**Лицензионный договор № TSR2025/133**
**о предоставлении права использования программного обеспечения «CLOUD ALARM SYSTEMS»**

**г. Алматы** **«08» декабря 2025 год**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Technology Systems»,** в лице Директора Белозубовой Марины Геннадьевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»,** с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Normal Security»** в лице Директора Кисамбина Айкына Сайлаукановича

, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», по отдельности также «Сторона»,

заключили настоящий Лицензионный договор № TSR2025/133 о предоставлении права использования Сервиса «CLOUD ALARM SYSTEMS» (далее – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**1) Программное обеспечение «CLOUD ALARM SYSTEMS»,** или **Сервис** – программа для ЭВМ и база данных представленные в Веб – версии, предназначенные для организации работы охранных компаний в интерактивном (онлайн) режиме через Веб – интерфейс (web interface) посредствам подключения через сеть Интернет. **Сервис** представляет собой персональное дисковое пространство с системами: обработки данных и оповещения пользователей Сервиса по созданным объектам в Сервисе; согласования, структурирования, отслеживания данных и событий, связанных с объектами, созданными в Сервисе. Основными функциями Сервиса являются: создание/изменение/удаление объектов охранных компаний, хранение персональных данных клиентов охранных компаний, приём и обработка технических, охранных и тревожных событий с объектовых приборов с целью дальнейшего анализа данных и реакции на них.

**2) Сайт «CLOUD ALARM SYSTEMS»,** или **Сайт** – интернет - ресурс, который является основным средством работы Лицензиата и уполномоченных им сотрудников (далее – «Конечные пользователи») с Сервисом. Сайт содержится в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): raptorpcn.kz и предоставляет доступ через браузер к Веб – интерфейсу Сервиса.

**3) Веб – интерфейс** (web interface) **–** интернет - ресурс, при помощи которого Лицензиат и Конечные пользователи используют Сервис, запущенный на удаленном сервере, принадлежащем Лицензиару. Доступ к Веб-интерфейсу Сервиса и его функциональным возможностям предоставляется через Сайт при вводе уникальных логина и пароля, которые указаны в п. 3.2. Договора.

**4) Лицензиар – Товарищество с ограниченной ответственностью «Technology Systems»,** которое обладает исключительными имущественными правами на Сервис и предоставляет право использования Сервиса на условиях неисключительной (простой) лицензии Лицензиату.

**5) Лицензиат – Товарищество с ограниченной ответственностью «Normal Security yti»,** имеющее достаточный объем прав, которому в соответствии с Договором предоставляется право на использование Сервиса в предусмотренных Договором пределах.

**6) Личный кабинет** - индивидуальный раздел на Сайте, обеспечивающий доступ и функциональные возможности персонального дискового пространства (Сервиса), доступ в который осуществляется Лицензиатом и/или Конечными пользователями посредством введения известных ему/им логина и пароля в соответствии с условиями Договора.

**7) Персональное дисковое пространство** - персональное дисковое пространство с системами: обработки данных и оповещения пользователей Сервиса по созданным объектам в Сервисе; согласования, структурирования, отслеживания данных и событий, связанных с объектами, созданными в Сервисе.

**8) Конечные пользователи** – любые уполномоченные сотрудники Лицензиата, которым Лицензиатом предоставляется доступ к Сервису.

**9) Контент** – размещенные на Сервисе элементы дизайна, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, звуки и другие объекты (файлы), в том числе загружаемые Лицензиатом, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Лицензиату, Лицензиару или иным лицам.

**10) Исключительное право** - имущественное право Лицензиара осуществлять, разрешать и запрещать использование Сервиса любым способом в течение установленного Договором срока.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Лицензиар владеет исключительными имущественными правами на Сервис.

2.2. Лицензиар имеет специальные знания и опыт в области разработки программ для ЭВМ и баз данных и оказания IT услуг.

2.3. Исключительные имущественные права на Сервис принадлежат Лицензиару на основании Авторского договора № 1 о передаче исключительных имущественных прав на служебное произведение от 13.10.2020 года.

