Бекітемін:
Түркістан облысының мәдениет
Басқармасының «Ұлы Дала Елі
Орталығы» МКҚК-ның директоры
_____Г. Дюсенбаева

ТЕХНИКАЛЫҚ ТАПСЫРМАЛАР

Автоматты өрт дабылы (АӨД) және эвакуацияның алдын-алу және басқару жүйелеріне(ЭААБЖ)(бұдан әрі - жүйе) техникалық қызметтерін көрсету үшін.

Нысан: «Ұлы Дала Елі Орталығы»

Түркістан 2025 жыл

ТЕХНИКАЛЫҚ ТАПСЫРМА

автоматты өрт дабылы жүйесіне (АӨДЖ) және эвакуацияның алдын-алу және басқару жүйелеріне(ЭААБЖ) (бұдан әрі-жүйе) техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу бойынша қызметтер көрсетуге.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

Терминдер мен қысқартулар	Сипаттама
ТапсырысБеруші, Кәсіпорын	
ТапсырысБерушініңӨкілі	
Орындаушы	.
Нысан	
АӨДЖ	Автоматты өрт дабылы жүйелері-ҚР СТ 1236
(ЭААБЖ)	Эвакуацияның алдын-алу және басқару жүйелері-ҚР СТ 1189
ТҚ, АЖжәнеААЖ	Техникалық қызмет көрсету, ағымдағы жөндеу және жоспарлы-алдын алу жұмыстары

2. НОРМАТИВТІК БАЗА

ҚРталаптарынасәйкес.

3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МАҚСАТЫ

Оларды пайдалану процесінде қолданыстағы жүйелердің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету. Тұтастай алғанда да, жеке тораптарда да жүйелердің жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіру, ақаулықтарды анықтау және жою, Жабдықты және бағдарламалық жасақтаманы реттеу және конфигурациялау, бөлшектерді ауыстыру.

4. ОБЪЕКТІНІҢ СИПАТТАМАСЫ.

4.1 қорғалатын объект бірқатар болып табылады әкімшілік ғимарат;

4.2 Объектініңжалпыауданы 6128 ш. м;

4.3 өту 1-қабат, 6 өтунүктелері;

4.4 жертөлеқабаты 3 кірунүктелері;

4.5 қызметкекіру 1 кірунүктесі

10	Техникалық мүмкіндік болған кезде резервтік қоректендіруде АӨЖ жүйесінің жұмыс істеуін тексеру;	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын
11	Компьютердің (сервердің) ішін және сыртын тазалау, компьютердің (желдеткіштердің, салқындатқыштардың) ықтимал зақымдануын анықтау, АӨЖ серверінің жүйелік блогының ішкі бетін тазалау;	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын

5.12 №2 РЕГЛАМЕНТ(ТҚ-2):

№	Қызметатауы	Жүйесі	Қызметтіжүргізукезеңділігі
1	Аспаптармен жүйелердіңтораптарыныңжұмысістеуінтексеру.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Тоқсансайын

5.13 АҒЫМДАҒЫ ЖӨНДЕУ (АЖ):

Ағымдағыжөндеутехникалыққұралдардыпайдалануорнындаорындаладыжәнежекелегенбөлшектерді, тораптар мен агрегаттардыауыстыру (қалпынакелтіру) жолыменолардыңжұмысқақабілеттілігінқамтамасызетунемесеқалпынакелтіруүшінжүргізіледі. Ағымдағыжөндеужұмыстарыныңбірбөлігініңмазмұныкейбіртехникалыққызметкөрсетуопераци яларыныңмазмұнынасәйкескелуімүмкін.

Ағымдағыжөндеужұмыстардыңмынадайтүрлерінжүргізудіқамтиды:

№	Қызметатауы	Жүйесі	Қызметтіжүргізукезеңділігі
1	Техникалыққұралдардыбөлшектеужәнедефектациялау.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Қажеттілікбойынша
2	Ақаулыбөлшектерді, құрастырубірліктерінауыстыру (қалпынакелтіру).	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Қажеттілікбойынша
3	Жүйеніқұрастыру, өнімділіктітексержәнереттеу.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Қажеттілікбойынша

6. АӨДЖ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚҰРАЛДАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ.

Саны көрсетілгенАӨДЖтехникалыққұралдарыныңтізбесіТехникалықтапсырмаға №1 және №2 қосымшадакелтірілген.

