Государственному учреждению «Отдел образования Костанайского района»
Управления образования акимата Костанайской области

Комментарий к ЖАЛОБЕ №276294 поступившей на нашу компанию

Конкурс: № 15945289-1

«Подключение к сети интернет для школ Костанайского района»

Неизвестно по какой причине заявитель имеет информацию о планируемых нами к использованию технологиях и способах подключения заказчика в данном конкурсе. Но несмотря на данный факт можем пояснить следующее:

1. Наша компания уже на протяжении долгого времени использует для подключения клиентов, которым согласно законодательства необходим выход в сеть Интернет через ЕШДИ, технологию VPN туннелей, на базовой сети LTE, спутниковой сети StarLink или сети оператора партнера имеющего возможность организации "последней мили", с предоставлением абоненту выделенного IP адреса маршрутизируемого на ЕШДИ. Таким образом между абонентом и Единым Шлюзом Доступа к Интернету(ЕШДИ) создается **прямое подключение к ЕШДИ - защищённый VPN канал точка-точка.** IP адрес выделяется из арендуемой нами группы адресов ЕШДИ на постоянной основе. Письмо предоставлено.

2. Поставщик гарантирует обеспечить **заявленную скорость подключения, а также неограниченный объем трафика(на это имеются соответствующие возможности)**. Предположении о невозможности соблюдения данного требования не обоснованы. Кроме того у заказчика есть право, функционал и возможность контроля данных характеристик на всем протяжении действия договора.

3. Также хотим отметить что, организация доступа ГУ и МИО к сети интернет регламентируется согласно Закона РК «Об информатизации», Единых требований в области ИКТ и обеспечения ИБ, Постановления Правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832, Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету приказ № 386/НҚ от 13 октября 2020 года.

   Все вышеперечисленные правила и законы, регламентирующие доступ заказчика к сети Интернет (в том числе через ЕШДИ), **не содержат требований о подключение к сети Поставщика по какой либо технологии или стандарту а также исключений использования тех или иных технологий, в том числе спутниковых каналов связи**, что дает равные права и возможности для многих операторов доступа к Интернету и создание здоровой конкуренции.

4. ЕШДИ в лице АО ГТС, согласно инструкции указанной на портале - https://sts.kz/ru/eshdi, после подключения принимает от заказчика заявку на перечень категорий интернет-ресурсов, политику доступа к которым он (заказчик) определяет. В дальнейшем фильтрация контента происходит именно средствами ЕШДИ (для этого он и создан).

   Требования заказчика кроме(или взамен) подключения к ЕШДИ обеспечить **фильтрацию на своей собственной сети, предоставление**

личного кабинета, и выполнение «плановых работ в ночное время» считаем необоснованными, которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, а также непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору.

Кроме того наличие собственной базовой сети оператора-поставщика услуги предполагает согласно законодательства наличии организованного подключения к сети СОРМ КНБ РК!.

5. Также стоит учитывать изменения в законодательстве, согласно **Постановление Правительства РК от 13 мая 2024 года №372** О внесении изменений в постановление №832:Пункт 128 (ПП №832):подпункт 4) изложить в следующей редакции:

«4) при подключении ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей к Интернету через ЕШДИ ГО государственные юридические лица, субъекты квазигосударственного сектора, а также собственники или владельцы критически важных объектов ИКИ, ***за исключением объектов среднего образования сельских населенных пунктов, использующих спутниковые (космические) каналы связи для доступа к Интернету,*** *используют услуги оператора или другого оператора связи, имеющего зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ.*

На основании выше предоставленной информации не видим обоснованности отклонения нашей заявки, также учитывая что во многих лотах мы были единственным поставщиком предоставившим свое предложение по оказанию услуги.

В случае если заказчик по какой то причине желает иметь выход в интернет именно через собственную базовую сеть поставщика с фильтрацией трафика на базе его ПО, выбор остается за ним.

С уважением, директор ТОО Скайлинк, Краснюк Сергей Владимирович.