Договор серия № MED260116113221
сострахования профессиональной ответственности медицинских работников

г. Алматы

Представитель единого страхового (перестраховочного) пула **ТОО «MOI (МОЙ) страховой брокер»** действующий от имени страхового пула в соответствии с Договором о совместной деятельности № **б/н** от **02.10.2024**, именуемый в дальнейшем "Страховщик" в лице **Начальник операционного отдела**, **Андабаева Раушан Ерболатовна**, действующего на основании **Доверенности № 52 от 31.12.2025 г.**, с одной стороны, и **Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны**, именуемый в дальнейшем "Страхователь", в лице **ИДРИСОВА ЗУХРА СЕИЛХАНОВНА**, действующее на основании **Доверенность №24 от 16.01.2026**
с другой стороны,

далее совместно именуемые "Стороны", на основании Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть), кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс), Закона Республики Казахстан "О страховой деятельности" заключили настоящий Договор сострахования профессиональной ответственности медицинских работников (далее – Договор сострахования) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре сострахования

1. В настоящем Договоре сострахования используются следующие основные понятия:

1) страховая организация участник единого страхового (перестраховочного) пула – страховая организация, имеющая лицензию на осуществление деятельности по страхованию профессиональной ответственности и осуществляющая деятельность в рамках Пула в соответствии со статьей 270-4 Кодекса и настоящим Договором сострахования и законодательством Республики Казахстан;

2) единый страховой (перестраховочный) пул по страхованию профессиональной ответственности медицинских работников (далее – Пул) – объединение страховых организаций, без образования юридического лица, созданное для целей страхования профессиональной ответственности медицинских работников Республики Казахстан;

3) медицинский работник – физическое лицо, имеющее профессиональное медицинское образование и осуществляющее медицинскую деятельность;

4) медицинский инцидент – событие, связанное с оказанием медицинской помощи в соответствии со стандартами организации оказания медицинской помощи и с использованием технологий, оборудования и инструментов, обусловленное отклонением от нормального функционирования организма, которое может нанести вред жизни и здоровью пациента, а также привести к смерти пациента, за исключением случаев, предусмотренных административным и уголовным законодательством Республики Казахстан;

5) выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты;

6) администратор Пула – страховой брокер и(или) страховая (перестраховочная) организация – участник страхового (перестраховочного) пула, привлеченный (привлеченная) для управления деятельностью Пула, действующий в соответствии со статьей 270-4 Кодекса и на основании настоящего Договора сострахования от имени и по поручению всех участников Пула для заключения, сопровождения и исполнения договоров сострахования профессиональной ответственности медицинских работников;

7) интернет-платформа Администратора Пула (далее по тексту интернет-платформа) – информационная система, функционирующая в открытой информационно-коммуникационной сети, включающая, в том числе, технологию его ведения и использования, а также организационную структуру, обеспечивающую информационное взаимодействие между Страхователем, Страховщиками-Участниками и Администратором Пула;

8) страховая премия (взнос) - сумма денег, которую Страхователь уплачивает Администратору Пула за принятие последним от имени и по поручению участников Пула обязательств произвести страховую выплату;

9) страхователь – субъект здравоохранения, осуществляющий медицинскую деятельность на основании лицензии на медицинскую деятельность и приложений к ней в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях" и имеющий Договор сострахования профессиональной ответственности медицинских работников в виде коллективного договора для медицинских организаций и индивидуального договора для физических лиц, занимающихся частной медицинской практикой;

10) застрахованные – медицинские работники (являющиеся гражданами Республики Казахстан и (или) иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие все необходимые разрешения на осуществление трудовой деятельности на территории Республики Казахстан), осуществляющие медицинскую деятельность в соответствии с лицензией на оказание медицинских услуг Страхователя и заявленные Страхователем на страхование при заключении и во время действия Договора сострахования;

11) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

12) страховой случай по договору сострахования – факт причинения вреда жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности, подтвержденный заключением независимой экспертной комиссии, с наступлением которого Договор сострахования предусматривает осуществление страховой выплаты;

13) Дата заключения Договора сострахования - датой заключения Договора сострахования считается дата подписания электронной цифровой подписью данного документа Администратором Пула.