7. ҚЫЗМЕТ СИПАТТАМАСЫ

7.1. Қызметтер белгіленген жұмыс бағдарламаларына сәйкес көрсетіледі;

7.2. Орындаушы мамандарды алғашқы тексеруге шартқа қол қойылғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде жібереді;

7.3. Қызмет көрсетуді бастамас бұрын Орындаушы Тапсырыс берушімен бірлесіп техникалық құралдар тізбесіне сәйкес жүйелер мен жабдықтардың нақты жай-күйін көрсететін "АӨДЖ бастапқы тексеру актісін" ресімдей отырып, зерттеп-қарау және АӨДЖ жүргізеді. Акт екі данада жасалады;

7.4. Орындаушы шартқа қол қойылғаннан кейін екі жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету объектілері бойынша техникалық қызмет көрсету кестесін келісуге ұсынуға тиіс;

7.5. Қызмет көрсетуді бастамас бұрын Орындаушы"қауіпсіздік жүйелеріне техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жөніндегі жұмыстарды тіркеу журналын" бастауға және толтыруға міндетті;

7.6. ТҚҚ және ТҚ бойынша, оның ішінде сапаны бақылау бойынша көрсетілген барлық қызметтер Тапсырыс берушінің объектісіндегі "техникалық қызмет көрсету және қауіпсіздік жүйелерін ағымдағы жөндеу жөніндегі жұмыстарды тіркеу журналында" тіркеліп, жұмыстарды жүргізген маманның қолымен куәландырылуы тиіс;
7.7. Тапсырыс берушінің өкілі "қауіпсіздік жүйелеріне техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жөніндегі жұмыстарды тіркеу журналында" Өз қолымен Орындаушының өкілі жасаған орындалған жұмыстар туралы мәліметтерді растайды;
7.8. ТҚ және ТҚ бойынша қызметтер Тапсырыс берушімен келісілген ТҚ және ТҚ өткізу кестесінде белгіленген мерзімдерде жүргізілуі тиіс;
7.9. Қызмет көрсету кезінде Орындаушы өрт қауіпсіздігі ережелерін, қауіпсіздік техникасын және Тапсырыс берушінің аумағында қолданылатын ішкі еңбек тәртібін сақтауға міндетті;
7.10. Шартқа қол қоюмен бір мезгілде Орындаушы байланыс ақпаратын ұсынады: өтінімдерді қабылдау үшін диспетчердің немесе инженердің электрондық мекенжайы, телефоны;
7.11. Жүйелердің жұмысында ақаулар туындаған жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыны өтініммен электрондық нысанда, телефон немесе факс арқылы хабардар етеді. Қоңырауды қабылдайтын Диспетчер Тапсырыс берушіге өзінің аты-жөнін және өтінім нөмірін хабарлайды;
Өтінімдерді қабылдау уақыты - (дс-жм 08-17 бастап),
Қызмет көрсету уақыты – объектінің жұмыс режимі бойынша (ДС-ЖМ 08-17 бастап);
7.12. Авариялық жағдайларды (кәсіпорынның қалыпты жұмыс істеуіне кедергі келтіретін жабдықтың істен шығуы мен ақауларын) жою үшін Орындаушы шақыртудан кейін 1 сағаттан кешіктірмей өз персоналының келуін қамтамасыз етуге тиіс. Төтенше жағдайлар мүмкіндігінше қысқа мерзімде жойылуы керек;
7.13. Жабдықты ауыстырумен байланысты жөндеу мүмкіндігінше қысқа мерзімде жүргізіледі;
7.14. Жабдықты тексеру және штаттық жұмысты, жабдықтың функционалдық мүмкіндіктерін шектейтін заттарды табу кезінде оларды жою шараларын қабылдау қажет;
7.15. ТҚ және ТЖ жүргізу кезінде анықталған ақаулар, егер олар электр жабдықтарын, аспаптарды, электр аппараттарын істен шығаруға жағдай жасаса, электр техникалық жабдықтың белгіленген жұмыс режимдерін бұзса немесе қызмет көрсетуші персоналдың тогымен зақымданса, сондай-ақ техникалық күзет жүйелерінің ақаулары дереу жойылуға жатады;
7.16. Қажет болған жағдайда орындаушы Жабдықты пайдалануға қатысты, оның ішінде телефон арқылы да ұсынымдар береді және консультациялық қызметтер көрсетеді;
7.17. АӨДЖ техникалық құралдары аппаратурасының жұмысында іркілістер туындаған кезде орындаушының инженерлік-техникалық қызметкері айқындайтын көлемде, бірақ № 1 Регламенттің көлемінен кем емес жоспардан тыс тексеру жүргізіледі;
7.18. Жөндеу кезінде орнатылған барлық жабдықтар сәйкестік сертификаттарын ұсынуы керек;

8. ОРЫНДАУШЫҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР.

8.1. Мердігер ұйымның қызметкерлері кәсіпорында қолданылатын ішкі тәртіп ережелерін орындауға міндетті;

8.2 өндіруші зауыт ұсынған жабдыққа сервистік қызмет көрсету бойынша іс – шаралар жүргізу.

8.3 әлеуетті өнім беруші көрсетілген қызметтерді апта сайын белгілеу туралы тігілген және нөмірленген жұмыс журналын бастауға міндеттенеді.

8.4 қызметтерді Орындаушының есебінен шығын материалдары, жиынтықтауыштар және қосалқы бөлшектер.