2.4. Неисключительная лицензия означает, что Лицензиар оставляет за собой право использовать Сервис и предоставлять неисключительные лицензии на Сервис третьим лицам.

2.5. Лицензиар через Сервис предоставляет Лицензиату Персональное дисковое пространство, доступ к которому является персональным и осуществляется посредством введения известных только Лицензиару, Лицензиату и/или Конечным пользователям логина и пароля. Доступ к персональному дисковому пространству круглосуточный с персональных компьютеров и мобильных устройств при наличии доступа к сети Интернет. Сервис позволяет Лицензиату на своем Персональном дисковом пространстве создавать/изменять/удалять объекты охранных компаний, хранить персональные данные клиентов охранных компаний, приём и обработку технических, охранных и тревожных событий с объектовых приборов с целью дальнейшего анализа данных и реакции на них, а также производить иные действия, определяемые Лицензиаром в одностороннем порядке (которые доступны в рамках функциональных возможностей Сервиса).

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Лицензиар на безвозмездной основе предоставляет Лицензиату на условиях простой неисключительной лицензии право использования Сервиса, как программы для ЭВМ и базы данных, в том числе доступ к основным функциям Сервиса и размещенной в нем информации, в пределах, определенных Договором.

3.2. Лицензиат для доступа к Сервису получает следующие персональные логин и пароль:

**Логин:**

**Пароль:**

3.3. Используя функции Сервиса, Лицензиат в базе данных может создать не более 100 (сто) объектов.

3.4. Лицензиар имеет доступ к Сервису и личному дисковому пространству Лицензиата, исключительно для осуществления технической поддержки и технического администрирования Сервисом.

3.5. Кроме случаев, прямо установленных настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан, Сервис «CLOUD ALARM SYSTEMS» целиком или по частям, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован без предварительного разрешения Лицензиара.

## 4. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Договор предусматривает следующие способы использования Сервиса Лицензиатом (права, предоставляемые по Договору):

4.1.1. Использовать Сервис в соответствии с его назначением, в том числе посредствам удаленного доступа к нему через Интернет и Веб-интерфейс.

4.1.2. Использовать основной функционал Сервиса и персональное дисковое пространство как место: для создания/изменения/удаления объектов охранных компаний; для хранения персональных данных клиентов охранных компаний; для приёма и обработки технических, охранных и тревожных событий с объектовых приборов с целью дальнейшего анализа данных и реакции на них, а также производить иные действия в рамках функциональных возможностей Сервиса.

4.2. **Лицензиат не вправе:**

4.2.1. Воспроизводить, распространять, импортировать, публично показывать, переводить, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения, модифицировать Сервис.

4.2.2. Воспроизводить, копировать, продавать, распространять, элементы дизайна или Веб-интерфейса Сервиса при создании сайтов и программ, или ведении любой коммерческой деятельности в Интернете или вне его.

4.2.3. Передавать предоставленные Лицензиату права использования Сервиса другим Лицензиатам или третьим лицам посредством заключения сублицензионного договора или иным способом.

4.2.4. Использовать Сервис иными способами, не предусмотренными Договором и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Сервиса в целом.

4.2.5. Загружать или размещать в Сервисе Контент и прочие результаты интеллектуальной деятельности лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя и/или необходимого объема прав на такие действия.

4.3. Лицо, которое ввело известные Лицензиату логин и пароль и получило доступ к Веб-интерфейсу Сервиса, считается для Лицензиара Конечным пользователем, то есть надлежащим лицом для использования Сервиса в



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК

пределах, установленных Договором, и лицом, которому Лицензиат сам предоставил логин и пароль для доступа к Сервису.

4.4. При невозможности использования Сервиса в связи с утратой логина и/или пароля, блокировкой Персонального дискового пространства, и по иным причинам, Лицензиат, для восстановления доступа, обязан письменно через адрес электронной почты обратиться в технический отдел Лицензиара. Способы восстановления доступа к Сервису, могут быть изменены, отменены или дополнены Лицензиаром в одностороннем порядке. При этом, способы доступа, в том числе, в случае необходимости новые логин и пароль могут быть направлены Лицензиаром Лицензиату через адрес электронной почты, указанный в Договоре.