Глава 2. Предмет страхования

2. Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взнос), а Страховщик обязуется осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором сострахования при наступлении страхового случая.

По настоящему договору сострахования Страхователь передает, а Страховщик принимает на страхование имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности.

Объектом страхования профессиональной ответственности медицинских работников являются имущественные интересы медицинских работников, связанные с возмещением вреда причиненного жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности.

Глава 3. Размер страховой выплаты и страховой премии (взносов)

3. Страховая выплата по настоящему Договору сострахования установлена в тенге в соответствии с пунктом 3 статьи 270-4 Кодекса.

4. Страховая выплата в случае причинения вреда жизни и здоровью каждого пациента составляет:

1) за вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности, повлекший установление инвалидности:

третьей группы, – пятисоткратного месячного расчетного показателя;

второй группы, – шестисоткратного месячного расчетного показателя;

первой группы, – восьмисоткратного месячного расчетного показателя;

ребенка с инвалидностью, – пятисоткратного месячного расчетного показателя;

2) за вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности, повлекший его смерть, – трехтысячекратного месячного расчетного показателя;

3) за вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности, без установления инвалидности – в размере фактических расходов, связанных с заболеванием, но не более трехсоткратного месячного расчетного показателя.

5. Страховая премия (взнос) в размере **3146656.84** тенге производится в порядке и сроки их уплаты, установленные в соответствии с пунктом 3 статьи 270-4 Кодекса.

Глава 4. Страховой случай, исключения из страховых случаев и ограничение страхования

6. Факт причинения вреда подтверждается (устанавливается) заключением независимой экспертной комиссии или вступившим в законную силу судебным актом.

7. Признаками страхового события является обращение пациента и (или) его законного представителя, или судебный иск к Застрахованному и(или) Страхователю, с полным описанием основной сути жалобы, предъявленный в связи с причинением вреда жизни и здоровью пациента в результате оказания медицинских услуг.

8. Страховым случаем по договору сострахования профессиональной ответственности медицинских работников признается факт причинения вреда жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности.

Медицинский инцидент не является страховым случаем.

9. Страхованием по настоящему Договору сострахования не покрываются упущенные выгоды, неустойки, штрафные санкции, пени, налагаемые государственными органами, даже если они были понесены в результате страхового случая.

Глава 5. Права и обязанности сторон, Страхователя и Администратора Пула

10. Страхователь имеет право:

1) получать разъяснения относительно условий Договора сострахования;

2) обжаловать отказ Администратора Пула осуществить страховую выплату в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) досрочно расторгнуть Договор сострахования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и в соответствии с условиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

4) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

11. Страхователь обязан:

1) сообщать Администратору Пула обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Пулом решения о заключении Договора сострахования;

2) ознакомить Застрахованного с условиями Договора сострахования и возлагаемыми на него обязанностями;

3) уплачивать страховые премии в порядке и сроки, установленные Договором сострахования;

4) обеспечить наличие Согласия каждого Застрахованного на сбор, обработку, использование, хранение, распространение персональных и биометрических данных Оператором интернет-ресурса, Страхователем, Страховщиками-Участниками, Администратором Пула и Организацией по формированию и ведению базы данных в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите";

5) уведомить Администратора Пула о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в порядке и сроки в соответствии со статьей 270-4 Кодекса. Пул имеет право отказать в страховой выплате в случае не уведомления или несвоевременного уведомления Страхователем о наступлении страхового случая;

6) предоставлять Администратору Пула всю имеющуюся информацию и документы, подтверждающие причины, ход и последствия страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба. Эта обязанность также возлагается на Застрахованного;

7) по согласованию с Администратором Пула предпринимать все возможные и целесообразные меры для предотвращения или уменьшения ущерба от страхового случая. Эта обязанность также возлагается на Застрахованного;

8) информировать Администратора Пула об изменении условий, влияющих на состояние страхового риска;

9) в установленном порядке и в сроки сообщать Администратору Пула о приостановлении или прекращении действия лицензии на осуществление медицинской деятельности;

10) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Администратором Пула документы согласно статье 270-4 Кодекса;

11) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора сострахования, размерах страховых премий (взносов) и выплат;

12) при выявлении признаков страхового случая не совершать действий, направленных против интересов Администратора Пула, действующего от имени Страховщиков-Участников, не признавать в добровольном порядке без письменного согласия Администратора Пула требования о возмещении вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию таких требований, а также не возмещать (обещать возместить) причиненный вред;

13) соблюдать требования общепринятых правил и принципов профессиональной этики;

14) не согласовывать и не осуществлять без письменного согласия Страховщика какие-либо компенсационные и другие выплаты в рамках Страхового случаям, за исключением специально оговоренных в Договоре сострахования;

15) незамедлительно сообщать Администратору Пула об изменениях в обстоятельствах, заявленных Страхователем при заключении Договора сострахования, которые существенно влияют на изменение страхового риска в период действия Договора сострахования.

Нарушение условий Договора сострахования Застрахованным расценивается как нарушение самим Страхователем.

12. Администратор Пула вправе:

1) проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора сострахования;

2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;

3) требовать от Страхователя и Выгодоприобретателя информацию и документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая и степени причиненного вреда;

4) отказать от имени Страховщиков-участников в страховой выплате, если Страхователь не предоставил документы и (или) информацию подтверждающие наступление страхового случая, либо в других случаях необоснованных требований;

5) при расторжении Договора сострахования и в случае отсутствия страховых случаев - на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор сострахования, и административные расходы, связанные с ведением Договора сострахования в размере 10% от возвращаемой части Страховой премии;

6) предлагать внесения изменений в условия Договора сострахования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

13. Администратор Пула обязан:

1) ознакомить Страхователя с условиями Договора сострахования;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором сострахования;

3) обеспечить тайну страхования;

4) не разглашать сведения, составляющие тайну медицинского работника.

Администратор Пула и Страхователь (Застрахованный) имеют другие права и обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

За несвоевременное осуществление страховой выплаты участники страхового пула, несут ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Глава 6. Порядок заключения, срок действия, условия прекращения договора сострахования

14. Договор сострахования заключается в электронной форме через личный кабинет субъекта здравоохранения с использованием средств электронной цифровой подписи, созданный на интернет-платформе Администратора пула.

Глава 7. Изменения страхового риска в период действия договора сострахования

15. При исключении Страхователем медицинского работника из списка Застрахованных и уведомлении Администратора Пула об этом, страховая защита прекращается в отношении данных лиц с даты уведомления Администратора пула. Дополнительное соглашение к Договору сострахования в отношении данных изменений оформляется и подписывается электронной цифровой подписью на интернет-платформе. Возврат премии за неистекший период действия Договора сострахования рассчитывается пропорционально без вычитания соответствующих расходов на ведение дела Страховщиков-Участников. Администратор Пула обязан осуществить возврат премии Страхователю за неистекший период действия Договора сострахования в отношении этих лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания дополнительного соглашения к Договору сострахования.

Глава 8. Действия Страхователя при наступлении страхового случая

16. В случае поступления обращения с требованием о возмещении вреда от пациента или его законного представителя, Страхователь в течение трех рабочих дней уведомляет об этом Страховщика на интернет-платформе или иными доступными средствами.

Глава 9. Порядок рассмотрения споров

17. Споры, возникшие по Договорам сострахования между Страхователем и Администратором Пула разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия в порядке, установленном статье 402 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Глава 10. Дополнительные условия

18. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения Договора сострахования, без письменного согласия другой стороны,

кроме случаев, предусмотренных статьей 270-4 Кодекса и действующим законодательством Республики Казахстан.

19. Договор сострахования заключается в электронном формате и имеет юридическую силу для Сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20. Местом действия настоящего Договора сострахования является территория Республики Казахстан.

