ТОО «Lumen project 7010»
«Lumen project 7010» ЖШС
“Lumen project 7010” LLP
Республика Казахстан, г.Актобе, улица Есет батыра 168, 32.
Қазақстан Республикасы,Ақтөбеқаласы, Есет батыр көшесі,168,32.
Republic of Kazakhstan, Aktobe city, Yeset Batyr Street, 168, 32.

Исх. №12 от 04.02.2026г.

# Жалоба

Уважаемые организаторы и члены комиссии!

Просим Вас рассмотреть ситуацию, сложившуюся при участии нашей компании в процедуре государственных закупок по объявлению № 16118887-1, и дать правовую оценку обстоятельствам недопуска нашей заявки.

30.01.2026 года при подаче заявки нами была выявлена техническая ошибка в работе портала государственных закупок. При заполнении заявки часть обязательной информации, а именно:

* наименование национальных стандартов, а при их отсутствии межгосударственных стандартов на предлагаемый товар;
* описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара,

для дополнительных позиций после сохранения заявки автоматически удалялась системой.

Вэтот же день нами незамедлительно было направлено обращение в службу поддержки Центра электронных финансов (номер обращения RN61698426), что подтверждается приложенными материалами.

Не получив ответа, мы дополнительно обратились в службу поддержки посредством телефонного звонка, где нам сообщили, что обращение принято в обработку техническим отделом.

31.01.2026 года нами повторно было направлено подробное описание выявленной технической ошибки с приложением скриншотов и технического описания товаров в формате Word.

Вдальнейшем мы неоднократно связывались со службой поддержки Центра электронных финансов для уточнения порядка наших дальнейших действий. Нам сообщалось, что технический отдел занимается устранением проблемы, а также не исключалась возможность продления сроков подачи заявок.

01.02.2026 года, учитывая ограниченность времени подачи заявки, нами была сформирована и направлена заявка с учетом имеющихся технических ограничений портала, при этом вся

ТОО «Lumen project 7010»
«Lumen project 7010» ЖШС
“Lumen project 7010” LLP
Республика Казахстан, г.Актобе, улица Есет батыра 168, 32.
Қазақстан Республикасы,Ақтөбеқаласы, Есет батыр көшесі,168,32.
Republic of Kazakhstan, Aktobe city, Yeset Batyr Street, 168, 32.

техническая документация дополнительно была подготовлена и приложена отдельным файлом (в дополнительном вложении).

02.02.2026 года с момента открытия рабочего времени мы продолжали обращаться в службу поддержки, где до завершения срока подачи заявок нам подтверждали, что вопрос находится на рассмотрении технического отдела.

Всвязи с отсутствием окончательного решения и во избежание пропуска срока подачи заявки, 02.02.2026 года в 09:00 часов нами было принято решение оставить заявку в системе в имеющемся виде, с расчетом на последующее устранение технической ошибки портала.

Однако впоследствии по итоговому протоколу наша заявка была отклонена по причине отсутствия технического описания, несмотря на то, что указанная информация фактически была подготовлена и приложена нами отдельным документом.

Дополнительно обращаем внимание, что по результатам ценового предложения наша компания предложила наиболее выгодную цену, однако была недопущена исключительно по причинам, вызванным техническим сбоем информационной системы.

Дополнительно сообщаем о некорректности формирования технического описания по лоту.

Вуказанном лоте объединены технические характеристики нескольких видов оборудования в одном общем поле описания, что является технически и логически некорректным. Технические характеристики заполнены в объединенном виде у всех участников, в том числе: Товарищество с ограниченной ответственностью "AYGA", ТОО "MasterPlanConstruction", Товарищество с ограниченной ответственностью "11KZ", Товарищество с ограниченной ответственностью "GREAT-NINE".

Согласно подпункту 2 пункта 18 раздела 3 «Требования к оформлению и представлению потенциальными поставщиками заявки на участие в конкурсе» Приказа Министра финансов Республики Казахстан «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок», потенциальный поставщик в соответствии с требованиями заказчика обязан предоставлять техническую спецификацию о каждом комплектующем товаре по отдельности.

Например, для позиции глиссадные огни типа PAPI мощностью 200W (2EA) в описании одновременно приводятся характеристики совершенно иного оборудования — регуляторов яркости ССО мощностью 15 kVA, включая параметры микропроцессорного управления, электрические характеристики, системы мониторинга, охлаждения, интерфейсы связи и габаритные размеры.

Водном описании фактически объединены технические характеристики различных типов оборудования, включая:

*регуляторы яркости ССО 15 kVA;

*глиссадные огни типа PAPI;

*боковые углубленные огни различных цветовых комбинаций;

*регуляторы яркости ССО 4 kVA.

Каждое из указанных изделий относится к разным видам светосигнального оборудования, имеет различное функциональное назначение, технические параметры, конструктивные особенности и стандарты соответствия.

Так, например:

*регулятор яркости ССО является электротехническим оборудованием управления током;

*глиссадные огни PAPI предназначены для визуальной индикации угла захода воздушного судна напосадку;

*боковые огни ВПП выполняют функцию обозначения границ взлетно-посадочной полосы.

Согласно итоговому протоколу, допущенные участники также заполняли технические характеристики всех позиций в одном поле, что является грубейшим нарушением правил портала государственных закупок по заполнению требований по данному лоту и ставит под сомнение объективность оценки соответствия заявок.

Считаем, что в сложившейся ситуации были нарушены основные принципы государственных закупок Республики Казахстан, включая принципы добросовестной конкуренции, равного доступа участников и объективного рассмотрения заявок.

ТОО «Lumen project 7010»
«Lumen project 7010» ЖШС
“Lumen project 7010” LLP
Республика Казахстан, г.Актобе, улица Есет батыра 168, 32.
Қазақстан Республикасы,Ақтөбеқаласы, Есет батыр көшесі,168,32.
Republic of Kazakhstan, Aktobe city, Yeset Batyr Street, 168, 32.

Наша компания своевременно и добросовестно предпринимала все необходимые действия для устранения выявленной технической ошибки, что подтверждается многочисленными обращениями в службу поддержки и приложенными доказательствами.

На основании изложенного просим Вас:

Рассмотреть обстоятельства недопуска нашей заявки с учетом наличия технической ошибки портала государственных закупок.

Связаться с технической поддержкой портала государственных закупок для совместного разрешения данного вопроса. Центр электронных финансов, сможет подтвердить что наше обращение находится в работе.

Рассмотреть возможность отмены итогового протокола закупки.

Учитывать техническое описание, представленное в приложении в формате Word, где каждая позиция имеет отдельное техническое описание, либо предоставить возможность откорректировать заявку путем повторного заполнения технического описания с сохранением итогового ценового предложения.

Вслучае отсутствия решения по данному вопросу наша компания будет вынуждена обратиться в уполномоченные государственные органы, в том числе в прокуратуру и судебные инстанции для защиты своих прав и законных интересов.

Приложения:

Копия обращения в Центр электронных финансов № RN61698426.

Скриншоты технической ошибки портала.

Техническое описание товара в формате Word.

Директор: Туменова Ильнара Еркиновна