IT Service Kazakhstan

ТОО «СП IT Service Kazakhstan»
Тел: +7 777 565 55 55, e-mail: sveshk@gmail.com
www.it-sk.kz

Исх№5 от 28.01.2026 г

ЖАЛОБА
на результаты государственных закупок № «15987271-1» Услуги в сфере информатизации учебного заведения, интеграции АПК по контролю и учета данных на базе образовательной платформы школ/

В рамках проведённого конкурса на оказание услуг по сопровождению и техническому обслуживанию программного обеспечения «E-Ashana» сообщаем следующее.

Объектом закупки является сопровождение конкретного программного обеспечения «E-Ashana», включающего серверную часть, веб-приложение, мобильные приложения, централизованную базу данных, а также интеграции с внешними информационными системами и Оперативным центром обеспечения информационной безопасности (ОЦИБ).

Согласно технической спецификации, потенциальный поставщик обязан:
— обеспечивать установку плановых обновлений и исправлений;
— адаптировать программное обеспечение к изменениям нормативных правовых актов;
— сопровождать интеграции и API;
— обеспечивать резервное копирование централизованной базы данных;
— обеспечивать передачу логов и инцидентов в ОЦИБ;
— обеспечивать сохранность и конфиденциальность персональных данных.

Указанные обязательства могут быть исполнены исключительно правообладателем, разработчиком либо официальным представителем программного обеспечения «E-Ashana», обладающим соответствующими правами доступа, технической документацией и административными полномочиями.

Победитель конкурса не является правообладателем, разработчиком либо официальным представителем программного обеспечения «E-Ashana», что делает невозможным исполнение существенных условий технической спецификации, а также создаёт риски:
— неисполнения договора;
— нарушения законодательства Республики Казахстан об информатизации и защите персональных данных;
— нецелевого использования бюджетных средств.

Дополнительно отмечаем, что в рамках эксплуатации программного обеспечения «E-Ashana» осуществляется обработка персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников организаций образования. Допуск к сопровождению и администрированию системы лиц, не обладающих утверждёнными протоколами и регламентами информационной безопасности, а также законными основаниями доступа к системе, создаёт риск несанкционированного доступа и использования персональных данных третьими лицами.

В связи с изложенным считаем, что техническая спецификация составлена некорректно, поскольку не содержит обязательных требований к наличию у потенциального поставщика правового статуса правообладателя либо официального представителя программного

обеспечения «E-Ashana», а также подтверждённых протоколов и процедур информационной безопасности, что напрямую влияет на возможность надлежащего исполнения договора.

Таким образом, допуск и признание победителем поставщика, не обладающего правами и технической возможностью сопровождения ПО «E-Ashana», противоречит принципам эффективности, результативности и добросовестной конкуренции государственных закупок.

На основании изложенного просим:
— провести проверку законности результатов конкурса;
— дать правовую оценку возможности исполнения договора победителем;
— принять меры в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Директор — Сапшников К.Н.