«ServiceDesk» жеке кәсіпкер

Дихамбаев Б.Е.

Алматинская область,
Карасайский район,
с.Шамалган. Абиш 28.
БИН/ИИН 590203301489
тел. +7-775-554-78-82 E-mail:
xpro11@mail.ru

Индивидуальный предприниматель «ServiceDesk» ДихамбаевБ.Е.
Алматинская область,
Карасайский район,
с.Шамалган. Абиш 28.
БИН/ИИН 590203301489
тел. +7-775-554-78-82 E-mail: xpro11@mail.ru

Коммерческое предложение

Оказание услуг по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения

1. Введение

Компания ServiceDesk предлагает услуги по администрированию и техническому обслуживанию информационных систем, гарантируя их бесперебойную работу, оперативное реагирование на запросы и высокий уровень технической поддержки.

2. Перечень предоставляемых услуг

2.1. Обслуживание программного обеспечения:

- Техническая и консультационная поддержка ИС;
- Экстренное восстановление функционирования ИС;
- Настройка и установка программного обеспечения, в том числе антивирусного;
- Администрирование и обслуживание баз данных;
- Создание и сброс паролей для указанных ИС;
- Настройка программы **Tumar CSP Конфигуратор**;
- Перенос базы данных с одного ПК на другой;
- Добавление новых пользователей в систему.

Обслуживаемые программы:

- **Документолог**
- **ИПГО**
- **Е-Қызмет**
- **Е-Өтініш**
- **Е-лицензирование**
- **CRM**

2.2. Обслуживание компьютерной техники и сети:

- Диагностика и восстановление работоспособности компьютеров;
- Установка и настройка оборудования Заказчика;
- Настройка электронной почты и Интернета (по согласованию с Заказчиком);
- Анализ состояния сети и устранение неисправностей;
- Оперативное обслуживание.

2.3. Специальные услуги:

- Создание ключей Kaztoken для указанных ИС;
- Создание ключей для ГО (сотрудников с правом подписи);
- Консультации по базам данных с 09:00 до 19:00, 5 дней в неделю;
- Помощь сотрудникам в обработке заявок в системе.

3. Преимущества сотрудничества с нами

- **Оперативность**: минимальные сроки реагирования на запросы;
- **Квалифицированные специалисты**: опытные инженеры и администраторы;
- **Гибкость**: индивидуальный подход к каждому клиенту;
- **Гарантия конфиденциальности**: защита данных Заказчика.

4. Стоимость услуг

Стоимость услуг обсуждается индивидуально и зависит от объема работ. Мы готовы предложить выгодные тарифы и условия долгосрочного сотрудничества.

250 000 тенге в год.

Дополнительно:

В стоимость включены расходы на приобретение запасных частей для вышедшего из строя оборудования.

Будем рады сотрудничеству и готовы ответить на все ваши вопросы!

Руководитель ИП «ServiceDesk» _____ **Дихамбаев Б.Е.**

М.П.

ИП ServiceDesk