Договор № 073/04/0004

г. Москва «28» января 2026 г.

Некоммерческое акционерное общество «Республиканская научно-техническая библиотека» (НАО «РНТБ»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице президента НАО «РНТБ» **Алматовой Баян Газизовны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя генерального директора – директора по цифровизации Шубина Михаила Александровича, действующего на основании Доверенности № 77/161д от 24.12.2025 г., с другой стороны (далее – «Стороны»), заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

Виртуальный читальный зал РГБ (ВЧЗ РГБ)	–	настроенные рабочие места Виртуальных читателей РГБ в помещении общедоступной библиотеки Заказчика, оборудованные персональными компьютерами Заказчика с постоянными IP-адресами, имеющими доступ в сеть Интернет, позволяющие обслуживать их фондами Электронной библиотеки РГБ.
Виртуальный читатель РГБ	–	читатель библиотеки Заказчика, зарегистрированный в единой библиотечной системе ФГБУ «РГБ» и находящийся за пределами ФГБУ «РГБ» в помещении библиотеки Заказчика
Администратор ВЧЗ РГБ	–	работник Заказчика, зарегистрированный в единой библиотечной системе ФГБУ «РГБ», управляющий настройкой и контролирующий работу ВЧЗ РГБ.
Обслуживание Виртуальных читателей РГБ	–	использование специализированного программного и технического обеспечения (включая интерфейс пользователя, аппаратные средства и средства связи) Электронной библиотеки РГБ, позволяющих проводить обслуживание в ВЧЗ РГБ Виртуальных читателей РГБ фондами Электронной библиотеки РГБ.
Электронная библиотека РГБ (ЭБ РГБ)	–	комплексная информационная система, обеспечивающая взаимодействие баз данных РГБ, системы каталогов и фондов Электронной библиотеки РГБ, предназначенная для организации и хранения упорядоченного фонда электронных объектов, и обеспечения просмотра с помощью единых средств навигации и поиска.
Фонд Электронной библиотеки РГБ	–	упорядоченное собрание объектов (электронных документов), предназначенное для долговременного хранения и использования средствами вычислительной техники, специализированными программными средствами и системами для воспроизведения текста, звука, изображения.
СПО	–	специализированное программное обеспечение: модуль службы активации и модуль воспроизведения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услугу «Создание Виртуального читального зала Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ) для обслуживания

удаленного пользователя» (далее – «Услуга») для одновременного многопользовательского обслуживания Виртуальных читателей РГБ, а Заказчик принять и оплатить Услугу в сумме и порядке, установленным разделом 2 настоящего Договора.

1.2. Данный Договор заключается для оказания Услуги Заказчику в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов с библиотеками или организациями, имеющими в своем составе библиотеки.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена Договора составляет **159 536,00 руб. (Сто пятьдесят девять тысяч пятьсот тридцать шесть рублей 00 копеек)**, в том числе НДС 22% – **28 768,79 руб. (двадцать восемь тысяч семьсот шестьдесят восемь рублей 79 копеек).**

2.2. Оплата по настоящему Договору производится в российских рублях и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации
в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты счета, выставленного Исполнителем.

2.3. Цена Договора является твердой и не подлежит изменению в ходе его исполнения.

2.4. В цену Договора включены все обязательные платежи и расходы, связанные с исполнением Договора, в том числе стоимость материалов, расходы на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

3. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услугу, предусмотренную п. 1.1 Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, с момента зачисления суммы платежа на счет Исполнителя в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора и выполнения условий п. 5.2.1. в головной организации и 2 (двух) филиалах – Павлодарском и Актюбинском филиалах Заказчика.

4.2. Услуга оказывается Заказчику по сети Интернет в соответствии с Составом услуги (Приложение № 1 к настоящему договору).

4.3. Услуга считается оказанной Исполнителем со дня, следующего за днем направления на адрес электронной почты ответственному сотруднику Заказчика информационного сообщения об активации функционала Администратора ВЧЗ РГБ для работы ВЧЗ РГБ в помещении библиотеки Заказчика.

4.4. Гарантийные обязательства на работу ВЧЗ РГБ предоставляются Заказчику с момента оказания Услуги согласно п. 4.2 и 4.3 настоящего Договора и составляют 12 (двенадцать) месяцев.

4.5. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования СПО на условиях простой (неисключительной лицензии) путем его воспроизведения в пределах прав инсталляции и запуска на срок действия гарантийных обязательств на работу ВЧЗ РГБ в соответствии с п. 4.4. Договора на территории всего мира. Вознаграждение за право использования СПО входит в цену Договора.

4.6. Сдача и приемка оказанной Услуги оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт»), представленным Исполнителем, с указанием наименования и стоимости оказанной Услуги.