9. ҚАБЫЛДАУ ТАПСЫРУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

9.1. Техникалық қызмет көрсетуді жүргізгеннен кейін Жүйенің жұмыс қабілеттілігін Орындаушы мен Тапсырыс берушінің өкілдері хабарлағыштарды және БҚ АЖО тексеру жолымен тексереді;

9.2. АӨД жүйесінің жұмыс қабілеттілігін техникалық қызмет көрсетуді жүргізгеннен кейін Орындаушы мен Тапсырыс берушінің өкілдері АӨДЖ барлық компоненттерімен және контроллерлерімен байланыстың бар-жоғын тексеру, атқарушы құрылғыларға басқару сигналдарының өтуі жолымен тексереді;

9.3. Көрсетілген қызметтердің көлемімен, сондай-ақ көрсетілген қызметтердің сапасымен келіспеген жағдайда Тараптар келіспеушіліктер хаттамасының екі данасын (техникалық тапсырмаға № 3 қосымша) Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден жасайды. Келіспеушіліктер хаттамасында көрсетілген негізделген кемшіліктерді Орындаушы оған тараптардың өкілдері қол қойған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жоюға тиіс;

9.4. "Қауіпсіздік жүйелеріне техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жөніндегі жұмыстарды тіркеу журналында" жасалған жазбалар түйінделген бөлімде қызмет көрсеткеннен кейін: "жүйеге қызмет көрсетілді, толық жарамды және жұмысқа жарамды күйде"деген сөз тіркесін қамтуы тиіс;

9.5. "Қауіпсіздік жүйелеріне техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жұмыстарын тіркеу журналының" беттері нөмірленуі, тігілуі және Орындаушы мен Тапсырыс берушінің мөрлерімен бекітілуі тиіс.

10. ҚОСЫМША ШАРТТАР.

10.1. Орындаушы ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушіде не қызмет көрсетілетін жүйелер мен АӨДЖ -дегі ақауларға байланысты үшінші тұлғаларда туындаған жағымсыз салдарлар үшін жауапты болады;

10.2. Осы Техникалық тапсырма шеңберінде шетелдік азаматтарды жұмысқа Тапсырыс берушімен жазбаша келісім бойынша ғана тартуға жол беріледі.

11. ҚАУІПСІЗДІК ШАРТТАРЫ.

11.1. АӨД жүйелеріне техникалық қызмет көрсету экологиялық, санитариялық-гигиеналық, өртке қарсы және Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын басқа да нормаларға, адамдардың өмірі, денсаулығы үшін қызмет көрсетілетін жүйелерді қауіпсіз пайдалануға сәйкестігін қамтамасыз етуге тиіс.

12. ЖӨНДЕУ ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕПІЛДІГІ.

12.1. Қызмет көрсету кезінде ауыстырылатын қосалқы бөлшектерге өндіруші зауыттың кепілдік мерзімі белгіленеді. Жөндеу жұмыстарына кепілдік шарттың барлық мерзіміне жүзеге асырылады;

12.2. Орындаушы кепілдік беруі керек:

12.2.1. Қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамаға сәйкес қызметтердің тиісті сапасы толық көлемде;

12.2.2. Барлық қызметтерді / жұмыстарды белгіленген мерзімде орындау;

12.2.3. Орындаушы Тапсырыс берушінің алдында өзінің әрекеттерімен немесе әрекетсіздігімен келтірілген жабдыққа және Тапсырыс берушінің ғимаратына қалпына келтіру шығындары мөлшерінде келтірілген залал үшін жауапты болады;

12.2.4. Егер кепілдік мерзімі кезеңінде көрсетілген қызметтердің нәтижелерінде Орындаушының кінәсінен туындаған кемшіліктер (ақаулар) анықталса, онда Орындаушы оларды Тапсырыс берушімен келісілген уақыт ішінде өз есебінен жоюға міндетті;

12.2.5. Орындаушы кепілдік мерзімі ішінде көрсетілген қызметтердің нәтижесіне кепілдік беруді жүзеге асырады, ол орындалған жұмыстардың анықталған ақауларын тегін жоюдан тұрады.

13. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ШАРТТАРЫ.

Тараптардың өзара келісімі бойынша қызметтер көрсету мәніне, олардың орындалу барысына және алынған нәтижелерге қатысты нақты ақпарат құпия болып танылады. Орындаушы өзіне қолжетімді болған құпия ақпараттың қорғалуын қамтамасыз етуге міндетті. Орындаушы үшінші тұлғалардың құпиялылық шарттарын сақтауына кепілдік береді. Жоғарыда аталған міндеттемелер Орындаушының қызмет көрсетуінің барлық уақытында, сондай-ақ осы қызметтер аяқталғаннан кейін үш жыл ішінде қолданылады.

14. Шарттың қолданылу мерзімі:

15. ТӨЛЕМ НЫСАНЫ МЕН МЕРЗІМІ:

15.1. **Төлем нысаны:** қолма-қол ақшасыз есеп айырысу.