4.5. Лицензиар предпринимает все усилия для обеспечения функционирования Сервиса в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар осуществляет текущее управление Сервисом и определяет его технические возможности, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Лицензиата к Сервису при нарушении условий Договора, самостоятельно решает вопросы о порядке размещения на Сервисе и/или на Сайте рекламы, включения в содержание Сервиса Контента и т.д., осуществляет иные принадлежащие ему права.

5.2. Лицензиар предоставляет возможность взаимодействия Лицензиата с Конечным пользователем, в таком случае, Лицензиар выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия.

5.3. **Лицензиар обязуется:**

5.3.1. Предоставить Лицензиату возможность реализации прав использования Сервиса в соответствии с условиями Договора.

5.3.2. Уведомлять Лицензиата о внесенных изменениях и/или дополнениях в Сервис посредством отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре.

5.3.3. Уведомлять Лицензиата о планируемом проведении профилактических работ в определённые дату и время, посредством отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре, не менее чем за 1 (один) календарный день до планируемого проведения профилактических работ.

5.3.4. В случае изменения наименования Лицензиара, а также иных его реквизитов, включая банковские, уведомлять об этом Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней путем отправки измененных данных и/или реквизитов на адрес электронной почты Лицензиата. В случае не уведомления Лицензиар самостоятельно несет любую ответственность за последствия, связанные с таким не уведомлением.

5.3.5. Оказывать техническую помощь Лицензиату в работе и эксплуатации Сервиса.

5.3.6. Направлять Лицензиату рабочие документы, необходимые для исполнения обязательств по Договору, на бумажном носителе, за подписью уполномоченных лиц.

5.4. **Лицензиар вправе:**

5.4.1. Изменять оформление и пользовательский интерфейс Сервиса, его содержание, в том числе Контент Лицензиара, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, модифицировать Сервис, без обязательного уведомления об этом Лицензиата;

5.4.2. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Лицензиата ко всем или к любому из разделов и/или элементов Сервиса, функциям Сервиса, при нарушении условий настоящего Договора, при этом уведомив Лицензиата за 3 (три) календарных дня.

5.4.3. Отправлять сообщения по адресу электронной почты о введении в действие новых либо отмене старых функций Сервиса, о превышении лимита предоставленного Лицензиату Персонального дискового пространства, и иных сообщений информационного характера, о функциях Сервиса/Сайта.

5.4.4. Для идентификации Лицензиата устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Лицензиата к Сервису и Сайту.

5.4.5. При использовании Сервиса предупреждать, уведомлять, информировать Лицензиата о несоблюдении Лицензиатом Договора. Указания Лицензиара, данные Лицензиату во время процесса использования Сервиса/Сайта, обязательны для исполнения Лицензиатом.

5.4.6. Осуществить автоматическую блокировку и очистку Персонального дискового пространства от любой информации (файлов, папок и т.д.) в случае его неиспользования Лицензиатом, которому предоставлен доступ к Персональному дисковому пространству на безвозмездной основе, непрерывно в течение 10 (десяти) месяцев.

5.5. **Лицензиат обязан:**

5.5.1. Не превышать пределы предоставленного права использования Сервиса.

5.5.2. Предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его Персонального дискового пространства и предотвращающие несанкционированный доступ к нему не уполномоченных сотрудников Лицензиата.

5.5.3. Выполнять все указания и предписания Лицензиара. В случае невыполнения Лицензиатом таких указаний Лицензиар имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Лицензиату прав использования Сервиса или отдельных его функций.

5.5.4. Соблюдать законодательство Республики Казахстан при размещении Контента.



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК

5.5.5. Не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в Сервис.

5.5.6. Нести полную ответственность за действия Конечных пользователей, ведущие к нарушению исключительных имущественных прав Лицензиара.