4.7. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта подписать и возвратить его Исполнителю.

4.8. Для решения задач, связанных с выполнением условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право привлекать в порядке соисполнения третьи стороны за счет и в пределах согласованной с Заказчиком общей цены данного Договора.

4.9. Исполнитель, по своему усмотрению, вправе проводить обновления и вводить изменения в функционал программного обеспечения комплексной информационной системы ЭБ РГБ, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, информируя об этом Заказчика путем размещения объявления на странице сайта ФГБУ «РГБ» https://ldiss.rsl.ru.

4.10. Исполнитель может приостанавливать работу ВЧЗ РГБ в помещении библиотеки Заказчика на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании ФГБУ «РГБ» и тестирования программного обеспечения базы данных ЭБ РГБ, информируя об этом Заказчика путем размещения объявления на странице сайта ФГБУ «РГБ» https://ldiss.rsl.ru или направления письменного уведомления на адрес электронной почты Администратора ВЧЗ РГБ.

4.11. В случае возникновения у Заказчика (по письменному заявлению) к оказанной Исполнителем Услуге обоснованных претензий, выявленных в процессе ее оказания, Сторонами составляется протокол доработок в свободной форме, работы по которому производятся Исполнителем в течение срока, установленного протоколом доработок. Претензии, предъявленные Заказчиком в рамках, определенных условиями Договора, устраняются Исполнителем безвозмездно.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя.

5.1.1 Оказание Услуги в полном объеме и в срок, определенный настоящим Договором.

5.1.2 Предоставление гарантийных обязательств на работу ВЧЗ РГБ в режиме 24/7, согласно п. 4.4 настоящего Договора.

5.1.3 Активация функционала 3 (трех) Администраторов ВЧЗ РГБ для настройки рабочих мест в ВЧЗ РГБ, обеспечивающей одновременное многопользовательское обслуживание Виртуальных читателей РГБ, управление работой ВЧЗ РГБ и доступ к статистическим показателям использования Услуги.

5.1.4 Предоставление Администратору ВЧЗ РГБ Заказчика посредством электронной почты, указанной в п. 10.3.2 настоящего Договора, инструкций и ссылок на СПО: модуль службы активации для настройки рабочих мест в ВЧЗ РГБ и модуль воспроизведения.

5.1.5 Организация работы ЭБ РГБ по обслуживанию в ВЧЗ РГБ Виртуальных читателей РГБ фондами ЭБ РГБ.

5.1.6 Выставление счета Заказчику на проведение платежа не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора.

5.1.7 Обеспечение работоспособности ВЧЗ РГБ при соблюдении Заказчиком условий, описанных в инструкции.

5.1.8 Уведомление Заказчика обо всех изменениях в данных, необходимых для оказания Услуги, письменно и/или по электронной почте не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения.

5.2. Обязанности Заказчика.

5.2.1 Предоставление данных, необходимых для оказания Услуги, по запросу Исполнителя.

5.2.2 Осуществление оплаты в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

5.2.3 Контроль за действиями Администратора ВЧЗ РГБ по настройке обслуживания Виртуальных читателей РГБ, активации рабочих мест Виртуальных читателей РГБ посредством установки модуля службы активации на персональных компьютерах ВЧЗ РГБ.

5.2.4 Предоставление возможности свободной регистрации читателей для обслуживания в ВЧЗ РГБ в соответствии с инструкцией (п. 5.1.4 настоящего Договора).

5.2.5 Предоставление в ВЧЗ РГБ безвозмездного обслуживания Виртуальных читателей РГБ.

5.2.6 Контроль за действиями Виртуальных читателей РГБ в целях пресечения несанкционированного создания копий произведений или их частей в цифровой форме, а также путем фотокопирования и фрагментирования. В случае незаконного копирования Виртуальным читателем РГБ, Администратор ВЧЗ РГБ изымает копии и прекращает доступ данного Виртуального читателя РГБ к ВЧЗ РГБ.

5.2.7 Использовать СПО только в пределах прав, способов и срока использования, указанных в п. 4.5. В случае нарушения условий использования СПО, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 6.5. Договора.

5.2.8 Уведомление Исполнителя обо всех изменениях в данных, необходимых для оказания Услуги, письменно и/или по электронной почте не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения.

5.3. Стороны приложат все усилия к тому, чтобы выполнить свои обязательства по настоящему Договору в срок и в полном объеме, а также к тому, чтобы не создавать своими действиями помех противоположной стороне в ее деятельности и в процессе выполнения своих договорных обязательств.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель обязан возместить в полном объеме убытки и вред, причиненные имуществу Заказчика вследствие невыполнения либо недобросовестного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, в размере и порядке, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения

Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.5. За каждый факт ненадлежащего исполнения и /или неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, устанавливается штраф. Размер штрафа устанавливается в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042.