Орындаушы: **Мақатаев Н.Т.**

№1 қосымша

АӨД жүйелерінің жабдықтары, бұйымдары мен материалдарының сипаттамасы

позиция	Атауыжәнетехникалықсипаттамасы	Құжаттың, сауалнаманыңтүрі, маркасы, белгіленуі Парақ	Жабдықтың, бұйымның, материалдың коды	Өлшем бірлігі	Зауыт-өндіруші	Саны
1	2	3	4	6	5	7
ARK1	Өртдабылынымекенжайтақтасы	GST-IFP8-RU		дана.	GST	1
	Қосымшапойызтақтасы	LCIFP8-RU		дана.	GST	3
	Компьютергеқосылутақтасы	P-9935-RU		дана.	GST	1

	Графикалық бақылау станциясы	GST-GMC-RU		дана.	GST	1
BTH	Өртсөндірутүтіноптикалық-электрондықмекенжайхабарлағышы	DI-9102E-RU		дана.	GST	348
	Diсериялыдетекторларбазасы	DB-01-RU		дана.	GST	169
	СізКЗ изоляторы бар сериялыдетекторларғаарналған База	DC-9504E		дана.	GST	180
BTM	Атаулықөлертхабарлағышы	DI-9202-RU		дана.	GST	50
BKL	Сызықтықтүтін детекторы	I-9105R		дана.	GST	38
	КЗмекенжайсыз изоляторы	C-9503E-RU		дана.	GST	12
SC	1 шығысқаарналғанадрестік модуль	I-9301-RU		дана.	GST	9
	Мекен-жайбағдарламашысы	P-9910B-RU		дана.	GST	1
BGL	"Шығу"Жарықтақтасы	Молния24		дана.	Арсенал қауіпсіздік	50
BGL	ҚозғалысбағыттарынынЖарықкеіжақтытаблосы	Молния24		дана.	Арсенал қауіпсіздік	5
G	24В резервтікқуаткөзі	РИП-24исп.15		дана.	Болид	1
	АккумуляторDeltaDTM1217(12В,17А/ч)			дана.		2
	Аккумулятор12В,40А/ч			дана.		2
A	Өрткеқарсы автоматика:			дана.		
	1 кіріскеарналғанадрестік модуль, шлейфтенқуат	I-9300-RU		дана.	GST	281
	1 шығысқаарналғанадрестікмодуль,құрғақ контакт немесе 24В	I-9301-RU		дана.	GST	94
	Іскеқосужәнебайланысжелілерінбақылауқұрылғысы			дана.	Гефест	94
SB	Артқыжарығы бар өзін-өзіқайтарубасқарутүймесі			дана.	IEK	94
	Түйме посты			дана.	IEK	94
				дана.		
	Құрамындаөртдабылы АЖО					
	Жүйелік блок HP460-p203urMT(Клавиатура,мышь)	4UE38EA		дана.		1
	Монитор27"HPEliteDisplayE273qMonitor	HPEliteDisplay E273q		дана.		1

	ПринтерHPColorLaserJetProM 254nw	M254nw		дана.		1
	СҚК1000ВА,онлайн	APCSmart-UPS SUA1000XLI		дана.		1

№2 қосымша

Эвакуацияның алдын-алу және басқаружүйелерінің жабдықтары, бұйымдары мен материалдарының спецификациясы

Атауыжәнетехникалықсипаттамасы	Құжаттың, сауалнаманыңтүрі, маркасы, белгіленуі Парақ	Өндірушізауыт	Өлшем бірлігі	Саны
1		5	6	7
Жабдық Inter-M				
Компьютерменжұптастырублогы	DIB-6000	Inter-M	дана.	1
Микрофон панеліInter-M	RM-6024	Inter-M	дана.	1
Автоматтыжелдеткіш	PF-6302	Inter-M	дана.	1
USB порты жәнеішкі порты бар CD / MP3 ойнатқышы	CD-6208	Inter-M	дана.	1
6 дискідегі флэш-жад.		Inter-M	дана.	
Сандық тюнер	TU-6200	Inter-M	дана.	1
Блоктревожнойсигнализации	EP-6216	Inter-M	дана.	1
Дауыстық файл модуліVF-01N	VF-01N	Inter-M	дана.	1
Ескертужүйесініңконтроллері	ECS-6216P	Inter-M	дана.	1
Ескертужелілерінбақылаублогы, 24 жол	SC-6224	Inter-M	дана.	1
Қуаттыбасқаружәнетаратублогы	PD-6359	Inter-M	дана.	1
Зарядтағыш	PB-6207	Inter-M	дана.	1
27 ОрнатылатынорынғаарналғанаппараттықБолат Шкаф, жиналмалы	PR-271NA	Inter-M	дана.	1
Микрофон сымы, 10 м, XLR3 Розетка-XLR3 штепсель	AT-KM-093-10	Inter-M	дана.	1
Сандықаудармажүйеткіші, 1x900Вт	DPA-900S	Inter-M	дана.	1
Алдын ала күшейткіш-араластырғыш, 1 арна, 9 унив., 2 лин., 2 басымжол. Кіру	PP-6213	Inter-M	дана.	1
Колонна түріндегідауысзорайтқыш, 10 Вт, 91 дБ, 180-14000 Гц, ашықсұр	CU-410F	Inter-M	дана.	19
Төбегеарналған динамик, 6 Вт, 92 дБ, 150-15000 Гц	CS-6	Inter-M	дана.	19
Ылғалғатөзімдіүстіңгідауысзорайтқыш, 3 Вт, 89 дБ	CS-503FE	Inter-M	дана.	8
Микрофон сымы, 1 м, XLR3 Розетка-XLR3 штепсель	AT-KM-093-1	Inter-M	дана.	160

Микрофон сымы, 5 м, XLR3 ұясы-Jack 6.3	AT-KM-092-5	Inter-M	дана.	2
3 орынгаарналғансандік панель	BP-6300	Inter-M	дана.	2
2 орынгаарналғансандік панель	BP-6200	Inter-M	дана.	1
Басқарма АЖО құрамында:				

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГККП «Центр
Ұлы Дала Елі» управления
культуры Туркестанской области
_____Г.Дюсенбаева

ТЕХНИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

на оказание услуг технического обслуживания автоматической пожарной сигнализации (АПС)и системы оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ) (далее системы).

