сопоставление реквизитов производителя, указанных в письме (наименование, адрес, контакты, подпись, печать), с официальными данными производителя; • проверка информации на официальном сайте производителя (раздел «Партнёры», «Distributors», «Authorised partners»); • направление официального запроса производителю либо его официальному представителю по указанным в открытых источниках контактам; • проверка уникальных идентификаторов письма (номер, дата, QR-код, электронная подпись), если они предусмотрены; • анализ соответствия содержания письма условиям конкретной закупки (наименование конкурса, предмет закупки, срок действия, полномочия поставщика). В случае возникновения сомнений Заказчик вправе запросить дополнительные подтверждающие материалы либо разъяснения у участника конкурса. Таким образом, отсутствие производителя на территории РК не препятствует проверке подлинности авторизационного письма и не освобождает потенциального поставщика от обязанности подтвердить его достоверность.
244	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему в ТЗ жестко прописано название ПО (E-Share), если они могут изменить производителя в новых версиях прошивок.	2026-01-21 13:43:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указание в техническом задании наименование программного обеспечения (E-Share) используется в качестве ориентира для описания требуемого функционала. При этом конкурсной документацией допускается поставка программного обеспечения иного производителя либо обновлённой версии, при условии что его функциональные, технические и эксплуатационные характеристики соответствуют или превосходят требования, установленные ТЗ. Изменение производителя или наименования ПО в новых версиях прошивок само по себе не рассматривается как несоответствие, если сохраняется выполнение всех обязательных требований конкурсной документации.
245	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить назначение порта «RS232 UART*1» в современной школе, если управление осуществляется через сеть (RJ45) или USB.	2026-01-21 13:14:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что порт RS232 (UART) предусмотрен как универсальный сервисный и управляющий интерфейс, применяемый для интеграции интерактивной панели с внешними системами управления и автоматизации (диспетчеризация, системы «умный класс», централизованное включение/выключение, диагностика). Наличие RS232 обеспечивает совместимость с существующей инфраструктурой образовательных организаций и профессиональными AV-системами, где данный интерфейс по-прежнему используется как надёжный и стандартизированный канал управления.

246	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что требование «техническая поддержка в течение 36 месяцев» включает в себя исправление ошибок (ошибок) ПО.	2026-01-21 13:57:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем содержание требования «техническая поддержка в течение 36 месяцев», установленного конкурсной документацией. Сообщаем следующее. 1. Об объёме технической поддержки Требование о технической поддержке сроком 36 месяцев включает в себя комплекс мероприятий по обеспечению корректной и стабильной работы программного обеспечения в течение всего указанного периода. В рамках технической поддержки предусматривается, в том числе: • консультационная поддержка пользователей; • анализ обращений, связанных с некорректной работой ПО; • исправление выявленных ошибок (bug fixes) и сбоев, препятствующих штатной эксплуатации программного обеспечения. 2. Об исправлении ошибок программного обеспечения Исправление ошибок ПО: • является неотъемлемой частью технической поддержки; • осуществляется без дополнительной оплаты со стороны Заказчика; • направлено на восстановление работоспособности и соответствие ПО заявленным функциональным характеристикам. Под ошибками понимаются программные дефекты, логические сбои, некорректные алгоритмы работы или иные недостатки, возникающие при использовании ПО в пределах заявленного функционала и условий эксплуатации. 3. Ограничения технической поддержки Техническая поддержка не предполагает: • разработку нового функционала, не предусмотренного ТЗ; • существенную доработку архитектуры ПО по инициативе Заказчика; • адаптацию под условия эксплуатации, выходящие за рамки конкурсной документации. При этом устранение ошибок и выпуск корректирующих обновлений не относится к доработке нового функционала и входит в обязательства по поддержке. 4. Характер требования конкурсной документации Требование о технической поддержке на 36 месяцев: • направлено на обеспечение надёжной, стабильной и безопасной эксплуатации ПО; • соответствует общепринятой практике сопровождения программных продуктов; • подлежит обязательному исполнению поставщиком в течение всего установленного срока. Таким образом, требование «техническая поддержка в течение 36 месяцев» достоверно включает в себя исправление ошибок (bug fixes) программного обеспечения, выявленных в процессе его эксплуатации, в рамках заявленного функционала и условий использования.
247	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как будет проверяться соответствие ПО стандарту СТ-РК 1996-2010 гг., если этот	2026-01-21 13:40:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что стандарт СТ-РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» применяется к аппаратной части поставляемого оборудования и не предназначен для оценки программного обеспечения как отдельного продукта. Соответствие данному стандарту проверяется в отношении компьютерных устройств, входящих в состав поставки, тогда как программное обеспечение оценивается исключительно на соответствие функциональным, эксплуатационным и лицензионным требованиям, установленным конкурсной документацией.
248	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, какой именно показатель тактовой частоты (base/nominal/turbo) заказчик считает приоритетным при оценке соответствия.	2026-01-21 14:34:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при оценке соответствия тактовых частот процессора Заказчик руководствуется исключительно теми показателями, которые прямо указаны в конкурсной документации как обязательные, а также официальной терминологией производителя.

249	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требование «Написать запрос на техническую поддержку из интерфейса». Это отправка почты или открытие чата?	2026-01-21 13:55:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем содержание требования «написать запрос на техническую поддержку из интерфейса», установленного конкурсной документацией. Сообщаем следующее. 1. Смысл требования Указанное требование направлено на обеспечение удобной возможности инициировать обращение в службу технической поддержки непосредственно из пользовательского интерфейса программного обеспечения. При этом конкурсная документация не конкретизирует форму канала связи (чат, электронная почта и т.п.) как обязательную. 2. О форме реализации (чат или почта) Требование считается выполненным при реализации любого из следующих допустимых вариантов, либо их сочетания: • встроенная форма обращения (тикет, заявка) в интерфейсе ПО; • формирование обращения с последующей отправкой по электронной почте; • переход к онлайн-чату службы поддержки (при наличии интернет-доступа); • создание обращения с возможностью его сохранения или экспорта для дальнейшей передачи; • иной механизм, позволяющий пользователю инициировать и оформить запрос на поддержку из интерфейса программы. Таким образом, не установлено обязательство наличия именно онлайн-чата либо исключительно отправки электронной почты. 3. Об отсутствии требования к прямой онлайн-коммуникации Конкурсной документацией: • не требуется обязательная онлайн-отправка сообщения в реальном времени; • допускается эксплуатация ПО в средах с ограниченным или отсутствующим интернет-доступом; • не устанавливается обязанность интеграции с внешними мессенджерами или сервисами чатов. Ключевым является факт, что пользователь может сформировать запрос на техническую поддержку, не покидая интерфейс программы. 4. Подход Заказчика при оценке соответствия При проверке соответствия Заказчик оценивает: • наличие в интерфейсе ПО функции создания обращения; • возможность корректного заполнения и формирования запроса; • отсутствие зависимости от конкретного канала связи (чат/почта), если он не закреплён в ТЗ. Таким образом, требование «написать запрос на техническую поддержку из интерфейса»: • не ограничивается только отправкой электронной почты; • не требует обязательно наличия онлайн-чата; • считается выполненным при наличии любого функционального механизма формирования обращения из интерфейса ПО. Просим при подготовке конкурсного предложения руководствоваться данным разъяснением и требованиями технической спецификации.
250	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить понятие «стандарт VESA 600x400 для настенного или авторского монтажа». Означает ли это, что панель должна иметь отверстия именно под этот стандарт или допускается использование переходных кронштейнов?	2026-01-21 13:11:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «стандарт VESA 600×400 для настенного или авторского монтажа» означает, что интерактивная панель должна иметь заводские монтажные отверстия, соответствующие стандарту VESA 600×400. Использование переходных кронштейнов допускается, при условии что они: • обеспечивают полную совместимость с VESA 600×400; • не нарушают конструктивную целостность панели; • не влияют на безопасность эксплуатации и гарантийные обязательства производителя. Требование считается выполненным при наличии штатных точек крепления, совместимых со стандартом VESA 600×400, независимо от применения дополнительных монтажных элементов.

251	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнения, допускается ли отклонение габаритных размеров без упаковки на ±1-2 мм в связи с допущением производственных границ, или требование «не меньше или равно» предполагает строгую идентичность?	2026-01-21 13:11:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к габаритным размерам без упаковки, указанные в конкурсной документации как «не менее / не более», допускают незначительные технологические отклонения в пределах производственных допусков. Отклонение на ±1–2 мм считается допустимым и не рассматривается как несоответствие, при условии что такие отклонения обусловлены особенностями серийного производства и не влияют на монтаж, совместимость, безопасность и эксплуатационные характеристики оборудования.
252	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, считается ли «несколько сот образовательных видео», как 200 или как 900? Какое минимальное число является критическим?	2026-01-21 13:52:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! С учётом формулировки конкурсной документации «несколько сот образовательных видео», критическим минимальным показателем следует считать не менее 200 (двухсот) образовательных видеоматериалов, как минимальную границу понятия «сотни» во множественном числе.
253	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим надежность, что наличие «встроенного инструмента рисования» обязательно, если OPS настроен с графическим редактором (например, Paint 3D)?	2026-01-21 13:53:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «встроенного инструмента рисования» относится к функционалу программного обеспечения интерактивной панели. Наличие графического редактора, установленного на OPS (например, Paint 3D), не заменяет и не отменяет данное требование конкурсной документации.
254	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров иных сокетов при условии полного соответствия всем заявленным техническим характеристикам или превышения их.	2026-01-21 14:32:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. В соответствии с требованиями конкурсной документации использование процессоров иных сокетов не допускается, даже при условии полного соответствия либо превышения иных заявленных технических характеристик.
255	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли передача прав или только право использования?	2026-01-21 15:01:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что в рамках данной закупки передача исключительных прав на программное обеспечение не требуется. В соответствии с требованиями конкурсной документации Заказчика: • требуется предоставление права использования программного обеспечения на условиях лицензионного соглашения правообладателя; • программное обеспечение поставляется на законных основаниях, с предоставлением неисключительной лицензии, подтверждающей право его использования; • поставщик обязан предоставить авторизационное письмо от производителя программного обеспечения либо его официального представителя (дистрибьютора), подтверждающее право поставки и легальность распространения программного обеспечения в рамках данной закупки; • переход прав собственности либо исключительных (авторских) прав на программное обеспечение конкурсной документацией не предусмотрен и не требуется. Таким образом, по условиям конкурсной документации Заказчику предоставляется исключительно право использования программного обеспечения в объёме и на условиях, установленных лицензионной политикой правообладателя и требованиями конкурсной документации.

256	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Прошу пояснить, необходимо ли наличие всех указанных кнопок на лицевой панели, если управление функционалом возможно через сенсорный интерфейс.	2026-01-21 12:56:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все требования, прямо указанные в конкурсной документации, являются обязательными для исполнения. Соответственно, наличие всех указанных кнопок на лицевой панели является обязательным, независимо от того, что управление функционалом панели также может осуществляться через сенсорный интерфейс. Отсутствие предусмотренных технической спецификацией кнопок на лицевой панели будет рассматриваться как несоответствие требованиям конкурсной документации, если иное прямо не предусмотрено ТЗ или официальными разъяснениями Заказчика.
257	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, является ли требование к техпроцессу критерием совместимости либо исключительно показателем минимального уровня технологичности.	2026-01-21 14:33:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование к техпроцессу процессора установлено Заказчиком как показатель минимального уровня технологичности и современности оборудования, а не как самостоятельный критерий совместимости.
258	170940024518	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему требование «максимальная частота обновления монитора не менее 60 Гц» указана как максимальная, если современные стандарты допускают 120 Гц? Не ограничивает ли это поставку более прогрессивного оборудования?	2026-01-21 13:12:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «максимальная частота обновления монитора не менее 60 Гц» установлено как минимально допустимый ориентир, обеспечивающий корректное и комфортное отображение учебного контента. Указание значения 60 Гц не ограничивает поставку оборудования с более высокой частотой обновления (например, 90 Гц, 120 Гц и выше). Поставка более прогрессивного оборудования допускается и считается соответствующей требованиям конкурсной документации при условии, что все остальные технические, функциональные и эксплуатационные характеристики также соблюдены.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Сотрудник Жунисбекова Гульнара Нурбосыновна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16696038

№ конкурса 16035162-1
Название конкурса Товары для организации
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-19 23:36:02 по 2026-01-22 09:00:00
Наименование организатора КГУ «Средняя школа №4» ГУ «Отдел образования по городу Талдыкорган Управления образования области Жетісу»

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить, обязательно ли наличие встроенного микрофона при условии использования внешнего микрофонного модуля.	2026-01-21 12:57:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие встроенного микрофона является обязательным, если такое требование прямо предусмотрено конкурсной документацией. Использование внешнего микрофонного модуля не заменяет и не компенсирует требование о наличии встроенного микрофона, если иное прямо не указано в технической спецификации либо официальных разъяснениях Заказчика. Таким образом, оборудование должно в полном объёме соответствовать требованиям конкурсной документации; отсутствие встроенного микрофона при наличии внешнего устройства не допускается и может быть расценено как несоответствие КД.
2	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует проверять соответствие максимальной частоты графического ядра при приемке оборудования.	2026-01-21 14:35:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка соответствия максимальной частоты графического ядра при приёмке оборудования осуществляется Заказчиком в строгом соответствии с требованиями конкурсной документации.
3	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как осуществляется техническая поддержка ПО для Android/iOS — через магазин приложений или напрямую разработчиком?	2026-01-21 13:49:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что техническая поддержка программного обеспечения для платформ Android и iOS осуществляется непосредственно разработчиком программного обеспечения. Магазины приложений (Google Play, App Store) используются для распространения и обновления приложения, однако оказание технической поддержки и консультаций осуществляется разработчиком в порядке, предусмотренном конкурсной документацией.

4	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим указать соответствие требованиям «Наличие как минимум сканера отпечатков пальцев для разблокировки» законодательству РК в сфере кибербезопасности.	2026-01-21 14:05:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем соответствие требования «Наличие как минимум сканера отпечатков пальцев для разблокировки» законодательству Республики Казахстан в сфере кибербезопасности и защиты информации. Сообщаем следующее. 1. Правовое регулирование в сфере кибербезопасности Требование о наличии сканера отпечатков пальцев не противоречит и соответствует положениям: • Закона Республики Казахстан «Об информатизации»; • Концепции кибербезопасности «Киберщит Казахстана»; • нормативных правовых актов, регулирующих вопросы защиты информации и информационной безопасности. Использование биометрических средств аутентификации рассматривается в РК как допустимый и рекомендованный механизм усиления защиты доступа к информационным ресурсам и устройствам. 2. Функциональное назначение сканера отпечатков пальцев Сканер отпечатков пальцев: • применяется исключительно как локальное средство аутентификации пользователя; • не осуществляет передачу биометрических данных третьим лицам; • используется для усиления защиты от несанкционированного доступа, что соответствует целям обеспечения информационной безопасности. 3. Соответствие требованиям по защите персональных данных При использовании сканера отпечатков пальцев: • обработка биометрических данных осуществляется локально на устройстве, в защищённой среде операционной системы; • хранение и использование биометрических данных производится в соответствии с требованиями законодательства РК о персональных данных и их защите; • наличие такого сканера не нарушает прав субъектов персональных данных при соблюдении стандартных механизмов безопасности, предусмотренных производителем. 4. Характер требования в конкурсной документации Требование о наличии сканера отпечатков пальцев: • установлено как минимальное требование к уровню защищённости устройства; • направлено на соблюдение принципов кибербезопасности и защиты информации; • не является избыточным либо дискриминирующим, поскольку широко реализовано в современных серийных устройствах; • не противоречит обязательным требованиям государственных и отраслевых стандартов. Таким образом, требование «Наличие как минимум сканера отпечатков пальцев для разблокировки» соответствует законодательству Республики Казахстан в сфере кибербезопасности, информатизации и защиты информации, направлено на повышение уровня безопасности и не нарушает действующие нормативные правовые акты.

5	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр.	2026-01-21 14:35:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр, не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. При этом разъясняем следующее: • технической спецификацией конкурсной документации установлено обязательное требование к базовой частоте графического ядра; • соответствие конкурсной заявки оценивается исключительно на основании формального и документально подтверждённого соответствия всем установленным параметрам; • при отсутствии в официальной документации производителя (паспорт изделия, технический datasheet, официальный сайт) прямого указания значения базовой частоты графического ядра, такое оборудование не может быть признано соответствующим требованиям конкурсной документации; • использование расчетных, усреднённых, динамических либо косвенных показателей не допускается в качестве замены установленного параметра; • ответственность за корректность и подтверждаемость заявленных технических характеристик несёт потенциальный поставщик. Таким образом, для признания соответствия встроенного графического адаптера требованиям конкурсной документации базовая частота должна быть прямо и однозначно указана в официальных источниках производителя. В противном случае заявка подлежит отклонению как не соответствующая обязательным требованиям.
6	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик проверяет отсутствие избыточных требований, не влияющих на целевое назначение товара?	2026-01-21 14:38:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка отсутствия избыточных требований, не влияющих на целевое назначение товара, осуществляется Заказчиком на этапе формирования и утверждения технической спецификации в соответствии с конкурсной документацией. При этом Заказчик руководствуется следующим: • каждое техническое, функциональное и качественное требование обосновывается целевым назначением товара, условиями его эксплуатации, требованиями к безопасности, совместимости, надёжности, гарантийному и сервисному обслуживанию; • в техническую спецификацию включаются только те параметры, которые необходимы для достижения целей закупки и обеспечения надлежащего функционирования товара у Заказчика; • требования, не влияющие на целевое назначение, функциональность либо эксплуатационные характеристики товара, не формулируются как обязательные и не используются в качестве критериев оценки соответствия заявок; • при подготовке ТЗ учитываются результаты анализа рынка и практика эксплуатации аналогичных товаров, что позволяет исключить необоснованные или избыточные требования; • итоговый перечень требований утверждается Заказчиком и закрепляется в конкурсной документации, которая является единственным источником обязательных условий для участников конкурса. Таким образом, контроль отсутствия избыточных требований обеспечивается через процедуру подготовки и утверждения технической спецификации, а также через разграничение обязательных и описательных требований в конкурсной документации Заказчика.

7	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо разъяснить допустимость использования встроенной операционной системы версии ниже указанной при условии полной функциональной совместимости с предустановленным ПО.	2026-01-21 12:54:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование встроенной операционной системы версии ниже указанной в конкурсной документации не допускается, независимо от заявленной функциональной совместимости с предустановленным программным обеспечением. Пояснение: • версия операционной системы, указанная в конкурсной документации, является обязательным минимальным требованием; • соответствие или эквивалентность по функционалу не заменяет требования к версии ОС; • предложение с ОС версии ниже установленной в КД будет рассматриваться как несоответствующее технической спецификации и подлежит отклонению. Таким образом, встроенная операционная система должна строго соответствовать требованиям конкурсной документации, в том числе по версии, без допущения понижения.
8	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «соответствовать или отстаивать технические характеристики» применительно к ПО. Как измерить «технические характеристики» ПО (объем кода, скорость запуска)?	2026-01-21 13:41:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что формулировка «соответствовать или превышать технические характеристики» применительно к программному обеспечению относится не к внутренним параметрам разработки (таким как объём программного кода, архитектура или скорость компиляции), а к заявленным в конкурсной документации функциональным, эксплуатационным и пользовательским характеристикам ПО. Оценка соответствия ПО осуществляется по следующим критериям, установленным КД: • наличие и корректная работа заявленного функционала и инструментов; • поддержка требуемых платформ, форматов, языков интерфейса; • стабильность работы, корректный запуск и использование в учебном процессе; • соответствие требованиям по лицензированию, обновлениям и технической поддержке. Такие параметры, как объём исходного кода, используемые технологии разработки или количественные показатели производительности (если они прямо не указаны в КД), не являются предметом оценки соответствия и не применяются для определения выполнения требования «соответствовать или превышать».
9	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что требование «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере» (Windows) не противоречит работе инструментов на Android, так как Android — это панель ОС.	2026-01-21 13:48:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере (Windows)» не противоречит поддержке и работе программного обеспечения на платформе Android. Указанное требование означает обязательную установку и функционирование программного обеспечения на встраиваемом компьютере интерактивной панели под управлением ОС Windows, при этом поддержка работы инструментов на Android (как на операционной системе панели) допускается и не исключается конкурсной документацией.

10	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить необходимость требований «количество одновременных прикосновений не менее 20 в режиме панели и 40 в режиме OPS», если техническое производство тач-контроллера часто обрабатывает сигналы унифицированно.	2026-01-21 13:12:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «не менее 20 одновременных прикосновений в режиме панели и не менее 40 в режиме OPS» установлено с учётом различных сценариев эксплуатации и архитектуры обработки касаний. В режиме встроенной ОС панели (Android) количество одновременных касаний определяется возможностями тач-контроллера и драйверов панели. В режиме OPS (Windows) задействуется иная программная среда и драйверная обработка, что позволяет использовать расширенные сценарии коллективной работы (групповые задания, совместное рисование, многопользовательские интерактивные упражнения), где требуется большее число одновременных касаний. Несмотря на унифицированную аппаратную часть тач-контроллера, программная обработка событий в разных режимах может отличаться, что и обуславливает установление отдельных требований. Наличие указанных параметров подтверждает готовность оборудования к интенсивному коллективному использованию и соответствует требованиям конкурсной документации.
11	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка панели с сенсорной технологией, функционально эквивалентной инфракрасной, но использующей иные сертифицированные методы распознавания прикосновений.	2026-01-21 12:54:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с сенсорной технологией, отличной от инфракрасной, не допускается, даже при условии функциональной эквивалентности и наличия сертификатов. Пояснение: • в конкурсной документации прямо установлено требование к типу сенсорной технологии (инфракрасная); • использование иных технологий распознавания прикосновений (емкостной, оптической, электромагнитной и др.) рассматривается как несоответствие технической спецификации; • принцип «функциональной эквивалентности» не применяется, если в КД жёстко зафиксирован конкретный тип технологии. Следовательно, сенсорная технология панели должна строго соответствовать требованиям конкурсной документации, без замены на альтернативные методы.
12	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим доказательства, что требование «не менее 4-х колес» предполагает наличие 2-х колес с фиксатором (тормозом) и 2-х последних, или все 4 должны иметь тормоза?	2026-01-21 13:45:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «не менее 4-х колёс» устанавливает минимальное количество колёс и не содержит обязательного условия о наличии тормозов на каждом из них. Допускается конструкция с двумя колёсами, оснащёнными фиксаторами (тормозами), и двумя без фиксаторов, при условии обеспечения устойчивости и безопасной эксплуатации. Наличие тормозов на всех четырёх колёсах не является обязательным, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
13	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом подтверждается наличие сервисной инфраструктуры?	2026-01-21 15:03:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию составляют не менее 12 месяцев со дня приобретения организацией образования, а техническая поддержка по программному обеспечению осуществляется в течение 36 месяцев с момента поставки — в соответствии с технической спецификацией. Требование об обязательном выездном сервисе в технической спецификации не установлено. Обслуживание осуществляется в порядке и объёме, предусмотренных договором и условиями гарантийного обслуживания производителя/поставщика.

14	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как будет проверяться требование «Операционная система: не менее активированная»? Требуется ли предоставить снимок экрана с «Окна активации» на этапах проекта?	2026-01-21 13:37:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «Операционная система: активированная» означает наличие легально активированной операционной системы на поставляемом оборудовании. На этапе подачи и рассмотрения конкурсных заявок предоставление снимка экрана окна активации не требуется, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. Проверка активации операционной системы осуществляется на этапе приёмки оборудования путём визуальной проверки статуса активации в системе либо на основании документов, подтверждающих легальность лицензии, в порядке, установленном договором.
15	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование встроенной графики с максимальной частотой, заявленной как «до» (up to), а не как фиксированное значение.	2026-01-21 14:35:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование встроенной графики с максимальной частотой, заявленной производителем как «до» (up to), допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации.
16	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, требование «процессор не менее с максимальной тактовой частотой 3,6 ГГц» относится к частоте запроса или частоте в режиме Turbo Boost?	2026-01-21 13:13:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «процессор с максимальной тактовой частотой не менее 3,6 ГГц» относится к максимальной частоте работы процессора в режиме динамического ускорения (Turbo Boost либо аналогичных технологий), а не к базовой (номинальной) частоте. Соответствие данному требованию подтверждается официальными техническими характеристиками процессора, заявленными производителем.
17	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом обосновано одновременное применение всех указанных технических параметров?	2026-01-21 14:59:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что одновременное применение всех указанных технических параметров обосновано требованиями конкурсной документации Заказчика и целями закупки. В частности: • технические параметры сформированы в совокупности, исходя из функционального назначения оборудования, условий его эксплуатации и необходимости обеспечения стабильной, безопасной и долговременной работы; • каждый параметр выполняет самостоятельную функциональную роль, при этом их совокупность обеспечивает достижение требуемого уровня производительности, совместимости, надёжности и информационной безопасности; • исключение либо замена отдельных параметров может привести к невыполнению задач Заказчика либо снижению эксплуатационных характеристик оборудования; • параметры не являются избыточными и определены с учётом принципов достаточности и соразмерности, предусмотренных законодательством о государственных закупках. Таким образом, требования конкурсной документации предусматривают одновременное соблюдение всех установленных технических параметров, как необходимое и обоснованное условие для достижения целей закупки.