5.5.7. Предоставлять по запросу Лицензиара информацию, условия и иные материалы, необходимые для надлежащей реализации настоящего Договора в установленные сроки, в случае если Лицензиат не предоставляет запрошенные Лицензиаром информацию, условия и материалы в указанные Лицензиаром сроки, сроки исполнения договора пропорционально сдвигаются до момента предоставления Лицензиатом требуемых Лицензиару условий, материалов и информации.

5.5.8. в случае изменения наименования Лицензиата, а также иных его реквизитов, включая банковские, уведомлять об этом Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней путем отправки измененных данных и/или реквизитов на адрес электронной почты Лицензиара. В случае не уведомления Лицензиат самостоятельно несет любую ответственность за последствия, связанные с таким не уведомлением.

5.5.9. Направлять Лицензиару рабочие документы, необходимые для исполнения обязательств по Договору, на бумажном носителе, за подписью уполномоченных лиц.

5.5.10. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

**5.6. Лицензиат вправе:**

5.6.1. Использовать Сервис в соответствии с его назначением, в том числе посредствам удаленного доступа к нему через Интернет и Веб-интерфейс.

5.6.2. Использовать основной функционал Сервиса и персональное дисковое пространство как место: для создания/изменения/удаления объектов охранных компаний; для хранения персональных данных клиентов охранных компаний; для приёма и обработки технических, охранных и тревожных событий с объектовых приборов с целью дальнейшего анализа данных и реакции на них, а также производить иные действия в рамках функциональных возможностей Сервиса.

5.6.3. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Республики Казахстан или Договором действия, связанные с использованием Сервиса.

## 6. ТЕРРИТОРИЯ, НА КОТОРУЮ ПЕРЕДАЕТСЯ ПРАВО

6.1. Лицензиат вправе использовать Сервис, способами, указанными в п.4.1. Договора и его подпунктах на всей территории Республики Казахстан, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ, а также всемирной сети Интернет.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор заключен сроком на 1 (один) год и вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

7.2. Если после истечения срока Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении путем предъявления письменного уведомления о прекращении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия, Договор пролонгируется на 1 (один) год и далее ежегодно.

## 8. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Лицензиар гарантирует, что им приняты надлежащие меры для обеспечения защиты и конфиденциальности Персонального дискового пространства (Сервиса) надёжным алгоритмом шифрования, для недопущения третьими лицами несанкционированного доступа.

8.2. Лицензиар гарантирует, что не будет использовать ни в каких целях, ни в чьих интересах, в том числе своих, любые загруженные Лицензиатом данные/файлы на Персональное дисковое пространство (Сервис).

8.3. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сервиса, размещенного в нем Контента или иных материалов, к которым Лицензиат или иные лица получили доступ при помощи Сервиса.

8.4. Лицензиар не несет ответственности за утерю Лицензиатом возможности доступа к Сервису через Сайт (утрату логина, пароля, иной информации).

8.5. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет.

8.6. Лицензиар не несет ответственности за сохранность файлов и информации Лицензиата в Сервисе, а также не несет ответственность за утрату файлов и информации, размещенной Лицензиатом на Сервисе, в результате действий Конечных пользователей, несанкционированного доступа третьих лиц.

8.7. Лицензиар не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации.

8.8. Лицензиар не несет ответственности за утрату информации или любых данных Лицензиата загруженных на Сервис при блокировке Персонального дискового пространства или прекращении функционирования Сервиса в целом в случае, если уведомил об этом Лицензиата за 3 (три) календарных дня путем отправления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Лицензиата.

8.9. Лицензиат несет персональную ответственность за все действия, осуществляемые с использованием его Персонального дискового пространства (Сервиса), за Контент или иную информацию, которые он размещает на



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе

Персональном дисковом пространстве (Сервисе), а также за действия Конечных пользователей, в связи с предоставлением/получением им/ими когда/либо доступа к Сервису.

8.10. Лицензиат гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности логина и пароля, используемых для доступа к Сервису.

8.11. Лицензиар не несёт ответственности, не дает никаких гарантий и не принимает на себя обязательств по восстановлению работоспособности Сервиса в случае возникновения у Лицензиата программных сбоев или разрушения информации, возникших по вине Лицензиата или Конечных пользователей.

