Қазақстан Республикасы, 010000,
Алматы қ, Жетысу ауданы,
Лобачевского көшесі, 72 үй, 204 кеңсе
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Республика Казахстан, 010000, г.
Алматы, Жетысуский район, ул.
Лобачевского, д. 72, оф. 204
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Исх.№1-13 от 30/01/2026

Кому:

ГУ «Отдел образования по Каратальскому району
Управления образования области Жетiсу»

Жалоба
(на неправомерные действия Организатора закупки)

Настоящим сообщаем, что по итогам закупки **15914232-2**, лот 84112193-ОК1, 84112637-ОК1, 84111143-ОК1, 84110692-ОК1, 84111356-ОК1, 84111581-ОК1 победителем было признано ТОО "Ресурс Капитал", вторым победителем было признано ТОО "LV Group".

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

Конкурсная заявка ТОО "SilkTech" была отклонена по причине: «Согласно пп.2) п. 212 Правил осуществления государственных закупок , утвержденных приказом Министра финансов РК от 09.10.2024 года №687, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по причине представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией, по следующим основаниям: По результатам рассмотрения заявки потенциального поставщика ТОО "SilkTech" выявлено, что заявленное программное обеспечение Модель: Mozaik Teacher ссылка: https://www.mozaweb.com/ru/mozabook Завод-изготовитель Mozaik education Ltd., не соответствует технической спецификации заказчика по следующим критериям: несоответствие №1: Функциональные характеристики Mozaik Teacher в действительности не соответствуют технической спецификации заказчика, а именно: - Все 3D объекты, используемые в программном обеспечении, не имеют возможности разделяться на объекты, на его составляющие, не имеет описание жизненного/физического процесса и внутреннего строения, увеличиваться и уменьшаться. - Программное обеспечение не распознает жесты для вращения 3D объектов, увеличения 3D объектов, вращать 3D объекты и его составляющие не менее чем на 360 градусов, перемещать в рабочей области экрана. - В задании "Сборка объекта" первые три перемещения объекта не подсвечиваются для помощи пользователю. Далее - подсветка не отключается. - В задании "Выбор объекта" при выборе необходимого объекта не появляется кнопка для подтверждения. - При просмотре моделей нет возможности изменения цвета фона изображения не менее 5 разных цветов. - В разделе библиотеки модели не распределяются внутри папок, которые обозначают предмет и класс

данной темы согласно ГОСО РК. - В режиме исследования не имеется кнопка "Автовопросы". При нажатии на нее не появляется три кнопки для выбора заданий, которые генерируются автоматически: сборка объекта, выбор объекта, соответствие меток. В частности, в составе программного обеспечения Mozaik Teacher отсутствуют предусмотренные техническим заданием 3Dмодели и курсы по дисциплинам «История Казахстана», «Начальная военная и технологическая подготовка», «География», а также по дисциплинам естественно-научного цикла — «Химия», «Физика» и «Биология» — в объёме и составе, установленном Технической спецификации. Отсутствие указанных моделей и курсов не позволяет обеспечить выполнение требований технического задания в полном объёме, в связи с чем заявка участника признана не соответствующей установленным требованиям и подлежит отклонению. Так же предложенное программное обеспечение Mozaik Teacher не соответствует требованиям технического задания поскольку не содержит обязательные интерактивные 3D-модели и обучающие курсы по дисциплинам, прямо указанным в технической спецификации заказчика. несоответствие №2: в позиции МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ 3D БИБЛИОТЕКА. Количество: 1 доступ. ТОО "SilkTech" заявил Модель: Mozabook Classroom (ссылка: https://www.mozaweb.com/ru/mozabook) завода-изготовителя Mozaik education Ltd. В соответствии с требованиями технического задания установлено, что программное обеспечение должно содержать мультимедийную библиотеку интерактивных 3D-объектов в количестве не менее 1500 моделей. В составе конкурсной заявки участником предложено программное обеспечение Mozabook Classroom Согласно официальному описанию производителя программного обеспечения Mozabook Classroom, представленному в открытых источниках и на официальном сайте производителя, мультимедийная библиотека Mozabook Classroom содержит 1378 интерактивных 3D-моделей.Таким образом, предлагаемое программное обеспечение mozaBook не соответствует количественному требованию технического задания в части минимального количества 3D-моделей (1378 < 1500). Указанное несоответствие является существенным, поскольку количество 3D-моделей прямо установлено техническим заданием и влияет на объем и полноту образовательного контента. В связи с изложенным заявка участника признана не соответствующей требованиям технического задания и подлежит отклонению. Кроме того программное обеспечение mozaBook в Меню библиотеки не разделенны на 10 категорий: Отсутствует следующие категории: Анатомия человека, Геология, Культура, Астрономия, Палеонтология.;;».