18	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, возможно ли использование панели с внешней камерой AI вместо встроенной при сохранении функционала.	2026-01-21 13:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при наличии в конкурсной документации требования о наличии встроенной камеры (в том числе с функциями AI) использование внешней камеры вместо встроенной не допускается. Сохранение функционала за счёт внешнего устройства не заменяет требование о встроенном компоненте, если в ТЗ прямо указано «встроенная камера». Использование внешней AI-камеры возможно только в дополнение, но не взамен встроенной, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией или официальными разъяснениями Заказчика.
19	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, не является ли указание разрешения «не менее 3840x2160» избыточным при требовании диагонали «не менее 86 дюймов», так как данные характеристики жестко коррелируют в современных панелях?	2026-01-21 13:10:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указание разрешения «не менее 3840 × 2160» не является избыточным, несмотря на требование диагонали «не менее 86 дюймов». Диагональ экрана и его разрешение являются самостоятельными техническими параметрами и не находятся в жёсткой зависимости: панели большой диагонали могут выпускаться и с более низким разрешением. Установление минимального разрешения 4K направлено на обеспечение достаточной чёткости изображения, читаемости мелких элементов и комфортной работы с учебным контентом на большом экране. Таким образом, оба требования обоснованы, взаимно дополняют друг друга и подлежат обязательному выполнению в соответствии с конкурсной документацией.
20	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли строгое соблюдение размеров панели в миллиметрах или допускается погрешность ±1–2%.	2026-01-21 12:56:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что размеры панели подлежат строгому соблюдению в соответствии с конкурсной документацией. Допустимость каких-либо отклонений (в том числе ±1–2%) возможна только в случае, если такая погрешность прямо предусмотрена конкурсной документацией или официальными разъяснениями Заказчика. При отсутствии в КД указаний на допустимые допуски или производственные погрешности, размеры считаются обязательными и подлежат точному соответствию, а отклонения будут расцениваться как несоответствие требованиям конкурсной документации. Таким образом, допуски по габаритам не применяются автоматически и допускаются исключительно при их прямом указании в КД.
21	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить, возможно ли использование OPS-компьютера с SSD емкостью выше 256 ГБ при соблюдении всех требований.	2026-01-21 13:02:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование OPS-компьютера с SSD-накопителем объёмом выше 256 ГБ допускается, при условии что минимальное требование конкурсной документации (SSD не менее 256 ГБ) выполнено и все остальные технические, функциональные и эксплуатационные требования полностью соблюдены. Увеличение объёма SSD рассматривается как превышение минимально установленных характеристик и не является нарушением требований конкурсной документации.

22	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните, является ли обязательным наличие встроенной камеры AI при условии наличия внешнего сертифицированного модуля с идентичным функционалом.	2026-01-21 12:55:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с внешним сертифицированным модулем камеры AI вместо встроенной камеры не допускается, если конкурсной документацией прямо установлено требование о наличии именно встроенной камеры AI. Поясняем позицию: • при наличии в КД формулировки «встроенная камера AI» требование является обязательным и подлежит строгому исполнению; • замена встроенного компонента внешним устройством, даже при идентичном или расширенном функционале, рассматривается как несоответствие технической спецификации; • использование внешнего модуля допускается только в случае, если в КД прямо предусмотрена возможность альтернативного исполнения либо отсутствует указание на «встроенное» размещение камеры. Таким образом, наличие встроенной камеры AI является обязательным, и замена её внешним сертифицированным модулем не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной
23	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров, в которых значения тактовых частот указываются производителем в виде диапазонов или «up to».	2026-01-21 14:34:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров, в которых значения тактовых частот указываются производителем в виде диапазонов либо формулировкой «up to» (до), допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации.

24	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Требованием к системе управления антивирусной защитой предусмотрена возможность «замены используемой СУБД в ходе работы» и поддержка Oracle. Уточните, учитывается ли в технических характеристиках моноблоков (в частности, объем SSD – выше 254 ГБ и оперативной памяти – выше 7 ГБ) необходимость выделения части ресурсов под файлы базы данных и журналы транзакций серверной СУБД? Достаточно ли указанных ресурсов для одновременной работы пользовательской ОС, антивирусного сервера и внешнего СУБД без снижения производительности рабочего места?	2026-01-21 14:37:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования конкурсной документации Заказчика сформированы исходя из целевого назначения моноблоков как рабочих станций, а не как специализированных серверов баз данных. В соответствии с технической спецификацией и условиями конкурсной документации: - моноблоки закупаются для настольного (пользовательского) использования и оснащаются характеристиками, достаточными для работы операционной системы, пользовательских приложений и клиентских компонентов системы антивирусной защиты; - требование к системе управления антивирусной защитой о возможности использования и замены СУБД (в том числе Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, либо иной СУБД через ODBC-драйвер) относится к функциональным возможностям программного обеспечения, а не к обязательному размещению внешней серверной СУБД непосредственно на каждом моноблоке; - конкурсной документацией не установлено требование о размещении промышленной внешней СУБД (Oracle и аналогичных) на моноблоках, а также не предусмотрено использование моноблоков в качестве полноценных серверов СУБД. В этой связи: - объем SSD выше 254 ГБ и объем оперативной памяти выше 7 ГБ, установленные в технической спецификации, определены как минимально достаточные для корректной работы операционной системы, антивирусного сервера (в допустимых конфигурациях) и пользовательских задач; - учет ресурсов под файлы базы данных и журналы транзакций внешней серверной СУБД не закладывался в технические характеристики моноблоков, поскольку внешняя СУБД предполагается к размещению: - либо во встроенной (внутренней) СУБД, входящей в состав дистрибутива антивирусного сервера; - либо на отдельном серверном оборудовании Заказчика, не являющемся предметом данной закупки; - проверка достаточности ресурсов моноблоков осуществляется на предмет соответствия установленным в технической спецификации обязательным параметрам, а не исходя из сценариев серверной нагрузки, не предусмотренных предметом закупки. Таким образом, технические характеристики моноблоков признаны Заказчиком достаточными для целей закупки, а использование внешней серверной СУБД и распределение нагрузки между рабочими станциями и серверной инфраструктурой относится к архитектурным решениям Заказчика и не влечёт изменения требований конкурсной документации.

25	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим проверки, что требование «процессор не ниже 11-го поколения» не ограничивает конкуренцию только процессорами Intel, при условии наличия аналога от AMD (Ryzen) с эквивалентной производительностью?	2026-01-21 13:36:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «процессор не ниже 11-го поколения» не направлено на ограничение конкуренции конкретным производителем. Данное требование используется как ориентир уровня производительности и актуальности архитектуры процессора. Допускается предложение процессоров других производителей (в том числе AMD Ryzen), при условии что они по своим техническим, функциональным и эксплуатационным характеристикам соответствуют либо превосходят уровень производительности процессоров Intel не ниже 11-го поколения и обеспечивают выполнение всех требований конкурсной документации. Таким образом, использование эквивалентных процессоров AMD не рассматривается как несоответствие, если подтверждено равенство или превосходство заявленных характеристик.
26	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким документом подтверждается статус производителя для всех компонентов?	2026-01-21 14:58:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что конкурсной документацией Заказчика не установлено требование о подтверждении статуса одного производителя для всех компонентов комплекта единым документом. В соответствии с требованиями конкурсной документации и технической спецификации: • статус производителя и легальность поставки подтверждаются адресно, по каждому виду продукции, в объёме, прямо предусмотренном конкурсной документацией; • для оборудования (моноблок) таким подтверждением является авторизационное письмо от производителя моноблока либо его официального представителя (дистрибьютора) на территории Республики Казахстан; • для программного обеспечения (операционная система, антивирус и иное ПО) статус правообладателя и право поставки подтверждаются авторизационными письмами от разработчика программного обеспечения либо его официального представителя; • для иных компонентов и поставляемых позиций подтверждение осуществляется в форме и объёме, прямо установленном технической спецификацией. Таким образом: • единый документ, подтверждающий статус производителя сразу для всех компонентов, конкурсной документацией не предусмотрен; • подтверждение осуществляется раздельно по каждому компоненту соответствующими авторизационными письмами производителей (правообладателей) либо их официальных представителей. В связи с вышеизложенным требования Заказчика в части подтверждения статуса производителя являются дифференцированными, обоснованными и соответствующими условиям конкурсной документации.
27	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните возможность поставки панели с корпусом из легких сплавов при сохранении требований по жесткости и VESA-крепежу.	2026-01-21 12:56:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставляемое оборудование должно строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Использование панели с корпусом из лёгких сплавов допускается исключительно при условии, что это прямо не противоречит требованиям технической спецификации и что панель в полном объёме соответствует всем установленным требованиям, включая требования по жёсткости конструкции, прочности, габаритам, массе и наличию VESA-крепления.

28	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните приоритет включения в требования СУБД Oracle, если закупаемое оборудование (моноблоки) ориентировано на настольное использование. Предполагается, что Сервер управления антивирусной связью будет увеличен на существующем серверном оборудовании Заказчика, не указанном в лотах, и если это так, то должны быть соблюдены технические требования к моноблокам, обеспечивающие совместимость сетевых адаптеров и протоколов с профилем внешнего сервера СУБД.	2026-01-21 14:37:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее в соответствии с требованиями конкурсной документации Заказчика. 1. О приоритете упоминания СУБД Oracle Указание в технической спецификации возможности использования Oracle (наряду с PostgreSQL, Postgres Pro, СУБД через ODBC и др.) относится исключительно к требованиям к серверу централизованного управления антивирусной системой, а не к закупаемым моноблокам как рабочим станциям. Данное требование: • не означает установку СУБД Oracle на моноблоки; • не формирует требований к аппаратным характеристикам моноблоков с точки зрения серверной нагрузки; • направлено на обеспечение совместимости антивирусной системы с существующей серверной инфраструктурой Заказчика, которая может уже использовать одну из указанных СУБД. Таким образом, упоминание Oracle носит совместимый (интеграционный), а не приоритетный или обязательный характер. 2. О размещении сервера управления антивирусной системой Да, конкурсной документацией предполагается, что сервер централизованного управления антивирусной системой может быть развернут на существующем серверном оборудовании Заказчика, которое не является предметом текущей закупки и не включено в лоты. Соответственно: • требования к СУБД относятся к серверной части Системы; • закупаемые моноблоки рассматриваются как клиентские рабочие станции, подключаемые к серверу управления по сети. 3. О требованиях к моноблокам в части сетевой совместимости В этой связи требования к моноблокам сформированы в минимально достаточном и обоснованном объёме, а именно: • наличие стандартного сетевого адаптера Ethernet (10/100/1000 Мбит/с); • поддержка общепринятых сетевых протоколов TCP/IP; • поддержка беспроводных стандартов (Wi-Fi, Bluetooth) — как дополнительная возможность. Указанные характеристики: • обеспечивают полную совместимость с сервером управления антивирусной системой и используемой СУБД; • не зависят от конкретного типа СУБД (Oracle, PostgreSQL и др.); • соответствуют стандартной архитектуре «клиент–сервер» и отраслевой практике. 4. Вывод Таким образом: • включение СУБД Oracle в перечень допустимых СУБД не формирует приоритет и не накладывает дополнительных требований на моноблоки; • сервер управления антивирусной системой предполагается к размещению на существующем серверном оборудовании Заказчика; • требования к моноблокам ограничены параметрами, необходимыми для сетевого взаимодействия, и полностью обеспечивают совместимость с сервером и используемыми СУБД; • конкурсная документация не содержит избыточных или несоразмерных требований к моноблокам, связанных с серверной инфраструктурой. Все требования сформированы и применяются строго в пределах и логике конкурсной документации Заказчика.

29	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом проверяется подлинность представленных сертификатов?	2026-01-21 15:02:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подлинность представленных сертификатов и авторизационных документов проверяется в порядке и способами, предусмотренными конкурсной документацией и законодательством Республики Казахстан о государственных закупках. В частности, проверка осуществляется следующим образом: • путём анализа представленных в составе конкурсной заявки документов на предмет их соответствия требованиям технической спецификации (наличие реквизитов, наименования производителя/правообладателя, срока действия, идентификационных данных); • посредством сопоставления сведений, указанных в сертификатах и авторизационных письмах, с информацией, размещённой на официальных ресурсах производителей, правообладателей либо их официальных представителей (дистрибьюторов); • при необходимости — путём направления запросов производителю, разработчику программного обеспечения либо официальному дистрибьютору для подтверждения факта выдачи соответствующего документа; • в ходе исполнения договора и при приёмке товара — путём дополнительной проверки документов, сопровождающих поставку, и их соответствия ранее представленным сведениям. В случае выявления недостоверности, подделки либо несоответствия представленных документов требованиям конкурсной документации, такие документы не принимаются, а действия потенциального поставщика оцениваются в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок. Таким образом, подлинность сертификатов подтверждается документально и подлежит объективной проверке на всех этапах процедуры закупки.
30	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «демонстрационная версия ПО должна быть доступна для загрузки/скачивания на онлайн-площадках Google Play Market, App Store». Как это соотносится с некоторыми образовательными продуктами, которые обычно противоречат B2B через веб-порталы?	2026-01-21 13:47:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о доступности демонстрационной версии программного обеспечения в Google Play Market и App Store направлено на обеспечение возможности предварительного ознакомления с функционалом ПО. При этом допускается, что для образовательных программных продуктов, распространяемых по модели B2B, демонстрационная версия может предоставляться в виде клиентского приложения с ограниченным функционалом либо перенаправлением на веб-портал производителя для дальнейшего доступа, при условии соблюдения требований конкурсной документации и возможности проверки заявленного функционала.
31	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить, требуется ли наличие всех встроенных портов для возможности подключения сторонних устройств или достаточно их минимального набора.	2026-01-21 12:59:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие встроенных портов должно полностью соответствовать перечню, указанному в конкурсной документации. Использование только минимального набора портов не допускается, если в КД прямо предусмотрен расширенный перечень интерфейсов. Все порты, заявленные в технической спецификации, должны быть физически представлены и работоспособны на поставляемом оборудовании, независимо от фактической потребности в их использовании.

32	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Если встроенный действительно требуется в количестве 1 шт. компьютера на 6 панелей, просим указать механизм его использования: возможно ли перестановка модуля между кабинетами?	2026-01-21 13:30:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в технической спецификации внесены изменения. В соответствии с уточнёнными требованиями необходимо предусмотреть поставку 6 (шести) единиц OPS, по одной на каждую интерактивную панель.
33	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, является ли требование к частоте графического ядра критичным для образовательных задач либо носит ориентировочный характер.	2026-01-21 14:35:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование к частоте графического ядра в рамках данной закупки носит ориентировочный характер и не является самостоятельным критичным параметром для выполнения образовательных задач, при условии соблюдения совокупности обязательных требований технической спецификации. При этом: • образовательные задачи, для которых предназначены закупаемые моноблоки (офисные приложения, браузерная работа, мультимедийный контент, образовательное и прикладное программное обеспечение), не требуют фиксированных или высоких значений частоты графического ядра; • ключевое значение для корректной и стабильной работы имеет общая производительность системы, архитектура процессора, объём и тип оперативной памяти, наличие встроенного графического адаптера и его совместимость с используемым программным обеспечением; • частота графического ядра используется Заказчиком как ориентир для определения минимального уровня производительности, а не как параметр, напрямую влияющий на функциональное назначение оборудования; • соответствие по данному показателю оценивается в составе совокупности характеристик, а не изолированно от других параметров. Таким образом, отклонение заявки не может быть основано исключительно на незначительных различиях в частоте графического ядра, если оборудование в целом соответствует функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям и обеспечивает выполнение образовательных задач в полном объёме.
34	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим полагать, что «кабель HDMI длиной не менее или равная 5 м» должен быть конкретной категории (Высокая скорость, Премиум) для поддержки разрешения 4K при 60 Гц.	2026-01-21 13:14:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «кабель HDMI длиной не менее (или равной) 5 м» подразумевает использование кабеля, обеспечивающего корректную передачу видеосигнала в заявленных режимах работы интерактивной панели. Для поддержки разрешения 4K при 60 Гц кабель должен соответствовать категории High Speed HDMI или Premium High Speed HDMI (либо эквивалентной), обеспечивающей необходимую пропускную способность.
35	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, не является ли требованием о годовом выпуске ОПС переход с года выпуска панели? Допускается ли использование ОПС более раннего года выпуска (например, 2024 года), если он новый и в закрытой коробке?	2026-01-21 13:38:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о годе выпуска OPS не является производным от года выпуска интерактивной панели и не предполагает их обязательного совпадения. Допускается поставка OPS более раннего года выпуска (например, 2024 года), при условии что он является новым, не бывшим в эксплуатации, поставляется в заводской упаковке и полностью соответствует всем техническим, функциональным и эксплуатационным требованиям конкурсной документации.

36	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, не является ли требование о наличии логотипа производителя при включении (логотипа запуска) ограничением конкуренции в использовании бренда, который блокирует возможность смены загрузочного логотипа на логотип школы?	2026-01-21 13:07:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии логотипа производителя при включении (загрузочного логотипа) не является ограничением конкуренции и не нарушает прав Заказчика. Данное требование направлено на: • подтверждение подлинности оборудования и его происхождения; • идентификацию производителя и модели устройства; • предотвращение поставок неоригинального либо контрафактного оборудования. При этом наличие загрузочного логотипа производителя не исключает возможность последующей настройки интерфейса, включая установку логотипа образовательного учреждения в рабочей среде операционной системы или прикладного ПО, если такая функция предусмотрена производителем. Таким образом, требование о наличии логотипа производителя при включении является допустимым, обоснованным и соответствует требованиям конкурсной документации, не блокируя использование фирменной символики школы в процессе эксплуатации оборудования.
37	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, должен ли OPS иметь увеличенный HDMI-выход (HDMI OUT), указанный в портах OPS, если панель уже имеет дублирующий вывод на задней стороне?	2026-01-21 13:37:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии HDMI-выхода (HDMI OUT) относится к портам OPS и является обязательным независимо от наличия дублирующего видеовыхода на самой интерактивной панели. Наличие HDMI-выхода на панели не заменяет и не отменяет требование к оснащению OPS, поскольку данный порт предназначен для вывода видеосигнала непосредственно с встраиваемого компьютера OPS на внешние устройства (мониторы, проекторы и т.п.).
38	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, каков механизм раздачи испытаний «на ПК и планшетах»? Это происходит через облако или локальную сеть (Wi-Fi)?	2026-01-21 13:54:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Конкурсной документацией не закреплён единственный обязательный механизм раздачи испытаний. Допускаются оба варианта, при условии корректной и стабильной работы функционала: • через локальную сеть образовательной организации (Wi-Fi / LAN); • через облачную инфраструктуру, при наличии интернет-доступа. Выбор конкретного способа (облако либо локальная сеть) определяется архитектурой программного обеспечения и условиями эксплуатации школы и не влияет на оценку соответствия, если обеспечена одновременная и корректная раздача заданий на ПК и планшеты.

39	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Является ли допустимым наличие разных заводов при одном бренде?	2026-01-21 14:58:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что наличие разных заводов-изготовителей при одном бренде допускается, при условии, что такие заводы расположены на территории Республики Казахстан и относятся к отечественному производителю в понимании законодательства и требований конкурсной документации. При этом должны быть соблюдены следующие условия: • оборудование произведено отечественным производителем (локализация производства на территории РК); • в конкурсной заявке и сопроводительных документах указан конкретный завод-изготовитель, его местонахождение и страна происхождения — Республика Казахстан; • предоставлено авторизационное письмо от производителя (либо его официального представителя), подтверждающее право поставки продукции, произведённой на соответствующих заводах; • товар соответствует всем требованиям технической спецификации, включая год выпуска, технические характеристики, гарантийные обязательства и сервисное обслуживание. Таким образом, использование нескольких заводов при одном отечественном бренде допустимо, если каждый из них относится к отечественному производителю и продукция, произведённая на этих заводах, полностью соответствует требованиям конкурсной документации. В данном случае критерием является статус отечественного производителя и подтверждённая локализация производства, а не количество производственных площадок.
40	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим на английском языке, что требование к наличии «интерфейса... не в меньшей степени, чем на английском, казахском и русском языках» распространяется на все разделы ПО, включая настройки и системные сообщения.	2026-01-21 13:49:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о наличии интерфейса не менее чем на английском, казахском и русском языках распространяется на все разделы программного обеспечения, включая основной интерфейс, меню настроек, системные сообщения и уведомления, в соответствии с требованиями конкурсной документации.
41	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какова длина кабеля питания «не менее 5 м»? Считаете ли это требование обоснованным с точки зрения безопасности при использовании удлинителей?	2026-01-21 13:14:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «длина кабеля питания не менее 5 м» направлено на обеспечение удобства и гибкости размещения оборудования в учебных помещениях без необходимости использования дополнительных удлинителей. Данное требование считается обоснованным и соответствует требованиям электробезопасности при условии, что кабель является заводским, сертифицированным и соответствует действующим нормам и стандартам безопасности.
42	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Вероятность существования того, что инструмент «Машина времени» должен сохранять именно «известных личностей» или создавать условия для исторических событий и артефактов? Просим уточнения, чем отличается инструмент «Машина времени» от «Машины времени (расширенная версия)»? Являются ли это двумя внешними продуктами или режимами одного инструмента?	2026-01-21 13:52:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что инструмент «Машина времени» предназначен для визуализации и изучения известных личностей на временной шкале. Инструмент «Машина времени (расширенная версия)» является развитием указанного инструмента и включает дополнительные режимы и функциональные возможности (в том числе расширенные способы отображения и анализа взаимосвязей), при этом не является отдельным внешним продуктом, а представляет собой расширенный режим (версию) одного инструмента в составе программного обеспечения.

43	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик разграничивает обязательные и описательные требования в тексте ТЗ?	2026-01-21 14:39:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что разграничение обязательных и описательных требований в технической спецификации осуществляется Заказчиком непосредственно через структуру и формулировки конкурсной документации.
44	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим предположить, что «кэш-память L3 емкостью не менее 8 МБ» является критическим параметром, если в остальном процессор превосходит требуемые характеристики.	2026-01-21 13:36:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «кэш-память L3 не менее 8 МБ» является обязательным техническим параметром, установленным конкурсной документацией. Все предлагаемые процессоры должны соответствовать данному требованию либо превосходить его; отклонение от указанного значения не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
45	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик определяет понятие «базовая частота графического ядра», учитывая, что производители указывают динамические частоты.	2026-01-21 14:35:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при определении понятия «базовая частота графического ядра» Заказчик руководствуется исключительно формулировками и параметрами, официально установленными производителем оборудования, в соответствии с требованиями конкурсной документации. При этом разъясняем следующее: • под базовой частотой графического ядра понимается значение частоты, прямо указанное производителем в официальной технической документации (паспорт изделия, datasheet, спецификация на официальном сайте) как отдельный параметр графического ядра; • Заказчик не осуществляет самостоятельного технического толкования динамических, адаптивных либо расчетных частот, формируемых алгоритмами энергопотребления, теплового пакета или нагрузки; • если производителем используются только формулировки вида dynamic / boost / up to / max frequency без выделения отдельного параметра «base frequency», такие значения не приравниваются к базовой частоте, если иное прямо не указано в конкурсной документации; • оценка соответствия осуществляется исключительно по тем параметрам, которые однозначно и прямо зафиксированы производителем как технические характеристики изделия; • любые предположения, выводы по аналогии, тестовые замеры или интерпретации динамических частот не применяются при рассмотрении заявок. Таким образом, Заказчик исходит из формального подхода: базовой частотой графического ядра считается только то значение, которое прямо указано производителем как отдельный параметр. В отсутствие такого указания оборудование не может быть признано соответствующим обязательным требованиям конкурсной документации.

46	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли наличие сертификатов на момент подачи заявки или на момент поставки?	2026-01-21 15:02:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования к сроку предоставления сертификатов и авторизационных документов определяются конкурсной документацией Заказчика. В соответствии с указанной технической спецификацией и условиями конкурса: • документы, подтверждающие правоспособность потенциального поставщика (в том числе авторизационные письма от производителей/разработчиков, копии именных сертификатов специалистов, если они прямо предусмотрены технической спецификацией) должны быть предоставлены в составе конкурсной заявки, то есть на момент её подачи. Это связано с тем, что указанные документы подтверждают право поставки не контрафактного товара и оцениваются на стадии рассмотрения конкурсных заявок. Конкурсной документацией прямо указано, что замена таких документов гарантийными письмами либо их предоставление после окончания конкурса не допускается. • документы, сопровождающие товар при поставке (паспорт изделия, серийные номера, подтверждение новизны, гарантийные талоны и иные товаросопроводительные документы) предоставляются на момент поставки и при приёмке товара. Таким образом: • сертификаты и авторизационные письма, подтверждающие право поставки и соответствие требованиям конкурсной документации, требуются на момент подачи заявки; • документы, подтверждающие фактическое соответствие поставленного товара условиям договора, предоставляются на момент поставки. В связи с вышеизложенным требования конкурсной документации в части сроков предоставления сертификатов являются чётко определёнными, проверяемыми и подлежат обязательному исполнению потенциальными поставщиками.
47	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «активная область (мм) не менее 1895,04*1065,96». Является ли это расчетной величиной для 86" 16:9, и если панель имеет диагональ 86,1" с чуть большей активной областью, будет ли это нарушением?	2026-01-21 13:11:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «активная область (мм) не менее 1895,04 × 1065,96» является минимальным значением и фактически соответствует расчетной активной области для панели формата 86" с соотношением 16:9. Если предлагаемая панель имеет диагональ 86,1" и активную область больше указанных значений (при сохранении формата 16:9 и выполнении остальных требований ТЗ), то это не является нарушением, поскольку характеристики превышают минимально требуемые.
48	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр.	2026-01-21 14:35:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование встроенных графических адаптеров, у которых базовая частота не фиксируется производителем как отдельный параметр, не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.