Реквизиты и подписи Сторон:

Страхователь: Лицензия на право осуществления медицинской деятельности **№ 19023893** Наименование: **Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны** БИН **130840021681** Адрес: **город Астана, район Алматы, проспект Абылайхана, здание 30** **АО "ForteBank" BIN: IBAN: IIK:KZ3296503F0010114769 BIK:IRTYKZKA KBE:16** Тел.: **+77755050352** Признак резидентства: **да** Сектор экономики **6**	**Страховщик** Наименование: **ТОО «MOI (МОЙ) страховой брокер»** БИН **050740002486** Адрес: **АО "Банк ЦентрКредит" BIN: IBAN:KZ418562203141208442 IIK: BIK:KCJBKZKX KBE:15** Тел.: **+77717308878**
Должность: **юрист СПП и ВЭ** **ИДРИСОВА ЗУХРА СЕИЛХАНОВНА**	Должность: **Начальник операционного отдела** **Андабаева Раушан Ерболатовна**

Текст Договора на казахском языке:

Шарт сериясы № MED260116113221

медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін бірлесіп сақтандыру

Алматы қ.

Бірыңғай сақтандыру (қайта сақтандыру) пулының өкілі **ТОО «MOI (МОЙ) страховой брокер»** бірлескен қызмет туралы шартқа сәйкес сақтандыру пулының атынан әрекет ететін **б/н 02.10.2024**, бұдан әрі "Сақтандырушы" деп аталатын **Начальник операционного отдела**, **Андабаева Раушан Ерболатовна**, негізінде әрекет ететін **Доверенности № № 52 31.12.2025** бір жағынан, және **Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны**, бұдан әрі "Сақтанушы" деп аталады, **ИДРИСОВА ЗУХРА СЕИЛХАНОВНА**, негізінде әрекет етеді **Доверенность №24 от 16.01.2026**

екінші жағынан,

бұдан әрі бірлесіп "Тараптар" деп аталатын Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі (Ерекше бөлігі), "халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодексі (бұдан әрі – кодекс), "сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңы негізінде медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін бірлесіп сақтандырудың осы шартын (бұдан әрі – бірлесіп сақтандыру шарты) төмендегілер туралы жасасты:

1 тарау. Осы бірлесіп сақтандыру шартында пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Осы бірлесіп сақтандыру шартында мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) бірыңғай сақтандыру (қайта сақтандыру) пулына қатысушы сақтандыру ұйымы-кәсіптік жауапкершілікті сақтандыру жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензиясы бар және Кодекстің 270-4-бабына және осы бірлесіп сақтандыру шартына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пулдың шеңберінде қызметті жүзеге асыратын сақтандыру ұйымы;

2) медициналық қызметкерлердің кәсіптік жауапкершілігін сақтандыру жөніндегі бірыңғай сақтандыру (қайта сақтандыру) пулы (бұдан әрі – Пул) – Қазақстан Республикасы Медицина қызметкерлерінің кәсіптік жауапкершілігін сақтандыру мақсаттары үшін құрылған, заңды тұлға құрмай, сақтандыру ұйымдарының бірлестігі;

3) медицина қызметкері-кәсіптік медициналық білімі бар және медициналық қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға;

4) медициналық инцидент-әкімшілік және қылмыстық көзделген жағдайларды қоспағанда, пациенттің өмірі мен денсаулығына зиян келтіруі, сондай-ақ пациенттің өліміне әкеп соғуы мүмкін, ағзаның қалыпты жұмыс істеуінен ауытқуына байланысты, медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандарттарына сәйкес және технологияларды, жабдықтар мен құралдарды пайдалана отырып, медициналық көмек көрсетуге байланысты оқиға Қазақстан Республикасының заңнамасымен;

5) пайда алушы-сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

6) пулдың әкімшілігі - Кодекстің 270-4-бабына сәйкес және осы бірлесіп сақтандыру шартының негізінде жасасу, сүйемелдеу және орындау үшін пулдың барлық қатысушыларының атынан және тапсырмасымен әрекет ететін сақтандыру (қайта сақтандыру) пулына қатысушы медициналық қызметкерлердің кәсіби жауапкершілігін бірлесіп сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру брокері және(немесе) сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы – пулдың қызметін басқару үшін тартылған;

7) пул әкімшілігінің интернет-платформасы (бұдан әрі мәтін бойынша интернет-платформа) – ашық ақпараттық-коммуникациялық желіде жұмыс істейтін, оның ішінде оны жүргізу және пайдалану технологиясын, сондай-ақ сақтанушы, сақтандырушы-қатысушы және

