Кому:
КГУ «Управление занятости и
социальных программ города Алматы»
Копия:

Комитет государственных закупок
Министерства финансов Республики Казахстан
Прокуратура города Алматы
От кого: РОО «Дети – будущее страны»

ЖАЛОБА

на протокол об итогах государственных закупок услуг государственного социального заказа № 15979025-ГСЗ1 (лот № 81798133-ГСЗ1 «Услуги по иппотерапии и адаптивной верховой езде для 50 детей с инвалидностью в г. Алматы)

Региональное общественное объединение «Дети – будущее страны» подало заявку на реализацию социально значимого проекта по иппотерапии — единственной доказанной, научно обоснованной методике комплексной реабилитации детей до 18 лет с детским церебральным параличом, расстройствами аутистического спектра, синдромом Дауна, психоневрологическими заболеваниями и нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Решение комиссии содержит **грубые, системные нарушения** законодательства, принципов равенства участников, объективности и законности государственных закупок.

1. Необоснованное отклонение по критерию №1

Комиссия указала, что наша заявка якобы не соответсвует « „Количественные и качественные индикаторы, в том числе краткосрочные и долгосрочные результаты“, не соответствует требованиям реализации проекта, определенным технической спецификацией Заказчика (планируемый уровень удовлетворённости участников по итогам оказания услуг в рамках проекта не менее 75 %, планируемый уровень удовлетворённости участников по итогам каждого мероприятия в рамках проекта не менее 75 %)».

Это утверждение не соответствует действительности и противоречит конкурсной документации.

В утверждённой **Технической спецификации Заказчика** (приложение 16 к конкурсной документации, подписано заместителем руководителя А. Жиенкуловым) **отсутствует** какое либо требование в пороговом процентном либо другом уровне удовлетворенности участников. А так же не установлены индикаторы вклада/процесса/краткосрочных/долгосрочных результатов, и конкретные процентные показатели удовлетворённости услугополучателей. Перечень обязательных разделов заявки строго соблюден нами:

- описание проблемы (обоснованная объективными данными, исследованиями, статистикой и аналитикой);
- цели и задачи проекта;
- методы реализации проекта;
- детальный план мероприятий (с наименованием, формами, местом и сроками проведения);
- охват бенефициаров, информационное сопровождение проекта;

- ожидаемые результаты (положительные изменения, социальный эффект).
- Количественные и качественные индикаторы проекта

Ни в одном пункте ТС не упоминаются индикаторы вклада/процесса/краткосрочных/долгосрочных результатов, а также конкретные процентные показатели удовлетворённости услугополучателей (например, ≥75 % или ≥80 %).

Такие проценты являются **типовыми ориентирами** из **Стандарта государственного социального заказа** (Приказ № 19 от 15.08.2018, таблицы 1–5 приложения), но **не могут служить основанием для отклонения заявки**, если они **не прописаны** в технической спецификации конкретного конкурса.

Комиссия применила **критерий, отсутствующий в утверждённой ТС Заказчика**, что является **грубым превышением полномочий** и нарушает:

- ст. 4 Закона РК «О государственных закупках» — закупки проводятся строго в соответствии с конкурсной документацией;
- п. 51 Правил осуществления государственных закупок — техническая спецификация обязательна для применения в неизменном виде.

При этом в нашей заявке индикаторы **всё равно присутствуют** и полностью соответствуют Стандарту № 19 таблицы №5, а там указаны индикаторы от 50 до 85%:

- уровень удовлетворённости участников по итогам проекта — **≥ 75 %**;
- по итогам **каждого мероприятия** — **≥ 75 %**;
- удовлетворённость родителей и детей — **≥ 80–85 %** (скриншот таблицы индикаторов прилагается).

Отклонение по несуществующему требованию — **произвол и нарушение закона**.

2. Грубое нарушение по критерию №6 (опыт и квалификация специалистов) — 0 баллов без обоснования.