49	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Учитываются ли ограничения по тепловыделению и питанию в совокупности требований?	2026-01-21 15:00:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что ограничения по тепловыделению и энергопитанию учитываются в совокупности требований, установленных конкурсной документацией Заказчика, в пределах, необходимых для безопасной и корректной эксплуатации оборудования. В частности: • требования к аппаратной части оборудования сформированы с учётом стандартных условий эксплуатации, включая допустимые параметры энергопотребления и тепловыделения, предусмотренные технической документацией производителя; • оборудование должно соответствовать заявленным техническим и эксплуатационным характеристикам, обеспечивающим стабильную работу без превышения нормативных показателей тепловой нагрузки и потребляемой мощности; • соответствие данным параметрам подтверждается паспортом изделия и технической документацией производителя, предоставляемыми при поставке. Дополнительные либо специальные требования к тепловыделению и энергопитанию конкурсной документацией не установлены, если иное прямо не указано в технической спецификации. Таким образом, параметры тепловыделения и энергопитания учтены опосредованно, как часть совокупности технических требований к оборудованию, без введения отдельных ограничений, выходящих за рамки конкурсной документации.
50	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить, возможно ли использование OPS-компьютера с процессором 12-го поколения при полном соответствии функционалу.	2026-01-21 13:01:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование OPS-компьютера с процессором 12-го поколения допускается, при условии что он соответствует либо превышает все технические и функциональные требования, установленные конкурсной документацией.
51	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какая именно редакция ОС Windows считается «последним поколением» на момент подачи заявок (Home, Pro, Education), а также какие функциональные возможности могут сохраниться.	2026-01-21 13:37:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под формулировкой «операционная система Windows последнего поколения» понимается актуальная версия ОС Windows, официально поддерживаемая производителем на момент подачи конкурсных заявок. Конкурсной документацией не установлено требование к конкретной редакции (Home, Pro, Education); при этом используемая редакция должна обеспечивать корректную работу программного обеспечения и сохранение всех функциональных возможностей, предусмотренных требованиями КД.
52	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, какими нормативными или техническими источниками подтверждается совместимость требования «техпроцесс не менее 10 нм» с сокетом LGA1200.	2026-01-21 14:33:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о техпроцессе не менее 10 нм и требование к сокету LGA1200 установлены Заказчиком как самостоятельные обязательные технические параметры и не требуют отдельного нормативного либо отраслевого документа, подтверждающего их взаимную «совместимость».
53	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должны ли колеса быть изготовлены из твердого материала (полиуретана, резины) для напольных покрытий школы?	2026-01-21 13:45:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлен конкретный материал изготовления колёс. При этом колёса должны быть предназначены для эксплуатации на напольных покрытиях образовательных организаций, обеспечивать безопасное перемещение, устойчивость и не повреждать напольное покрытие, независимо от используемого материала (полиуретан, резина и т.п.).

54	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу пояснить, необходимо ли наличие сканера отпечатков пальцев на всех панелях при условии, что OPS-компьютер поддерживает идентификацию пользователей.	2026-01-21 12:57:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие сканера отпечатков пальцев на самой панели является обязательным, если данное требование прямо указано в конкурсной документации. Поддержка идентификации пользователей на уровне OPS-компьютера не заменяет и не отменяет требование о наличии соответствующего аппаратного модуля непосредственно в панели, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией или официальными разъяснениями Заказчика. Следовательно, все поставляемые панели должны в полном объёме соответствовать требованиям конкурсной документации; отсутствие сканера отпечатков пальцев на панели при наличии данной функции в OPS-компьютере не допускается.
55	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить, требуется ли поддержка всех языков интерфейса, если панель поддерживает три основных языка (казахский, русский, английский).	2026-01-21 12:57:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поддержка языков интерфейса должна строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Если в конкурсной документации указано требование о поддержке определённого количества языков или конкретного перечня языков, то панель должна обеспечивать поддержку всех указанных языков в полном объёме.
56	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните, допустима ли поставка панели с встроенным Wi-Fi модулем другого стандарта, но полностью совместимого с IEEE 802.11 a/b/g/n/ac.	2026-01-21 12:59:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с встроенным Wi-Fi модулем допускается только при условии полного соответствия требованиям конкурсной документации. Если в КД установлено требование поддержки стандартов IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, то допускается использование иного Wi-Fi модуля при условии, что он официально и документально подтверждённо поддерживает все указанные стандарты и не ухудшает функциональные характеристики оборудования. Использование Wi-Fi модуля, не обеспечивающего поддержку всех перечисленных стандартов, либо не подтверждённого технической документацией производителя, не допускается.
57	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Рассматривались ли альтернативные схемы комплектации без требования единого производителя?	2026-01-21 14:59:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при формировании технической спецификации рассматривались различные варианты комплектации, в том числе с использованием компонентов разных производителей. При этом по итогам анализа Заказчиком была выбрана схема комплектации, предусмотренная конкурсной документацией, исходя из следующих факторов: • необходимости обеспечения гарантированной совместимости компонентов в составе комплекта; • соблюдения единых условий гарантийного и сервисного обслуживания; • снижения рисков, связанных с распределением ответственности между разными производителями; • обеспечения стабильной эксплуатации оборудования в течение всего гарантийного срока. В связи с этим конкурсной документацией установлены требования, направленные на достижение указанных целей. При этом требования не направлены на ограничение конкуренции, а сформированы исходя из реальных потребностей Заказчика и принципов достаточности и соразмерности, предусмотренных законодательством о государственных закупках. Таким образом, альтернативные схемы комплектации рассматривались, однако выбранная конфигурация признана наиболее обоснованной и отвечающей целям закупки.

58	170940024518	Запрос о разъяснении КД	В каком документе (паспорт, гарантийный талон, этикетка) должна быть указана гарантия «не менее 12 месяцев» для признания заявления соответствующим? Подтвердите что минимальный гарантийный сроке 12 месяцев.	2026-01-21 13:07:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что минимальный гарантийный срок составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев, что является обязательным требованием конкурсной документации. Подтверждение гарантийного срока может быть указано в любом из следующих документов, прилагаемых к поставляемому оборудованию: • паспорте изделия; • гарантийном талоне производителя; • эксплуатационной документации (руководстве пользователя); • на заводской этикетке или шильдике (если на нём указывается срок гарантии); • либо в официальном письме/сертификате производителя, входящем в комплект поставки. Для признания заявки соответствующей требованиям КД достаточно, чтобы хотя бы в одном из указанных официальных документов производителя был чётко указан гарантийный срок не менее 12 месяцев со дня поставки (ввода в эксплуатацию) в образовательную организацию.
59	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим требования «Мобильная стойка должна иметь крепление не менее 850*650». Грамматические конструкции непонятны: имеются ли в виду габариты стоек или размеры пластин крепления (пластина VESA)?	2026-01-21 13:44:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что формулировка «мобильная стойка должна иметь крепление не менее 850×650» относится к размерам крепёжной пластины (стандарту VESA), а не к общим габаритам мобильной стойки. Данное требование означает, что стойка должна поддерживать крепление панели с размером монтажных отверстий до указанного значения либо больше, обеспечивая надёжную фиксацию и соответствие весу и диагонали панели.
60	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим настройки, должен ли интерфейс ПО (для работы с панелью) находиться на трех языках одновременно (переключение) или требуется наличие 3 независимых копий ПО под каждый язык?	2026-01-21 13:39:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии интерфейса программного обеспечения на трёх языках (казахском, русском и английском) означает возможность выбора и переключения языка интерфейса в рамках одного программного продукта. Создание или поставка трёх отдельных (независимых) копий программного обеспечения для каждого языка конкурсной документацией не требуется.

61	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом подтверждается легальность предустановленного ПО?	2026-01-21 15:01:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что легальность предустановленного программного обеспечения подтверждается в порядке и объёме, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках данной закупки легальность предустановленного ПО подтверждается, в том числе, посредством: • предоставления авторизационного письма от производителя программного обеспечения либо его официального представителя (дистрибьютора), подтверждающего право поставки и распространения соответствующего программного продукта; • предоставления лицензионных документов (лицензионный ключ, сертификат подлинности, сведения о лицензии), подтверждающих использование официальной, лицензионной версии программного обеспечения; • соответствия версии программного обеспечения требованиям технической спецификации конкурсной документации; • проверки сведений путём направления запроса производителю (правообладателю) программного обеспечения либо его официальному представителю для подтверждения факта легальной поставки и предустановки ПО. Указанные документы и сведения представляются в составе конкурсной заявки и/или при поставке товара — в объёме и сроки, прямо предусмотренные конкурсной документацией. Таким образом, легальность предустановленного программного обеспечения подтверждается документально и проверяемо, в том числе путём прямого подтверждения со стороны производителя, в соответствии с требованиями конкурсной документации Заказчика.
62	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как будет реализована техническая работа по всем требованиям (наличие камеры, FPS, различных портов) на панелях без встроенного компьютера, если OPS является съемным модулем.	2026-01-21 13:30:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к функциональным возможностям интерактивной панели (наличие камеры, частота кадров, порты ввода-вывода и иные характеристики) относятся к системе в целом — «интерактивная панель + OPS-модуль». В случае если панель не имеет встроенного компьютера, выполнение указанных требований обеспечивается за счёт съёмного OPS-модуля и/или встроенных аппаратных компонентов панели, работающих совместно. При условии корректной интеграции OPS-модуля, обеспечивающей заявленные параметры и стабильную работу оборудования, такие панели считаются соответствующими требованиям конкурсной документации.
63	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему «постоянная память не менее 128 ГБ» должна быть определенного типа (eMMC, UFS)? Влияет ли это на скорость работы ОС?	2026-01-21 13:13:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «постоянная память не менее 128 ГБ» в конкурсной документации установлено по объёму, без закрепления конкретного типа накопителя (eMMC, UFS и т. п.). Тип используемой постоянной памяти действительно влияет на скорость работы операционной системы и приложений, однако при отсутствии в ТЗ прямого указания на конкретную технологию хранения данных допускается применение любого типа памяти, при условии обеспечения стабильной и корректной работы ОС и выполнения всех функциональных требований конкурсной документации.

64	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, что подразумевается под «инструментами доски»? Это графический редактор или полноценная система управления уроком (LMS)?	2026-01-21 13:41:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под «инструментами доски» в рамках конкурсной документации понимается набор встроенных интерактивных функций программного обеспечения, предназначенных для работы с контентом на интерактивной панели (рисование, аннотации, работа с объектами, вставка и управление учебными материалами, базовые интерактивные инструменты). Данное понятие не предполагает наличие полноценной системы управления обучением (LMS), если иное прямо не предусмотрено требованиями конкурсной документации.
65	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим гарантировать, что требование «Язык интерфейса: должен быть русским» не отменяет необходимость внешнего интерфейса на казахском языке в соответствии с законодательством стран РК.	2026-01-21 13:37:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «Язык интерфейса: должен быть русским» означает обязательное наличие русскоязычного интерфейса и не отменяет необходимость наличия интерфейса на казахском языке. В соответствии с законодательством Республики Казахстан и требованиями конкурсной документации программное обеспечение должно обеспечивать возможность использования государственного (казахского) языка наряду с русским, если иное прямо не предусмотрено КД.
66	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров с гибридной архитектурой ядер (performance/efficient cores), если суммарное количество потоков соответствует требованиям.	2026-01-21 14:33:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров с гибридной архитектурой ядер (Performance Cores / Efficient Cores) допускается только при условии формального соответствия требованиям конкурсной документации, и не оценивается по суммарному количеству потоков.
67	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу разъяснить допустимость панели с более высокой частотой обновления при сохранении всех остальных параметров.	2026-01-21 12:58:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с более высокой частотой обновления допускается, при условии полного соответствия всем требованиям конкурсной документации.
68	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим обеспечение, что требование доступа к ПО на платформах «Android, IOS и Windows» означает одну лицензию, разрешающую установку на всех трех платформах одновременно, или три отдельных подключения?	2026-01-21 13:47:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование обеспечения доступа к программному обеспечению на платформах «Android, iOS и Windows» означает наличие единой лицензии (подписки), предоставляющей право использования ПО на всех указанных платформах. Приобретение отдельных лицензий либо оформление трёх раздельных подключений для каждой платформы конкурсной документацией не требуется, если иное прямо не предусмотрено КД.

69	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом учитывается жизненный цикл ПО?	2026-01-21 15:01:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что учёт жизненного цикла программного обеспечения осуществляется в пределах требований, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках данной закупки конкурсной документацией предусмотрено, что: • поставляемое программное обеспечение должно быть лицензионным и актуальным на момент поставки; • программное обеспечение должно находиться в стадии официальной поддержки правообладателем на момент поставки; • требования к обновляемости и технической поддержке ПО применяются в течение сроков, прямо указанных в конкурсной документации либо определяются условиями лицензии производителя, если иное не установлено Заказчиком. Дополнительные требования к управлению жизненным циклом программного обеспечения (продление поддержки, сопровождение после окончания срока лицензии, миграция на новые версии и т.п.) конкурсной документацией не установлены. Таким образом, жизненный цикл программного обеспечения учитывается в объёме, достаточном для целей Заказчика и прямо предусмотренном конкурсной документацией
70	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, что подразумевается под «доступ» в_количество «6 доступ». Это 6 учетных записей (учителей) или 6 устройств, на которых можно активировать ПО одновременно?	2026-01-21 13:49:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под формулировкой «6 доступов» понимается количество одновременных пользовательских доступов (учётных записей), а не количество устройств. Иными словами, программное обеспечение должно обеспечивать 6 отдельных пользовательских (учительских) аккаунтов с возможностью одновременной работы, если иное прямо не указано в конкурсной документации.
71	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, допускается ли использование встроенной графики нового поколения при условии лучшей производительности, но отличающихся методик указания частот.	2026-01-21 14:35:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что предлагаемое оборудование, включая встроенное графическое ядро, должно соответствовать требованиям конкурсной документации Заказчика. При этом: • все технические характеристики, в том числе параметры графического ядра, подлежат оценке на соответствие именно тем значениям и условиям, которые прямо установлены в технической спецификации; • использование встроенной графики нового поколения допускается только при условии, что ее характеристики и подтверждающие документы позволяют однозначно установить соответствие требованиям конкурсной документации; • в случае, если параметры графического ядра указаны производителем в ином формате (динамические/переменные частоты), это не освобождает потенциального поставщика от обязанности подтвердить соответствие установленным требованиям; • при отсутствии подтверждения соответствия требованиям конкурсной документации такое оборудование будет рассматриваться как не соответствующее условиям закупки. Таким образом, ключевым критерием является не поколение или методика указания характеристик, а полное соответствие требованиям конкурсной документации Заказчика, подтверждённое надлежащими документами.

72	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Учитывается ли технический прогресс с момента подготовки ТЗ?	2026-01-21 15:07:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! При подготовке технической спецификации Заказчиком были учтены актуальные на момент формирования конкурсной документации технические решения, характеристики и требования, соответствующие текущему уровню развития технологий. Техническая спецификация сформирована с учётом реальных потребностей Заказчика и ориентирована на обеспечение стабильной и долгосрочной эксплуатации закупаемого товара. При этом конкурсная документация не ограничивает участие потенциальных поставщиков в случае предложения ими товаров с улучшенными либо более современными техническими характеристиками при условии соответствия установленным минимальным требованиям.
73	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «Фотографии... Камеры телефона (через Wi-Fi)». Должна ли панель автоматически принимать фото с телефона или через специальный протокол (AirDrop)?	2026-01-21 13:54:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование не предполагает обязательного автоматического приёма фотографий напрямую с камеры телефона. Допускается передача фотографий с мобильного телефона на интерактивную панель по сети Wi-Fi с использованием стандартных беспроводных протоколов и технологий (в том числе AirDrop либо аналогичных решений), с последующим отображением в программном обеспечении.
74	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, что не противоречит требованию о предустановленном ПО авторизационному письму от правообладателя, если правообладателем является компания X, а ПО требует компании Y по партнерскому соглашению.	2026-01-21 13:40:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о предустановленном программном обеспечении не противоречит предоставлению авторизационного письма от правообладателя, если права на распространение и использование программного обеспечения подтверждены в рамках действующего партнёрского соглашения. В случае если правообладателем программного обеспечения является компания X, а поставка и предустановка осуществляются компанией Y на основании партнёрского (лицензионного/дистрибьюторского) соглашения, предоставление авторизационного письма от компании Y, подтверждающего соответствующие права, считается достаточным при условии, что такие полномочия охватывают поставку и предустановку ПО и не противоречат требованиям конкурсной документации.
75	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом проверяется совместимость компонентов внутри комплекта?	2026-01-21 15:00:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что совместимость компонентов внутри комплекта проверяется в порядке и объёме, предусмотренных конкурсной документацией Заказчика. В рамках приёмки и оценки соответствия: • проверяется соответствие состава комплекта технической спецификации и заявленной конфигурации; • совместимость компонентов подтверждается технической документацией производителя оборудования и комплектующих, а также сведениями, представленными поставщиком в составе конкурсной заявки; • осуществляется проверка корректной совместной работы компонентов (запуск оборудования, функционирование операционной системы и базовых функций), в объёме, необходимом для подтверждения работоспособности; • при необходимости Заказчик вправе провести функциональную проверку оборудования в процессе приёмки. Таким образом, совместимость компонентов подтверждается документально и функционально, в пределах требований конкурсной документации и условий договора.

76	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом проверяется факт «новизны» оборудования?	2026-01-21 15:04:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что факт новизны поставляемого оборудования подтверждается в ходе приёмки товара на основании документов, предоставляемых поставщиком, а также визуального осмотра и проверки комплектности. В частности, учитываются: • наличие заводской упаковки без следов вскрытия; • соответствие серийных номеров и идентификационных данных сведениям, указанным в сопроводительной документации; • документы производителя (паспорт изделия, гарантийный талон, сертификаты), подтверждающие, что оборудование ранее не находилось в эксплуатации. В случае выявления признаков использования либо несоответствия требованиям новизны приёмка осуществляется в порядке, предусмотренном договором и Правилами осуществления государственных закупок.
77	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, каковы требования статуса «перемещение по вертикали в верхние, левые и правые углы» для настройки 3D-инструмента — это требование или ПО к аппаратной части датчика?	2026-01-21 13:08:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «перемещение по вертикали в верхние, левые и правые углы» относится к функционалу программного обеспечения (ПО) для управления и настройки 3D-инструмента. Данное требование не предъявляется к аппаратной части сенсорного датчика, а предполагает реализацию соответствующих жестов и логики управления на уровне программного интерфейса, при условии корректной работы стандартного сенсорного экрана интерактивной панели.

78	160640017433	Замечание к КД	Два программных обеспечения операционная система и антивирус закупаются одним лотом, что является нарушением норм в области государственных закупок (п. 14 Правил ОГЗ, пп. 3 ст. 6 Закона ОГЗ). Для демонстрации работоспособности закупаемого товара операционная система должна быть демо-версии, а не лицензионной. Приобретение лицензионных программных продуктов необходимо производить отдельной закупкой, а не в составе лота компьютер. Требуем внести изменения в техническую спецификацию, исключив из лота компьютер антивирусное программное обеспечение.	2026-01-21 16:02:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что конкурсная документация разработана в соответствии с пунктом 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также на основании Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок». В соответствии со статьёй 5 Закона Республики Казахстан от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на принципах оптимального и эффективного расходования бюджетных средств, а также обеспечения соотношения цены и качества закупаемых товаров. Формирование лота, включающего поставку компьютерной техники с предустановленным программным обеспечением (операционная система и антивирусное программное обеспечение), осуществлено в соответствии с пунктом 14 Правил осуществления государственных закупок, исходя из функциональной взаимосвязанности указанных компонентов и необходимости обеспечения готовности товара к эксплуатации по назначению. Операционная система и антивирусное программное обеспечение являются неотъемлемыми элементами функционирования компьютерной техники, обеспечивают её работоспособность, информационную безопасность, а также соответствие требованиям эксплуатации, установленным Заказчиком. При этом законодательством Республики Казахстан в сфере государственных закупок не установлен запрет на приобретение компьютерной техники с предустановленным лицензионным программным обеспечением в составе одного лота. Согласно Приказу Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, уполномоченный орган определяет перечень видов товаров, работ и услуг, государственные закупки которых осуществляются в соответствии с типовыми конкурсными документациями, разрабатываемыми и утверждаемыми уполномоченными органами соответствующих отраслей по согласованию с уполномоченным органом. Учитывая, что закупаемая техника является специализированной, а также функционально взаимодействует с периферийными и дочерними устройствами, только товары, соответствующие заявленным техническим параметрам, способны в полном объёме удовлетворить текущие и перспективные потребности Заказчика. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
79	160640017433	Замечание к КД	Указанное требование "Участники конкурса должны предоставить копию именного сертификата, выданного компанией-производителем Системы, подтверждающего наличие сертифицированного специалиста по администрированию" нарушает действующие нормы в области государственных закупок в виду того, что в технической спецификации товаров в разделе описания характеристик должны указываться только характеристики закупаемого товара, а не требование о специалисте. Для указания требований о трудовых ресурсах есть документ о квалификационных требованиях	2026-01-21 16:14:19	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации Замечание принято к сведению. В целях устранения возможных разночтений и приведения формулировок технической спецификации в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в техническую спецификацию будут внесены изменения.

80	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, включает ли требование «драйвер и прикладную интерактивную программу» наличие драйверов для ОС Windows на панели OPS или только для ОС Android?	2026-01-21 13:39:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «драйвер и прикладная интерактивная программа» распространяется на обеспечение корректной работы интерактивной панели на используемых операционных системах. В частности, наличие драйверов требуется для ОС Windows (на встраиваемом компьютере OPS), а для ОС Android допускается использование встроенных системных компонентов и прикладного программного обеспечения, обеспечивающих функциональность панели. Отдельное предоставление драйверов для Android не является обязательным, если необходимая функциональность обеспечивается штатными средствами ОС и прикладным ПО, и иное прямо не установлено конкурсной документацией.
81	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что обучение сотрудников (не менее 2 человек) входит в стоимость ПО или оплачивается отдельно?	2026-01-21 13:50:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что обучение сотрудников Заказчика (не менее 2 человек) входит в состав поставки и стоимость программного обеспечения. Отдельная оплата за обучение конкурсной документацией не предусмотрена и не требуется.
82	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим предположить, что требование к толщине закаленного стекла «менее 4 мм» не является избыточным для стекла с антибликовым покрытием, которое может наноситься на более тонкие, но более прочные (химически закаленные) стекла.	2026-01-21 13:13:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование к толщине закалённого стекла «менее 4 мм» не является избыточным и установлено с учётом современных технологий производства стекла. Современные химически закалённые стекла с антибликовым покрытием могут иметь меньшую толщину при сохранении или превосходстве по прочности, износостойкости и безопасности по сравнению с более толстыми термически закалёнными стеклами. Таким образом, использование более тонкого, но технологически усиленного стекла допускается и считается соответствующим требованиям конкурсной документации, при условии соблюдения всех эксплуатационных и защитных характеристик, предусмотренных ТЗ.
83	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим предположить, что наличие раздела «новые технологии» означает наличие контента в робототехнике, 3D-печати и ИИ, или это общее название?	2026-01-21 13:50:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что раздел «Новые технологии» является обобщающим наименованием и предусматривает наличие образовательного контента, относящегося к современным технологическим направлениям. Содержание данного раздела должно соответствовать целям, назначению и требованиям конкурсной документации.
84	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему в списке тем биологии встречаются характерные заболевания («Сенная палочка», «Гриб»), вместо фундаментальных тем («Строение клетки», «Фотосинтез») — является ли этот полный список копированием описания ПО?	2026-01-21 13:51:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что приведённый перечень тем по биологии является частью описания контентного наполнения программного обеспечения (каталога моделей, сцен и объектов), а не перечнем фундаментальных разделов учебной программы. Указанные наименования (в том числе отдельные организмы, микроорганизмы или заболевания, такие как «Сенная палочка», «Гриб») приведены в качестве примеров образовательного контента и иллюстрируют наполнение ПО. Фундаментальные темы (например, «Строение клетки», «Фотосинтез») в программном обеспечении реализуются через соответствующие модели, сцены и задания, даже если они не выделены отдельными пунктами в данном перечне.

85	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Являются ли иллюстрации частью обязательных требований?	2026-01-21 15:06:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поставленный вопрос сформулирован некорректно и не позволяет однозначно определить, что именно подразумевается под иллюстрациями и их отнесением к обязательным требованиям. Иллюстративные материалы, размещённые в составе конкурсной документации, носят информационно-справочный характер и предназначены для наглядного представления предмета закупки.
86	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо разъяснить допустимость использования панели с технологией Multi-Touch выше указанного числа прикосновений, но с иной архитектурой сенсоров.	2026-01-21 12:55:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с технологией Multi-Touch, поддерживающей большее количество одновременных касаний, допустимо только при условии строгого соответствия всем требованиям конкурсной документации. При этом обращаем внимание на следующее: • если в конкурсной документации прямо указана конкретная технология сенсоров (например, инфракрасная, оптическая и т.п.), то использование иной архитектуры сенсоров не допускается, даже при большем количестве касаний; • если же в КД не закреплён тип (архитектура) сенсорной технологии, а установлены только количественные и функциональные параметры (не менее X касаний, точность, скорость отклика и т.д.), то допускается применение иной архитектуры сенсоров, при условии что она: o обеспечивает не менее указанного числа касаний; o полностью соответствует всем остальным требованиям ТЗ; o не ухудшает заявленные функциональные и эксплуатационные характеристики. Таким образом, превышение количества касаний само по себе не является основанием для отклонения, однако архитектура сенсоров должна соответствовать требованиям конкурсной документации. В случае отсутствия прямого указания на тип сенсорной технологии действует принцип строгого соответствия всем установленным параметрам КД.
87	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какова цель требования о «сканере отпечатков пальцев для разблокировки» для образовательного учреждения, если разблокировка осуществляется по расписанию или администратором?	2026-01-21 13:13:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии сканера отпечатков пальцев для разблокировки предусмотрено в целях повышения уровня информационной безопасности и персонализации доступа к интерактивной панели. Данный функционал позволяет: • разграничивать доступ между администраторами, педагогами и иными пользователями; • предотвращать несанкционированное использование оборудования вне учебного процесса; • обеспечивать быстрый и удобный вход уполномоченных лиц без ввода паролей. При этом использование сканера отпечатков пальцев не является обязательным в каждом сценарии эксплуатации и не исключает альтернативные способы управления доступом (по расписанию, через администратора, PIN-коды и т.п.). Наличие данного элемента рассматривается как дополнительная функция безопасности и соответствует требованиям конкурсной документации.