Данное отклонение считаем неправомерным и нарушающим принципы и нормы закона о государственных закупках.

В технической спецификации по всем лотам установлены требования и технические/качественные/количественные характеристики запрашиваемого товара (программного обеспечения). Техническая спецификация приложенная ТОО "SilkTech" (по всем лотам) полностью соответствует требованиям установленным Организатором/заказчиком, что также подтверждается приложенным авторизационным письмом от производителя. Доводы указанные в протоколе итогов являются несостоятельными и не могут служить доказательством несоответствия предлагаемого ТОО "SilkTech" программного обеспечения Mozabook Classroom и Mozaik Teacher, так как информация взятая из интернета не может являться доподлинно достоверной. Согласно правилам осуществления государственных закупок, а именно п.212, пп.2 где прописаны все критерии по несоответствию конкурсной заявки потенциального поставщика:

2) если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

- непредставление технической спецификации;
- представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не

соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией;

- непредставление сведений о субподрядчиках по выполнению работ (соисполнителях при оказании услуг), являющихся предметом закупок на конкурсе, а также виды работ и услуг, передаваемым потенциальным поставщиком субподрядчикам (соисполнителям), согласно приложению 20 к конкурсной документации (в случае привлечения потенциальным поставщиком субподрядчиков (соисполнителей);

- передача потенциальным поставщиком субподрядчикам (соисполнителям) на субподряд (соисполнение) в совокупности более тридцати процентов от общего объема выполняемых работ или оказываемых услуг, в случае представления сведений о субподрядчиках;

- непредставление обеспечения заявки на участие в конкурсе в соответствии с требованиями конкурсной документации и настоящих Правил;

- установлен факт представления недостоверных сведений по документам, представленным в конкурсной заявке. При этом такой факт в соответствии с пунктом 2 статьи 14 Закона может быть установлен уполномоченным органом либо органами государственного аудита и финансового контроля, в том числе на основе сведений и документов, представленных заказчиком, организатором, единым организатором, на любой стадии осуществления государственных закупок;

В вышеуказанном правиле четко отражено, по каким причинам возможно отклонение конкурсной заявки потенциального поставщика, **согласно статье на которую ссылается в протоколе итого Организатор закупки**. **В данных причинах нет указаний о несоответствии информации, размещенной на сайте или в интернете**, в связи с чем, Организатором закупки грубо нарушаются нормы и правила законодательства в сфере государственных закупок, а также принципы осуществления государственных закупок такие как - предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков.

Также, в ходе изучения конкурсной заявки ТОО "Ресурс Капитал" (по всем лотам) нами было **выявлено нарушение**, потенциальный поставщик указал в технической спецификации следующее – «Модуль управления с одной зарядкой проработает **в среднем** 3 урока», что **является указанием неточных характеристик, не дающим точного обозначения** и понятия, что не дает конкурсной комиссии **определить точные характеристики закупаемого предмета**.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности а также лоббировании интересов определенного поставщика с целью хищения бюджетных средств, так как ценовое предложение остальных потенциальных поставщиков является более низким и предполагает экономию бюджетных средств.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление, а также информация о незаконных действиях в рамках данной закупки будет передана в СМИ, общественным и гражданским активистам в сфере государственных закупках, для всеобщего резонанса.

На основании вышеизложенного, **просим**:

1. Признать конкурсную заявку ТОО "SilkTech" соответствующей требованиям технической спецификации по закупке **15914232-2**, лот 84112193-ОК1, 84112637-ОК1, 84111143-ОК1, 84110692-ОК1, 84111356-ОК1, 84111581-ОК1.
2. Осуществить пересмотр итогов, допустить до участия конкурсную заявку ТОО "SilkTech" по закупке **15914232-2**, лот 84112193-ОК1, 84112637-ОК1, 84111143-ОК1, 84110692-ОК1, 84111356-ОК1, 84111581-ОК1.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении, нами будет подано обращение в районную прокуратуру для проведения соответствующих мероприятий по отмене данной закупки и привлечении к ответственности руководителя организации. Также, нами будет подано исковое заявление в суд, дополнительно привлечено внимание гражданских активистов в сфере гос. закупок (блогеры Жунусов Бибек) на предмет лоббирования интересов определенных поставщиков, путем «защиты» технической спецификации незаконными требованиями и хищении государственного бюджета.

Директор: _____ **/Омирбеков С.Ж./**