объект: «Ұлы Дала Елі Орталығы»

г. Түркістан 2025 год

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы автоматической пожарной сигнализации (АПС) и системы оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ) (далее системы).

1. ТЕРМИНЫ ИСОКРАЩЕНИЯ

Термины и сокращения	Описание
Заказчик, Предприятие	
Представитель Заказчика	
Исполнитель	
Объект	
АПС	Автоматическая пожарная сигнализация
СОУЭ	Системы оповещения и управления эвакуацией
ТО, ТР и ППР	Техническое обслуживание, текущий ремонт и планово – предупредительныеработы

2. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Согласно требованиям РК.

3. ЦЕЛЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Обеспечение бесперебойного функционирования существующих систем в процессе их эксплуатации. Восстановление работоспособности систем, как в целом, так и отдельных узлов, выявление и устранение неисправностей, регулировка и настройка оборудования, и программного обеспечения, замена комплектующих деталей.

4. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА.

4.1 Охраняемый объект представляет собой ряд административное здание;
4.2Общая площадь объекта6128кв.м;
4.3Проходная 1-й этаж, 6 точки прохода;
4.4 Цокольный этаж3 точки доступа;
4.5 Служебный вход 1 точка доступа

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ОБЪЕКТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Проведение планового технического обслуживания и регламентных работ системыАПС;
5.2. Работы планово-предупредительного характера для поддержания установок в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, подпайку, восстановление и/или замену запасных частей пришедших в негодность;
5.3. Оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации систем;
5.4. Подготовка исполнительной документации на обслуживаемые системыАПС;
5.5 Обновление программного обеспечения системАПС;
5.6Проверка базы данных АПС на наличие ошибок в реестре и оперативное их устранение;
5.7 Текущий ремонт – работы, выполняемые для восстановления работоспособности систем,при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей предоставляемых заказчиком;
5.8Ежедневно с 08:00 до 17:00 (кроме сб,вс, и праздничных дней) прием заявок по электронной почте (в отдельных случаях по телефонной связи) сообщений от Заказчика, либо от его уполномоченных лиц о неисправностях оборудования, установленного на «Объекте»;

5.10 Объем услуг состоит из ежемесячных работ (Регламент №1, ТО-1); ежеквартальных работ (Регламент №2, ТО-2) и ремонтно-восстановительных работ (Текущий ремонт).

5.11РЕГЛАМЕНТ №1(ТО-1):

№	Наименование услуги	Система	Периодичность проведения услуги
1	Визуальный осмотр всех элементов системы: датчики, панели, шлейфы на предмет загрязнений, деформаций, повреждений.	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
2	Обследование проксимитисчитывателей на предмет целостности, накопления загрязнения, повреждений.	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
3	Проверка параметров питания, состояния аккумуляторных батарей АКБ и источников питания.	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
4	Визуальный осмотр всех шкафов системы контроля и управления доступом, системы охранного телевидения на наличие повреждений и загрязнений.	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
5	Проверка целостности базы данных.	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
6	Резервное копирование базы данных АПС.	АПС, СОУЭ	1 раз в месяц
7	Проверка технического состояния турникетов и оборудования.	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
8	Тест всей системы с отрабатыванием внештатных ситуаций.	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
9	Профилактика, замена или восстановление элементов, выработавших ресурс или пришедших в негодность;	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
10	Проверка функционирования системы АПС на резервном питании при наличии технической возможности;	АПС, СОУЭ	Ежемесячно
11	Прочистка ПК (сервера) внутри и снаружи, выявление возможных повреждений компьютера (вентиляторов, кулеров), очистка внутренней поверхности системного блока сервера АПС;	АПС, СОУЭ	Ежемесячно

5.12РЕГЛАМЕНТ №2(ТО-2):

№	Наименование услуги	Система	Периодичность проведения услуги
1	Проверка функционирования приборов и узлов систем.	АПС, СОУЭ	Ежеквартально

5.13 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ (ТР):

Текущий ремонт выполняется на месте эксплуатации технических средств и производится для обеспечения или восстановления их работоспособности путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части операций Текущего ремонта может совпадать с содержанием некоторых операций Технического обслуживания.

Текущий ремонт включает в себя проведение следующих видов работ:

№	Наименование услуги	Система	Периодичность выполнения услуги
1	Разборка и дефектация технических средств.	АПС, СОУЭ	По необходимости
2	Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц.	АПС, СОУЭ	По необходимости
3	Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы.	АПС, СОУЭ	По необходимости

6. ПЕРЕЧЕНЬТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВАПС.