пул әкімшілігі арасындағы ақпараттық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін ұйымдық құрылымды қамтитын ақпараттық жүйе;

8) сақтандыру сыйлықақысы (жарна) - Сақтанушы пулдың әкімшілігіне сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелері пулына қатысушылардың атынан және оның тапсырмасы бойынша қабылдағаны үшін төлейтін ақша сомасы;

9) сақтанушы - "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес медициналық қызметке лицензия және оған қосымшалар негізінде медициналық қызметті жүзеге асыратын және медициналық ұйымдар үшін ұжымдық шарт және жеке медициналық практикамен айналысатын жеке тұлғалар үшін жеке шарт түріндегі медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін бірлесіп сақтандыру шарты бар денсаулық сақтау субъектісі;

10) сақтандырылушылар-Сақтанушының медициналық қызметтер көрсетуге арналған лицензиясына сәйкес медициналық қызметті жүзеге асыратын және Сақтанушы шарт жасасу кезінде және оның қолданылу уақытында сақтандыруға мәлімдеген медицина қызметкерлері (Қазақстан Республикасының азаматтары болып табылатын және (немесе) Қазақстан Республикасының аумағында еңбек қызметін жүзеге асыруға барлық қажетті рұқсаттары бар шетелдік азаматтар немесе азаматтығы жоқ адамдар) бірлесіп сақтандыру;

11) сақтандыру төлемі-сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

12) бірлесіп сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы – медициналық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде пациенттің өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі, тәуелсіз сараптама комиссиясының қорытындысымен расталған, оның басталуымен бірлесіп сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейді.

13) Бірлескен сақтандыру шартын жасау күні – Бірлескен сақтандыру шартын жасау күні Пул әкімшісінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен осы құжатқа қол қойған күн болып табылады.

2-тарау. Сақтандыру объектісі

2. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (жарнасын) төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде осы бірлесіп сақтандыру шартында көзделген көлемде және шарттарда пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

Осы бірлесіп сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы Сақтанушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен медициналық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде науқастың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүдделерін береді, ал Сақтандырушы сақтандыруға қабылдайды.

Медициналық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде пациенттің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеуге байланысты медицина қызметкерлерінің мүліктік мүдделері медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру объектісі болып табылады.

3-тарау. Сақтандыру төлемінің және сақтандыру сыйлықақысының (жарналарының) мөлшері

3. Осы бірлескен сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі Кодекстің 270-4-бабының 3-тармағына сәйкес теңгемен белгіленеді.

4. Әр пациенттің өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген жағдайда сақтандыру төлемі:

1) мүгедектікті белгілеуге әкеп соққан медициналық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде пациенттің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін:

үшінші топ – бес жүз еселенген айлық есептік көрсеткіш;

екінші топ-алты жүз еселенген айлық есептік көрсеткіш;

бірінші топ-сегіз жүз еселенген айлық есептік көрсеткіш;

мүгедектігі бар бала-бес жүз еселенген айлық есептік көрсеткіш;

2) науқастың қайтыс болуына әкеп соққан медициналық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде оның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін – үш мың еселенген айлық есептік көрсеткіш;

3) медициналық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде науқастың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін – ауруға байланысты нақты шығыстар мөлшерінде, бірақ айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшерінен аспайды.

5. **3146656.84** теңге мөлшеріндегі сақтандыру сыйлықақысы (жарнасы) Кодекстің 270-4-бабының 3-тармағына сәйкес белгіленген тәртіппен және оларды төлеу мерзімдерінде жүргізіледі.

4-тарау. Сақтандыру жағдайы, сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу

6. Зиян келтіру фактісі тәуелсіз сараптама комиссиясының қорытындысымен немесе заңды күшіне енген сот актісімен расталады (белгіленеді).

7. Сақтандыру оқиғасының белгілері пациенттің және (немесе) оның заңды өкілінің медициналық қызметтер көрсету нәтижесінде науқастың өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге байланысты қойылған шағымның негізгі мәнін толық сипаттай отырып, сақтандырылған және(немесе) сақтанушыға жүгінуі немесе сот талабы болып табылады.