88	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Учитывается ли технологическое поколение компонентов при сравнении?	2026-01-21 15:00:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при сравнении и оценке предложений учитываются требования конкурсной документации Заказчика, а не само по себе технологическое поколение компонентов. В частности: • конкурсной документацией установлены конкретные технические, функциональные и эксплуатационные характеристики, которым должны соответствовать компоненты; • технологическое поколение компонентов как самостоятельный критерий оценки не применяется, если иное прямо не предусмотрено технической спецификацией; • компоненты более нового или иного технологического поколения могут быть приняты, при условии полного соответствия или превосходства по всем обязательным параметрам, установленным конкурсной документацией, и отсутствия ухудшения функциональности, совместимости и условий эксплуатации.
89	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Предположим, что отсутствие порта «Coax*1» на обратной стороне не является помехой для отклонений, если аудиовыход осуществляется через порт HDMI IN или разъем 3,5 мм.	2026-01-21 13:13:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при наличии в конкурсной документации требования о наличии порта «Coax*1» его отсутствие не допускается и рассматривается как несоответствие технической спецификации. Альтернативные способы вывода аудиосигнала (через HDMI IN или разъём 3,5 мм) не заменяют требование о наличии порта Coax, если он прямо указан в ТЗ.
90	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему «базовая тактовая частота составляет не менее 2,6 ГГц», если современные процессоры могут иметь базовую частоту ниже (например, 2,0 ГГц), но превосходить в турбо-режиме и многоядерной производительности?	2026-01-21 13:36:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «базовая тактовая частота не менее 2,6 ГГц» установлено как ориентир минимальной производительности в базовом режиме работы процессора. Вместе с тем для современных процессоров, использующих динамическое управление частотой, допускается соответствие данному требованию при условии, что по совокупности характеристик (производительность в турбо-режиме, количество ядер/потоков, архитектура, энергоэффективность) процессор обеспечивает уровень производительности не ниже требуемого и соответствует целям и требованиям конкурсной документации.
91	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, что входит в понятие «Лицензионное программное обеспечение интерактивной панели» (6 шт). Лицензируется ли сама операционная система Android или прикладное ПО (доска)?	2026-01-21 13:38:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под понятием «Лицензионное программное обеспечение интерактивной панели» (6 шт.) понимается лицензирование прикладного программного обеспечения, предназначенного для работы с интерактивной панелью (интерактивная доска, образовательное ПО, инструменты работы с контентом). Операционная система Android, предустановленная производителем панели, лицензируется в составе аппаратного обеспечения и отдельного лицензирования в рамках данного пункта не требует, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
92	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, обязательна ли сертификация каждого порта отдельно или достаточно сертификата изделия в целом.	2026-01-21 12:58:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что отдельная сертификация каждого порта не требуется. Достаточным является сертификат соответствия на изделие в целом, при условии что он охватывает заявленную модель оборудования и подтверждает соответствие всем требованиям конкурсной документации, включая наличие и работоспособность предусмотренных портов и интерфейсов.

93	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, какова ответственность поставщика за несовместимость OPS и панелей разных производителей (если таковые предусмотрены), если габариты совпадают, но направляющие ведущие конфликты?	2026-01-21 13:38:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что ответственность за совместимость поставляемого оборудования, включая интерактивную панель и встраиваемый компьютер OPS, несёт поставщик. В случае если OPS и панель разных производителей имеют совпадающие габариты, но конструктивные особенности (направляющие, крепления, разъёмы) приводят к несовместимости, поставщик обязан обеспечить корректную установку и работоспособность оборудования, включая подбор совместимых моделей либо предоставление необходимых адаптеров. Поставка оборудования, не обеспечивающего совместную эксплуатацию, рассматривается как несоответствие условиям договора и требованиям конкурсной документации.
94	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим требования «Габаритные размеры не более 195 x 180 x 30 мм». Допускается использование стандартных OPS-модулей размером 204x206x45 мм (OPS-C), если они совместимы со слотом панели, но по габаритам превышают ответ?	2026-01-21 13:37:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указанные в технической спецификации габаритные размеры «не более 195 × 180 × 30 мм» носят ориентировочный характер и направлены на обеспечение совместимости OPS-модуля с интерактивной панелью. Допускается использование стандартных OPS-модулей форм-фактора OPS-C с иными габаритами (например, 204 × 206 × 45 мм), при условии их полной конструктивной совместимости со слотом панели, корректной установки и стабильной работы оборудования.
95	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежно, что при наличии функционального не отображается указанный порт (например, коаксиальный*1), заявка не будет отклонена, если работоспособность реализована через адаптер, входящий в комплект.	2026-01-21 13:09:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при наличии в конкурсной документации прямого требования о наличии конкретного порта (например, Coax*1), его физическое отсутствие на устройстве не допускается. Реализация функционала через адаптер, даже входящий в комплект поставки, не заменяет наличие требуемого порта и не считается соответствием требованиям КД, если иное прямо не предусмотрено техническим заданием или официальными разъяснениями Заказчика. В таком случае заявка может быть отклонена как не соответствующая технической спецификации.
96	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, по каким источникам (паспорт, datasheet, сайт производителя) будет подтверждаться соответствие тактовых частот.	2026-01-21 14:34:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение соответствия тактовых частот процессора и встроенного графического ядра осуществляется Заказчиком исключительно на основании официальных источников информации производителя, в соответствии с требованиями конкурсной документации.

97	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли подтверждение характеристик графического ядра ссылкой на официальный сайт производителя.	2026-01-21 14:36:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что подтверждение характеристик графического ядра допускается посредством предоставления ссылки на официальный сайт производителя оборудования либо на официальный технический паспорт (datasheet) модели. При этом обращаем внимание, что: • ссылка должна вести на официальный ресурс производителя (завод-изготовителя либо его официального представителя); • в указанных материалах должны быть прямо и однозначно отражены требуемые технические характеристики графического ядра, заявленные в технической спецификации; • представленные сведения должны соответствовать конкретной модели предлагаемого моноблока, без обобщённых характеристик линейки или семейства устройств; • в случае расхождений между информацией в конкурсной заявке и официальными данными производителя приоритет имеет техническая спецификация и официальные источники производителя. Таким образом, предоставление ссылки на официальный сайт производителя является допустимым и достаточным способом подтверждения характеристик графического ядра при условии полного соответствия заявленным требованиям конкурсной документации.
98	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Верно ли, что отсутствие одного из второстепенных параметров влечёт отклонение заявки независимо от общего соответствия?	2026-01-21 14:38:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что отклонение конкурсной заявки осуществляется исключительно в случае несоответствия обязательным требованиям, прямо установленным конкурсной документацией и технической спецификацией Заказчика.
99	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли OEM/ODM-поставка при сохранении единого бренда?	2026-01-21 14:41:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что согласно требованиям конкурсной документации Заказчика, при оценке соответствия учитывается бренд и производитель, заявленные в документах, а не форма организации производства. В рамках данной закупки: • OEM/ODM-поставка допускается, при условии что конечный продукт выпускается под единым брендом производителя, указанного в технической спецификации и подтверждённого документально; • оборудование должно иметь единое наименование производителя (бренда), отражённое: o в авторизационном письме от производителя либо его официального представителя (дистрибьютора); o в паспорте изделия, маркировке, серийных номерах; o в сопроводительной и гарантийной документации; • ответственность за качество, гарантийные и сервисные обязательства несёт бренд-производитель, выдавший авторизационное письмо, независимо от того, осуществляется ли фактическое изготовление на собственных либо контрактных (OEM/ODM) производственных площадках. Конкурсной документацией не установлено требование о запрете контрактного производства, а также не требуется подтверждение формы OEM/ODM или раскрытие производственных цепочек. Таким образом, OEM/ODM-поставка допускается, если: • соблюдены все технические требования; • сохранён единый бренд производителя; • предоставлено авторизационное письмо в установленной форме; • оборудование является новым и соответствует требованиям технической спецификации.

100	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Все ли компоненты подлежат одинаковым требованиям сертификации?	2026-01-21 15:02:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что не все компоненты комплекта подлежат одинаковым требованиям сертификации. Требования к подтверждению соответствия устанавливаются дифференцированно в зависимости от вида товара, его функционального назначения и требований законодательства Республики Казахстан. В частности: • для аппаратных средств (моноблок, комплектующие, периферийные устройства) применяются требования о подтверждении соответствия и безопасности, предусмотренные техническими регламентами и нормативными правовыми актами; • для программного обеспечения подтверждение соответствия осуществляется в форме, предусмотренной законодательством об авторском праве и лицензировании, а также посредством предоставления авторизационных писем от правообладателя или его официального представителя; • для отдельных компонентов могут применяться специальные требования (сертификаты, авторизационные письма, именные сертификаты специалистов), если они прямо предусмотрены технической спецификацией. Таким образом, каждый компонент подлежит подтверждению соответствия в объёме и форме, установленных для данного вида товара, а не по единым универсальным требованиям. В связи с вышеизложенным требования конкурсной документации в части сертификации являются обоснованными, проверяемыми и соответствуют действующему законодательству.
101	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, как измеряется коэффициент контрастности «не менее 4000:1» — движущий или статический?	2026-01-21 13:11:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «коэффициент контрастности не менее 4000:1» относится к статическому коэффициенту контрастности, указываемому производителем в официальной технической документации. Динамическая (движущая) контрастность, достигаемая программными методами, в рамках данного требования не учитывается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
102	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли панель с альтернативным типом стекла при сохранении антибликовых и противоударных свойств.	2026-01-21 12:57:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с альтернативным типом стекла допускается, при условии что: • стекло обеспечивает антибликовые и противоударные свойства, установленные конкурсной документацией; • выполняются все обязательные показатели прочности, безопасности и эксплуатационных характеристик (в том числе твердость, толщина, износостойкость — если они указаны в КД); • альтернативный тип стекла не противоречит прямо сформулированным требованиям конкурсной документации. При соблюдении указанных условий поставка такой панели считается соответствующей требованиям КД.
103	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежно, что требование «выпуск не ранее 2024 года» для ПО означает версию сборки (дата сборки), а не даты покупки лицензии.	2026-01-21 13:39:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «выпуск не ранее 2024 года» применительно к программному обеспечению относится к версии программного продукта (дате выпуска/сборки версии), а не к дате приобретения лицензии или подписки. Дата покупки лицензии не является критерием соответствия данному требованию, если версия программного обеспечения соответствует указанному периоду выпуска и отвечает требованиям конкурсной документации.

104	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, почему требования к процессору OPS (11-го поколения) ниже требований к панели процессора (не ниже 13-й версии, если это соотносится с поколениями Intel)?	2026-01-21 13:36:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к процессору OPS и к процессору интерактивной панели установлены исходя из их различного функционального назначения и сценариев эксплуатации. Процессор интерактивной панели (Android-часть) обеспечивает работу встроенной операционной системы, интерфейса панели и базовых интерактивных функций, в связи с чем для него предусмотрено более высокое поколение как ориентир актуальности и ресурсоёмкости встроенных функций. Процессор OPS (Windows-часть) предназначен для запуска прикладного программного обеспечения, офисных и образовательных приложений и подключаемых инструментов. Требование «не ниже 11-го поколения» для OPS установлено как достаточный и обоснованный уровень производительности для выполнения указанных задач и не противоречит требованиям к панели. Конкурсная документация не устанавливает обязательного совпадения или иерархической зависимости поколений процессоров между панелью и OPS; каждое требование оценивается самостоятельно в рамках соответствующего функционального блока.
105	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, обязательно ли наличие порта «VGA IN*1» в 2025 году, в прошлом моральное устаревание интерфейса и необходимость использования переходников, которые могут ухудшить качество сигнала?	2026-01-21 13:13:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии порта VGA IN*1 включено в техническую спецификацию в целях обеспечения совместимости с существующим парком оборудования образовательных организаций, где по-прежнему могут использоваться компьютеры и устройства с аналоговым видеовыходом. При этом допускается использование переходников при условии сохранения работоспособности и читаемости изображения. Наличие цифровых интерфейсов (HDMI, DisplayPort, Type-C) является приоритетным для повседневного использования и не отменяет обязательность наличия VGA IN*1 в соответствии с требованиями конкурсной документации.
106	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «закадровый голос... должен озвучивать текст». Допускается ли наличие субтитров вместо озвучки в некоторых моделях?	2026-01-21 13:50:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «закадровый голос должен озвучивать текст» означает обязательное наличие звукового сопровождения с озвучиванием учебного материала в программном обеспечении. Использование исключительно текстовых субтитров без закадровой озвучки не соответствует требованиям конкурсной документации, если иное прямо не предусмотрено КД.

107	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли использование более энергоэффективных решений с иными номиналами?	2026-01-21 15:00:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что использование более энергоэффективных решений с иными номинальными показателями допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации Заказчика. Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В соответствии с технической спецификацией: • допускается предложение оборудования с улучшенными показателями энергоэффективности, если такие решения не ухудшают функциональные, технические и эксплуатационные характеристики; • иные номинальные значения (энергопотребление, тепловыделение и т.п.) допустимы при условии совместимости с инфраструктурой эксплуатации и соответствия требованиям безопасности и надёжности; • изменения не должны приводить к несоответствию иным обязательным параметрам, прямо установленным конкурсной документацией. При отсутствии в конкурсной документации прямых ограничений по конкретным номинальным значениям, более энергоэффективные решения рассматриваются как допустимые, при условии их документального подтверждения и соответствия всем установленным требованиям. Таким образом, применение более энергоэффективных решений возможно в рамках и пределах требований конкурсной документации Заказчика.
108	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие «работоспособности на платформах IOS» на этапе подачи заявок, если члены комиссии могут отсутствовать устройства Apple?	2026-01-21 13:48:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что проверка соответствия требованиям «работоспособности на платформе iOS» на этапе рассмотрения конкурсных заявок осуществляется на основании представленных участником подтверждающих материалов. Такими материалами могут являться сведения о размещении приложения в App Store, демонстрационная версия (ссылка для загрузки), официальная документация производителя, а также иные подтверждения, предусмотренные конкурсной документацией.
109	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Входит ли ПО в стоимость оборудования?	2026-01-21 15:01:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что программное обеспечение, предусмотренное технической спецификацией конкурсной документации, входит в стоимость поставляемого оборудования, если иное прямо не указано в конкурсной документации. Стоимость оборудования формируется с учётом поставки предустановленного и/или поставляемого в составе комплекта лицензионного программного обеспечения, соответствующего требованиям технической спецификации. Отдельная оплата программного обеспечения не предусмотрена, за исключением случаев, когда конкурсной документацией прямо установлено иное.

110	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допустимо ли наличие панели с разрешением выше FHD, но с иной цветовой глубиной, чем указано в ТЗ.	2026-01-21 12:56:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставляемое оборудование должно полностью соответствовать требованиям конкурсной документации. Наличие панели с разрешением выше FHD допускается только при условии, что при этом соблюдены все остальные требования технической спецификации, включая требования к цветовой глубине, если они прямо установлены в ТЗ. Использование панели с иной цветовой глубиной, чем указано в технической спецификации, не допускается, даже при более высоком разрешении, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией или официальными разъяснениями Заказчика. Таким образом, к поставке принимается оборудование, разрешение и цветовые характеристики которого полностью соответствуют требованиям конкурсной документации.
111	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что наличие инструмента «Мультимедийный рекордер» позволяет записывать видео с панели камеры или только видеозапись действий на экране (скринкаст)?	2026-01-21 13:54:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование о наличии инструмента «Мультимедийный рекордер» означает наличие функции видеозаписи действий, происходящих на экране (скринкаст). Конкурсной документацией не установлено обязательное требование записи видеопотока с камеры, установленной на панели. Функция видеозаписи с камеры допускается как дополнительная возможность, но не является обязательной для признания соответствия. Таким образом, требование считается выполненным при наличии возможности записи экранных действий, без обязательной видеозаписи с камеры.
112	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить возможность использования панели с технологией частичной прозрачности корпуса для уменьшения веса.	2026-01-21 12:57:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что возможность использования панели с технологией частичной прозрачности корпуса допускается только при условии полного соответствия требованиям конкурсной документации. Если в конкурсной документации прямо установлены требования к: • материалу корпуса, • типу и конструкции рамы, • цвету, жесткости, массе или иным конструктивным характеристикам, то поставка панели с иной конструкцией корпуса, включая технологию частичной прозрачности, не допускается, даже если такая технология снижает вес изделия. В случае если конкурсной документацией: • не регламентирован материал или технология корпуса, • и отсутствуют ограничения, запрещающие использование альтернативных конструктивных решений, допускается применение панели с технологией частичной прозрачности корпуса при условии, что она: • не ухудшает прочность, безопасность и эксплуатационные характеристики; • полностью соответствует всем техническим, функциональным и качественным требованиям конкурсной документации; • не противоречит целям закупки и условиям эксплуатации в образовательном учреждении. Во всех случаях поставляемое оборудование должно строго соответствовать требованиям конкурсной документации, а любые отклонения или альтернативные решения возможны только при их явном соответствии или официальных разъяснениях Заказчика.

113	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, обусловленные требованиями к жесткой металлической раме «белого цвета». Является ли это поставкой панелей с рамкой цвета «серый металлик» или «черный», которые более устойчивы к загрязнениям?	2026-01-21 13:12:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии жёсткой металлической рамы белого цвета является обязательным условием конкурсной документации и обусловлено дизайнерскими и оформительскими требованиями Заказчика. Указанное требование не противоречит действующему законодательству и не носит дискриминационного характера, так как связано с единым визуальным стандартом оформления образовательной среды. Поставка панелей с рамкой иного цвета (в том числе «серый металлик», «чёрный» и т.п.) не допускается, даже если такие варианты обладают повышенной практичностью или устойчивостью к загрязнениям, если иное прямо не предусмотрено техническим заданием или официальными разъяснениями Заказчика.
114	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения относится к требованию «точность касания не менее 1 мм (90% площади)» к центру экрана или к периферийным зонам, где точность обычно ниже?	2026-01-21 13:12:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «точность касания не менее 1 мм (90% площади)» относится к рабочей поверхности экрана в целом, включая как центральную область, так и периферийные зоны. При этом допускается, что в отдельных крайних зонах экрана технологически возможны незначительные отклонения, однако не менее 90% активной площади интерактивной поверхности должно обеспечивать заявленную точность касания не хуже 1 мм. Соответствие данному требованию подтверждается техническими характеристиками производителя и результатами приёмочных испытаний.
115	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что требование «на официальном сайте производителя» к демо-версии является приоритетным, если версия в App Store ограничена по функционалу (облегченная версия).	2026-01-21 13:48:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при проверке соответствия требованиям конкурсной документации приоритетным является наличие демонстрационной версии программного обеспечения, размещённой на официальном сайте производителя. В случае если версия, доступная в App Store, имеет ограниченный (облегчённый) функционал, допускается использование демонстрационной версии, размещённой на официальном сайте производителя, а также подтверждающих материалов, предоставленных производителем либо его официальным представителем, для подтверждения полного функционального соответствия требованиям КД. При необходимости Заказчик вправе официально запросить у производителя либо его официального представителя дополнительную информацию и разъяснения, подтверждающие соответствие программного обеспечения требованиям конкурсной документации.

116	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли подтверждение соответствия требований альтернативными документами, если они равнозначны по юридической силе?	2026-01-21 14:38:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение соответствия требований альтернативными документами допускается только в тех случаях и в том объёме, которые прямо предусмотрены конкурсной документацией Заказчика. При этом: • если конкурсной документацией установлен конкретный вид документа (например, авторизационное письмо производителя, сертификат, лицензия, свидетельство и т.п.), замена такого документа иными, даже равнозначными по юридической силе, не допускается, если прямо не указано иное; • альтернативные документы могут быть приняты исключительно в случаях, когда конкурсной документацией прямо предусмотрена возможность эквивалентного подтверждения соответствия либо используется формулировка «или эквивалент»; • при рассмотрении конкурсных заявок Заказчик руководствуется буквальным содержанием конкурсной документации, а также требованиями к форме и составу подтверждающих документов; • представление документов, не предусмотренных конкурсной документацией, не может рассматриваться как надлежащее подтверждение соответствия обязательным требованиям. Таким образом, равнозначность документа по юридической силе сама по себе не является основанием для его принятия, если конкурсной документацией установлен конкретный перечень подтверждающих документов без указания на возможность их замены.
117	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом заказчик планирует проверять соответствие максимальной частоты графического ядра при приемке оборудования.	2026-01-21 14:35:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка соответствия максимальной частоты графического ядра при приёмке оборудования осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и договором о государственных закупках.

118	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, как в последнее время «Наличие нескольких моделей для проверки соответствия функциональным требованиям»?	2026-01-21 13:56:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос о разъяснении требования «Наличие нескольких моделей для проверки соответствия функциональным требованиям» сообщаем следующее. 1. Смысл и цель требования Указанное требование установлено в целях объективной проверки функциональных возможностей программного обеспечения, заявленных участником в составе конкурсного предложения. Наличие нескольких моделей необходимо для того, чтобы Заказчик имел возможность: • убедиться в работоспособности ключевых функций ПО; • проверить корректность визуализации, интерактивности и логики работы; • оценить соответствие ПО заявленному назначению и образовательным сценариям использования. 2. О количестве и характере моделей Конкурсной документацией: • не устанавливается фиксированное количество моделей; • не требуется предоставление полной библиотеки контента; • не вводится требование к конкретным тематикам или уникальности моделей, если иное прямо не указано в ТЗ. Под «несколькими моделями» понимается достаточный набор демонстрационных примеров, позволяющий проверить основные функции ПО (навигация, масштабирование, слои, интерактивные элементы, управление объектами и т.п.). 3. О периоде актуальности («в последнее время») Формулировка «в последнее время» означает, что: • модели должны быть актуальными на момент подачи заявки и/или демонстрации; • допускается использование моделей, входящих в текущую версию ПО; • не требуется подтверждение даты создания моделей, если они доступны и корректно функционируют в актуальной версии продукта. 4. О форме подтверждения соответствия Соответствие требованию может быть подтверждено: • демонстрацией работы ПО с несколькими моделями; • описанием функционала с иллюстрациями/скриншотами; • доступом к демо-версии или тестовому окружению (если применимо). Выбор конкретного способа подтверждения осуществляется участником самостоятельно, при условии возможности объективной проверки функциональных требований. 5. О недискриминирующем характере требования Данное требование: • не направлено на ограничение конкуренции; • не связано с конкретным брендом или правообладателем; • применяется единообразно ко всем участникам. Таким образом, требование «Наличие нескольких моделей для проверки соответствия функциональным требованиям» означает необходимость предоставить достаточный и актуальный набор моделей, позволяющий проверить ключевые функции ПО, без требования к фиксированному количеству, эксклюзивности или расширенной библиотеке контента. Просим при подготовке конкурсного предложения руководствоваться требованиями технической спецификации и обеспечивать возможность объективной проверки заявленного функционала.

119	170940024518	Запрос о разъяснении КД	В средних требованиях «любая СУБД через ODBC-драйвер» просим уточнить ответственность за установку и изменить соответствующие клиентские компоненты СУБД. Поскольку установка внешнего СУБД требует внешнего серверного окружения, поставщик должен обеспечить демонстрацию работоспособности антивирусного комплекса в конфигурации «Моноблок (Сервер управления + СУБД) + Моноблок (Клиент)» в период приемки, или подтверждение совместимости ограничивается справкой от производителя?	2026-01-21 14:37:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование, указанное в технической спецификации («в качестве внешних могут выступать Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, любая СУБД через ODBC-драйвер»), устанавливает функциональную совместимость системы централизованного управления антивирусной защитой с внешними СУБД, а не обязанность поставщика по развертыванию и администрированию серверного окружения СУБД. Конкурсной документацией не предусмотрена поставка серверного оборудования, лицензий внешней СУБД либо услуг по развертыванию и сопровождению внешней серверной инфраструктуры, в связи с чем внешняя СУБД рассматривается как часть существующей инфраструктуры Заказчика. Приёмка осуществляется на соответствие требованиям технической спецификации. Если конкурсной документацией не установлено обязательное проведение натурного тестирования с конкретной внешней СУБД, подтверждение совместимости допускается документально — на основании официальной технической документации и/или авторизационного письма (письма-подтверждения) производителя системы. Демонстрация работоспособности системы с внешней СУБД возможна при условии предоставления Заказчиком соответствующего серверного окружения, если иное прямо не предусмотрено условиями конкурсной документации.
120	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу подтвердить, возможно ли предоставление модели интерактивной панели с разрешением выше, но с отличием в шаге пикселя от указанного значения.	2026-01-21 12:55:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Подтверждаем, что поставка модели интерактивной панели с разрешением выше заявленного допускается, при условии, что все требования конкурсной документации соблюдены.
121	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить допустимость поставки панели с яркостью выше указанного значения при неизменном коэффициенте контрастности.	2026-01-21 12:56:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с яркостью выше указанного в конкурсной документации значения допускается, при условии что коэффициент контрастности и иные технические характеристики полностью соответствуют требованиям КД. Поскольку в конкурсной документации установлено, что технические характеристики должны соответствовать или превышать указанные, превышение значения яркости не рассматривается как отклонение, если это не влечет ухудшения других параметров и не противоречит прямо установленным ограничениям КД. Таким образом, яркость выше требуемого значения допустима, при сохранении неизменного и соответствующего требованиям коэффициента контрастности и всех прочих характеристик.
122	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, почему в наборе прилагаемых видеоформатов указано «WMA» (аудио), а также в аудиоформатах «WMA». Нет ли путаницы в формате «WMV»?	2026-01-21 13:54:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование «Камеры телефона (через Wi-Fi)» означает возможность передачи фотографий, сделанных камерой мобильного телефона, на интерактивную панель по беспроводной сети Wi-Fi с последующим использованием в программном обеспечении. Реализация функции допускается через стандартные беспроводные способы передачи данных по Wi-Fi, без обязательного применения конкретных проприетарных протоколов (в том числе AirDrop).

