Директору ТОО «ALLNET»
Токанову Жамбылу
Серикбаевичу

Коммунальное государственное казенное предприятие "Детский сад №13" отдела образования города Рудного" Управления образования акимата Костанайской области рассмотрели Вашу жалобу за № 275514_от «28» января 2026 г., поступившую посредством веб-портала государственных закупок, по конкурсу лота № 16006669-1 сообщаем следующее:

В ответ на ваше обращение касательно отклонения ТОО «Allnet» как потенциального поставщика из-за "Не соответствие квалификационным требованиям" сообщаем следующее:

В соответствии с требованиями технической спецификации конкурсной документации потенциальный поставщик услуг по предоставлению доступа к сети Интернет обязан безусловно обеспечивать соблюдение требований информационной безопасности, а также располагать установленным, введённым в эксплуатацию и находящимся в исправном и работоспособном состоянии оборудованием, предназначенным для осуществления оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ).

Согласно пункту 1 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи», а также Приказу Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 19 сентября 2024 года № 128/қе «Об утверждении Правил обеспечения операторами связи и (или) владельцами сетей связи, осуществляющими деятельность на территории Республики Казахстан», отсутствие у потенциального поставщика:

- установленного и сертифицированного оборудования СОРМ;
- действующего соглашения с Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан о проведении совместных работ на объектах связи;
- документов, подтверждающих прохождение обязательной сертификации комплексов технических средств СОРМ,

является безусловным, самостоятельным и достаточным основанием для признания конкурсной заявки не соответствующей требованиям конкурсной документации и требованиям законодательства Республики Казахстан.

В указанной связи на потенциального поставщика возлагается обязанность представить в составе конкурсной заявки документы, подтверждающие соблюдение вышеуказанных требований, в том числе акт ввода оборудования СОРМ в эксплуатацию и (или) сертификат соответствия СОРМ, зарегистрированный в государственном реестре.

Непредставление указанных документов либо представление документов, не подтверждающих соответствие установленным требованиям, влечёт обязательное отклонение конкурсной заявки без возможности её дальнейшего рассмотрения как не соответствующей требованиям конкурсной документации.

Установленные требования не являются избыточными, а направлены на обеспечение законности оказания услуг связи и защиту интересов заказчика, поскольку допускают к исполнению договора исключительно тех поставщиков, которые вправе оказывать услуги доступа к сети Интернет на законных основаниях и без риска приостановления либо прекращения деятельности в течение срока действия договора.

В соответствии со статьёй 15 Закона Республики Казахстан «О связи» операторы связи и (или) владельцы сетей связи, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, обязаны:

- обеспечивать органам, осуществляющим оперативно-розыскную и контрразведывательную деятельность, организационные и технические возможности проведения соответствующих мероприятий на всех сетях связи;
- осуществлять сбор и хранение служебной информации;
- обеспечивать доступ к служебной информации;
- обеспечивать функционирование телекоммуникационного оборудования для технического проведения указанных мероприятий.

Указанные обязанности носят императивный характер, являются обязательными для всех операторов связи без исключений, а их неисполнение образует состав административного правонарушения, предусмотренного статьёй 637 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях.

По результатам рассмотрения конкурсной заявки установлено, что Вашей компанией не представлены акт ввода в эксплуатацию оборудования СОРМ и сертификат соответствия СОРМ, несмотря на наличие прямого, обязательного и императивного требования, предусмотренного конкурсной документацией. Указанное обстоятельство однозначно свидетельствует о несоответствии конкурсной заявки установленным требованиям и является самостоятельным и достаточным основанием для её отклонения.

Кроме того, в соответствии с требованиями технической спецификации конкурсной документации на потенциального поставщика возлагается обязанность иметь в штате не менее двух специалистов в области информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих сопровождение, мониторинг и непрерывное функционирование услуг связи.

Указанные специалисты обязаны обладать соответствующей квалификацией и необходимым профессионально-техническим уровнем, что подлежит подтверждению дипломами о профильном техническом образовании, а также документами, подтверждающими стаж работы в сфере информационно-коммуникационных технологий продолжительностью не менее трёх лет.

Неподтверждение соответствия установленным квалификационным требованиям, включая непредставление в составе конкурсной заявки документов, подтверждающих наличие в штате требуемого количества специалистов и их квалификацию, является нарушением обязательных требований конкурсной

документации и влечёт признание конкурсной заявки не соответствующей установленным требованиям.

По результатам рассмотрения конкурсной заявки также установлено, что Ваша компания не представила документы, подтверждающие соответствие квалификационным требованиям в части наличия в штате необходимого количества квалифицированных специалистов, что однозначно свидетельствует о несоответствии конкурсной заявки обязательным требованиям конкурсной документации и является самостоятельным и достаточным основанием для её отклонения.

С учётом изложенного требование о признании конкурсной заявки ТОО «ALLNET» соответствующей требованиям конкурсной документации удовлетворению не подлежит.

Заведующая : **Маслова Л.Х.**