8.12. Риск невозможности или нецелесообразности использования Сервиса, а также риск, связанный с использованием результатов Сервиса в своей деятельности, несёт Лицензиат.

## 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Информация, связанная с обязательствами Сторон по Договору, является конфиденциальной. Лицензиат гарантирует сохранение конфиденциальности документации, информации, данных, знаний и опыта, полученных Лицензиатом при использовании Сервиса. Лицензиат обязуется принять все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение документации, информации, данных или ознакомление с ними третьих лиц без письменного согласия Лицензиара. Обязательства по сохранению конфиденциальности лежат также и на Лицензиаре. Лицензиар гарантирует сохранение конфиденциальности информации/данных, полученных от Лицензиата.

9.2. С переданной документацией и информацией могут быть ознакомлены лишь те лица, которые непосредственно связаны с исполнением Договора и использованием Сервиса.

9.3. Стороны также несут ответственность за нарушение конфиденциальности физическими и юридическими лицами, имевшими доступ к конфиденциальной информации, правовые и иные отношения с которыми имели место на момент заключения Договора, и были прекращены после заключения Договора.

9.4. Исключение составляют случаи, когда Сторона Договора может или должна предоставлять информацию и/или документы в силу законодательно установленных правил. При этом конфиденциальная информация представляется только в той части, которая находится в пределах, разрешенных соответствующим законом или регламентирующим постановлением компетентного государственного органа.

## 10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ЛИЦЕНЗИАТА

10.1. Лицензиат уведомлен и дает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных физических лиц (далее – «Клиенты»), полученных Лицензиатом на основании договорных отношений с такими Клиентами. Обработкой персональных данных являются действия, связанные с хранением, блокированием и уничтожением персональных данных, загруженных на Персональное дисковое пространство (Сервис) Лицензиатом.

10.2. Лицензиат гарантирует, что получил в соответствии с законодательством Республики Казахстан соответствующие согласия от Клиентов на обработку персональных данных Клиентов, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам и на размещение персональных данных в программах подобных Сервису.

10.3. Лицензиар самостоятельно не собирает персональные данные Клиентов Лицензиата, не использует персональные данные Клиентов Лицензиата, не распространяет данные Клиентов Лицензиата. Основным действием Лицензиара в отношении персональных данных Клиентов Лицензиата, является их хранение.

10.4. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных в пределах, определённых настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

10.5. Согласие на действия в отношении персональных данных предоставляется Лицензиатом для: целей заключения и надлежащего исполнения Договора; принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиентов.

10.6. Лицензиат подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия настоящего Договора.

## 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления/приказа/иного официального акта Правительства или Президента Республики Казахстан, и местных органов власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при заключении Договора.

11.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

11.3. При наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п. 11.1 Договора, Сторона должна уведомить о них в письменной форме другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств. Уведомление может быть отправлено на адрес электронной почты другой Стороны.

11.4. В вышеуказанных случаях срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе uchet.kz ЭЦП

11.5. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. Возможна официальная переписка Сторон через адреса электронной почты.

11.6. В случае если такие обстоятельства продолжают действовать шесть и более месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор путем письменного уведомления другой стороны за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемого расторжения.

## 12. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ЛИБО ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно в результате его расторжения по соглашению сторон или в судебном порядке, а также в одностороннем внесудебном порядке, путем предъявления письменного уведомления о расторжении Договора не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

12.2. Договор может быть изменен по взаимному соглашению Сторон, путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

## 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения споров и разногласий между Лицензиаром и Лицензиатом по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой, в том числе путем официальной переписки через электронные адреса сторон.

13.2. В случае отказа одной Стороны от удовлетворения требований, содержащихся в письменной претензии другой Стороны, направленной по адресу регистрации и/или на адрес электронной почты, либо в случае неполучения Стороной, направившей претензию, ответа в срок более 15 (пятнадцати) календарных дней, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

## 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор подлежит исполнению независимо от других договоров и соглашений Сторон с третьими лицами и независимо от обязательств Сторон перед третьими лицами.