Перечень Технических средств АПС с указанием количества приведен в Приложении №1 и №2 к Техническому заданию.

7. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

7.1. Услуги оказываются согласно установленным Программам проведения работ;

7.2. Исполнитель направляет на первичное обследование специалистов в течение 10-ти рабочих дней после подписания договора;

7.3. Перед началом оказания услугИсполнитель совместно с Заказчиком проводят обследование и АПС с оформлением «Акта первичного обследования АПС», в котором отражаются фактическое состояние систем и оборудования согласно перечня технических средств. Акт составляется в двух экземплярах;

7.4. Исполнитель должен представить на согласование Заказчику график проведения технического обслуживания по объектам обслуживания в течение двух рабочих дней после подписания договора;

7.5. Перед началом оказания услуг Исполнительобязан завести и заполнить «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности»;

7.6. Все оказанные услуги по ТО и ТР, в том числе по контролю качества, должны фиксироваться в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности», находящегося на объекте Заказчика и заверяться подписью специалиста, проводившего работы;

7.7. Представитель Заказчика, своей подписью в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности», подтверждает сведения о выполненных Работах, сделанных представителем Исполнителя;

7.8. Услуги по ТО и ТР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ТР, согласованным с Заказчиком;

7.9. При оказании услугИсполнитель обязан соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика;

7.10. Одновременно с подписанием договора Исполнитель предоставляет контактную информацию: электронный адрес, телефон диспетчера или инженера для принятия заявок;

7.11. В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой в электронной форме, по телефону или факсу. Диспетчер, принимающий вызов, сообщает Заказчику свои ФИО и номер заявки;

Время приема заявок – (пн-пт с 08-17),

Время оказания услуг – по режиму работы объекта (пн-пт с 08-17);

7.12. Для ликвидации аварийных ситуаций (отказов и неисправностей оборудования, препятствующих нормальному функционированию предприятия) Исполнитель должен обеспечить прибытие своего персонала не позднее чем через 1часа после вызова. Аварийные ситуации должны устраняться в максимально короткие сроки;

7.13. Ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в максимально короткие сроки;

7.14. При осмотре оборудования и обнаружении предметов, ограничивающих штатную работу, функциональные возможности оборудования, следует принять меры к их устранению;

7.15. Неисправности, выявленные при проведении ТО и ТР, в случае если они создают условия к выводу из строя электрооборудования, приборов, электрических аппаратов, нарушению установленных режимов работы электротехнического оборудования или поражению током обслуживающего персонала, а также неисправности технических систем охраны подлежат немедленному устранению;

7.16. В случае необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе и по телефону;

7.17. При возникновении сбоев в работе аппаратуры технических средств АПС проводится внеплановая проверка в объеме, определяемом инженерно-техническим работником Исполнителя, но не менее объема Регламента №1;

7.18. На все установленное при ремонте оборудование необходимо предоставить сертификаты соответствия;

8. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ.

8.1.Персонал подрядной организации обязан выполнять правила внутреннего распорядка, действующего на предприятии;

8.2Произвести мероприятия, по сервисному обслуживанию оборудования, рекомендованные заводом – изготовителем.

8.3Потенциальный поставщик обязуется завести прошнурованный и пронумерованный рабочий журнал об еженедельной отметке оказанных Услуг.

8.4 Расходные материалы, комплектующие и запчасти за счет Исполнителя услуг

9. ТРЕБОВАНИЯ К СДАЧЕ ПРИЕМКЕ

9.1. Работоспособность системы после проведения технического обслуживания проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки извещателей и ПО на АРМ;

9.2. Работоспособность системы АПС после проведения технического обслуживания проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки наличия связи со всеми компонентами и контроллерами АПС, прохождения сигналов управления к исполнительным устройствам;

9.3. При несогласии с объемом оказанных услуг, а также с качеством оказанных услуг, Сторонами незамедлительно (в день оказания услуг) составляется два экземпляра Протокола разногласий (Приложение № 3 к Техническому заданию), по одному для каждой из Сторон. Обоснованные недостатки, указанные в Протоколе разногласий, должны быть устранены Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его подписания представителями Сторон;

9.4. Записи, сделанные в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» после оказания услуг в резюмированной части должны содержать фразу: «система обслужена, полностью исправна и находится в работоспособном состоянии»;

9.5. Страницы «Журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Исполнитель несет в соответствии с действующим законодательством РК ответственность за негативные последствия, возникшие у Заказчика либо третьих лиц из-за неисправностей в обслуживаемых системах иАПС;

10.2. Допускается привлечение к работам в рамках настоящего технического задания иностранных граждан только по письменному согласованию с Заказчиком.

11. УСЛОВИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ.

11.1. Техническое обслуживание систем АПС должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и другим нормам, действующим на

территории Республики Казахстан, безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

12. ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ.