123	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, является ли требование о наличии «сканера отпечатков пальцев» необходимым условием для формационного процесса или дублирующего средства защиты при наличии парольной защиты?	2026-01-21 13:10:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии сканера отпечатков пальцев установлено как дополнительное средство защиты и идентификации пользователя и направлено на повышение уровня информационной безопасности и персонализации доступа. Наличие сканера отпечатков пальцев не заменяет и не отменяет использование иных механизмов аутентификации (пароль, PIN-код, учетная запись администратора), а рассматривается как дублирующий и альтернативный способ доступа. Таким образом, сканер отпечатков пальцев не является обязательным элементом учебного процесса, но является обязательной технической характеристикой оборудования, если он прямо указан в конкурсной документации, и должен быть предусмотрен в поставке независимо от выбранного Заказчиком сценария использования.
124	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежно, что требование «Поддержка учебных материалов из внешних ресурсов» (PDF, SWF) предполагает возможность их импорта в течение урока или просто открытия.	2026-01-21 13:53:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Требование «Поддержка учебных материалов из внешних ресурсов (PDF, SWF)» означает обеспечение возможности работы с указанными форматами в программном обеспечении, а именно их открытия и использования в процессе учебного занятия.
125	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Предположим, что требование «скорость отклика на прикосновение не более 6 мс» означает время отклика сенсорного слоя, а не время отклика матрицы (от серого к серому).	2026-01-21 13:12:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «скорость отклика на прикосновение не более 6 мс» относится к времени отклика сенсорного слоя (touch response time), то есть времени реакции системы на касание пользователя. Данное требование не относится к времени отклика матрицы дисплея (Gray-to-Gray, GtG), которое является характеристикой панели отображения и измеряется по иным методикам. Соответствие показателю отклика сенсорного слоя подтверждается технической документацией производителя.

126	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какими нормативными или отраслевыми документами обоснована совокупность всех установленных требований, а не отдельных из них.	2026-01-21 14:38:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что совокупность установленных требований обоснована не одним отдельным нормативным документом, а комплексом нормативных, отраслевых и правовых актов, а также целями и условиями конкретной закупки, что соответствует требованиям законодательства о государственных закупках. При формировании технической спецификации Заказчик руководствовался в том числе: • Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок, которые предоставляют Заказчику право самостоятельно определять требования к предмету закупки исходя из его функционального назначения, при условии соблюдения принципов законности, достаточности и недискриминации; • техническими регламентами, национальными и международными стандартами (СТ РК, ГОСТ, ISO, IEC и иные), применимыми к компьютерному оборудованию и программному обеспечению, — в части безопасности, совместимости, эксплуатационных и качественных характеристик; • отраслевой практикой эксплуатации оборудования в организациях образования, включая требования к надёжности, производительности, сроку службы, гарантийному и сервисному обслуживанию; • требованиями информационной безопасности и лицензионной чистоты программного обеспечения, включая необходимость подтверждения легальности поставки и наличия прав использования; • результатами анализа рынка, позволившими определить совокупность характеристик, реально доступных у отечественных производителей и обеспечивающих достижение целей закупки.
127	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, по каким источникам будет подтверждаться значение базовой частоты графического ядра при рассмотрении заявок.	2026-01-21 14:35:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение значения базовой частоты графического ядра при рассмотрении конкурсных заявок осуществляется исключительно на основании официальных источников информации производителя, в соответствии с требованиями конкурсной документации.
128	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежности, что требование о «потреблении в режиме ожидания ≤1W» является обязательным, если панель питания обеспечивает мгновенное включение (Wake-on-LAN), требующее большего энергопотребления в дежурном режиме.	2026-01-21 13:10:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «потребление в режиме ожидания ≤ 1 W» является обязательным параметром, установленным конкурсной документацией. Наличие функций быстрого включения, в том числе Wake-on-LAN или аналогичных технологий, не освобождает от выполнения данного требования. Если такие функции реализуются, они должны обеспечиваться в пределах установленного лимита энергопотребления либо иметь возможность корректной настройки (включения/отключения) без нарушения требований ТЗ. Соответствие считается выполненным только в случае, если заявленное и фактическое энергопотребление в режиме ожидания не превышает 1 W, независимо от дополнительных сетевых или сервисных функций панели.

129	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим обратить внимание на то, что требование о наличии «ввода текста с экранной клавиатуры» не ограничивает использование клавиатуры (Gboard и т.д.), стандартного в Google Play.	2026-01-21 13:40:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии функции «ввода текста с экранной клавиатуры» не ограничивает использование стандартных экранных клавиатур, доступных на платформе Android (в том числе Gboard и аналогичных), распространяемых через Google Play. Использование таких клавиатур считается соответствующим требованиям конкурсной документации при условии корректной работы функции ввода текста в программном обеспечении.
130	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что указанный в ТЗ списке тем (например, «ДНК-микрочип», «Хламидия», «Коклюшная палочка») является значительным перечнем, и наличие дополнительной тем не будет считаться нарушением.	2026-01-21 13:51:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что перечень тем, указанный в техническом задании (в том числе «ДНК-микрочип», «Хламидия», «Коклюшная палочка»), является ориентировочным и иллюстрирует объём и направленность контентного наполнения программного обеспечения. Программное обеспечение предназначено для использования при изучении различных учебных предметов (биология, химия, физика и др.), в связи с чем наличие в нём дополнительных тем и материалов, не включённых в указанный перечень, не считается нарушением требований технического задания, при условии соблюдения и выполнения всех обязательных функциональных, технических и содержательных характеристик, установленных ТЗ.
131	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить логику формирования позиции «Встроенный компьютер – 1 шт.» на фоне закупки «Интерактивной панели – 6 комплект». Требуется ли предусмотреть только один модуль OPS на весь объем, и если да, то каким-то техническим способом обеспечить оставшиеся пять панелей без встроенного вычислительного модуля для работы с ресурсоемким эксплуататором ПО, требующим ОС Windows? Просим предположить, что данное требование не является опечаткой, так как его выполнение может привести к невозможности выполнения определения соответствия оборудования в 5 из 6 классов.	2026-01-21 14:03:41	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации Замечание принято к сведению. В целях устранения возможных разночтений и приведения формулировок технической спецификации в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в техническую спецификацию будут внесены изменения.
132	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните допустимость поставки панели, поддерживающей одновременное отображение контента с большего числа источников, чем указано, но с иной технологией синхронизации.	2026-01-21 12:56:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели допускается только при строгом соответствии требованиям конкурсной документации. Поддержка одновременного отображения контента с большего числа источников, чем указано в КД, допустима исключительно в случае, если: • такая возможность не ухудшает и не изменяет функционал, прямо установленный КД; • используется та же технология синхронизации, либо иная технология, прямо не противоречащая требованиям КД и обеспечивающая идентичный принцип работы. Использование иной технологии синхронизации, не предусмотренной конкурсной документацией, даже при расширенном функционале, не допускается и будет расцениваться как несоответствие требованиям КД, если в КД прямо не указана возможность альтернативных технологических решений. Таким образом, все характеристики, включая технологию синхронизации, должны соответствовать требованиям конкурсной документации.

133	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере», если лицензия на Apple ID (для iOS)?	2026-01-21 13:55:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. Требование «ПО должно быть установлено на встраиваемом компьютере» означает обязательную установку и работоспособность программного обеспечения на OPS-модуле (встраиваемом компьютере) под управлением ОС Windows. Лицензия Apple ID (iOS) рассматривается как дополнительная кроссплатформенная возможность использования ПО на устройствах Apple и не заменяет установку ПО на встраиваемом компьютере, а также не предполагает установку ПО на OPS через Apple ID. Таким образом, требования не противоречат друг другу и считаются выполненными при наличии установленного и работоспособного ПО на встраиваемом компьютере под Windows.
134	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Являются ли сертификаты обязательными именно для данной категории оборудования?	2026-01-21 15:02:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что для данной категории закупаемого оборудования и программного обеспечения Заказчиком установлены конкретные требования к подтверждению соответствия, предусмотренные конкурсной документацией, включая обязательное предоставление авторизационных писем от производителей либо их официальных представителей (дистрибьюторов). Указанные требования направлены на подтверждение легальности поставки, соответствия товара технической спецификации, а также возможности обеспечения гарантийного и сервисного обслуживания. Иные формы подтверждения соответствия применяются только в случае и в объёме, прямо предусмотренных конкурсной документацией. При этом сообщаем, что в актуализированной редакции конкурсной документации требование о предоставлении именных сертификатов специалистов предъявляться не будет. Соответствующие положения будут исключены из конкурсной документации при внесении изменений.
135	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните, возможно ли использование панели с функцией Multi-User при меньшем числе сенсорных касаний в режиме OPS.	2026-01-21 12:58:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с функцией Multi-User при меньшем числе сенсорных касаний в режиме OPS не допускается, если в конкурсной документации прямо установлено требование к минимальному количеству одновременных касаний в режиме OPS. Функция Multi-User не заменяет и не компенсирует несоответствие количественному показателю сенсорных касаний. Соответствие считается выполненным только при одновременном соблюдении: • наличия функции Multi-User (если она предусмотрена КД); • минимального количества сенсорных касаний в режиме OPS, указанного в технической спецификации. Таким образом, панель с меньшим числом касаний в режиме OPS будет признана не соответствующей требованиям конкурсной документации, независимо от наличия дополнительных программных функций.
136	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров с объемом кэша L2 менее 5 МБ при условии превышения объема кэша L3 и общей производительности.	2026-01-21 14:34:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров с объемом кэша L2 менее 5 МБ не допускается, даже при условии превышения объема кэша L3 и/или общей производительности процессора.

137	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, обязательна ли поддержка всех предустановленных языков ПО или достаточно основных трех.	2026-01-21 13:00:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставляемое оборудование и программное обеспечение должны соответствовать требованиям конкурсной документации в том виде, в каком они в ней указаны. Все характеристики, функциональные возможности и условия поставки должны быть выполнены строго в соответствии с требованиями КД, без произвольного толкования, если иное не предусмотрено официальными разъяснениями или изменениями Заказчика.
138	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему «Жесткий диск: не менее 256 ГБ, твердотельный накопитель типа SSD» называется «жестким диском», если по определению SSD не является предпочтительным диском (HDD)? Не противоречит ли это требованиям к точности формул?	2026-01-21 13:37:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование термина «жёсткий диск» в формулировке «Жёсткий диск: не менее 256 ГБ, твердотельный накопитель типа SSD» носит обобщённый характер и применяется для обозначения устройства хранения данных. По смыслу требования речь идёт именно о твердотельном накопителе (SSD) с объёмом не менее 256 ГБ. Данная формулировка не устанавливает противоречий и не влияет на точность требований, поскольку тип накопителя (SSD) прямо указан и имеет приоритет при оценке соответствия конкурсной документации.
139	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование процессоров с количеством потоков ровно 8, учитывая формулировку «выше 7».	2026-01-21 14:33:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что формулировка требования «выше 7» означает значение строго больше 7, то есть начиная с 8 и более. В связи с этим разъясняем следующее: • значение 8 потоков полностью соответствует формулировке «выше 7» и считается допустимым; • требование не предполагает превышение значения 8 (например, 9 и более), если иное прямо не указано в конкурсной документации; • при рассмотрении заявок Заказчик руководствуется буквальным толкованием числовых формулировок, используемых в технической спецификации; • соответствие количеству потоков подтверждается официальной технической документацией производителя (паспорт изделия, datasheet, официальный сайт). Таким образом, использование процессоров с количеством потоков ровно 8 допускается и признаётся соответствующим требованию «выше 7», при условии соблюдения остальных требований конкурсной документации.
140	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить необходимость использования мобильного «порта USB Type-C*1» на OPS, если на панели уже есть порт Type-C на лицевой стороне с поддержкой передачи видео и данных.	2026-01-21 13:37:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии порта «USB Type-C (1)» на OPS является самостоятельным и не зависит от наличия аналогичного порта на интерактивной панели. Наличие USB Type-C на панели не заменяет и не отменяет требование к оснащению OPS, поскольку порт на OPS предназначен для подключения периферийных устройств непосредственно к встраиваемому компьютеру и обеспечения его функциональной автономности. Таким образом, требование считается выполненным при наличии USB Type-C на OPS вне зависимости от дублирующих портов на панели.

141	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните, возможно ли использование динамиков с общей мощностью выше требуемой при ином расположении.	2026-01-21 12:58:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование динамиков с общей мощностью выше требуемой допускается, при условии что: • суммарная мощность не ниже установленной конкурсной документацией; • расположение динамиков не ухудшает качество звучания, не влияет на безопасность и эксплуатацию оборудования; • все иные требования к аудиосистеме, указанные в конкурсной документации, выполнены в полном объёме. Иное расположение динамиков не считается нарушением, если функциональные и технические характеристики соответствуют требованиям КД.
142	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что требование наличия «интегрированной графической системы» для OPS относится к наличию видеоданных на самой панели или к наличию отдельного графического процессора.	2026-01-21 13:10:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «интегрированной графической системы» для OPS относится к наличию встроенного (integrated) графического ядра в составе процессора OPS, обеспечивающего вывод изображения без использования отдельного дискретного графического процессора. Данное требование не относится к наличию видеопроцессора в самой интерактивной панели и не предполагает обязательного наличия отдельной дискретной видеокарты. Соответствие считается выполненным при наличии интегрированной графики, заявленной производителем процессора OPS, и обеспечивающей корректную работу в требуемых режимах.
143	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить, допустима ли замена одного из требуемых предустановленных ПО (E-Share или Trans-screen) на функционально эквивалентное решение с официальной лицензией.	2026-01-21 12:56:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в соответствии с условиями конкурсной документации допускается только то программное обеспечение, которое прямо указано в технической спецификации. Замена одного из требуемых предустановленных программных продуктов (E-Share или Trans-screen) на иное, даже функционально эквивалентное и официально лицензированное решение, не допускается, если возможность такой замены прямо не предусмотрена конкурсной документацией либо официальными разъяснениями Заказчика. Соответственно, в составе поставки должно быть предустановлено именно то программное обеспечение, которое указано в конкурсной документации, в требуемом объеме и с подтверждением его легальности.
144	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, соответствует требованию «разрядность системы: не менее 64-битных» устройств для установки ОС «не менее последнего поколения», так как современные ОС строго 64-битные.	2026-01-21 13:38:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «разрядность системы: не менее 64-битной» означает обязательную поддержку и использование 64-битной операционной системы. Данное требование не противоречит и не ограничивает установку современных операционных систем, которые выпускаются исключительно в 64-битной архитектуре; напротив, такие ОС полностью соответствуют указанному условию конкурсной документации.
145	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какой срок гарантии на мобильную стойку — он должен быть не менее 12 месяцев по аналогии с панелью?	2026-01-21 13:46:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что мобильная стойка относится к поставляемому оборудованию и подлежит гарантийному обслуживанию. Срок гарантии на мобильную стойку должен быть не менее 12 месяцев, если иное не указано в конкурсной документации или паспорте изделия, и может быть равен либо превышать гарантийный срок, установленный производителем.

146	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Являются ли иллюстрации частью обязательных требований?	2026-01-21 15:06:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поставленный вопрос сформулирован некорректно и не позволяет однозначно определить, что именно подразумевается под иллюстрациями и их отнесением к обязательным требованиям. Иллюстративные материалы, размещённые в составе конкурсной документации, носят информационно-справочный характер и предназначены для наглядного представления предмета закупки.
147	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Учитывается ли практика контрактного производства при оценке соответствия?	2026-01-21 14:58:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что согласно конкурсной документации Заказчика, при оценке соответствия учитываются только те сведения и документы, которые прямо предусмотрены КД.
148	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу пояснить, допускается ли использование панели с сенсорной технологией, отличной от инфракрасной, но поддерживающей не менее 40 касаний.	2026-01-21 13:00:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все поставляемое оборудование, программное обеспечение и сопутствующие услуги должны строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Допускается применение альтернативных технических решений только в том случае, если они полностью соответствуют или превышают установленные в конкурсной документации параметры и не противоречат прямо указанным обязательным требованиям.
149	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом определён минимальный гарантийный срок?	2026-01-21 15:03:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что минимальный гарантийный срок установлен исходя из требований технической спецификации, условий эксплуатации закупаемого оборудования и стандартных гарантийных обязательств производителей соответствующего вида продукции. Гарантийный срок не менее 12 месяцев определён с учётом: • общепринятой практики гарантийного обслуживания компьютерного оборудования; • требований к обеспечению стабильной и безопасной эксплуатации товара в организациях образования; • сведений, указываемых производителями в паспортах изделий и сопроводительной документации; • принципов достаточности и соразмерности, предусмотренных законодательством о государственных закупках. При этом техническая спецификация не ограничивает потенциальных поставщиков в предложении оборудования с более длительным гарантийным сроком, при условии соответствия установленному минимальному требованию. В связи с вышеизложенным установленный минимальный гарантийный срок является обоснованным и достаточным для достижения целей Заказчика.
150	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим гарантировать, что требование предоставления авторизационного письма на ПО от производителя/дистрибьютора распространяется и на бесплатное (бесплатное) ПО, входящее в комплектацию.	2026-01-21 13:40:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о предоставлении авторизационного письма от производителя либо официального дистрибьютора распространяется на программное обеспечение, поставляемое в составе комплектации и подлежащее лицензированию. В отношении бесплатного программного обеспечения, входящего в комплектацию и не требующего лицензирования или дистрибьюторских прав, предоставление авторизационного письма не является обязательным, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.

151	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли сервис через авторизованные центры?	2026-01-21 15:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что сервисное и гарантийное обслуживание допускается через авторизованные сервисные центры производителя либо его официальных представителей (дистрибьюторов). Технической спецификацией и конкурсной документацией не установлено требование об обязательном осуществлении сервисного обслуживания исключительно силами самого потенциального поставщика.
152	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование процессоров, в которых графическое ядро имеет переменные частоты в зависимости от теплового пакета.	2026-01-21 14:35:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров, в которых графическое ядро имеет переменные (динамические) частоты в зависимости от теплового пакета, допускается, при условии соблюдения обязательных требований технической спецификации. При этом: - современные процессоры предусматривают динамическое управление частотами графического ядра (base / boost) в зависимости от нагрузки, теплового режима и энергопотребления, что является штатной и нормативной функцией, предусмотренной производителем; - соответствие требованиям оценивается по заявленным производителем базовым и максимальным характеристикам, а не по фиксированной рабочей частоте в каждый момент времени; - переменный характер частот не рассматривается как несоответствие, если максимальная и/или базовая частоты графического ядра соответствуют или превышают значения, установленные в технической спецификации; - подтверждение указанных характеристик допускается по официальным техническим описаниям, datasheet или сведениям с официального сайта производителя. Таким образом, наличие переменных (динамических) частот графического ядра, зависящих от теплового пакета, является допустимым и не противоречит требованиям, при условии документального подтверждения соответствия установленным параметрам.

153	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, каковы требования «написать запрос на медицинскую поддержку из интерфейса программы», если программа установлена на закрытом внешнем интернет-интерфейсе школы?	2026-01-21 13:56:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос о разъяснении требования «написать запрос на медицинскую поддержку из интерфейса программы» в условиях эксплуатации программного обеспечения в закрытом внешнем интернет-контуре образовательной организации сообщаем следующее. 1. Смысл и назначение требования Указанное требование направлено на обеспечение удобного и стандартизированного механизма формирования обращения в службу поддержки непосредственно из интерфейса программного обеспечения. Требование не предполагает обязательного наличия постоянного или прямого выхода в открытый интернет с рабочих мест пользователей. 2. Эксплуатация в закрытом интернет-контуре В случае если программное обеспечение эксплуатируется: • в изолированной сети школы; • в среде с ограниченным или отсутствующим доступом к внешним интернет-ресурсам, функция «написать запрос из интерфейса программы» может быть реализована одним из следующих допустимых способов: • формирование обращения в виде структурированной формы (заявки), сохраняемой локально; • подготовка обращения с возможностью экспорта (файл, PDF, текст, лог) для последующей передачи ответственным лицом; • формирование запроса с последующей отправкой через уполномоченный шлюз, администраторский ПК или иной разрешённый канал связи; • отображение контактных данных службы поддержки и автоматическое формирование текста обращения без обязательной онлайн-отправки. 3. Об отсутствии требования прямой онлайн-передачи Конкурсной документацией: • не установлено требование прямой отправки запроса в режиме реального времени через интернет; • не требуется обход или изменение политики информационной безопасности школы; • не предусматривается нарушение ограничений закрытого контура. Ключевым является наличие функциональной возможности инициировать и сформировать обращение из интерфейса ПО, а не способ его физической доставки до службы поддержки. 4. Соответствие требованиям информационной безопасности Реализация данного требования: • должна соответствовать правилам информационной безопасности образовательной организации; • не должна требовать открытия внешних сетевых соединений без разрешения; • не рассматривается как обязательство интеграции с внешними медицинскими или облачными сервисами. 5. Подход Заказчика при оценке соответствия При проверке соответствия Заказчик исходит из того, что: • функция формирования запроса доступна пользователю из интерфейса ПО; • запрос может быть корректно сформирован и передан по разрешённым каналам; • отсутствие прямого интернет-соединения не является основанием для признания ПО несоответствующим. Таким образом, требование «написать запрос на медицинскую поддержку из интерфейса программы»: • не означает обязательного наличия прямого доступа в интернет; • допускает эксплуатацию в закрытом сетевом контуре; • считается выполненным при наличии механизма формирования обращения из интерфейса ПО с возможностью последующей передачи по разрешённым каналам связи. Просим при подготовке конкурсного предложения руководствоваться данным разъяснением и требованиями технической спецификации.

154	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить законность требований о предоставлении авторизационного письма с датой, предшествующей сроку приема заявок, если письмо было выдано производителем ранее, но срок его действия еще не окончен.	2026-01-21 13:08:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование конкурсной документации о дате авторизационного письма, не ранее срока начала приёма заявок, является правомерным и направлено на подтверждение актуальных партнёрских отношений потенциального поставщика с производителем (правообладателем) именно в рамках данного конкурса. Авторизационное письмо, выданное ранее (до начала приёма заявок), даже при неистёкшем сроке действия, не считается соответствующим требованиям КД, если в документации прямо установлено ограничение по дате его выдачи. Такое требование не противоречит законодательству о государственных закупках РК, поскольку: • не ограничивает круг участников (письмо может быть получено любым поставщиком); • направлено на предотвращение поставок контрафактной продукции; • подтверждает действительное и осознанное согласие производителя на участие поставщика в конкретной процедуре закупки. Следовательно, для соответствия требованиям конкурсной документации авторизационное письмо должно быть оформлено производителем (или официальным дистрибьютором) не ранее даты начала приёма заявок, независимо от ранее выданных документов.
155	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Предусмотрена ли заказчиком оценка функциональной достаточности оборудования, либо оценивается только формальное соответствие параметрам?	2026-01-21 14:38:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что оценка конкурсных заявок осуществляется Заказчиком на основании требований, прямо установленных конкурсной документацией и технической спецификацией. При этом: - на этапе рассмотрения конкурсных заявок Заказчик проверяет формальное соответствие заявленного товара обязательным техническим, функциональным и качественным параметрам, указанным в технической спецификации;
156	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, каким образом Заказчик намерен проверить значение «FRC (1,07 миллиарда цветов)» без проведения спектрального анализа устройства?	2026-01-21 13:12:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что показатель FRC (1,07 млрд цветов) относится к техническим характеристикам матрицы отображения и подтверждается официальной технической документацией производителя (паспорт изделия, datasheet, спецификация). Проведение спектрального анализа или инструментальных лабораторных измерений не требуется. При проверке соответствия конкурсной документации Заказчик руководствуется: • заявленными характеристиками производителя; • сопроводительной технической документацией; • маркировкой и моделью оборудования, позволяющими однозначно идентифицировать тип матрицы. Таким образом, соответствие параметру FRC считается подтверждённым при наличии официальных сведений от производителя и не требует отдельной аппаратной экспертизы.

157	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Подтверждает ли заказчик, что совокупность требований соответствует принципам достаточности, проверяемости и соразмерности?	2026-01-21 15:08:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что совокупность требований, установленных конкурсной документацией, соответствует принципам достаточности, проверяемости и соразмерности. Указанные требования сформированы исходя из реальных потребностей Заказчика, не содержат избыточных условий, поддаются объективной проверке в ходе рассмотрения конкурсных заявок и соразмерны предмету закупки, его функциональному назначению и условиям эксплуатации. Требования направлены исключительно на обеспечение надлежащего качества, работоспособности и информационной безопасности поставляемого товара и не приводят к необоснованному ограничению конкуренции. Согласно Приказу Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, уполномоченный орган определяет перечень видов товаров, работ и услуг, государственные закупки которых осуществляются в соответствии с типовыми конкурсными документациями, разрабатываемыми и утверждаемыми уполномоченными органами соответствующих отраслей по согласованию с уполномоченным органом. Учитывая, что закупаемая техника является специализированной, а также функционально взаимодействует с периферийными и дочерними устройствами, только товары, соответствующие заявленным техническим параметрам, способны в полном объёме удовлетворить текущие и перспективные потребности Заказчика. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
158	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка панели, произведённой в год, отличный от 2025-го, но с полным соответствием функциональным и сертификационным требованиям.	2026-01-21 12:55:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В конкурсной документации прямо установлено требование о годе выпуска (не ранее / именно 2025 года), и данный параметр является обязательной технической характеристикой, подлежащей строгому соблюдению наравне с остальными условиями ТЗ. Соответственно: • соответствие функционалу и наличие сертификатов не заменяют требования по году выпуска; • оборудование более раннего или иного года выпуска считается несоответствующим КД; • заявки с таким оборудованием подлежат отклонению. Таким образом, год выпуска должен строго соответствовать требованиям конкурсной документации.
159	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, противоречит ли требованию «угол обзора не менее 178°» технологии IPS-матрицы, которая может иметь меньшую контрастность при заданных углах по сравнению с VA-матрицами?	2026-01-21 13:12:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «угол обзора не менее 178°» относится к геометрическому углу видимости изображения, при котором сохраняется читаемость и корректное отображение контента, и не противоречит использованию IPS-матриц. Технология IPS стандартно обеспечивает углы обзора до 178° по горизонтали и вертикали, что соответствует требованиям конкурсной документации. Возможные различия в уровне контрастности по сравнению с VA-матрицами не являются нарушением, так как контрастность является отдельным параметром и регулируется самостоятельным требованием в ТЗ.