6.6. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийных обязательств), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.7. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

6.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором и Составом услуги (Приложение № 1 к Договору), за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, устанавливается штраф в размере 10% цены Договора, определенной в п. 2.1 настоящего Договора, что составляет 15 953,60 руб. (пятнадцать тысяч девятьсот пятьдесят три рубля 60 копеек).

6.9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.10. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.11. Уплата Исполнителем неустойки или применения иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.12. Виновная Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.13. Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав.

6.14. Обслуживание Виртуального читателя РГБ в ВЧЗ РГБ регламентируется нормами Гражданского кодекса РФ. Заказчик применяет технические средства защиты авторских прав, контролирующие доступ к ВЧЗ РГБ Виртуального читателя РГБ, предотвращающие изготовление, распространение, использование в целях получения прибыли и дальнейшего распространения материалов, размещенных в ЭБ РГБ.

6.15. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет–провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

6.16. Исполнитель не гарантирует работоспособность ВЧЗ РГБ при нарушении Заказчиком условий, описанных в инструкции.

6.17. Исполнитель гарантирует, что он обладает полномочиями по предоставлению права использования СПО третьим лицам в пределах прав, способов территории и срока использования, указанных в п. 4.5. Договора. В случае, если Исполнителем будут нарушены предоставленные в настоящем разделе гарантии, и Заказчику в связи с данными обстоятельствами будут предъявлены претензии/иски третьих лиц о неправомерном использовании СПО, Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать (рассматривать) такие претензии/иски и нести соответствующие расходы и судебные издержки без привлечения Заказчика.

6.18. В случае прекращения деятельности или реорганизации одной из Сторон, ответственность за выполнение обязательств по настоящему Договору переходит к ее правопреемнику.

6.19. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то должностными лицами Сторон.

7.2. Расторжение настоящего Договора может произойти по взаимному согласию Сторон с обязательным проведением взаиморасчетов, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора – в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров и/или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

8.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры и/или разногласия будут решаться в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные выгоды. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия,

нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.2 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны после проведенной ею проверки, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.3 В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим разделом Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения настоящего Договора. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении. Расторжение Договора проводится с обязательным проведением взаиморасчетов по Договору между Сторонами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в п. 10.3. настоящего Договора, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

10.3. По всем вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему Договору, ответственными представителями Сторон являются:

от ***Заказчика***:

10.3.1. Ответственное лицо по договору: Кыдыржанова Карлыгаш Аукеновна, руководитель службы комплектования и научной обработки фонда,
тел.: +7(727) 378 41 88; e-mail: compl@rntb.kz

10.3.2. Администратор ВЧЗ РГБ (г. Алматы – головная организация):
Гадиров Хаким Рахиевич,
тел.: +7 (747) 422-90-36; e-mail: admin@rntb.kz.

10.3.3. Администратор ВЧЗ РГБ (г. Актобе – Актюбинский филиал):
Эмурсинова Зинаида Сеитовна,
тел.: +7 (713) 257-69-95; e-mail: Aktobe.biblioteka.RNTB@gmail.com

10.3.4. Администратор ВЧЗ РГБ (г. Павлодар – Павлодарский филиал):
Бондаренко Наталья Ивановна,
тел.: +7 (777) 693 89 74; e-mail: nbondarenko35@gmail.com.

от ***Исполнителя***:

10.3.5. Ответственное лицо по договору: Островская Ольга Олеговна, тел.: +7 (499) 557-04-70 (доб. 1232); e-mail: dissdoc@rsl.ru

10.3.6. Специалист тех. поддержки РГБ: Клепов Владимир Владимирович, тел.: +7 (499) 557-04-70 (доб. 1901); e-mail: opdsupport@rsl.ru

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

НАО «РНТБ»
Юридический/почтовый адрес:
Республика Казахстан, 050026, г. Алматы, ул. С. Муканова, 223-б
БИН 080340018324
р/с в RUB № KZ048560000000470274
АО «Банк Центр кредит», г. Алматы
БИК KCJBKZKX

Исполнитель:

ФГБУ «РГБ»
Юридический / Почтовый адрес:
РФ, 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, 3/5
ИНН 7704097560 / КПП 770401001
ОГРН 1037739390809
ОКПО 02175175
ОКТМО 45374000
УФК по г. Москве (федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» л/с 20736X72670)
р/с 03214643000000017300
к/с 40102810545370000003
ОКЦ № 1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г.МОСКВЕ г.Москва
БИК 004525988
КБК 00000000000000000130

От Заказчика:
Президент НАО «РНТБ»

_____ / Б. Г. Алматова /

М.П.