14.2. Все правовые отношения, не урегулированные Договором, регламентируются действующим в Республике Казахстан законодательством.

14.3. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.

14.4. Все уведомления и другие сообщения, требуемые для реализации Договора, могут быть представлены посредством адресов электронной почты, указанных в Договоре.

14.5. Права и обязанности каждой из Сторон по настоящему Договору не могут быть переуступлены другому юридическому или физическому лицу без письменного на то разрешения другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

14.6. Реорганизация либо смена собственника какой-либо из Сторон не влечет за собой прекращения действия настоящего Договора. В этом случае предусмотренные Договором права и обязательства реорганизованной Стороны в полном объеме и в неизменном виде переходят к ее правопреемникам.

14.7. Договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| | |
|---|---|
| **Лицензиар:**<br>**ТОО «Technology Systems»**<br>Юридический адрес: A35T4A9, РК, Турксибский район, г. Алматы, ул. Красноводская/Булавина 17/9<br>БИН:110940021196<br>ИИК: KZ186017131000021776<br>БИК: HSBKKZKX<br>в АО «Народный Банк Казахстана»<br>Кбе 17<br>Свидетельство о постановке на НДС серия 60001 № 1191548 от 1 декабря 2016 г.<br>Телефоны: +7 (727) 327 67 17, +7 707 220 37 17<br>адрес электронной почты: info@raptorpcn.kz<br><br>_____/Белозубова М.Г.<br>(М.П.) | Лицензиат:<br>ТОО «Normal Security»<br>070002, РК, Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, проспект Шакарима, 156<br>БИН: 180440032067<br>ИИК: KZ668562203105875451<br>БИК: KCJBKZKX<br>в АО «Банк ЦентрКредит»<br>Кбе 17<br>Телефоны:<br>E-mail:<br><br>_____/ Кисамбина А.С.<br>(М.П.) |



Отправитель: Товарищество с ограниченной ответственностью "Technology Systems" (110940021196)
ФИО подписанта: БЕЛОЗУБОВА МАРИНА ГЕННАДЬЕВНА 860709403003
Дата подписания: 10.12.2025 15:12:36

Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК

Сведения о документе **Договор (TSR2025)**

Документ **Договор (TSR2025)** зарегистрирован и подписан с помощью сервиса электронного документооборота Учет.ЭДО (https://edo.uchet.kz)

MD5 Hash документа: **a634eac051552ecfc6d3cb3ed1b924d4**

Ссылка на электронный документ:
Для отправителя - **https://edo.uchet.kz/contracts/541105**
Для получателя - **https://edo.uchet.kz/contracts_in/541105**

| Документ подписан в Учёт.ЭДО **обеими сторонами** | | | |
|---|---|---|---|
| Отправителем **10.12.2025 15:12:36** | | Получателем **12.12.2025 12:07:18** | |
| Подписант отправителя | | Подписант получателя | |
| Подписант: | **Товарищество с ограниченной ответственностью "Technology Systems" (110940021196)** | Подписант: | **"Normal Security" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (180440032067)** |
| ФИО: | **БЕЛОЗУБОВА МАРИНА ГЕННАДЬЕВНА 860709403003** | ФИО: | **КИСАМБИН АЙКЫН САЙЛАУКАНОВИЧ 791107302539** |
| E-mail подписанта: | **marinabelozubova@gmail.com** | E-mail подписанта: | **normal-security@mail.ru** |
| Права подписанта: | **Первый руководитель** | Права подписанта: | **Первый руководитель** |
| Информация о сертификате | | Информация о сертификате | |
| Удостоверяющий центр: | **ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022** | Удостоверяющий центр: | **ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022** |
| Выдан: | **ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022** | Выдан: | **ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022** |
| Номер сертификата: | **546b827d80d6f3587dfc4375f40c7e96b2bbcfcd** | Номер сертификата: | **1c25b01479b26eba938269dae8684a0524071cd2** |
| Сертификат действителен: | **с 2025-09-09T07:32:29.000+00:00 по 2026-09-09T07:32:29.000+00:00** | Сертификат действителен: | **с 2025-05-15T09:51:48.000+00:00 по 2026-05-15T09:51:48.000+00:00** |