12.1. На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода производителя. Гарантия на ремонтные работы осуществляется на весь срок договора;

12.2. Исполнитель должен гарантировать:

12.2.1. Надлежащее качество услуг в полном объеме в соответствии с действующей нормативно-технической документацией;

12.2.2. Выполнение всех услуг/работ в установленные сроки;

12.2.3.Исполнитель несет ответственность перед заказчиком за причиненный своими действиями или бездействиями ущерб оборудованию и зданию Заказчика в размере затрат на восстановление;

12.2.4. Если в период гарантийного срока в результатах оказанных услуг обнаружатся недостатки, возникшие по вине Исполнителя (дефекты), то Исполнитель обязан их устранить за свой счет в течение согласованного с Заказчиком времени;

12.2.5. Исполнитель осуществляет гарантийное обслуживание результата оказанных услуг в течение срока гарантии, которое заключается в бесплатном устранении выявленных дефектов выполненных работ.

13. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

По взаимному согласию сторон конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета оказания услуг, хода их выполнения и полученных результатов. Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему доступной. Исполнитель гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Исполнителем услуг, а также в течение трех лет после окончания этих услуг.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА: с момента заключения по 31 декабря 2025 года

15.ФОРМА И СРОКИ ОПЛАТЫ:

15.1.**Форма оплаты:** безналичный расчет.

Исполнитель: **Макатаев Н.Т.**

Приложении №1

Спецификация оборудования, изделий и материалов систем АПС

позиция	Наименованиеитехническаяхарактеристика	Тип,марка,обозначениедокумента,опросного листа	Кодоборудования,изделия,материала	Ед.изм.	Завод-изготовитель	Кол-во
1	2	3	4	6	5	7
ARK1	Адреснаяпанельпожарнойсигнализации	GST-IFP8-RU		шт.	GST	1
	Платадополнительногошлейфа	LCIFP8-RU		шт.	GST	3
	ПлатадляподключениякРС	P-9935-RU		шт.	GST	1
	Графическая станция мониторинга	GST-GMC-RU		шт.	GST	1
BTH	Извещательпожарныйдымовойоптико-электронныйадресный	DI-9102E-RU		шт.	GST	348
	БазадляизвещателейсерииDI	DB-01-RU		шт.	GST	169
	БазадляизвещателейсерииDIсизоляторомКЗ	DC-9504E		шт.	GST	180
BTM	Адресныйручнойпожарныйизвещатель	DI-9202-RU		шт.	GST	50
BKL	Линейныйдымовойизвещатель	I-9105R		шт.	GST	38
	БезадресныйизоляторКЗ	C-9503E-RU		шт.	GST	12
SC	Адресныймодульна1выход	I-9301-RU		шт.	GST	9
	Программаторадресов	P-9910B-RU		шт.	GST	1
BGL	Таблосветовое"ВЫХОД"	Молния24		шт.	Арсенал безопасности	50
BGL	Таблосветовоедвухстороннеенаправлениядвижения	Молния24		шт.	Арсенал безопасности	5
G	Резервныйисточникпитания24В	РИП-24исп.15		шт.	Болид	1
	АккумуляторDeltaDTM1217(12В,17А/ч)			шт.		2
	Аккумулятор12В,40А/ч			шт.		2
A	Противопожанаяавтоматика:					
	Адресныймодульна1вход,питаниеотшлейф	I-9300-RU		шт.	GS	2

	а				Т	81
	Адресныймодульна I выход,сухой контакт, либо 24В	I-9301-RU		шт.	GST	94
	Устройствоконтролялинийпускаисвязи			шт.	Гефест	94
SB	Кнопкауправлениясамовозвратомсподсветкой			шт.	IEK	94
	Кнопочныйпост			шт.	IEK	94
	АРМпожарнойсигнализациивсоставе					
	СистемныйблокHP460-p203urMT(Клавиатура,мышь)	4UE38EA		шт		1
	Монитор27"HPEliteDisplayE273qMonitor	HPEliteDisplayE273q		шт		1
	ПринтерHPColorLaserJetProM254nw	M254nw		шт		1
	ИБП1000ВА,онлайн	APCSmart-UPS SUA1000XLI		шт		1

