Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16708063

Конкурстың № 16109800-1
Конкурстың атауы "Алматы қаласы Туризм басқармасы" КММ үшін ITB Asia Сингапур халықаралық туристік көрмесіне қатысу және көрме шеңберінде «Алматы қаласының туризм күндері» іс-шарасын өткізу бойынша қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-27 12:30:23 дейін 2026-01-29 12:30:23
Ұйымдастырушының атауы "Алматы қаласы Мемлекеттік активтер басқармасы" КММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	210340017246	ҚҚ жобасына ескерту	В техническом задании установлено требование: «Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов (WFTGA) не ниже уровня TtT, со стажем работы в туристской отрасли…». Считаем данное требование необоснованным и подлежащим исключению. В рамках проекта специалист-гид не осуществляет экскурсионное сопровождение туристов, а привлекается для разработки типовых туристских маршрутов и подготовки описательного контента. Сертификация WFTGA предназначена для экскурсионной деятельности и не является обязательной для выполнения указанных задач. Требование обязательного наличия сертификата WFTGA не влияет напрямую на качество разработки маршрутов, носит избыточный характер и существенно ограничивает круг потенциальных участников, так как данная сертификация является редкой и дорогостоящей.	2026-01-29 10:39:51	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование - Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов, не ниже уровня TtT (подтверждается сертификатом WFTGA) со стажем работы в туристской отрасли (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом). Требование о соответствии стандартам WFTGA: • Обоснованно характером международного проекта и необходимостью обеспечения высокого качества услуг; • Не является избыточным, так как обеспечивает методологическую основу для разработки контента, обучения персонала и проведения экскурсий на международном уровне; Также в п. 6.7 Технической спецификации «Экскурсии должны соответствовать стандартам, принятым Всемирной федерацией ассоциаций туристских гидов: WFTGA. Поставщику необходимо провести вводный тренинг для вовлекаемых экскурсоводов с учетом требований выше озвученной ассоциации.» Требование о проведении вводного тренинга по стандартам WFTGA означает, что Поставщик должен: • Иметь специалиста, способного передать методологию WFTGA другим гидам; • Обеспечить единообразие качества обслуживания всех гостей/групп (не менее 50 по спецификации); • Систематизировать работу команды экскурсоводов. Такой специалист, согласно стандартам WFTGA, должен иметь сертификат организации уровня TtT. Это и есть суть требования Train the Trainer (TtT) – не формальная сертификация, а реальная способность организовать обучение команды по международным стандартам.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя Кабдрашев Алмас Рамазанович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16708063

№ конкурса 16109800-1
Название конкурса Услуги по участию в международной туристской выставке ITB Asia Сингапур и проведению мероприятия «Дни туризма города Алматы» в рамках выставки для КГУ "Управление туризма города Алматы"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-27 12:30:23 по 2026-01-29 12:30:23
Наименование организатора КГУ "Управление государственных активов города Алматы"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	210340017246	Замечание к КД	В техническом задании установлено требование: «Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов (WFTGA) не ниже уровня TtT, со стажем работы в туристской отрасли…». Считаем данное требование необоснованным и подлежащим исключению. В рамках проекта специалист-гид не осуществляет экскурсионное сопровождение туристов, а привлекается для разработки типовых туристских маршрутов и подготовки описательного контента. Сертификация WFTGA предназначена для экскурсионной деятельности и не является обязательной для выполнения указанных задач. Требование обязательного наличия сертификата WFTGA не влияет напрямую на качество разработки маршрутов, носит избыточный характер и существенно ограничивает круг потенциальных участников, так как данная сертификация является редкой и дорогостоящей.	2026-01-29 10:39:51	Отклонить замечания	В соответствии с требованиями статьи 11 закона РК от 1 июля 2024 года № 106-VIII «О государственных закупках», а также главы 4 Правил осуществления государственных закупок (Утверждены приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687) к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках, а также не иметь просроченной задолженности по выплате заработной платы перед работниками; Согласно конкурсной документации (далее – КД), а именно Приложению 8 к КД, к трудовым ресурсам предъявляется следующее требование - Наличие специалиста гида, сертифицированного согласно стандартам Всемирной федерации ассоциаций туристских гидов, не ниже уровня TtT (подтверждается сертификатом WFTGA) со стажем работы в туристской отрасли (не допускается совмещение несколько квалификаций 1 специалистом). Требование о соответствии стандартам WFTGA: • Обоснованно характером международного проекта и необходимостью обеспечения высокого качества услуг; • Не является избыточным, так как обеспечивает методологическую основу для разработки контента, обучения персонала и проведения экскурсий на международном уровне; Также в п. 6.7 Технической спецификации «Экскурсии должны соответствовать стандартам, принятым Всемирной федерацией ассоциаций туристских гидов: WFTGA. Поставщику необходимо провести вводный тренинг для вовлекаемых экскурсоводов с учетом требований выше озвученной ассоциации.» Требование о проведении вводного тренинга по стандартам WFTGA означает, что Поставщик должен: • Иметь специалиста, способного передать методологию WFTGA другим гидам; • Обеспечить единообразие качества обслуживания всех гостей/групп (не менее 50 по спецификации); • Систематизировать работу команды экскурсоводов. Такой специалист, согласно стандартам WFTGA, должен иметь сертификат организации уровня TtT. Это и есть суть требования Train the Trainer (TtT) – не формальная сертификация, а реальная способность организовать обучение команды по международным стандартам.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Басшы орынбасары/Заместитель руководителя	Кабдрашев Алмас Рамазанович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).