Подпись отправителя:


MIIExjCCBC6gAwIBAgIUVGuCfYDW81h9/
EN19Ax+lrK7z80wDgYKKoMOAwoBAQIDAgUAMFgxSTBHBgNVBAMMQNKw0JvOotCi0KvSmiDQmtCj05jQm9CQ0J3QlNCr0KDQo9Co0Ksg0J7QoNCi0JDQm9Cr0pogKEdPU1QpIDIwMjIxCzAJBgNVBAYTAktaMB4XDTI1MD
kwOTA3MzIyOVoXDTI2MDkwOTA3MzIyOVowggEiMSowKAYDVQQDDCHQkdCV0JvQntCX0KPQkdCe0JLQkCDQnNCQ0KDQmNCd0JAxHTAbBgNVBAQMFNCR0JXQm9Ce0JfQo9CR0J7QktCQMRgwFgYDVQQFEw9JSU44Nj
A3MDk0MDMwMDMxCzAJBgNVBAYTAktaMXMwcQYDVQQKDGrQotC+0LLQsNGA0LjRidC10YHRgtCy0L4g0YEg0L7Qs9GA0LDQvdC40YfQtdC90L3QvtC5INC+0YLQstC10YLRgdGC0LLQtdC90L3QvtGB0YLRjNGOICJUZ
WNobm9sb2d5IFN5c3RlbXMiMRgwFgYDVQQLDA9CSU4xMTA5NDAwMjExOTYxHzAdBgNVBCoMFtCT0JXQndCd0JDQlNCs0JXQktCd0JAwgawwIwYJKoMOAwoBAQICMBYGCiqDDgMKAQECAgEGCCqDDgMKAQMDA4GE
AASBgFt1Ulc3DYlQ+HbQeVuq6M17IAIZq5KazQoBzs0sFZkS5BLhklvm5u7G+LOZNLAPDPUHZR5fE1Bke8qUu+omKpo6xRBf0yoomFS1g700ZCM/UCmTkYThSTFGLfvaRgyNdcD2+G7BX+occS8Ee4G/
1jbQR8TW6FLajSTuwHJllm8so4IBsDCCAawwDgYDVR0PAQH/
BAQDAgPIMCgGA1UdJQQhMB8GCCsGAQUFBwMEBggqgw4DAwQBAgYJKoMOAwMEAQIBMDgGA1UdIAQxMC8wLQYGKoMOAwMCMCMwIQYIKwYBBQUHAgEWFWh0dHA6Ly9wa2kuZ292Lmt6L2NwczA4BgNVHR8EM
TAvMC2gK6AphidodHRwOi8vY3JsLnBraS5nb3Yua3ovbmNhX2dvc3RfMjAyMi5jcmwwOgYDVR0uBDMwMTAvoC2gK4YpaHR0cDovL2NybC5wa2kuZ292Lmt6L25jYV9kX2dvc3RfMjAyMi5jcmwwaAYIKwYBBQUHAQEEXDBa
MCIGCCsGAQUFBzABhhZodHRwOi8vb2Nzc5wa2kuZ292Lmt6MDQGCCsGAQUFBzAChihodHRwOi8vcGtpLmdvdi5rei9jZXJ0L25jYV9nb3N0XzIwMjIuY2VyMB0GA1UdDgQWBBRUa4J9gNbzWH38Q3X0DH6WsrvPzTAfBg
NVHSMEGDAWgBT+ML6fyJBjPx//WjwMsMhfTG0XCDAWBgYqgw4DAwUEDDAKBgqgqw4DAwUBATAOBgoqgw4DCgEBAgMCBQADgYEAaBDz/Q6c3p0WspzPuSc/5sTOZW+dnZMk8nqRjOh6IkrKjQOTyKALBH7PkDR/
ztLjdSxVN+58f/q0/GJ+zSOp7ffW7aSBvJBg7OI9OgyPSoanZVi6QsGSIqNVhgXBCNd2QHh4Nx0Bl8adB4TcUB/rz3YaZpv8HQfkCTemSAULW6k=