Комиссия присвоила **0 баллов**, не приведя ни одного аргумента и проигнорировав предоставленные документы:

- дипломы о высшем образовании (руководитель, координатор, юрист, бухгалтер, методист и др.);
- сертификаты инструкторов ЛВЕ и АВЕ (не менее 72 часов и 16 часов);
- трудовые книжки, приказы о приёме на работу, выписки из актов работодателя (полностью соответствуют подп. 1), 2), 3), 4), 5) и 8) ст. 35 Трудового кодекса РК).

В Примечание:* к Приложению №21 Правил ГЗ указано что «*Документами, подтверждающими опыт работы на рынке закупаемых услуг, являются электронные копии актов оказанных услуг и счетов-фактур.***

*** Документами, подтверждающими квалификацию специалистов, являются дипломы об образовании, сертификаты о прохождении курсов, семинаров по соответствующей тематике.*

Документами, подтверждающими стаж специалистов, являются один из документов, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 4), 5) и 8) статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан.»

Так же имеется **прямое нарушение п. 403 Правил осуществления государственных закупок** (Приказ Министра финансов РК от 09.10.2024 № 687):

«*При государственных закупках услуг, предусмотренных государственным социальным заказом, на потенциальных поставщиков* ***не распространяются*** *следующие квалификационные требования*: … 2*) обладать материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору.»*

Требование наличия полного штата **на момент подачи заявки не применяется**. Стаж и квалификация заявленные специалистов и работников полностью подтверждены документально.

Присвоение **0 баллов** без обоснования и вопреки п. 403 Правил — **явное нарушение закона**.

3. Доказанная дискриминация: неравное применение норм к ОФ «Асыл дария» (БИН 201240025076)

Заявка ОФ «Асыл дария» была допущена, несмотря на **множественные грубые несоответствия** тем же требованиям ТС:

№	**Требование ТС (из утверждённой документации)**	**Заявка РОО «Дети – будущее страны»**	**Заявка ОФ «Асыл дария»**	**Вывод**
1	Описание проблемы — обоснованная объективными данными, исследованиями, локальной статистикой	Есть анализ, ссылки на статистику, исследования	Только общие данные по РК и Алматы без источников, исследований и локальной статистики по целевой группе	Грубое нарушение
2	Детальный план мероприятий (формы, место, сроки, график)	Конкретный график, формы занятий, места, сроки	Копи-паст из ТС, отсутствие форм занятий, графика, конкретных мест проведения	Грубое нарушение
3	Ожидаемые результаты (положительные изменения, **социальный эффект**)	Подробное описание изменений + социальный эффект (интеграция, снижение изоляции, качество жизни семей)	**Полностью отсутствует раздел «Социальный эффект»** — нет описания влияния на детей, семьи и общество	Грубое нарушение
6	Индикаторы удовлетворённости услугополучателей	≥75 % по проекту и по каждому мероприятию, ≥80–85 % для родителей/детей	Субъективные фразы без конкретных процентов	Существенное несоответствие

Вывод: комиссия применила **строгие формальные требования** к нашей заявке и **полностью проигнорировала** отсутствие ключевого раздела «Социальный эффект» и

другие нарушения у потенциального поставщика ОФ «Асыл дария». Это грубое нарушение **принципа равенства участников** (ст. 4 Закона «О государственных закупках»).

Просим:

1. **Немедленно отменить** протокол итогов № 15979025-ГСЗ1 как незаконный — отклонение произведено по критериям, **отсутствующим** в утверждённой технической спецификации Заказчика.
2. **Признать заявку РОО «Дети – будущее страны» полностью соответствующей** требованиям конкурсной документации и допустить к дальнейшему участию в конкурсе.
3. **Пересмотреть итоги** с присвоением баллов в соответствии с **реально утверждённой** ТС и действующим законодательством.
4. В случае отказа — направить материалы в **Департамент внутреннего государственного аудита по г. Алматы**, **Комитет государственных закупок Министерства финансов РК**, **Прокуратуру города Алматы** для проведения проверки на предмет нарушения законодательства о государственных закупках, принципа равенства участников и возможных коррупционных рисков, а также защиты прав детей с инвалидностью.