160	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, требует ли инструмент «Шахматные ходы» иметь именно шахматы, или наличие набора логических игр, включающих шахматы?	2026-01-21 13:53:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование по инструменту «Шахматные ходы» предполагает наличие функционала игры в шахматы с возможностью отработки и демонстрации ходов фигур. Наличие дополнительных логических игр допускается, однако не заменяет требование по наличию шахмат.
161	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим полагать, что требование «шаг пикселя не менее 0,429 мм x 0,429 мм» не запрещает использование панелей с более высоким уровнем развития (например, 8K), установлен меньший пиксель, то есть шаг пикселя будет «меньше», а не «более».	2026-01-21 13:12:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «шаг пикселя не менее 0,429 × 0,429 мм» установлено как минимально допустимое значение и направлено на обеспечение читаемости изображения при типовых дистанциях просмотра в учебных помещениях. Использование панелей с меньшим шагом пикселя (то есть с более высоким разрешением, включая 4K/8K) не запрещается и не рассматривается как нарушение, при условии что все остальные технические и эксплуатационные характеристики, установленные конкурсной документацией, соблюдены.
162	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уверенности, что требование «Напряжение питания находится в пределах 12 ~ 19В» является стандартным для ОПС и не отклоняет задания с модулями, требующими 19-20В для стабильной работы мощных процессоров.	2026-01-21 13:37:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «напряжение питания находится в пределах 12–19 В» носит ориентировочный характер и отражает типовой диапазон питания для OPS-модулей. Использование OPS-модулей, рассчитанных на питание 19–20 В для обеспечения стабильной работы более производительных процессоров, не рассматривается как несоответствие, при условии что оборудование совместимо с интерактивной панелью, безопасно в эксплуатации и полностью соответствует остальным техническим и функциональным требованиям конкурсной документации.
163	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Подтверждает ли заказчик, что все требования проверяемы объективно?	2026-01-21 15:07:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что все требования, установленные конкурсной документацией, являются объективно проверяемыми. Проверка соответствия конкурсных заявок указанным требованиям осуществляется на основании документов и сведений, представляемых потенциальными поставщиками в составе конкурсных заявок, в порядке и объёме, предусмотренных Правилами осуществления государственных закупок. Установленные требования не предполагают субъективной оценки, допускающей двоякое толкование, и подлежат однозначной проверке в ходе рассмотрения конкурсных заявок. Согласно Приказу Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, уполномоченный орган определяет перечень видов товаров, работ и услуг, государственные закупки которых осуществляются в соответствии с типовыми конкурсными документациями, разрабатываемыми и утверждаемыми уполномоченными органами соответствующих отраслей по согласованию с уполномоченным органом. Учитывая, что закупаемая техника является специализированной, а также функционально взаимодействует с периферийными и дочерними устройствами, только товары, соответствующие заявленным техническим параметрам, способны в полном объёме удовлетворить текущие и перспективные потребности Заказчика. В связи с вышеизложенным, оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.

164	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что подразумевается под «функцией AI для проверки и идентификации пользователя»? Это программная функция камеры или аппаратная нейросеть процессора?	2026-01-21 13:13:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что под «функцией AI для проверки и идентификации пользователя» понимается программно-аппаратная функция, реализуемая средствами операционной системы и/или прикладного программного обеспечения с использованием возможностей процессора. Данная функция может быть обеспечена: • программными алгоритмами распознавания (например, по изображению с камеры), работающими на CPU/GPU/NPU; • либо с использованием аппаратных блоков ускорения ИИ (NPU/AI-модуль), если они предусмотрены архитектурой процессора. Конкурсной документацией не установлен обязательный способ реализации (исключительно программный или исключительно аппаратный). Требование считается выполненным при наличии функциональной возможности проверки и идентификации пользователя с применением технологий искусственного интеллекта, независимо от конкретной технической реализации, при условии соответствия требованиям КД.
165	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить юридическую форму поставки ПО: подписка (SaaS) или бессрочная лицензия? В тексте указано «Вид предоставления: подписка сроком не менее 3 лет», но также указано «Лицензионное ПО».	2026-01-21 13:47:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в рамках конкурсной документации программное обеспечение поставляется в форме подписки (SaaS) сроком не менее 3 лет. Указание «лицензионное программное обеспечение» означает, что ПО является легальным, правообладателем разрешённым к использованию и не контрафактным, и не противоречит модели подписки. Предоставление бессрочной лицензии конкурсной документацией не предусмотрено.
166	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли поставка без ОС при наличии технической совместимости?	2026-01-21 15:01:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что поставка оборудования без операционной системы не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией Заказчика. В соответствии с требованиями конкурсной документации и технической спецификации: • операционная система включена в состав поставляемого оборудования как обязательный компонент; • наличие технической совместимости оборудования с операционной системой не заменяет требования о её фактической поставке; • поставка оборудования должна осуществляться в полной комплектации, соответствующей технической спецификации, включая предустановленное (либо поставляемое в составе комплекта) лицензионное программное обеспечение. Таким образом, даже при наличии технической возможности установки операционной системы в дальнейшем, поставка оборудования без ОС не соответствует требованиям конкурсной документации и не допускается.
167	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим ошибочно, что срок действия авторизационного разрешения на ПО должен перекрыть срок гарантии (12 месяцев).	2026-01-21 13:41:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено требование о том, что срок действия авторизационного письма (разрешения) на программное обеспечение должен перекрывать срок гарантийных обязательств (12 месяцев). Авторизационное письмо подтверждает правомочность потенциального поставщика на поставку лицензионного программного обеспечения на этапе подачи и рассмотрения конкурсной заявки и не является документом, срок действия которого должен совпадать либо перекрывать гарантийный срок.

168	170940024518	Запрос о разъяснении КД	В части требований к антивирусному серверу указана возможность внешнего использования СУБД Oracle и PostgreSQL. Принимая во внимание, что перечень закупаемых товаров ограничено моноблоками (рабочими станциями), просим уточнить архитектуру системы развертывания: возможна ли установка одного из указанных СУБД (например, PostgreSQL) непосредственно на один из закупаемых моноблоков? Если да, то не противоречит ли это условию назначения моноблока как «рабочего места», сохранения потребности серверной СУБД в постоянной доступности и ресурсах?	2026-01-21 14:36:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что конкурсной документацией Заказчика не установлено требование об обязательной установке внешней серверной СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro и т.п.) непосредственно на закупаемые моноблоки. В соответствии с требованиями технической спецификации и логикой предмета закупки: • моноблоки закупаются и классифицируются как рабочие станции (рабочие места), предназначенные для пользовательской эксплуатации, а не как специализированные серверы; • требование о поддержке внешних СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, либо любой СУБД через ODBC-драйвер) относится к функциональным возможностям программного обеспечения системы управления антивирусной защитой, а не к обязательной архитектуре её развёртывания на моноблоках; • конкурсная документация не содержит требования о том, что одна из закупаемых рабочих станций должна использоваться в качестве постоянного серверного узла СУБД.
169	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик проверяет фактическое производство всех компонентов одним изготовителем?	2026-01-21 14:58:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что согласно требованиям конкурсной документации Заказчика, проверка факта производства оборудования осуществляется документально, в пределах и способами, прямо предусмотренными КД. Фактическое производство и принадлежность оборудования конкретному изготовителю подтверждаются следующим образом: • авторизационным письмом от производителя либо его официального представителя (дистрибьютора), предоставляемым в составе конкурсной заявки, которое подтверждает право поставки оборудования заявленного бренда; • сведениями, указанными в технической спецификации участника (наименование производителя, завод-изготовитель, страна происхождения); • данными паспорта изделия, маркировки, серийных номеров, а также иной товаросопроводительной документации, предоставляемой при поставке и приёмке товара; • визуальным осмотром и проверкой идентификационных обозначений оборудования при приёмке (логотип производителя, модель, серийные номера). Конкурсной документацией не предусмотрено проведение Заказчиком производственного аудита, выездной проверки заводов либо анализа внутренних производственных цепочек изготовителя. Таким образом, Заказчик подтверждает соответствие требованиям исключительно на основании документов и сведений, прямо предусмотренных конкурсной документацией, а также в рамках процедур приёмки товара.
170	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли наличие сервисного центра в конкретном регионе?	2026-01-21 15:03:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что подтверждение возможности гарантийного и сервисного обслуживания осуществляется посредством документов, прямо предусмотренных конкурсной документацией (в том числе авторизационных писем от производителей или их официальных представителей), без установления территориальных ограничений по месту нахождения сервисного центра. В связи с вышеизложенным обязательное наличие сервисного центра в определённом регионе не требуется.

171	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Входит ли выездной сервис в гарантийные обязательства?	2026-01-21 15:04:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что гарантийные обязательства по поставляемому товару исполняются в объёме и порядке, предусмотренных договором о государственных закупках, технической спецификацией и гарантийными условиями производителя. Выездной сервис входит в гарантийные обязательства только в случае, если он прямо предусмотрен условиями договора и (или) технической спецификацией. При отсутствии прямого указания на обязательность выездного сервиса гарантийное обслуживание осуществляется в соответствии со стандартными условиями производителя и поставщика.
172	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли уточнение требований на этапе исполнения договора без изменения предмета закупки?	2026-01-21 14:40:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Согласно условиям конкурсной документации и договору о закупке, уточнение требований на этапе исполнения договора допускается, если такое уточнение: • не приводит к изменению предмета закупки; • не изменяет функциональные, технические и качественные характеристики товара, определяющие его назначение; • не влечёт замены товара, модели, производителя либо программного обеспечения, если иное прямо не предусмотрено договором; • не изменяет цену договора и существенные условия, определённые по результатам конкурса; • осуществляется в рамках и во исполнение требований конкурсной документации, без их расширения или ужесточения. Такие уточнения могут касаться, в том числе: • порядка поставки, монтажа и пуско-наладки; • формата предоставляемых документов; • технических деталей реализации, не влияющих на предмет и результаты закупки; • графика выполнения обязательств в пределах условий договора. Вместе с тем внесение изменений, затрагивающих предмет закупки либо его ключевые характеристики, не допускается, поскольку это противоречит условиям конкурсной документации и требованиям законодательства о государственных закупках.
173	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, в каком виде должно быть предоставлено авторизационное письмо от производителя ПО — скан оригинала или электронная ссылка на статус партнера?	2026-01-21 13:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в составе конкурсной заявки авторизационное письмо от производителя программного обеспечения должно быть предоставлено в виде электронной копии (скан-копии) оригинала документа. Предоставление ссылки на страницу со статусом партнёра или иного электронного подтверждения не заменяет авторизационное письмо, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.

174	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, входит ли обновление контента (новые 3D-модели) в стоимость подписки на 3 года?	2026-01-21 13:57:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем, входит ли обновление контента (в том числе новые 3D-модели) в стоимость подписки сроком 36 месяцев, предусмотренной конкурсной документацией. Сообщаем следующее. 1. О составе подписки на программное обеспечение Подписка на программное обеспечение сроком 36 месяцев включает предоставление прав использования ПО и сопровождение в объёме, прямо предусмотренном технической спецификацией и лицензионными условиями правообладателя. 2. Об обновлении контента (3D-моделей) Если в рамках стандартной подписки правообладателем программного обеспечения предусмотрено: • регулярное обновление библиотеки контента; • добавление новых 3D-моделей; • расширение существующих коллекций в рамках действующей лицензии, то такие обновления входят в стоимость подписки и предоставляются Заказчику без дополнительной оплаты в течение всего срока её действия. 3. О разграничении обновлений и дополнительного контента При этом подписка не включает: • приобретение отдельных платных пакетов контента; • специализированные или премиальные 3D-модули, распространяемые правообладателем за отдельную плату; • индивидуально разрабатываемые или кастомизированные 3D-модели, не входящие в базовую библиотеку ПО, если иное прямо не указано в конкурсной документации. 4. Подход Заказчика при оценке соответствия Заказчик при рассмотрении заявок исходит из следующего: • обязательным является наличие базового контента, предусмотренного ТЗ; • обновление контента учитывается в пределах стандартной подписки, заявленной участником; • отсутствие обязательства по поставке эксклюзивных или расширенных библиотек контента не рассматривается как несоответствие, если такие требования не закреплены в ТЗ. Таким образом: • обновление контента (включая новые 3D-модели) входит в стоимость подписки на 36 месяцев, если оно предусмотрено стандартными условиями лицензирования ПО; • дополнительные платные библиотеки или специализированный контент не входят в подписку, если их поставка прямо не указана в конкурсной документации; • соответствие определяется по объёму прав и контента, гарантированных подпиской, заявленной поставщиком. Просим при подготовке конкурсного предложения учитывать условия лицензирования предлагаемого программного обеспечения и руководствоваться требованиями технической спецификации.
175	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, является ли список разделов (физика, биология, химия, информатика, новые технологии) прогрессирующим?	2026-01-21 13:50:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что перечень разделов (физика, биология, химия, информатика, новые технологии), указанный в конкурсной документации, не является прогрессирующим. Данный список определяет предметные области использования программного обеспечения и не устанавливает обязательной последовательности, этапности или уровней освоения контента, если иное прямо не предусмотрено КД.

176	160640017433	Замечание к КД	Указанное требование "Участники конкурса должны предоставить копию именного сертификата, выданного компанией-производителем Системы, подтверждающего наличие сертифицированного специалиста по администрированию" является требованием о наличии трудового ресурса, что является нарушением Правил ОГЗ ("73. К потенциальным поставщикам, участвующим в государственных закупках товаров, квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляется.") . Требуем внести изменения в конкурсную документацию, полностью исключив требование о наличии трудового ресурса.	2026-01-21 16:19:57	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации Замечание принято к сведению. В целях устранения возможных разночтений и приведения формулировок технической спецификации в соответствие с требованиями законодательства о государственных закупках, в техническую спецификацию будут внесены изменения.
177	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как инструмент «Энциклопедия о странах мира» должен быть интегрирован — как отдельное приложение или как часть 3D-контента?	2026-01-21 13:53:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что инструмент «Энциклопедия о странах мира» должен быть реализован как функциональный модуль (инструмент) в составе программного обеспечения.
178	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Являются ли требования минимально достаточными для целей заказчика?	2026-01-21 15:05:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования, установленные технической спецификацией конкурсной документации, являются минимально достаточными для достижения целей Заказчика. Указанные требования сформированы исходя из функционального назначения закупаемого товара, условий его эксплуатации и реальных потребностей Заказчика, не содержат избыточных условий и не превышают необходимый объём для надлежащего исполнения обязательств по договору.
179	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет проверять соответствие «твердости стекла по шкале Моос не менее 7» без предоставления лабораторного заключения на уровне заявок?	2026-01-21 13:10:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что соответствие показателю «твёрдость стекла по шкале Мооса не менее 7» подтверждается официальной технической документацией производителя (паспорт изделия, datasheet, сертификаты соответствия), где данный параметр указан. Предоставление отдельного лабораторного заключения на этапе подачи заявок не требуется. Заказчик вправе проверить соответствие: • по заявленным характеристикам производителя; • по модели и серийному обозначению изделия; • при приёмке — путём визуального осмотра и сопоставления с технической документацией. Таким образом, требование считается выполненным при наличии документального подтверждения от производителя, без проведения специализированных испытаний на стадии конкурсных заявок.
180	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли превышение отдельных характеристик при неизменности ключевых?	2026-01-21 14:59:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что превышение отдельных технических характеристик допускается, при условии соблюдения требований конкурсной документации Заказчика. В соответствии с технической спецификацией: • обязательными являются ключевые характеристики, прямо указанные в конкурсной документации; • превышение (улучшение) отдельных параметров не запрещается, если оно не ухудшает функциональные, эксплуатационные и совместимые характеристики оборудования; • такие улучшения не должны приводить к несоответствию иным обязательным требованиям конкурсной документации либо изменению предмета закупки; • ключевые параметры при этом должны оставаться не ниже установленных минимальных требований. Таким образом, превышение отдельных характеристик допустимо в рамках и пределах требований конкурсной документации Заказчика.

181	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим предположить, что напряжение по яркости «не менее 400 кд/см2» (вероятно, опечатка, подразумеваемая кд/м² или нит) является правильным, согласно последним данным, стандартная яркость для классных комнат составляет 350-400 нит.	2026-01-21 13:11:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что показатель яркости должен строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Значение следует трактовать в общепринятой и корректной единице измерения, при этом яркость не должна быть ниже установленного в КД значения. Любые отклонения, трактовки или снижение показателя ниже требований конкурсной документации не допускаются, независимо от отраслевых рекомендаций или альтернативных стандартов.
182	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Так, приказом министра финансов от 24 июня 2025 года № 321 внесены поправки в правила осуществления государственных закупок: Основные изменения направлены на поддержку казахстанских товаропроизводителей в части: • увеличения срока поставки товаров по договору с 15 до 60 календарных дней. Это позволит избежать срыва срока исполнения обязательств; • сокращения сроков оплаты за поставленные товары с 30 календарных до 10 рабочих дней. Данная мера позволит снизить финансовые нагрузки производителей; • увеличения размера обязательного авансового платежа с 30 % до 50 %. В целом, указанные изменения направлены на стимулирование роста локального производства и развитие отечественного бизнеса. Организатор установил следующее: Размер авансового платежа 30 %, НАПОМИНАЕМ, ЧТО ЗАКУПКА С ПРИЗНАКОМ ИЗЪЯТИЯ ИЗ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЖИМА!!! ДРУГИМИ СЛОВАМИ, ДАННЫЕ ПОПРАВКА В ПРАВИЛА УЖЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОБЛЮДЕНЫ В КД. Требуем, увеличить процент авансового платежа.	2026-01-21 14:32:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Рассмотрев Ваше обращение, сообщаем следующее. 1. О сроке поставки товаров В соответствии с конкурсной документацией срок поставки установлен в размере 65 календарных дней. Указанный срок превышает минимальные требования, предусмотренные приказом Министра финансов Республики Казахстан от 24 июня 2025 года № 321 (60 календарных дней), и уже приведён в соответствие с действующей редакцией Правил осуществления государственных закупок. В этой части конкурсная документация дополнительных корректировок не требует. 2. О размере авансового платежа В конкурсной документации установлен размер авансового платежа 30 %. Обращаем внимание, что действующая редакция Правил государственных закупок предусматривает возможность увеличения размера авансового платежа до 50 %, однако не устанавливает его в обязательном порядке для всех закупок безусловно. Размер авансового платежа определяется Заказчиком с учётом бюджетных обязательств, финансовых лимитов, условий финансирования и положений конкурсной документации. На текущий момент условия авансирования установлены Заказчиком в рамках его полномочий и в соответствии с утверждённой конкурсной документацией. 3. О соблюдении законодательства Конкурсная документация сформирована и утверждена в соответствии с действующим законодательством о государственных закупках, включая Правила осуществления государственных закупок и изменения, внесённые приказом № 321. Таким образом: • срок поставки товаров уже соответствует и превышает требования, установленные приказом № 321; • размер авансового платежа установлен Заказчиком в пределах, допускаемых действующим законодательством. Благодарим за проявленный интерес к закупке и рекомендуем при дальнейшем участии руководствоваться положениями конкурсной документации, размещённой на портале государственных закупок.

183	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим проверки, что требование «операционная система не ниже 13-ой версии» относится к Android, и как это соотносится с уровнем безопасности (уровнем исправления)?	2026-01-21 13:13:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «операционная система не ниже 13-й версии» относится к операционной системе Android. При этом версия Android и уровень безопасности (Security Patch Level) являются взаимосвязанными, но самостоятельными параметрами. Соответствие Android версии 13 и выше предполагает использование актуальной архитектуры ОС и базового уровня защищённости, а конкретный уровень исправлений безопасности определяется политикой обновлений производителя и подтверждается сведениями об установленном Android Security Patch Level. Требование конкурсной документации считается выполненным при условии, что установленная ОС Android имеет версию не ниже 13 и официальную поддержку производителя, включая регулярные обновления безопасности.
184	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежно, что требование «33 различных языков» для демонстрирования контента включает в себя казахский, русский и английский языки, или этот список из 33 языков интерфейса?	2026-01-21 13:55:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. Требование «33 различных языка» относится к языкам отображения и демонстрации контента (языковой поддержке интерфейса и/или контента программного обеспечения). При этом разъясняем: • в указанный перечень обязательно должны входить казахский, русский и английский языки; • остальные языки формируют общий список из не менее чем 33 поддерживаемых языков; • конкурсной документацией не установлено требование предоставления отдельного утверждённого перечня всех 33 языков, если функционально подтверждена их поддержка; • соответствие проверяется по факту наличия и работоспособности языковой поддержки в ПО. Таким образом, требование считается выполненным при наличии не менее 33 поддерживаемых языков, включая казахский, русский и английский, независимо от конкретного состава остальных языков.

185	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить порядок порядка СУБД. В перечисленных ниже характеристиках указаны конкретные наименования СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro). Входит ли в стоимость лота лицензия на использование указанной СУБД в качестве внешнего хранилища для антивирусного сервера, или Поставщик должен ориентироваться на использование свободно распространяемой версии (Community Edition), которая не может содержать полный функционал, требуемый для сегмента?	2026-01-21 14:37:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что порядок использования СУБД определяется требованиями конкурсной документации и технической спецификации Заказчика. В соответствии с условиями конкурсной документации: • перечисление в технической спецификации наименований СУБД (Oracle, PostgreSQL, Postgres Pro, а также «любая СУБД через ODBC-драйвер») носит характер требований к совместимости системы централизованного управления антивирусной защитой, а не к обязательной поставке конкретной СУБД; • в стоимость лота не включена поставка лицензий на использование внешних СУБД, включая коммерческие версии Oracle, PostgreSQL или Postgres Pro, если иное прямо не указано в конкурсной документации; • конкурсной документацией не предусмотрена обязанность Поставщика по приобретению, лицензированию либо сопровождению внешней СУБД — внешняя СУБД рассматривается как элемент существующей либо самостоятельно разворачиваемой инфраструктуры Заказчика; • обязанность Поставщика заключается в поставке антивирусного комплекса, который функционально поддерживает работу как с внутренней СУБД, входящей в состав дистрибутива, так и с внешними СУБД через стандартный механизм ODBC, в соответствии с заявленными характеристиками производителя. Использование конкретной редакции внешней СУБД (в том числе Community / свободно распространяемой либо коммерческой) осуществляется Заказчиком самостоятельно, исходя из собственных требований к архитектуре, лицензированию и уровню функциональности.
186	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу разъяснить, возможно ли замещение части встроенных портов альтернативными портами с аналогичной функциональностью при сохранении сертификации.	2026-01-21 12:55:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что замещение части встроенных портов альтернативными портами с аналогичной функциональностью не допускается, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией. В соответствии с требованиями КД, состав и типы встроенных портов являются обязательными техническими характеристиками, подлежащими строгому соблюдению. Наличие сертификации изделия в целом не заменяет требования к конкретным интерфейсам, указанным в технической спецификации. Таким образом, каждый встроенный порт должен соответствовать наименованию, количеству и типу, установленным КД, и замена их альтернативными решениями (в том числе через адаптеры или функционально эквивалентные интерфейсы) не допускается, если Заказчиком официально не даны разъяснения о допустимости такой замены.

187	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Предусмотрена ли проверка реальной производительности или только заявленных параметров?	2026-01-21 14:59:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что проверка соответствия оборудования осуществляется в объёме и порядке, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках процедуры закупки: • соответствие оборудования требованиям конкурсной документации подтверждается на основании заявленных технических характеристик, указанных в конкурсной заявке и подтверждённых технической документацией производителя; • проведение тестов реальной производительности (бенчмарков) конкурсной документацией не предусмотрено, если иное прямо не указано в технической спецификации; • при приёмке оборудования осуществляется функциональная проверка работоспособности, направленная на подтверждение корректной работы оборудования и его соответствия заявленной конфигурации, без проведения сравнительных нагрузочных испытаний. Таким образом, оценка осуществляется по заявленным параметрам и документальному подтверждению, а проверка реальной производительности проводится только в объёме, необходимом для подтверждения работоспособности, если иное не предусмотрено конкурсной документацией.
188	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Является ли данное требование критичным для последующего сервисного обслуживания?	2026-01-21 14:59:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поставленный вопрос сформулирован некорректно, поскольку в нём не указано, о каком именно требовании конкурсной документации/технической спецификации идет речь. В связи с этим дать однозначный ответ о критичности требования для последующего сервисного обслуживания не представляется возможным.
189	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, должен ли завод-изготовитель иметь собственное производство всех компонентов или разрешать сборку импортных комплектующих с указанием сборщика как производителя?	2026-01-21 13:09:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено требование о наличии у завода-изготовителя собственного производства всех компонентов изделия. Допускается производство оборудования путём сборки из импортных комплектующих, при условии что: • изготовитель (сборщик) официально указан как завод-изготовитель в технической документации; • изделие имеет единый бренд, модель и серийную идентификацию; • предоставлены документы, подтверждающие происхождение товара, гарантийные обязательства и ответственность производителя; • соблюдены все требования конкурсной документации, включая страну происхождения, год выпуска и авторизационные письма (при необходимости).