Подпись получателя:


MIIE1zCCBD+gAwIBAgIUHCWwFHmybrqTgmna6GhKBSQHHNIwDgYKKoMOAwoBAQIDAgUAMFgxSTBHBgNVBAMMQNKw0JvQotCi0KvSmiDQmtCj05jQm9CQ0J3QlNCr0KDQo9Co0Ksg0J7QoNCi0JDQm9Cr0pogKEdPU
1QpIDIwMjIxCzAJBgNVBAYTAktaMB4XDTI1MDUxNTA5NTE0OFoXDTI2MDUxNTA5NTE0OFowggEKMSQwIgYDVQQDDBvQmtCY0KHQkNCc0JHQmNCdINCQ0JnQmtCr0J0xGTAXBgNVBAQMENCa0JjQodCQ0JzQkdCY0J0
xGDAWBgNVBAUTD0lJTjc5MTEwNzMwMjUzOTELMAkGA1UEBhMCS1oxYTBfBgNVBAoMWCJOb3JtYWwgU2VjdXJpdHkiINC20LDRg9Cw0L/
QutC10YDRiNGW0LvRltCz0ZYg0YjQtdC60YLQtdGD0LvRliDRgdC10YDRltC60YLQtdGB0YLRltCz0ZYxGDAWBgNVBAsMD0JJTjE4MDQ0MDAzMjA2NzEjMCEGA1UEKgwa0KHQkNCZ0JvQkNCj0JrQkNCd0J7QktCY0Kcwgaw
wIwYJKoMOAwoBAQICMBYGCiqDDgMKAQECAgEGCCqDDgMKAQMDA4GEAASBgH3jesi/MNHJ4QjxDOCsU0np768m7OMKFe6xHlOHfZI/
mkC5QhM0WDWQix2yNRylf6OLFgGMvLer9jUgN0FGnjlw5Ih8u15+Q5Bvou+sifaQIh8m/HWyAGGwc4pT/tH33ZblNPBDIdfQaFWx/621AtIZP+7m0vzOk3eqclDe/tKho4IB2TCCAdUwDgYDVR0PAQH/
BAQDAgPIMDIGA1UdJQQrMCkGCCqDDgMDBAMCBggrBgEFBQcDBAYIKoMOAwMEAQIGCSqDDgMDBAECATA4BgNVHSAEMTAvMC0GBiqDDgMDAjAjMCEGCCsGAQUFBwIBFhVodHRwOi8vcGtpLmdvdi5rei9jcHMwOA
YDVR0fBDEwLzAtoCugKYYnaHR0cDovL2NybC5wa2kuZ292Lmt6L25jYV9nb3N0XzIwMjIuY3JsMGgGCCsGAQUFBwEBBFwwWjAiBggrBgEFBQcwAYYWaHR0cDovL29jc3AucGtpLmdvdi5rejA0BggrBgEFBQcwAoYoaHR0cDo
vL3BraS5nb3Yua3ovY2VydC9uY2FfZ29zdF8yMDIyLmNlcjA6BgNVHS4EMzAxMC+gLaArhilodHRwOi8vY3JsLnBraS5nb3Yua3ovbmNhX2RfZ29zdF8yMDIyLmNybDAdBgNVHREEFjAUgRJraXNhbWJpbjc5QG1haWwucnUw
HQYDVR0OBBYEFAwlsBR5sm66k4Jp2uhoSgUkBxzSMB8GA1UdIwQYMBaAFP4wvp/IkGM/H/
9aPAywyF9MbRcIMBYGBiqDDgMDBQQMMAoGCCqDDgMDBQEBMA4GCiqDDgMKAQECAwIFAAOBgQCYIQdqq4333SdMp2x378saj/tFzlL3HXrCiHw5rWktxY/
nqHyhcCVXOAmWsQ7bQYKxb4lW6G08kNbYwxdqubNGnB4uw27+zXelD2vvoPCGmCFunzp2YUpQZnu9l/iuY+uMxC9La5/j2m0CDCp7Es5OHxqAljrk3bk9GQJybcrxhg==