ТИПОВОЙ ДОГОВОР №484
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ
И (ИЛИ) ОТВЕДЕНИЮ СТОЧНЫХ ВОД

г.Аксу **05 января 2026 год**

Коммунальное государственное предприятие «Аксу су арнасы» на праве хозяйственного ведения Акимата города Аксу в лице **директора Ибраева Кумара Данияровича,** действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», с одной стороны **Государственное учреждение «Аппарат акима Кызылжарского сельского округа города Аксу»**, именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», в лице **акима Кызылжарского сельского округа Абильдинова Даулета Жумабаевича**, действующего на основании Распоряжения № 263 от 31 августа 2022 года, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Поставщика, на основании которого производится оплата;

Потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе договора услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

прибор учета - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета воды, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;

расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий руководство в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2. В соответствии с условиями договора **Поставщик** обязуется оказать **Потребителю** услуги по водоснабжению и (или) водоотведению (далее - услуги) по адресам: **г. Аксу, Кызылжварский сельский округ, с. Кызылжар, ул. Сэбит Донентаев, 13,** а **Потребитель** обязуется оплачивать предоставленные услуги.

3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.

4. Договор заключается с **Потребителем** в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям водоснабжения и (или) водоотведения при выполнении технических условий.
В случаях, предусмотренных законодательством, **Потребитель** имеет право делегировать свои полномочия по заключению Договора третьему лицу.

5. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

6. Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов кондоминиума является разделительный фланец последней задвижки на вводе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки и юридических лиц-последней фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Поставщика.
Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе водоотведения объекта кондоминиума является колодец в месте присоединения к системе водоотведения населенного пункта.

3.УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

7. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан, в случае проведения планового ремонта, с предупреждением через средства связи;

2) самовольного присоединения к сети **Поставщика;**

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих за расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей **Поставщика** к приборам учета, к сетям водоснабжения и водоотведения для осмотра и проведения ремонтных работ;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3), 4) настоящего пункта, **Потребитель** извещается не менее чем за **месяц** до прекращения подачи услуг.

8. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 7 Договора, подключение **Потребителя** производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг **Потребителю** за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 7 **Договора**, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение. Стоимость подключения согласовывается с территориальным комитетом по регулированию естественных монополий и защите конкуренций.

Плата за подключение не взимается.

4.СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

9.Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным регулирующим органом.

Стоимость услуг, равно как и иные условия договора, устанавливается одинаковым для всех потребителей, кроме случаев предоставления услуг с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.

10.Расчет платы за предоставляемые регулируемые коммунальные услуги по среднемесячным показаниям приборов учета осуществляется в случае выхода прибора учета из строя не по вине потребителя.

11.Для расчета платы за предоставляемые регулируемые коммунальные услуги по среднемесячным показания приборов учета, в случае выхода прибора учета из строя не по вине потребителя, **Поставщик** применяет данные объемов потребления регулируемых коммунальных услуг за три предыдущие месяца.

9.4.Период расчета платы за предоставляемые регулируемые коммунальные услуги по среднемесячным показаниям приборов учета, в случае выхода прибора учета из строя не по вине потребителя, не превышает одного месяца. Далее начисление производится расчетным путем по нормам водопотребления.

12. Оплата производится **Потребителем ежемесячно** за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок **до 25 числа месяца, за расчетным периодом,** если иное не предусмотрено соглашением **сторон.**

5.УЧЕТ ОТПУСКА И ПОТРЕБЛЕНИЯ УСЛУГ.

13. Количество отпущенной воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, при их отсутствии индивидуальных приборов учета-по показаниям общедомового прибора учета с распределением данных в соответствии с количеством фактически проживающих людей, а при их отсутствии-расчетным путем по нормам водопотребления, для данного населенного пункта. (**Расчет прилагается и является неотъемлемой частью договора).**

В зданиях пожарных депо с выездной техникой количество воды, используемой на заправку пожарных автоцистерн, для расчета с **Поставщиком** не учитывается.

При 100 % наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарными показаниями индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками объекта кондоминиума в соответствии с количеством фактически проживающих людей, в иных случаях - по соглашению сторон.