8. Медициналық қызметті жүзеге асыру нәтижесінде пациенттің өмірі мен денсаулығына зиян келтіру фактісі медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы болып танылады.

Медициналық оқиға сақтандыру жағдайы емес.

9. Осы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру, егер олар сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген болса да, мемлекеттік органдар салатын жоғалған пайданы, тұрақсыздық айыбын, айыппұл санкцияларын, өсімпұлдарды өтемейді.

5-тарау. Тараптардың, Сақтанушының және пул әкімшілігінің құқықтары мен міндеттері

10. Сақтанушының құқығы бар:

1) бірлесіп сақтандыру шартының талаптарына қатысты түсініктемелер алуға;

2) пул әкімшілігінің сақтандыру төлемін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүзеге асырудан бас тартуына шағымдануға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген талаптарға сәйкес бірлесіп сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

11. Сақтанушы міндетті:

1) пулдың әкімшілігіне сақтандыру тәуекелін бағалау және пулдың бірлесіп сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауы үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мән-жайлар туралы хабарлауға;

2) сақтандырылушыны бірлесіп сақтандыру шартының талаптарымен және оған жүктелетін міндеттермен таныстыруға;

3) бірлескен сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге міндетті;

4) әрбір сақтандырылушының интернет-ресурс операторының, Сақтанушының, сақтандырушы-қатысушылардың, пулдың әкімшілігінің және "дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның дербес және биометриялық деректерді жинауға, өңдеуге, пайдалануға, сақтауға, таратуға келісімінің болуын қамтамасыз етуге;

5) Кодекстің 270-4-бабына сәйкес тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы пулдың әкімшісін хабардар етуге міндетті. Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда Пул сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы;

6) пул әкімшілігіне сақтандыру жағдайының себептерін, барысы мен салдарын, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшерін растайтын барлық қолда бар ақпарат пен құжаттарды беруге міндетті. Бұл міндет сақтанушыға да жүктеледі;

7) пул әкімшілігінің келісімі бойынша сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдың алдын алу немесе азайту үшін барлық мүмкін және орынды шараларды қолдануға міндетті. Бұл міндет сақтанушыға да жүктеледі;

8) пул әкімшілігін сақтандыру тәуекелінің жай-күйіне әсер ететін шарттардың өзгергені туралы хабардар етуге міндетті;

9) белгіленген тәртіппен және мерзімдерде пулдың әкімшілігіне медициналық қызметті жүзеге асыруға лицензияның қолданылуын тоқтата тұру немесе тоқтату туралы хабарлауға міндетті;

10) сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін Кодекстің 270-4-бабына сәйкес бассейн әкімшісі талап ететін барлық құжаттарды ұсынуға міндетті;

11) бірлесіп сақтандыру шартының талаптары, сақтандыру сыйлықақыларының (жарналарының) және төлемдерінің мөлшері туралы құпиялылықты сақтауға міндетті;

12) сақтандыру жағдайының белгілері анықталған кезде қатысушы сақтандырушылардың атынан әрекет ететін пул әкімшілігінің мүдделеріне қарсы бағытталған әрекеттерді жасамауға, пул әкімшілігінің жазбаша келісімінсіз зиянды өтеу туралы талаптарды ерікті түрде мойындамауға, мұндай талаптарды реттеу бойынша өзіне қандай да бір міндеттемелерді қабылдамауға, сондай-ақ өтемеуге (өтеуге уәде беруге) келтірілген зиян;

13) жалпы қабылданған кәсіби әдеп қағидалары мен қағидаттарының талаптарын сақтауға міндетті;

14) Сақтандырушының келісімінсіз қандай да болмасын өтемақы және басқа да төлемдер шеңберіндегі Сақтандыру жағдайлары қоспағанда, арнайы Шартта келісілген ортақ сақтандыруды келісу және жүзеге асыруға тыйым салынады;

15) Пул Әкімшілігіне өзгерістер туралы мән-жайлар, мәлімделген Сақтанушы Шарт жасасу кезінде ортақ сақтандыру едәуір әсер ететін өзгерту қолданылуы кезеңінде сақтандыру тәуекелінің келісім-Шарттың ортақ сақтандыру дереу хабарлауға міндетті.

