Государственному учреждению «Отдел образования Костанайского района»
Управления образования акимата Костанайской области

От: ТОО «ALLNET»
БИН: 071140008033
Адрес: 111500, г. Рудный, ул. Гагарина 11

ЖАЛОБА
на нарушение процедуры государственной закупки и несоблюдение требований документации о закупке

По конкурсу: № 15945289-1 «Подключение к сети интернет для школ Костанайского района»
Лот: 19 лотов «Услуги по доступу к Интернету»

Уважаемый Заказчик,

ТОО «ALLNET» (далее – Заявитель), как участник указанной государственной закупки, в соответствии со статьей 58 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) настоящим заявлением обжалует действия организатора закупки и решение тендерной комиссии о признании победителем ТОО «Скайлинк» (далее – Поставщик), так как его заявка и предложенная им модель оказания услуг **не соответствуют обязательным требованиям Технической спецификации (ТС)** и положениям законодательства РК, что является основанием для отклонения его заявки по пункту 1 статьи 40 Закона.

1. Конкретные нарушения и несоответствия победителя обязательным требованиям ТС:

1.1. Нарушение требований по организации доступа и обеспечению безлимитного трафика.

- **Требование ТС (стр. 3, 6):** «Беспроводной доступ к сети Интернет **(без ограничения трафика)**... Объем включённого в ежемесячную абонентскую плату трафика **без ограничений!**»
- **Нарушение:** Известно, что ТОО «Скайлинк» оказывает услуги, используя технологию **LTE (4G) мобильной связи** через инфраструктуру сотовых операторов. Все операторы сотовой связи в РК предоставляют услуги интернета на условиях **«пакетного» или «лимитированного» трафика**, либо применяют **снижение скорости (shaping)** после исчерпания определенного объема. **Физически невозможно** обеспечить стабильный, **неограниченный трафик для нескольких школ** (с точками 30 и 50 Мбит/с) через мобильные сети без применения ограничений, что прямо противоречит ключевому требованию ТС о безлимитности.

1.2. Нарушение требований по подключению через Единый шлюз доступа (ЕШДИ).

- **Требование ТС (стр. 3, 6):** «Подключение к Интернету должно осуществляться **через ЕШДИ - порт** в соответствии с требованием Закона РК... (Единый шлюз доступа к сети Интернет для ГУ РК)».
- **Нарушение:** С технической и юридической точки зрения, предоставление услуги **«защищенного интернета»** через ЕШДИ для государственных учреждений требует специализированного подключения, регламентированного нормативными актами (в т.ч. Постановлением Правительства РК №832). **Стандартные мобильные LTE-соединения, предоставляемые сотовыми операторами физическим и юридическим лицам, не поддерживают прямое подключение к инфраструктуре ЕШДИ.** Заявленная Поставщиком модель оказания услуг через LTE **не позволяет выполнить это обязательное условие**, что делает невозможным легальное оказание услуги государственному учреждению.

1.3. Нарушение требований по предоставлению доступа к системе фильтрации трафика.

- **Требование ТС (стр. 3, 6):** «Фильтрация трафика и блокировка необходимых веб - сайтов возможна **через личный кабинет**. Данный фильтр будет применён ко всем интернет - адресам».
- **Нарушение:** Использование каналов сотовых операторов (LTE) означает, что Поставщик является **ретранслятором (ресейлером)** чужой инфраструктуры. В такой модели **Поставщик не имеет технической возможности** предоставить Заказчику персональный «личный кабинет» для управления глубокой фильтрацией контента на уровне, указанном в ТС (блокировка по категориям, доменам). Управление подобными сервисами находится исключительно в компетенции базового оператора связи. Требование ТС в данном контексте является **квалификационным** и невыполнимым для компании, не обладающей собственной сетевой инфраструктурой и системой контроля контента.

1.4. Сомнения в наличии собственной сети и квалификации.

ТС прямо указывает на необходимость самостоятельного проведения монтажных работ и обеспечения стандартизированных интерфейсов. Предоставление услуги через LTE **де-факто означает отсутствие у Поставщика собственной телекоммуникационной инфраструктуры (проводной или беспроводной магистральной сети)**, что ставит под сомнение его способность гарантировать **качество услуги (QoS)**, стабильность скорости 30/50 Мбит/с и выполнение «плановых работ в ночное время» в полном объеме, так как он зависит от стороннего оператора.

2. Правовые основания для обжалования и отмены решения.

Допуск к участию и признание победителем Поставщика, чье техническое предложение **заведомо не соответствует** перечисленным выше **обязательным требованиям ТС**, является грубейшим нарушением процедуры закупки:

- **Нарушение п. 1 ст. 40 Закона РК «О государственных закупках»:** Заявка Поставщика **подлежит обязательному отклонению**, так как не отвечает требованиям, указанным в документации.
- **Нарушение принципов государственных закупок (ст. 3 Закона):** Подрываются принципы **конкуренции, равенства и справедливости**, так как добросовестные участники, предлагающие реальное соответствие ТС (подключение по собственным сетям), оказываются в неравных условиях с участником, предлагающим заведомо невыполнимую модель.
- **Создание рисков для Заказчика:** Присуждение контракта такому Поставщику создает **неприемлемые риски неисполнения или ненадлежащего исполнения контракта**, срыв сроков подключения школ, нарушение требований информационной безопасности РК и, как следствие, **неэффективное использование бюджетных средств**.

3. Требования Заявителя.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 3, 40, 58 Закона РК «О государственных закупках»,

ТРЕБУЕМ:

1. **Немедленно приостановить** процедуру подписания государственного контракта с ТОО «Скайлинк» по всем 19 лотам конкурса № 15945289-1
2. **Признать заявку ТОО «Скайлинк» не соответствующей обязательным требованиям Технической спецификации** и отклонить ее.
3. **Отменить решение тендерной комиссии** о признании ТОО «Скайлинк» победителем данного конкурса.
4. Принять новое решение о победителе среди оставшихся участников, чьи заявки полностью соответствуют ТС, либо, в установленном порядке, **признать конкурс по данному конкурсу несостоявшимся**.

В случае неудовлетворения настоящей жалобы или непринятия мер по устранению нарушений в течение 3 (трех) рабочих дней, Заявитель будет вынужден обратиться с аналогичной жалобой и всеми доказательствами в **в суд.**

Наша позиция основана на нормах действующего законодательства и будет отстаиваться всеми предусмотренными правовыми средствами.

С уважением, **Директор ТОО «ALLNET»**
Токанов Жамбыл Серикбаевич

Республика Казахстан Костанайская обл. г.Костанай
"ALLNET" (АЛЛНЕТ)
ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