От Исполнителя:
Заместитель генерального директора – директор по цифровизации

_____ / М. А. Шубин/

М.П.

Начальник отдела
Клепов В.В.

Исполнитель
Островская О.О.
тел. 12-32

Приложение № 1
к Договору № 073/04/0004
от 28 января 2026 г.

Состав услуги и гарантийное сопровождение

Услуга «Создание Виртуального читального зала Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ) для обслуживания удаленного пользователя» (далее – «Услуга») оказывается юридическим лицам (общедоступным библиотекам или организациям, имеющим в своем составе структурное подразделение – библиотеку) (далее – «Заказчик») на основании Договора в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов.

Исполнителем Услуги является ФГБУ «РГБ».

1. Услуга включает в себя следующие этапы:

1.1. Прием, обработка Исполнителем заявки от Заказчика на заключение Договора.

1.2. Подготовка Исполнителем пакета документов на заключение Договора и направление оригиналов документов через ФГУП «Почта России» заказным письмом с простым уведомлением на имя контактного лица Заказчика (в соответствии с условиями договора).

1.3. Получение и проверка Исполнителем данных, полученных от Заказчика для активации функционала Администратора ВЧЗ РГБ в помещении библиотеки Заказчика и настройки работы ВЧЗ РГБ.

а) Требуется обязательное прохождение самостоятельной регистрации ответственного сотрудника Заказчика в единой библиотечной системе ФГБУ «РГБ» в соответствии с инструкциями, направленными Исполнителем.

1.4. Проверка данных и активация Исполнителем в системе управления ВЧЗ РГБ функционала Администратора ВЧЗ.

а) Требуется самостоятельная установка Администратором ВЧЗ РГБ модуля воспроизведения (СПО) на рабочем месте Администратора ВЧЗ РГБ для обработки и исполнения заказов на воспроизведение.

1.5. Создание и активация Исполнителем ВЧЗ РГБ в системе управления ВЧЗ.

а) Требуется самостоятельная установка Администратором ВЧЗ РГБ и настройка модуля службы активации на рабочих местах в ВЧЗ РГБ для обслуживания Виртуальных читателей РГБ (СПО), в соответствии с инструкциями, направленными Исполнителем.

1.6. Направление на электронную почту ответственного сотрудника Заказчика сообщения об активации функционала Администратора ВЧЗ РГБ и начала гарантийного сопровождения работы ВЧЗ РГБ в соответствии с условиями Договора.

1.7. Контроль со стороны Исполнителя действий Заказчика по активации рабочих мест в соответствии с Инструкцией администратора ВЧЗ РГБ.

2. Гарантийное сопровождение работы ВЧЗ РГБ:

2.1. Клиентская поддержка ВЧЗ РГБ:

2.1.1. актуализация данных по Услуге на странице сайта ФГБУ «РГБ» по адресу https://diss.rsl.ru

2.1.2. актуализация сведений по активным ВЧЗ РГБ и составе ЭБ РГБ на странице сайта ФГБУ "РГБ" по адресу https://ldiss.rsl.ru.

2.1.3. информирование Заказчика о сроках окончания оказания Услуги;

2.1.4. консультации и ответы на запросы Виртуальных читателей РГБ устно по телефону или письменно по электронной почте;

2.1.5. информационная поддержка Администратора ВЧЗ РГБ Заказчика по установке и настройке СПО.

2.1.6. работы по замене данных Администратора ВЧЗ РГБ по запросу Заказчика.

2.1.7. работы по изменению сроков гарантии многопользовательского обслуживания Виртуальных читателей РГБ в ВЧЗ РГБ по запросу Заказчика.

2.2. Техническая поддержка ВЧЗ РГБ:

2.2.1. обеспечение одновременного многопользовательского обслуживания Виртуальных читателей РГБ в ВЧЗ РГБ в режиме 24/7;

2.2.2. устранение технических сбоев в работе систем Электронной библиотеки РГБ и управления ВЧЗ РГБ;

2.2.3. устранение технических сбоев на рабочих местах Заказчика посредством удаленного доступа (при необходимости и по желанию Заказчика);

2.2.4. обеспечение доступа Администратора ВЧЗ РГБ к собственным статистическим показателям работы ВЧЗ РГБ;

2.2.5. сбор, обработка и направление по запросу Заказчика статистических данных по работе ВЧЗ РГБ.

От Заказчика:
Президент НАО «РНТБ»

_____ / Б. Г. Алматова /

М.П.

От Исполнителя:
Заместитель генерального директора – директор по цифровизации

_____ / М. А. Шубин/

М.П.