14. Количество вод, отводимых от **Потребителя** в систему водоотведения, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используются местные водонагреватели - количеству отпущенной холодной воды;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

15. Вода, не сбрасываемая в систему водоотведения, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.

Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

16. Подключение **Потребителя** напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Поставщика. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Поставщиком расчетным путем по нормам водопотребления.

17. При временном нарушении учета не по вине **Потребителя** расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

18. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на **Потребителя**. При установке приборов учета **Поставщиком** в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик.

19. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением **Сторон**. До момента восстановления приборов учета **Потребитель** подключается **Поставщику** к сетям водоснабжения.

20. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у **Потребителя**, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой с момента проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки, установки скрытых врезок и обводных устройств до прибора учета.

6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

21. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика, противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

6) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;

7) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;

9) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет.

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц при условии оплаты предоставленной услуги.

11) при письменном обращении требовать опломбирование кранов в случае приборов учета регулируемых коммунальных услуг.

12) Проводить плановую проверку приборов учета воды за счет собственных средств и с предупреждением поставщика, для снятия пломб и показаний с приборов учета воды перед проверкой.

22. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами;

2) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, водоотведения и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения и водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

3) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

4) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

5) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения и водоотведения, находящихся в его ведении или на обслуживании.

6) В случае обнаружения поврежденных пломб или прибора учета незамедлительно сообщить об этом поставщику.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА.

23. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) в случае проживания нанимателей (арендаторов) расчет услуг и их оплаты производить по количеству проживающих при условии отсутствия приборов учета регулируемых коммунальных услуг (с составлением соответствующего акта).

3) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном регулирующим органом;

4) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, водоотведения и организовывать проверку и проверку приборов учета;

5) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

6) В случае обнаружения поврежденных пломб или прибора учета у потребителя составляется протокол, производится перерасчет начислений за потребляемую воду со дня последней проверки и назначается внеочередная проверка прибора учета.

24. Поставщик обязан:

1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;

2) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг, с последующим начислением платы за приобретение и установку данных приборов;

3) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

4) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

5) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом;

6) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать дней до введения их в действие;

7) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

8) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

9) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами.

10) Вести контроль за сроками проверки приборов учета воды у потребителя. За 30 дней предупреждать потребителя в письменной форме о наступления срока очередной проверки прибора учета воды.

11)обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

12)обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами)

13)не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;

14)предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

15)выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;

16)обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;

17)отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;

18)при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;

19)производить опломбировку приборов учета Потребителя;

20)предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

21)принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;

22)уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;

23)осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ СТОРОН.

25 Потребителю запрещается:

1) переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

26. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов, а также предоплату за оказываемые услуги.

27. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республик Казахстан.

9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

28. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

29. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

30. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 30), выплачивает неустойку, рассчитанную исходя из 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон

31. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

32.Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

33.По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении

10.ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

34. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

35.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Поставщик в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.

36.Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств сторон по Договору.

37.В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

38. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.

39. Договор предоставления услуг вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.

Срок действия Договора с 01.01.2026 года до 31.12.2026 года.

40. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

41. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

42. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

43. Договор составляется в 2-х экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

44. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие с момента его регистрации.

45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.

46. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательством.

12.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ПОСТАВЩИК	ПОТРЕБИТЕЛЬ
Коммунальное государственное предприятие «Аксу су арнасы» на праве хозяйственного ведения акимата города Аксу	**Государственное учреждение «Аппарат акима Кызылжарского сельского округа города Аксу»**
140100 Павлодарская область г. Аксу, ул. Камзина, 1 ИИК KZ098562203110970432 АО «БанкЦентрКредит» БИК KCJBKZKX БИН 070840005160	ИИК KZ 48070106 KSN4514030 БИК KKMFKZ2A, БИН 980340002594, Код 1243027 РГУ ГУ «Комитет казначейства Министерства Финансов РК» Адрес: РК, Павлодарская область, город Аксу, Кызылжарский с/о, село Кызылжар, ул. Абая Донентаева
_____ **Ибраев К.Д.** подпись МП	**Абильдинов Д.Ж.** МП