Приложении №2

Спецификация оборудования, изделий и материалов систем СОУЭ

Наименованиетехническая характеристика	Тип,марка,обозначениедокумента, опросного листа	Завод-изготовитель	Ед. изм.	Кол-во
1		5	6	7
Оборудование Inter-M				
Блоксопряжениясомпьютером	DIB-6000	Inter-M	шт.	1
МикрофоннаяпанельInter-M	RM-6024	Inter-M	шт.	1
Автоматическийвентилятор	PF-6302	Inter-M	шт.	1
CD/MP3-проигрывательспортомUSBвнутренней	CD-6208	Inter-M	шт.	1
флеш-памятьюна6дисков.		Inter-M	шт.	
Цифровойтюнер	TU-6200	Inter-M	шт.	1
Блоктревожнойсигнализации	EP-6216	Inter-M	шт.	1
МодульголосовогофайлаVF-01N	VF-01N	Inter-M	шт.	1
Контроллерсистемыоповещения	ECS-6216P	Inter-M	шт.	1
Блокконтролялинийоповещения,24линии	SC-6224	Inter-M	шт.	1
Блокконтроляираспределенияпитания	PD-6359	Inter-M	шт.	1
Зарядноеустройство	PB-6207	Inter-M	шт.	1
Шкафаппаратныйстальнойна27установочныхмест,разборный	PR-271NA	Inter-M	шт.	1
Кордмикрофонный,10м,XLR3гнездо-XLR3штекер	AT-KM-093-10	Inter-M	шт.	1
Цифровойтрансляционныйусилительмощности,1x900Вт	DPA-900S	Inter-M	шт.	1
Предварительныйусилитель-микшер,1канал,9унив.,2пин.,2приоритетныхлин.Входа	PP-6213	Inter-M	шт.	1
Громкоговорительколонноготипа,10Вт,91дБ,180-14000Гц,светло-серый	CU-410F	Inter-M	шт.	19
Громкоговорительпотолочный,6Вт,92дБ,150-15000Гц	CS-6	Inter-M	шт.	19
Громкоговорительнакладнойвлагозащищенный,3Вт,89дБ	CS-503FE	Inter-M	шт.	8
Кордмикрофонный,1м,XLR3гнездо-XLR3штекер	AT-KM-093-1	Inter-M	шт.	160
Кордмикрофонный,5м,XLR3гнездо-Jack6.3	AT-KM-092-5	Inter-M		2
Декоративнаяпанельна3установочныхместа	BP-6300	Inter-M	шт.	2
Декоративнаяпанельна2установочныхместа	BP-6200	Inter-M	шт.	1
АРМуправлениявсоставе:				

5 . НЫСАНДЫҚ ЖАБДЫҚҚА ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ЖӨНДЕУ

5.1. АӨД жүйесінің жоспарлы техникалық қызмет көрсетуін және регламенттік жұмыстарын жүргізу;

5.2. Техникалық құралдардың сыртқы беттерін тазалауды, олардың ішкі монтажының (ішкі беттерінің) жай-күйін тексеруді, жарамсыз болып қалған қосалқы бөлшектерді тазалауды, сүртуді, дәнекерлеуді, қалпына келтіруді және/немесе ауыстыруды қамтитын қондырғыларды жұмысқа жарамды күйде ұстау үшін жоспарлы-алдын алу сипатындағы жұмыстар;

5.3. Жүйелерді дұрыс пайдалану мәселелерінде Тапсырыс берушіге көмек көрсету;

5.4. Қызмет көрсетілетін АӨД жүйелеріне атқарушылық құжаттаманы дайындау;

5.5 АӨД жүйесінің бағдарламалық жасақтамасын жаңарту;

5.6 АӨДЖ дерекқорын тізілімдегі қателердің бар-жоғын тексеру және оларды жедел жою;

5.7 ағымдағы жөндеу-тапсырыс беруші ұсынатын істен шыққан қосалқы бөлшектерді ауыстыруды қоса алғанда, ақаулықты анықтауды және жоюды қамтитын авариялық және/немесе штаттан тыс жағдай туындаған кезде жүйелердің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру үшін орындалатын жұмыстар;

5.8 күн сайын сағат 08:00-ден 17:00-ге дейін (сенбі,жексенбі және мереке күндерінен басқа) тапсырыс берушіден немесе оның уәкілетті тұлғаларынан "нысанда"орнатылған жабдықтың ақаулары туралы хабарламаларды электрондық пошта (телефон байланысы бойынша жекелеген жағдайларда) арқылы өтінімдерді қабылдау;

5.10 қызметтер көлемі ай сайынғы жұмыстардан (№1, ТҚ-1 Регламент); тоқсан сайынғы жұмыстардан (№2, ТҚ-2 Регламент) және жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарынан (ағымдағы жөндеу) тұрады

5.11 РЕГЛАМЕНТ №1(ТҚ-1):

№	Қызметатауы	Жүйесі	Қызметтіжүргізукезе нділігі
1	Жүйеніңбарлықэлементтерінвизуалдытексеру: датчиктер, панельдер, шлейфтер, деформациялар, зақымданулар.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын
2	Проксимитиоқырмандарыныңтұтастығын, ластанудыңжиналуын, зақымдануынтексеру.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын
3	Қуатпараметрлерін, батарея батареяларыныңкүйінжәнеқуаткөздерінтексеру.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын
4	Кірудібақылаужәнебасқаружүйесінің, күзеттеледидарыжүйесініңбарлықшкафтарының зақымдануы мен ластануынкөзбеншолыптексеру.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын
5	Дерекқордыңтұтастығынтексеру.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын
6	АӨЖдерекқорыныңсақтықкөшірмесі..	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айына 1 рет
7	Турникеттер мен жабдықтардыңтехникалықжағдайынтексеру.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын о
8	Штаттан тыс жағдайларды пысықтаумен бүкіл жүйені сынау.	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын
9	Ресурс әзірлеген немесе жарамсыз болып қалған элементтердің алдын алу, ауыстыру немесе қалпына келтіру;	АӨДЖ, (ЭААБЖ)	Айсайын