Сақтандырылушының бірлесіп сақтандыру шартының талаптарын бұзуын Сақтанушының өзі бұзушылық деп бағалайды.

12. Пул әкімшілігі құқылы:

1) сақтанушы хабарлаған ақпаратты, сондай-ақ сақтанушының бірлесіп сақтандыру шартының талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;

2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға;

3) сақтанушыдан және пайда алушыдан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және келтірілген зиянның дәрежесін анықтау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге міндетті;

4) егер сақтанушы сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды және (немесе) ақпаратты не басқа жағдайларда негізсіз талаптарды ұсынбаса, сақтандырушы-қатысушылардың атынан сақтандыру төлемінен бас тартуға ;

5) бірлесіп сақтандыру шарты бұзылған кезде және сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда-бірлесіп сақтандыру шарты қолданылған уақытқа барабар сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне және сақтандыру сыйлықақысының қайтарылатын бөлігінің 10% мөлшерінде бірлесіп сақтандыру шартын жүргізуге байланысты әкімшілік шығыстарға;

6) Шарттың қосарлас сақтандыру немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын артуымен мөлшерлес дәрежелі тәуекелге өзгерістер енгізу ұсынуға .

13. Пул Әкімшілігі міндетті:

1) Сақтанушыны ортақ сақтандыру Шартының талаптарымен таныстыруға;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде ортақ сақтандыру Шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және белгіленген мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға міндетті;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

4) медициналық қызметкер құпиясын құрайтын мәліметтерді жария етпеуге міндетті.

Пул әкімшілігі мен Сақтанушының (сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да құқықтары мен міндеттері болады.

Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін сақтандыру пулына қатысушылар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады.

6-тарау. Бірлесіп сақтандыру шартын жасасу тәртібі, қолданылу мерзімі, тоқтату талаптары

14. Бірлесіп сақтандыру шарты пул әкімшілігінің интернет-платформасында құрылған электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалана отырып, денсаулық сақтау субъектісінің жеке кабинеті арқылы электрондық нысанда жасалады.

7-тарау. Бірлесіп сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің өзгеруі

15. Сақтанушы медициналық қызметкерді сақтандырылғандар тізімінен алып тастаған және бұл туралы пул әкімшілігіне хабарлаған жағдайда, сақтандыру қорғанысы осы адамдарға қатысты пул әкімшілігіне хабарланған күннен бастап тоқтатылады. Осы өзгерістерге қатысты бірлесіп сақтандыру шартына қосымша келісім ресімделеді және интернет-платформада электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қойылады. Бірлескен сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталмаған кезеңі үшін сыйлықақыны қайтару қатысушы сақтандырушылардың ісін жүргізуге арналған тиісті шығыстарды шегермей, барабар есептеледі. Пул әкімшілігі осы тұлғаларға қатысты бірлесіп сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталмаған кезеңі үшін сақтанушыға сыйлықақыны қайтаруды бірлесіп сақтандыру шартына қосымша келісімге қол қойылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асыруға міндетті.

8-тарау. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері

16. Пациенттен немесе оның заңды өкілінен зиянды өтеу туралы талап келіп түскен жағдайда, Сақтанушы үш жұмыс күні ішінде бұл туралы сақтандырушыға интернет-платформада немесе өзге де қолжетімді құралдармен хабарлайды.

9 тарау. Дауларды қарау тәртібі

17. Сақтанушы мен пул әкімшілігі арасындағы бірлесіп сақтандыру шарттары бойынша туындаған даулар келіссөздер жолымен, ал келісімге қол жеткізілмеген кезде Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 402-бабында белгіленген тәртіппен шешіледі.

10 тарау. Қосымша шарттар

18. Кодекстің 270-4-бабында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар бірлесіп сақтандыру шартын жасасу нәтижесінде алынған құпия ақпаратты екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз жария етуге құқы жоқ.