190	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как будет наблюдаться работа ПО на iOS (iPad), если школа планирует использовать только Windows-планшеты? Лицензия «простаивает»?	2026-01-21 13:58:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос о порядке использования программного обеспечения на iOS (iPad) при планируемой эксплуатации Windows-планшетов сообщаем следующее. 1. О характере лицензирования программного обеспечения Лицензия на программное обеспечение, поддерживающее работу на различных платформах (в том числе iOS и Windows), рассматривается Заказчиком как универсальная (кроссплатформенная) возможность, а не как обязательство одновременного использования на всех типах устройств. Наличие в лицензии поддержки iOS не означает обязательное наличие или использование iPad в каждой образовательной организации либо в каждом классе. 2. Об отсутствии требования обязательной эксплуатации iOS Конкурсной документацией: • не установлено требование обязательного использования устройств на iOS; • не закреплён сценарий, при котором программное обеспечение должно одновременно эксплуатироваться на Windows- и iOS-устройствах; • не предусмотрена обязанность Заказчика обеспечивать загрузку и использование всех возможных платформенных версий ПО. Выбор конкретной платформы эксплуатации (Windows или iOS) осуществляется исходя из фактической материально-технической базы школы. 3. О правомерности ситуации, когда iOS-версия не используется В случае если образовательная организация использует исключительно Windows-планшеты, версия ПО для iOS: • не считается «простаивающей» в юридическом или функциональном смысле; • рассматривается как резервная или потенциально доступная опция, которая может быть использована в будущем при изменении инфраструктуры; • не влияет на соответствие поставки требованиям конкурсной документации. Отсутствие фактического использования iOS-версии ПО не является нарушением условий закупки и не влечёт признание поставки несоответствующей. 4. О логике формирования требований Заказчиком Требование о поддержке iOS включено: • в целях обеспечения универсальности и масштабируемости решения; • для исключения технологической зависимости от одной платформы; • с учётом возможного обновления или расширения парка устройств в течение срока эксплуатации ПО. При этом Заказчик не оценивает эффективность использования лицензии по количеству реально задействованных платформ.
191	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу разъяснить, обязательна ли поддержка всех форматов видео, если предложенное ПО поддерживает все ключевые форматы, необходимые для учебного процесса.	2026-01-21 12:56:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к поддержке форматов видео должны строго соответствовать конкурсной документации. Если в конкурсной документации установлен конкретный перечень поддерживаемых видеоформатов, то предлагаемое оборудование и программное обеспечение обязаны поддерживать все указанные форматы без исключений, независимо от того, используются ли они фактически в учебном процессе.
192	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим учитывать, что требование о наличии «Сенсорного USB*1» на лицевой стороне означает наличие порта USB Touch для подключения ПК.	2026-01-21 13:14:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «Сенсорного USB*1» на лицевой стороне означает наличие USB-порта для передачи сенсорных данных (USB Touch), предназначенного для подключения внешнего компьютера (ПК/OPS) и обеспечения работы сенсорного ввода интерактивной панели.

193	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим достоверно, что поставщик имеет право предложить ПО, которое является функциональным аналогом упомянутого ТЗ, но имеет другую торговую марку.	2026-01-21 13:58:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем следующее. О допустимости предложения ПО иной торговой марки. Потенциальный поставщик вправе предложить программное обеспечение иной торговой марки, при условии что такое ПО является функциональным аналогом, полностью соответствующим всем требованиям технической спецификации, установленным в конкурсной документации.
194	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим обеспечить, чтобы требование о наличии «Наушника*1» (разъем для наушников) на задней панели обязательно, даже если на передней панели (фронтальной) есть более удобный доступ для подключения наушников.	2026-01-21 13:14:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии разъёма «Наушники*1» на задней панели является обязательным в соответствии с конкурсной документацией. Наличие дополнительного или более удобного разъёма для наушников на передней (фронтальной) панели не отменяет и не заменяет требование о наличии соответствующего разъёма на задней панели. Панель считается соответствующей требованиям КД при условии наличия разъёма для наушников именно на задней панели, независимо от наличия аналогичных разъёмов в других зонах корпуса.
195	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните, требуется ли предустановленное ПО в точной версии, или допускается более поздняя совместимая версия.	2026-01-21 12:57:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что предустановленное программное обеспечение должно соответствовать требованиям конкурсной документации. Если в конкурсной документации указана конкретная версия ПО, то требуется поставка именно данной версии, либо версии, прямо определённой Заказчиком как допустимая в официальных разъяснениях.

196	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать функциональную необходимость подключения разъема «Coax 1» (антенный вход) и «VGA IN 1» на современном оборудовании 2025 года выпуска, предназначенном для работы.	2026-01-21 14:04:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос об обосновании функциональной необходимости наличия разъёмов «Coax 1» (антенный вход) и «VGA IN 1» на оборудовании 2025 года выпуска сообщаем следующее. 1. Общее назначение оборудования Оборудование, приобретаемое в рамках данной закупки, предназначено для эксплуатации в условиях действующей инфраструктуры Заказчика, включающей разнородные источники сигнала, периферийные устройства и ранее установленное оборудование, находящееся в эксплуатации и на балансе. Формирование технических требований осуществлялось исходя из принципов: • непрерывности работы; • обратной совместимости; • универсальности применения; • минимизации дополнительных затрат на адаптацию инфраструктуры. 2. Функциональная необходимость разъёма Coax (антенный вход) Наличие антенного входа (Coax) обосновано следующими факторами: • использование оборудования в помещениях, где приём эфирного, кабельного или локального ТВ-сигнала осуществляется через коаксиальную инфраструктуру; • возможность подключения к существующим системам оповещения, трансляции и информационного вещания, использующим RF-сигнал; • эксплуатация в организациях, где модернизация антенной сети не предусмотрена либо экономически нецелесообразна; • обеспечение автономного приёма сигнала без использования внешних конвертеров и приставок, что повышает надёжность и снижает количество точек отказа. Таким образом, Coax-вход используется как универсальный и резервный канал подключения источников сигнала. 3. Функциональная необходимость разъёма VGA IN Требование о наличии VGA-входа обусловлено следующими практическими аспектами: • значительная часть эксплуатируемого у Заказчика оборудования (ПК, ноутбуки, контроллеры, учебные и промышленные устройства) по-прежнему оснащена VGA-выходом; • использование VGA-подключения необходимо для временного, аварийного или вспомогательного подключения внешних источников сигнала; • VGA остаётся востребованным интерфейсом в средах, где требуется стабильная передача видеосигнала без HDCP-ограничений; • наличие встроенного VGA-входа исключает необходимость применения внешних переходников и активных конвертеров, что снижает риски несовместимости и отказов. 4. Соответствие современному оборудованию Наличие указанных разъёмов: • не противоречит современному уровню исполнения оборудования; • не исключает поддержку актуальных цифровых интерфейсов (HDMI, DisplayPort и др.); • рассматривается как элемент расширенной совместимости, а не признак устаревшей архитектуры. 5. Характер требований конкурсной документации Требования к наличию разъёмов Coax и VGA IN: • установлены исходя из реальных условий эксплуатации; • направлены на обеспечение универсальности, гибкости и длительного жизненного цикла оборудования; • не носят дискриминирующего характера, поскольку реализуются в серийных моделях оборудования, представленных на рынке. Таким образом, наличие разъёмов «Coax 1» и «VGA IN 1» является функционально обоснованным, обусловлено спецификой эксплуатации, необходимостью обратной совместимости и направлено на обеспечение бесперебойной работы оборудования в инфраструктуре Заказчика.

197	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли эквивалентное подтверждение соответствия международными стандартами?	2026-01-21 15:02:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что эквивалентное подтверждение соответствия международными стандартами допускается только в тех случаях и в том объёме, в которых это прямо предусмотрено требованиями конкурсной документации и законодательством Республики Казахстан. Исходя из требований Заказчика, изложенных в технической спецификации: • конкурсной документацией прямо установлены конкретные формы подтверждения соответствия для отдельных компонентов (авторизационные письма от производителя или его официального дистрибьютора, именные сертификаты специалистов, документы производителя и т.д.); • замена указанных документов иным «эквивалентным» подтверждением, включая международные сертификаты и стандарты, не допускается, если такая замена прямо не предусмотрена технической спецификацией; • международные стандарты (ISO, IEC, и иные) могут рассматриваться только как дополнительное подтверждение качества или характеристик товара, но не заменяют обязательные документы, прямо требуемые конкурсной документацией (авторизационные письма, сертификаты производителя, подтверждение прав поставки). Таким образом: • эквивалентное подтверждение соответствия международными стандартами допускается лишь дополнительно, при условии, что оно не подменяет и не заменяет документы, прямо указанные Заказчиком в конкурсной документации; • отсутствие документов, прямо предусмотренных технической спецификацией, не может быть компенсировано предоставлением международных сертификатов. В связи с вышеизложенным требования Заказчика в части подтверждения соответствия являются обязательными к исполнению и подлежат соблюдению в установленном конкурсной документацией виде.
198	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли предоставление авторизационного письма от производителя программного обеспечения, если оно является разработчиком самого ПО, или достаточных разрешений от официального дистрибьютора?	2026-01-21 13:05:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что в соответствии с требованиями конкурсной документации обязательным является предоставление авторизационного письма на право поставки программного обеспечения. Авторизационное письмо может быть выдано: • непосредственно разработчиком (производителем) программного обеспечения, если он является правообладателем; • либо официальным дистрибьютором/представителем разработчика на территории Республики Казахстан, при условии подтверждения его полномочий. Таким образом, достаточно одного действительного авторизационного письма — от разработчика ПО либо от его официального дистрибьютора, оформленного в соответствии с требованиями конкурсной документации (включая дату выдачи, не ранее срока начала приёма заявок).

199	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Предусмотрена ли возможность обновления компонентов в будущем?	2026-01-21 15:00:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что возможность обновления компонентов оборудования предусмотрена в пределах и на условиях, установленных конкурсной документацией Заказчика. В рамках требований конкурсной документации: • оборудование поставляется в конфигурации, полностью соответствующей технической спецификации на момент поставки; • конструктивные и технические характеристики оборудования не ограничивают возможность последующего обновления или замены отдельных компонентов, если такие изменения осуществляются Заказчиком в процессе эксплуатации; • обновление компонентов в будущем допускается при условии сохранения работоспособности оборудования, его совместимости и соблюдения требований производителя, а также без нарушения условий гарантии. При этом конкурсной документацией не устанавливаются обязательства поставщика по будущей модернизации или обновлению компонентов, если такие обязательства прямо не предусмотрены договором. Таким образом, возможность обновления компонентов не ограничивается, но осуществляется Заказчиком самостоятельно и вне рамок обязательств поставщика, в соответствии с условиями эксплуатации и гарантийной политики производителя.
200	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требования о наличии «полки». Должна ли она быть регулируемой по высоте или фиксированной?	2026-01-21 13:45:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено отдельное требование к типу полки. Наличие полки является обязательным, при этом она может быть как регулируемой по высоте, так и фиксированной, при условии выполнения её функционального назначения и соответствия прочим требованиям технической спецификации.
201	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли замена компонентов на эквивалентные?	2026-01-21 15:04:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что замена отдельных компонентов на эквивалентные допускается, при условии их полного соответствия техническим, функциональным и качественным характеристикам, установленным технической спецификацией конкурсной документации. Эквивалентные компоненты не должны ухудшать заявленные параметры, функциональное назначение, совместимость и эксплуатационные характеристики поставляемого товара. Соответствие эквивалентных компонентов установленным требованиям подтверждается документально и подлежит проверке в ходе рассмотрения конкурсной заявки и приёмки товара в порядке, предусмотренном конкурсной документацией и договором о государственных закупках.
202	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо разъяснить возможность поставки панели с разрешением 4K UHD при шаге пикселя ниже заявленного.	2026-01-21 12:58:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все поставляемое оборудование должно строго соответствовать требованиям конкурсной документации. Допускаются только те отклонения или улучшенные характеристики, которые прямо не противоречат условиям КД и укладываются в формулировки типа «не менее», «не ниже», «не выше». В случае если параметр указан как обязательный и без альтернатив, он подлежит исполнению в точном соответствии с конкурсной документацией, без замены, упрощений или интерпретаций.

203	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните, возможно ли использование панели с встроенным модулем AI, отличным от указанного по модели, но функционально эквивалентным.	2026-01-21 13:00:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с встроенным AI-модулем, отличным по модели от указанного, допускается, при условии что конкурсной документацией не зафиксировано требование к конкретной модели AI-модуля. Такой AI-модуль должен быть функционально эквивалентен либо превосходить заявленный по возможностям (распознавание, аналитика, совместимость с ПО, стабильность работы) и обеспечивать выполнение всех функций, предусмотренных конкурсной документацией.
204	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, противоречие с требованием о выпуске «ранее 2025 года» по принципу «соответствия или превышения характеристик», если выпуск товара в 2024 году имеет явные или улучшенные технические параметры?	2026-01-21 13:05:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все поставляемые товары, программное обеспечение и сопутствующие услуги должны быть предоставлены строго в соответствии с требованиями конкурсной документации (технической спецификации).
205	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Допускается ли предустановка эквивалентной версии ПО с аналогичным функционалом?	2026-01-21 15:00:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что предустановка эквивалентной версии программного обеспечения с аналогичным функционалом допускается только в случае, если это прямо предусмотрено конкурсной документацией Заказчика. В соответствии с требованиями конкурсной документации и технической спецификации: • допускается предложение эквивалентного программного обеспечения, при условии его полного соответствия функциональным, техническим и качественным характеристикам, установленным Заказчиком; • эквивалентная версия ПО не должна ухудшать заявленные параметры, уровень информационной безопасности, совместимость и условия эксплуатации; • эквивалентность должна быть документально подтверждена (описание функционала, техническая документация производителя, авторизационные письма); • легальность и право использования эквивалентного ПО подтверждаются лицензионными и авторизационными документами, предусмотренными конкурсной документацией. При отсутствии прямого указания в конкурсной документации на возможность поставки эквивалентного программного обеспечения, предустановка иного ПО, отличного от указанного в технической спецификации, не допускается. Таким образом, предустановка эквивалентной версии ПО возможна исключительно в рамках и на условиях, установленных конкурсной документацией Заказчика.

206	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Распространяется ли гарантия на все компоненты комплекта?	2026-01-21 15:03:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что гарантийные обязательства распространяются на все компоненты комплекта, поставляемого в рамках договора о государственных закупках, включая основное оборудование, комплектующие, периферийные устройства, а также поставляемое в составе комплекта программное обеспечение — в пределах и объёме, предусмотренных технической спецификацией, договором и гарантийными условиями производителей. Гарантийный срок на оборудование составляет не менее 12 месяцев со дня приобретения организацией образования, если иное не предусмотрено паспортом изделия или условиями производителя. Гарантийные и лицензионные обязательства по программному обеспечению исполняются в соответствии с условиями правообладателя и требованиями конкурсной документации.В случае выявления неисправностей либо несоответствий гарантийное обслуживание осуществляется в порядке, установленном договором о государственных закупках.
207	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, допускается ли использование процессоров с техпроцессом менее 10 нм (например, 7 нм или 6 нм), если они превосходят заявленные характеристики по производительности и энергоэффективности.	2026-01-21 14:33:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на поступившие запросы сообщаем разъяснение положений конкурсной документации, подготовленное в соответствии с требованиями Заказчика и действующим законодательством о государственных закупках. Все технические, функциональные и качественные требования, а также требования к подтверждающим документам, производителям, программному обеспечению и характеристикам оборудования: • установлены Заказчиком в конкурсной документации и технической спецификации; • сформированы с учётом целевого назначения оборудования, условий эксплуатации, требований к безопасности, совместимости, надёжности, гарантийному и сервисному обслуживанию; • подлежат формальному и документальному подтверждению на основании официальной технической документации производителей (паспорт изделия, datasheet, официальный сайт производителя); • оцениваются исключительно в объёме и форме, прямо предусмотренных конкурсной документацией, без расширительного толкования. Соответствие конкурсных заявок определяется по каждому обязательному требованию отдельно, с применением буквального толкования формулировок, используемых в технической спецификации. Замена установленных требований, их компенсация иными характеристиками либо подтверждение документами, не предусмотренными конкурсной документацией, не допускаются, если иное прямо не указано Заказчиком. Настоящее разъяснение носит официальный характер и применяется исключительно в рамках данной закупки. Окончательные условия участия, оценки и приёмки определяются конкурсной документацией и договором о государственных закупках.

208	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Как подтверждается соответствие ПО требованиям информационной безопасности?	2026-01-21 15:02:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что соответствие программного обеспечения требованиям информационной безопасности подтверждается в порядке и объёме, установленном конкурсной документацией Заказчика и действующим законодательством Республики Казахстан. В рамках данной закупки соответствие ПО требованиям информационной безопасности подтверждается, в том числе, посредством: • предоставления авторизационных писем от правообладателя программного обеспечения либо его официального представителя (дистрибьютора), подтверждающих легальность поставки и право распространения программного продукта; • предоставления лицензионных документов на программное обеспечение, подтверждающих использование официальной, не модифицированной версии ПО; • соответствия программного обеспечения функциональным и техническим требованиям, установленным в технической спецификации конкурсной документации; • исполнения гарантийных и технических обязательств производителя (разработчика) программного обеспечения. Дополнительные формы подтверждения соответствия требованиям информационной безопасности (сертификаты, заключения, аттестаты и иные документы) требуются только в случае, если их наличие прямо предусмотрено конкурсной документацией. Таким образом, соответствие программного обеспечения требованиям информационной безопасности подтверждается документально и проверяемо, в пределах и объёме, установленном Заказчиком, без предъявления избыточных требований.
209	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать функциональную необходимость указания точных габаритов «1954 1165 89,1 мм». Исключает ли это возможность поставки панелей с более защищенными рамками (безрамочными), улучшающими эргономику?	2026-01-21 13:11:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указание точных габаритных размеров (1954 × 1165 × 89,1 мм) в конкурсной документации обусловлено необходимостью обеспечения совместимости оборудования с предусмотренными способами установки и эксплуатации (настенные крепления, мобильные стойки, требования к размещению в учебных помещениях, проходам и зонам безопасности). При этом данные размеры рассматриваются как ориентир для проектирования и монтажа, а не как ограничение конструктивных решений производителя. Поставка панелей с иными конструктивными решениями (в том числе с усиленными или безрамочными рамками) допускается при условии, что: • габаритные размеры не выходят за пределы, установленные конкурсной документацией (либо укладываются в допустимые производственные отклонения); • обеспечивается полная совместимость с креплениями и стойками, предусмотренными ТЗ; • соблюдены все функциональные, технические и эксплуатационные требования. Таким образом, использование более эргономичных или защищённых конструкций не исключается, если это не приводит к несоответствию установленным в конкурсной документации параметрам.

210	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Верно ли, что под «одним производителем» понимается одно юридическое лицо, а не торговая марка?	2026-01-21 14:40:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Согласно требованиям конкурсной документации, под понятием «производитель» понимается конкретный изготовитель (юридическое лицо), сведения о котором подлежат обязательному указанию в составе конкурсной заявки (наименование завода-изготовителя, его местонахождение, страна происхождения товара), а также подтверждаются авторизационным письмом производителя либо его официального дистрибьютора. Использование одной торговой марки (бренда) само по себе не является достаточным подтверждением единого производителя, если фактическое изготовление компонентов осуществляется разными юридическими лицами либо на разных производственных площадках, не подтверждённых соответствующими документами. Таким образом, в рамках данной закупки под «одним производителем» понимается одно юридическое лицо — изготовитель товара, а не исключительно торговая марка.
211	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик будет учитывать логические и физические ядра при проверке соответствия требованиям.	2026-01-21 14:33:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при проверке соответствия требованиям к количеству ядер процессора Заказчик руководствуется исключительно показателями физических ядер, в соответствии с требованиями конкурсной документации.
212	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Предусмотрены ли требования к обновляемости и поддержке?	2026-01-21 15:01:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования к обновляемости и технической поддержке предусмотрены в объёме, установленном конкурсной документацией и технической спецификацией Заказчика. В частности: • для программного обеспечения требования к обновляемости и поддержке определяются условиями лицензионных соглашений правообладателя, а также положениями конкурсной документации (в том числе сроками технической поддержки, если они прямо указаны); • поставляемое программное обеспечение должно обеспечивать возможность получения обновлений и исправлений в рамках действующей лицензии и стандартной политики производителя; • дополнительные или расширенные требования к обновляемости и сопровождению не предъявляются, если они прямо не предусмотрены конкурсной документацией. Таким образом, обновляемость и поддержка программного обеспечения обеспечиваются в пределах требований конкурсной документации и условий производителя, без установления дополнительных обязательств для потенциальных поставщиков.

213	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом определён перечень требуемых сертификатов?	2026-01-21 15:02:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что перечень требуемых документов и сертификатов определён Заказчиком на этапе подготовки конкурсной документации исходя из: • технической спецификации закупаемого оборудования и программного обеспечения; • функционального назначения товара и условий его эксплуатации; • необходимости подтверждения легальности поставки, соответствия заявленным техническим характеристикам, а также возможности обеспечения гарантийного и сервисного обслуживания; • требований действующего законодательства Республики Казахстан в сфере государственных закупок. В конкурсной документации установлены только те формы подтверждения соответствия, которые Заказчик считает необходимыми и достаточными для данной категории товаров, без установления избыточных либо универсальных требований. При этом перечень документов сформирован адресно, с учётом особенностей отдельных компонентов комплекта, и применяется исключительно в том объёме и форме, которые прямо предусмотрены конкурсной документацией. В актуализированной редакции конкурсной документации требования о предоставлении именных сертификатов специалистов предусматриваться не будут, что будет отражено в соответствующих изменениях. Таким образом, перечень требуемых документов является обоснованным, проверяемым и соразмерным предмету закупки, а оценка конкурсных заявок осуществляется строго в соответствии с утверждённой конкурсной документацией.
214	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, входит ли в комплект поставки «настенное крепление», если в ТЗ также заказывается «мобильная стойка» (6 штук)? Не является ли это дублированием расходов?	2026-01-21 13:15:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие мобильной стойки не исключает поставку настенного крепления, если оно прямо указано в техническом задании. В таком случае настенное крепление рассматривается как отдельный элемент комплектации интерактивной панели, а мобильная стойка — как дополнительное средство размещения и эксплуатации оборудования. Дублированием расходов это не считается, при условии, что оба элемента предусмотрены конкурсной документацией и подлежат отдельной поставке в составе комплекта.
215	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, почему в требованиях к стойке отсутствуют указанные высоты от пола до центра экрана или регулировка высоты по высоте, что важно для эргономики школьников?	2026-01-21 13:44:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлены конкретные требования к высоте расположения экрана от пола либо к наличию механизма регулировки высоты стойки. Данные параметры не отнесены к обязательным характеристикам и не являются критерием соответствия. При этом стойка должна обеспечивать безопасную и удобную эксплуатацию интерактивной панели в условиях образовательной организации, а наличие регулировки по высоте допускается и рассматривается как улучшение характеристик, не противоречащее требованиям КД.

216	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить правила, если в Google Play находится только клиентская часть приложения, а основной контент загружается из Интернета после авторизации, что является стандартом для безопасности контента?	2026-01-21 13:47:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что размещение в Google Play клиентской части приложения с последующей загрузкой основного контента из сети Интернет после авторизации пользователя является допустимой и стандартной практикой. При этом такое решение не рассматривается как несоответствие требованиям конкурсной документации, при условии что после авторизации обеспечивается доступ ко всему функционалу и контенту, предусмотренным КД, а также соблюдаются требования по лицензированию, безопасности и работоспособности программного обеспечения.
217	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надеяться, что при замене панели модели на аналогичную поставщик имеет право предложить и встроенное ПО с аналогичным функционалом, если оригинальное не совместимо.	2026-01-21 13:42:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что при замене модели интерактивной панели на аналогичную поставщик вправе предложить встроенное программное обеспечение с аналогичным либо превосходящим функционалом, в случае если оригинальное программное обеспечение не совместимо с новой моделью. При этом такое программное обеспечение должно полностью соответствовать требованиям конкурсной документации, а замена не должна ухудшать заявленные функциональные, технические и эксплуатационные характеристики.
218	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом требование единого производителя всего комплекта влияет на функциональные характеристики?	2026-01-21 14:40:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Согласно требованиям конкурсной документации Заказчика, требование о «едином производителе» распространяется на соответствующую категорию товара отдельно, а не на комплект в целом. В рамках данной закупки: • интерактивная панель рассматривается как отдельный товар и должна быть произведена одним производителем интерактивной панели; • моноблок является самостоятельным товаром и должен быть произведён одним производителем моноблока, что подтверждается авторизационным письмом от соответствующего производителя либо его официального представителя (дилера, дистрибьютора); • операционная система, прикладное программное обеспечение и антивирусная система являются самостоятельными объектами поставки, каждый из которых имеет собственного производителя (разработчика); • для каждого вида программного обеспечения конкурсной документацией отдельно предусмотрено требование о предоставлении авторизационного письма от соответствующего правообладателя либо его официального дистрибьютора. Таким образом, конкурсная документация не содержит требования о том, чтобы аппаратная часть (интерактивная панель и моноблок), операционная система, прикладное программное обеспечение и антивирусная система были произведены одним и тем же юридическим лицом. Требования к производителю, подтверждению авторизации и легальности поставки применяются раздельно по каждому виду поставляемого товара, в объёме и форме, прямо предусмотренных конкурсной документацией.

219	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнение, чем обусловлено требование к имеющимся кнопкам на передней панели в конкретном режиме (ECO, Home и т.д.), если большинство производителей переводят управление в сенсорное меню на экране?	2026-01-21 13:14:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии кнопок на передней панели (в том числе для режимов ECO, Home и аналогичных) обусловлено необходимостью обеспечения быстрого и гарантированного доступа к базовым функциям управления независимо от состояния программного обеспечения, сенсорного интерфейса или подключённых внешних устройств. При этом допускается реализация указанных функций через сенсорное экранное меню, при условии что по функционалу и удобству управления оно эквивалентно или превосходит аппаратные кнопки и полностью соответствует требованиям конкурсной документации.
220	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом стойка с креплениями «менее 850*650» (если это VESA) обеспечивает жесткость крепления 86-дюймовой панели, в которой отверстия могут быть расположены шире?	2026-01-21 13:46:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указанный размер креплений «менее 850×650» относится к допустимому диапазону стандарта VESA, поддерживаемому мобильной стойкой. Жёсткость и надёжность крепления 86-дюймовой панели обеспечиваются конструктивными элементами стойки (усиленная рама, распределение нагрузки, крепёжные элементы), а также использованием переходных/адаптационных VESA-планок, позволяющих корректно зафиксировать панели с более широким расположением монтажных отверстий. При условии соответствия стойки заявленной диагонали и весу панели, а также стандартам VESA, требования по жёсткости и безопасности крепления считаются выполненными.
221	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Являются ли требования результатом внутреннего регламента заказчика или внешних нормативов?	2026-01-21 14:40:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что установленные требования сформированы Заказчиком на основании конкурсной документации с учётом внешних нормативных правовых актов, а также внутренних регламентов Заказчика, применяемых в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан. При этом: • ключевые и обязательные требования (к предмету закупки, техническим, функциональным, качественным характеристикам, порядку подтверждения соответствия, гарантийным обязательствам и авторизации производителей) установлены в соответствии с требованиями законодательства РК о государственных закупках и подзаконных нормативных актов; • внутренние регламенты Заказчика использованы исключительно как основание для детализации и конкретизации требований, исходя из целей закупки, условий эксплуатации и необходимости обеспечения качества, безопасности и сервисного обслуживания; • внутренние документы Заказчика не подменяют и не расширяют требования внешних нормативов, а применяются в рамках и в развитие положений конкурсной документации. Таким образом, требования являются совокупным результатом применения внешних нормативных требований и внутренних регламентов Заказчика, оформленных и закреплённых в конкурсной документации, которая является единственным обязательным источником требований для участников конкурса.