19. Бірлесіп сақтандыру шарты электрондық форматта жасалады және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптар үшін заңды күші болады.

20. Осы бірлескен сақтандыру шартының қолданылу орны Қазақстан Республикасының аумағы болып табылады.

Тараптардың деректемелері мен қолдары:

Сақтанушы: Медициналық қызметті жүзеге асыру құқығына Лицензия **№ 19023893** Атауы:**Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны** БСН **130840021681** Мекен-жайы: **город Астана, район Алматы, проспект Абылайхана, здание 30** **АО "ForteBank" BIN: IBAN: IIK:KZ3296503F0010114769 BIK:IRTYKZKA KBE:16** Тел.: **+77755050352** Резиденттік белгісі: **да** Экономика секторы **6**	**Сақтандырушы** Атауы:**ТОО «MOI (МОЙ) страховой брокер»** БСН **050740002486** Мекен-жайы: **АО "Банк ЦентрКредит" BIN: IBAN:KZ418562203141208442 IIK: BIK:KCJBKZKX KBE:15** Тел.: **+77717308878**
Лауазымы: **юрист СПП и ВЭ** **ИДРИСОВА ЗУХРА СЕИЛХАНОВНА**	Лауазымы: **Начальник операционного отдела** **Андабаева Раушан Ерболатовна**

Участники Пула

Пулға Қатысушылар

Страховщик -Участник Пула Сақтандырушы-Пулға Қатысушы	Доля участия Қатысу үлесі
Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»	**7.14%**
АО «Страхования компания «Виктория»	**7.14%**
Акционерное общество «Страховая компания «Номад Иншуранс»	**7.14%**
АО «СК «Казахмыс»	**7.14%**
АО «СК «Alatay City Garant»	**7.14%**
АО «Страховая компания «Freedom Finance Insurance»	**7.18%**
АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R (Синоазия БиЭндАр)»	**7.14%**
АО "СК "Amanat"	**7.14%**
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ”СЕНТРАС ИНШУРАНС“	**7.14%**
АО ККЗ и МС «Интертич»	**7.14%**
АО Страховая компания «Basel»	**7.14%**
АО Страховая компания ”Евразия”	**7.14%**
Акционерное общество «Нефтяная страховая компания»	**7.14%**
АО «СК «АСКО»	**7.14%**

Подписант 1

Наименование организации: Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны

ИИН/БИН организации: 130840021681

ИИН подписанта: 930513450678

ФИО подписанта: ИДРИСОВА ЗУХРА

Серийный номер сертификата: 45f7cde7bbdcb548ed6ec6cc8c9ead6a528dcfed

Дата начала действия сертификата: 05.02.2025 9:27:45

Дата окончания действия сертификата: 05.02.2026 9:27:45

Дата подписания: 28.01.2026 10:02:36

Подпись:
lzPADHUHXOMb475MbUdd4M4iMUaOZNt3w3asO8hLG2k8rD9XAEuJIpTgddHdCVigeitpQE2GslBxMtkCeVQlisvRxDjV3HJd2wJ59zcqEB2hJETw3HotYI2ihfKFtbZVtSElP/aav+WAvDGQM6tf1VyFgM5NPCrpeLRy6IA+o5k=

Подписант 2

Наименование организации: Товарищество с ограниченной ответственностью "MOI (МОЙ) страховой брокер"

ИИН/БИН организации: 050740002486

ИИН подписанта: 840105401991

ФИО подписанта: АНДАБАЕВА РАУШАН

Серийный номер сертификата: 650ddb25d2331c06a26db3519d663745b7762d63

Дата начала действия сертификата: 01.07.2025 11:45:48

Дата окончания действия сертификата: 01.07.2026 11:45:48

Дата подписания: 28.01.2026 11:17:33

Подпись:
XlZMMX1BsqAUYDozt7aGYYm31sFjTq66F5UYopMaLFdgQnTebwoNVmsdZwsRCSLNdE9nEkOrHBBst5k/mt/m8/EMI5b22rNFBTKG1WC9gRNREsQAWnt+JmhdyILhhfZtccMnaHmXbFAkuwi5v7+3W7zs4jK2riZK5S5/QxiIuuo=