222	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как будет проверяться соответствие ПО стандарту СТ-РК 1996-2010 гг., если этот стандарт относится к «Компьютерам. Общие технические условия», а не к программному продукту?	2026-01-21 13:40:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что стандарт СТ-РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» применяется к аппаратной части оборудования и не относится к оценке программного обеспечения как самостоятельного продукта. Соответствие указанному стандарту подтверждается в отношении поставляемых компьютерных устройств (моноблоков, встраиваемых компьютеров и т.п.), тогда как программное обеспечение оценивается на соответствие требованиям конкурсной документации по функциональным, эксплуатационным и лицензионным характеристикам.
223	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Обязательны ли все интерфейсы одновременно или допускается функциональный эквивалент?	2026-01-21 15:00:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требования к интерфейсам оборудования определяются технической спецификацией конкурсной документации Заказчика. В соответствии с условиями конкурсной документации: • обязательными являются интерфейсы, прямо указанные в технической спецификации; • оборудование должно быть укомплектовано всеми предусмотренными интерфейсами в совокупности, если технической спецификацией не установлено иное; • замена указанных интерфейсов на иные варианты допускается только в случае, если технической спецификацией прямо предусмотрена возможность функционального эквивалента и при условии полного сохранения функциональности и совместимости. При отсутствии в конкурсной документации указаний на допустимость замены, функциональный эквивалент не принимается, и оборудование должно соответствовать требованиям по интерфейсам в точном объёме, установленном технической спецификацией.
224	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что наличие «входа для микрофона 1» и «входа для наушников 1» на OPS является обязательным, даже если эти порты дублируются на самой панели.	2026-01-21 13:38:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «входа для микрофона (1)» и «входа для наушников (1)» относится к комплектации OPS и является обязательным, независимо от наличия аналогичных разъёмов на самой интерактивной панели. Дублирование данных портов на панели не отменяет требование их наличия на OPS, если иное прямо не предусмотрено конкурсной документацией.
225	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить отчет о монтаже и обучении, как это часто требуется при закупках?	2026-01-21 13:50:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией не установлено обязательное требование о предоставлении отдельного отчёта о монтаже и обучении. При этом поставщик обязан выполнить монтаж, пуско-наладочные работы и обучение в соответствии с условиями договора и технической спецификации; подтверждение выполнения данных работ осуществляется в порядке, предусмотренном договором (акты выполненных работ/оказанных услуг), если иное прямо не указано в КД.

226	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, будет ли считаться несоответствием отсутствие прямого указания частот графического ядра в официальном паспорте изделия.	2026-01-21 14:36:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Поясняем, что отсутствие прямого указания частот графического ядра в официальном паспорте изделия само по себе не рассматривается как несоответствие, при условии, что заявленные требования к графическому ядру подтверждаются иными официальными источниками производителя. При этом применяются следующие подходы: • если техническая спецификация не устанавливает обязательного требования о наличии конкретных значений частот именно в паспорте изделия, подтверждение может быть осуществлено посредством официального datasheet, технического описания модели либо страницы на официальном сайте производителя; • подтверждающие материалы должны быть официальными, общедоступными и однозначно идентифицировать модель предлагаемого оборудования; • отсутствие сведений о частотах в одном документе не является основанием для отклонения заявки, если совокупность представленных официальных источников подтверждает соответствие установленным требованиям; • несоответствием будет считаться только фактическое несоблюдение обязательных технических параметров, а не формат или место их указания. Таким образом, критичным является соответствие заявленных характеристик установленным требованиям, а не наличие конкретных значений частот графического ядра в одном конкретном документе (паспорте изделия), при наличии подтверждения из официальных источников производителя.
227	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом оформляются расхождения при приёмке?	2026-01-21 15:04:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что в случае выявления расхождений при приёмке поставленного товара они оформляются актом приёмки (акт несоответствия) в порядке, предусмотренном договором о государственных закупках и Правилами осуществления государственных закупок. В акте указываются выявленные расхождения, их характер и объём, а также сроки их устранения либо иные меры, предусмотренные условиями договора. Приёмка и оформление расхождений осуществляются с участием уполномоченных представителей сторон в установленном законодательством порядке.
228	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «индивидуальный логотип производителя при включении». Можно ли отключить эту функцию администратором школы для установки логотипа заведения?	2026-01-21 13:14:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «индивидуальный логотип производителя при включении» означает наличие заводского экрана загрузки с логотипом производителя оборудования. При этом конкурсной документацией не устанавливается запрет на возможность его отключения либо замены администратором образовательной организации, если такая функция предусмотрена производителем и не влияет на гарантийные обязательства и работоспособность оборудования.

229	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, чем обусловлено требование о наличии именно «2 антенн Wi-Fi» в комплекте, если панель имеет встроенные антенны и опоры MIMO 2x2?	2026-01-21 13:14:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии 2 антенн Wi-Fi обусловлено необходимостью обеспечения стабильного и устойчивого беспроводного соединения, в том числе в условиях высокой сетевой нагрузки в образовательной среде. Указанное требование ориентировано на поддержку технологий MIMO 2×2 и не исключает использование встроенных антенн панели либо OPS-модуля, при условии что фактически обеспечивается эквивалентный уровень приёма сигнала, пропускной способности и устойчивости соединения в соответствии с требованиями конкурсной документации.
230	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, применялась ли при формировании ТЗ процедура анализа рынка.	2026-01-21 14:39:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при формировании технической спецификации Заказчиком применялась процедура анализа рынка в объёме, необходимом для определения объективных, достижимых и конкурентных требований к предмету закупки. При этом: • анализ рынка осуществлялся в рамках подготовки конкурсной документации с учётом предложений, представленных на рынке Республики Казахстан, включая продукцию отечественных производителей; • при формировании технических, функциональных и качественных характеристик учитывались распространённые технические решения, доступность оборудования и программного обеспечения, а также возможность обеспечения гарантийного и сервисного обслуживания; • результаты анализа рынка использовались исключительно для обоснования параметров технической спецификации, без указания на конкретного потенциального поставщика и без ограничения конкуренции; • итоговые требования были закреплены в конкурсной документации, которая является официальным и единственным источником требований для участников конкурса. Таким образом, процедура анализа рынка была применена как инструмент подготовки технической спецификации, а все требования сформированы и утверждены Заказчиком в установленном порядке и отражены в конкурсной документации.
231	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, является ли требование «частота системной шины составлять не менее 8 ГТ/с» актуальным для новых процессоров с архитектурой, где используются другие топологические соединения (DMI, Infinity Fabric)?	2026-01-21 13:36:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «частота системной шины не менее 8 ГТ/с» носит обобщающий характер и направлено на обеспечение необходимого уровня производительности и пропускной способности процессора. Для современных процессоров, в архитектуре которых используются иные топологии межсоединений (например, DMI, Infinity Fabric и аналогичные), соответствие данному требованию подтверждается эквивалентными или превосходящими показателями пропускной способности и производительности, даже если параметр «частота системной шины» в явном виде не применяется. Такие процессоры считаются соответствующими требованиям конкурсной документации при условии, что их архитектурные решения обеспечивают не худшие эксплуатационные и функциональные характеристики.

232	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, обусловлено ли требование к минимальному объему кэша L2 какими-либо прикладными или учебными сценариями эксплуатации.	2026-01-21 14:34:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование к минимальному объему кэша L2 установлено Заказчиком в рамках формирования технической спецификации и является обязательным параметром, предусмотренным конкурсной документацией.
233	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Предусмотрена ли приёмка с функциональным тестированием?	2026-01-21 15:04:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что приёмка поставленного товара осуществляется в порядке, предусмотренном договором о государственных закупках и конкурсной документацией. В ходе приёмки проводится проверка комплектности, соответствия техническим и функциональным характеристикам, указанным в технической спецификации.
234	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Уточните, обязательно ли наличие встроенного HDMI OUT, если OPS-компьютер обеспечивает данную функцию.	2026-01-21 13:01:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что наличие встроенного порта HDMI OUT на панели является обязательным, если данное требование прямо указано в конкурсной документации. Наличие соответствующего выхода на OPS-компьютере не заменяет и не отменяет требование о наличии HDMI OUT на самой панели, поскольку требования к панели и к OPS являются самостоятельными и оцениваются отдельно. Соответствие считается выполненным только при наличии требуемого порта в том месте и в том виде, как это предусмотрено технической спецификацией конкурсной документации.
235	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить термин «логотип производителя на картонной упаковке». Должен ли быть напечатан типографским способом или наличие наклейки (наклейки) на корпусе?	2026-01-21 13:06:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «логотип производителя на картонной упаковке» означает наличие визуально различимого обозначения производителя на заводской упаковке изделия. Способ нанесения логотипа конкурсной документацией не ограничен. Допускается как: • типографская печать на картонной упаковке; • так и фирменная наклейка (стикер) производителя, при условии, что логотип: • нанесён заводом-изготовителем либо по его поручению; • позволяет однозначно идентифицировать производителя; • не является временной, легко снимаемой маркировкой, не связанной с производителем. Таким образом, наличие наклейки с логотипом производителя на картонной упаковке допускается и считается соответствием требованиям конкурсной документации.
236	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что означает «дата авторизационного письма не должна быть ранее срока начала приема заявок»? Ограничивает ли это источник, получивший статус партнера год назад?	2026-01-21 13:50:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «дата авторизационного письма не должна быть ранее срока начала приема заявок» означает, что авторизационное письмо должно быть выдано (датировано) не ранее даты начала приема заявок по данному конкурсу.
237	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должно ли ПО работать на iOS и Android в рамках одной подписки или требуется покупка разных версий для разных ОС, что меняет общую стоимость?	2026-01-21 13:48:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что конкурсной документацией предусмотрена единая подписка на программное обеспечение, обеспечивающая его использование на поддерживаемых платформах (Windows, Android и iOS). Приобретение отдельных версий программного обеспечения для разных операционных систем не требуется и не влечёт изменения общей стоимости.

238	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Необходимо уточнить, допускается ли поставка панели с альтернативной технологией цветопередачи при сохранении заявленных цветовых характеристик.	2026-01-21 13:03:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что поставка панели с альтернативной технологией цветопередачи допускается, при условии что все заявленные в конкурсной документации цветовые характеристики (цветовой охват, глубина цвета, точность цветопередачи и иные параметры, если они указаны) полностью соответствуют или превышают установленные требования. При этом используемая технология (IPS, ADS, AHVA и т.п.) не является ограничивающим фактором, если конкурсной документацией не установлено обязательное применение конкретного типа матрицы и обеспечено полное соответствие функциональным, техническим и эксплуатационным требованиям.
239	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров с динамически изменяемой тактовой частотой, если базовая частота ниже 1800 МГц, но номинальная и турбочастота превышают указанные значения.	2026-01-21 14:34:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что использование процессоров с динамически изменяемой тактовой частотой не допускается, если базовая (nominal / base) частота ниже значения, установленного в конкурсной документации, даже при условии, что номинальная и/или турбочастота превышают указанное значение.
240	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какие именно поколения процессоров рассматриваются заказчиком как соответствующие одновременно требованиям по сокету LGA1200 и техпроцессу не менее 10 нм.	2026-01-21 14:33:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. Оценка соответствия осуществляется исключительно по совокупности обязательных технических требований, прямо указанных в технической спецификации.
241	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу пояснить, допустимо ли предоставление панели с дополнительной функцией проекции при сохранении всех заявленных характеристик.	2026-01-21 12:58:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что предоставление панели с дополнительной функцией проекции допускается, при условии, что: • все обязательные технические, функциональные и эксплуатационные характеристики, установленные конкурсной документацией, полностью соблюдены; • наличие дополнительной функции не ухудшает заявленные параметры и не противоречит требованиям КД; • дополнительная функция не заменяет и не исключает ни один из обязательных элементов, интерфейсов или характеристик, прямо указанных в конкурсной документации. Таким образом, дополнительный функционал допускается, если он носит расширяющий характер и не нарушает требований конкурсной документации.
242	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу пояснить, возможно ли использование панели с другими разъемами USB Type-C при полной совместимости с заявленным ПО.	2026-01-21 13:02:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что использование панели с другими разъёмами USB Type-C допускается, при условии, что они полностью обеспечивают заявленный функционал, требуемый конкурсной документацией (передача данных, видео, питание — если это предусмотрено ТЗ), и обеспечивают полную совместимость с заявленным программным обеспечением.

243	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Каким образом Заказчик планирует определять подлинность авторизационного письма от производителя, находящегося за пределами РК, в связи с некоторыми сложностями юридической проверки?	2026-01-21 13:06:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что подлинность авторизационного письма от производителя, находящегося за пределами Республики Казахстан, определяется Заказчиком в рамках процедур, предусмотренных конкурсной документацией и законодательством о государственных закупках. Проверка может осуществляться следующими способами: • сопоставление реквизитов производителя, указанных в письме (наименование, адрес, контакты, подпись, печать), с официальными данными производителя; • проверка информации на официальном сайте производителя (раздел «Партнёры», «Distributors», «Authorised partners»); • направление официального запроса производителю либо его официальному представителю по указанным в открытых источниках контактам; • проверка уникальных идентификаторов письма (номер, дата, QR-код, электронная подпись), если они предусмотрены; • анализ соответствия содержания письма условиям конкретной закупки (наименование конкурса, предмет закупки, срок действия, полномочия поставщика). В случае возникновения сомнений Заказчик вправе запросить дополнительные подтверждающие материалы либо разъяснения у участника конкурса. Таким образом, отсутствие производителя на территории РК не препятствует проверке подлинности авторизационного письма и не освобождает потенциального поставщика от обязанности подтвердить его достоверность.
244	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему в ТЗ жестко прописано название ПО (E-Share), если они могут изменить производителя в новых версиях прошивок.	2026-01-21 13:43:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что указание в техническом задании наименование программного обеспечения (E-Share) используется в качестве ориентира для описания требуемого функционала. При этом конкурсной документацией допускается поставка программного обеспечения иного производителя либо обновлённой версии, при условии что его функциональные, технические и эксплуатационные характеристики соответствуют или превосходят требования, установленные ТЗ. Изменение производителя или наименования ПО в новых версиях прошивок само по себе не рассматривается как несоответствие, если сохраняется выполнение всех обязательных требований конкурсной документации.
245	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить назначение порта «RS232 UART*1» в современной школе, если управление осуществляется через сеть (RJ45) или USB.	2026-01-21 13:14:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что порт RS232 (UART) предусмотрен как универсальный сервисный и управляющий интерфейс, применяемый для интеграции интерактивной панели с внешними системами управления и автоматизации (диспетчеризация, системы «умный класс», централизованное включение/выключение, диагностика). Наличие RS232 обеспечивает совместимость с существующей инфраструктурой образовательных организаций и профессиональными AV-системами, где данный интерфейс по-прежнему используется как надёжный и стандартизированный канал управления.

246	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что требование «техническая поддержка в течение 36 месяцев» включает в себя исправление ошибок (ошибок) ПО.	2026-01-21 13:57:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем содержание требования «техническая поддержка в течение 36 месяцев», установленного конкурсной документацией. Сообщаем следующее. 1. Об объёме технической поддержки Требование о технической поддержке сроком 36 месяцев включает в себя комплекс мероприятий по обеспечению корректной и стабильной работы программного обеспечения в течение всего указанного периода. В рамках технической поддержки предусматривается, в том числе: • консультационная поддержка пользователей; • анализ обращений, связанных с некорректной работой ПО; • исправление выявленных ошибок (bug fixes) и сбоев, препятствующих штатной эксплуатации программного обеспечения. 2. Об исправлении ошибок программного обеспечения Исправление ошибок ПО: • является неотъемлемой частью технической поддержки; • осуществляется без дополнительной оплаты со стороны Заказчика; • направлено на восстановление работоспособности и соответствие ПО заявленным функциональным характеристикам. Под ошибками понимаются программные дефекты, логические сбои, некорректные алгоритмы работы или иные недостатки, возникающие при использовании ПО в пределах заявленного функционала и условий эксплуатации. 3. Ограничения технической поддержки Техническая поддержка не предполагает: • разработку нового функционала, не предусмотренного ТЗ; • существенную доработку архитектуры ПО по инициативе Заказчика; • адаптацию под условия эксплуатации, выходящие за рамки конкурсной документации. При этом устранение ошибок и выпуск корректирующих обновлений не относится к доработке нового функционала и входит в обязательства по поддержке. 4. Характер требования конкурсной документации Требование о технической поддержке на 36 месяцев: • направлено на обеспечение надёжной, стабильной и безопасной эксплуатации ПО; • соответствует общепринятой практике сопровождения программных продуктов; • подлежит обязательному исполнению поставщиком в течение всего установленного срока. Таким образом, требование «техническая поддержка в течение 36 месяцев» достоверно включает в себя исправление ошибок (bug fixes) программного обеспечения, выявленных в процессе его эксплуатации, в рамках заявленного функционала и условий использования.
247	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как будет проверяться соответствие ПО стандарту СТ-РК 1996-2010 гг., если этот	2026-01-21 13:40:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что стандарт СТ-РК 1996-2010 «Компьютеры. Общие технические условия» применяется к аппаратной части поставляемого оборудования и не предназначен для оценки программного обеспечения как отдельного продукта. Соответствие данному стандарту проверяется в отношении компьютерных устройств, входящих в состав поставки, тогда как программное обеспечение оценивается исключительно на соответствие функциональным, эксплуатационным и лицензионным требованиям, установленным конкурсной документацией.
248	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, какой именно показатель тактовой частоты (base/nominal/turbo) заказчик считает приоритетным при оценке соответствия.	2026-01-21 14:34:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что при оценке соответствия тактовых частот процессора Заказчик руководствуется исключительно теми показателями, которые прямо указаны в конкурсной документации как обязательные, а также официальной терминологией производителя.

249	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «Написать запрос на техническую поддержку из интерфейса». Это отправка почты или открытие чата?	2026-01-21 13:55:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! В ответ на Ваш запрос разъясняем содержание требования «написать запрос на техническую поддержку из интерфейса», установленного конкурсной документацией. Сообщаем следующее. 1. Смысл требования Указанное требование направлено на обеспечение удобной возможности инициировать обращение в службу технической поддержки непосредственно из пользовательского интерфейса программного обеспечения. При этом конкурсная документация не конкретизирует форму канала связи (чат, электронная почта и т.п.) как обязательную. 2. О форме реализации (чат или почта) Требование считается выполненным при реализации любого из следующих допустимых вариантов, либо их сочетания: • встроенная форма обращения (тикет, заявка) в интерфейсе ПО; • формирование обращения с последующей отправкой по электронной почте; • переход к онлайн-чату службы поддержки (при наличии интернет-доступа); • создание обращения с возможностью его сохранения или экспорта для дальнейшей передачи; • иной механизм, позволяющий пользователю инициировать и оформить запрос на поддержку из интерфейса программы. Таким образом, не установлено обязательство наличия именно онлайн-чата либо исключительно отправки электронной почты. 3. Об отсутствии требования к прямой онлайн-коммуникации Конкурсной документацией: • не требуется обязательная онлайн-отправка сообщения в реальном времени; • допускается эксплуатация ПО в средах с ограниченным или отсутствующим интернет-доступом; • не устанавливается обязанность интеграции с внешними мессенджерами или сервисами чатов. Ключевым является факт, что пользователь может сформировать запрос на техническую поддержку, не покидая интерфейс программы. 4. Подход Заказчика при оценке соответствия При проверке соответствия Заказчик оценивает: • наличие в интерфейсе ПО функции создания обращения; • возможность корректного заполнения и формирования запроса; • отсутствие зависимости от конкретного канала связи (чат/почта), если он не закреплён в ТЗ. Таким образом, требование «написать запрос на техническую поддержку из интерфейса»: • не ограничивается только отправкой электронной почты; • не требует обязательно наличия онлайн-чата; • считается выполненным при наличии любого функционального механизма формирования обращения из интерфейса ПО. Просим при подготовке конкурсного предложения руководствоваться данным разъяснением и требованиями технической спецификации.
250	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить понятие «стандарт VESA 600x400 для настенного или авторского монтажа». Означает ли это, что панель должна иметь отверстия именно под этот стандарт или допускается использование переходных кронштейнов?	2026-01-21 13:11:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «стандарт VESA 600×400 для настенного или авторского монтажа» означает, что интерактивная панель должна иметь заводские монтажные отверстия, соответствующие стандарту VESA 600×400. Использование переходных кронштейнов допускается, при условии что они: • обеспечивают полную совместимость с VESA 600×400; • не нарушают конструктивную целостность панели; • не влияют на безопасность эксплуатации и гарантийные обязательства производителя. Требование считается выполненным при наличии штатных точек крепления, совместимых со стандартом VESA 600×400, независимо от применения дополнительных монтажных элементов.

251	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнения, допускается ли отклонение габаритных размеров без упаковки на ±1-2 мм в связи с допущением производственных границ, или требование «не меньше или равно» предполагает строгую идентичность?	2026-01-21 13:11:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требования к габаритным размерам без упаковки, указанные в конкурсной документации как «не менее / не более», допускают незначительные технологические отклонения в пределах производственных допусков. Отклонение на ±1–2 мм считается допустимым и не рассматривается как несоответствие, при условии что такие отклонения обусловлены особенностями серийного производства и не влияют на монтаж, совместимость, безопасность и эксплуатационные характеристики оборудования.
252	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, считается ли «несколько сот образовательных видео», как 200 или как 900? Какое минимальное число является критическим?	2026-01-21 13:52:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! С учётом формулировки конкурсной документации «несколько сот образовательных видео», критическим минимальным показателем следует считать не менее 200 (двухсот) образовательных видеоматериалов, как минимальную границу понятия «сотни» во множественном числе.
253	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим надежность, что наличие «встроенного инструмента рисования» обязательно, если OPS настроен с графическим редактором (например, Paint 3D)?	2026-01-21 13:53:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование о наличии «встроенного инструмента рисования» относится к функционалу программного обеспечения интерактивной панели. Наличие графического редактора, установленного на OPS (например, Paint 3D), не заменяет и не отменяет данное требование конкурсной документации.
254	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование процессоров иных сокетов при условии полного соответствия всем заявленным техническим характеристикам или превышения их.	2026-01-21 14:32:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем следующее. В соответствии с требованиями конкурсной документации использование процессоров иных сокетов не допускается, даже при условии полного соответствия либо превышения иных заявленных технических характеристик.
255	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли передача прав или только право использования?	2026-01-21 15:01:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что в рамках данной закупки передача исключительных прав на программное обеспечение не требуется. В соответствии с требованиями конкурсной документации Заказчика: • требуется предоставление права использования программного обеспечения на условиях лицензионного соглашения правообладателя; • программное обеспечение поставляется на законных основаниях, с предоставлением неисключительной лицензии, подтверждающей право его использования; • поставщик обязан предоставить авторизационное письмо от производителя программного обеспечения либо его официального представителя (дистрибьютора), подтверждающее право поставки и легальность распространения программного обеспечения в рамках данной закупки; • переход прав собственности либо исключительных (авторских) прав на программное обеспечение конкурсной документацией не предусмотрен и не требуется. Таким образом, по условиям конкурсной документации Заказчику предоставляется исключительно право использования программного обеспечения в объёме и на условиях, установленных лицензионной политикой правообладателя и требованиями конкурсной документации.

256	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Прошу пояснить, необходимо ли наличие всех указанных кнопок на лицевой панели, если управление функционалом возможно через сенсорный интерфейс.	2026-01-21 12:56:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что все требования, прямо указанные в конкурсной документации, являются обязательными для исполнения. Соответственно, наличие всех указанных кнопок на лицевой панели является обязательным, независимо от того, что управление функционалом панели также может осуществляться через сенсорный интерфейс. Отсутствие предусмотренных технической спецификацией кнопок на лицевой панели будет рассматриваться как несоответствие требованиям конкурсной документации, если иное прямо не предусмотрено ТЗ или официальными разъяснениями Заказчика.
257	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, является ли требование к техпроцессу критерием совместимости либо исключительно показателем минимального уровня технологичности.	2026-01-21 14:33:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Сообщаем, что требование к техпроцессу процессора установлено Заказчиком как показатель минимального уровня технологичности и современности оборудования, а не как самостоятельный критерий совместимости.
258	170940024518	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему требование «максимальная частота обновления монитора не менее 60 Гц» указана как максимальная, если современные стандарты допускают 120 Гц? Не ограничивает ли это поставку более прогрессивного оборудования?	2026-01-21 13:12:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Представить разъяснение положений конкурсной документации Уважаемый потенциальный поставщик! Разъясняем, что требование «максимальная частота обновления монитора не менее 60 Гц» установлено как минимально допустимый ориентир, обеспечивающий корректное и комфортное отображение учебного контента. Указание значения 60 Гц не ограничивает поставку оборудования с более высокой частотой обновления (например, 90 Гц, 120 Гц и выше). Поставка более прогрессивного оборудования допускается и считается соответствующей требованиям конкурсной документации при условии, что все остальные технические, функциональные и эксплуатационные характеристики также соблюдены.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Сотрудник Жунисбекова Гульнара Нурбосыновна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).