На сайт государственных закупок

Исх. №731 от 04.01.2026г.

ЖАЛОБА

Предмет жалобы:

Оспаривание результатов государственных закупок по объявлению № **№ 83129008-ОК1** на оказание услуг доступа к сети Интернет для **КГУ "Школа-интернат № 24" отдела образования города Балхаш управления образования Карагандинской области**, которая находится на станции Балхаш-1, в нескольких километрах от города Балхаш.

Суть жалобы:

По результатам вышеуказанных государственных закупок победителем признано **ТОО "EASY NET", ОКЭД:** Деятельность в области систем обеспечения безопасности (**не услуги связи!**). **БИН:**190740020571, зарегистрированное по адресу: 080000, ОБЛАСТЬ ЖАМБЫЛСКАЯ, ГОРОД ТАРАЗ, УЛ. САМАРКАНДСКАЯ, Д. 50.

Однако имеются обоснованные сомнения в способности данной компании качественно и законно предоставить услуги доступа к сети Интернет в г. Балхаш по следующим причинам:

1. **Отсутствие инфраструктуры в г. Балхаш и тем более на станции «Балхаш-1», где находится СШ№24:**
   - **ТОО "EASY NET"**не имеет зарегистрированного филиала, офиса или технической базы в ни в г. Балхаш ни на станции Балхаш-1, не имеет **собственной сети передачи данных ни в Балхаше ни на станции Балхаш-1**, что ставит под сомнение возможность подачи собственного канала связи, а значит будет попытка использования нелегального канала связи, что запрещено законом о связи, также ставится под сомнение оперативного обслуживания и устранения технических неисправностей, что может повлиять на образовательный процесс детей станции «Балхаш-1».
2. **Несоблюдение требований законодательства Республики Казахстан:**
   - Согласно статье 29 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II "О связи", все операторы связи обязаны обеспечивать

развитие и эксплуатацию сетей связи в соответствии с установленными требованиями.

- В соответствии с Правилами оказания услуг доступа к сети Интернет, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 1718, все операторы должны обладать необходимыми техническими средствами и обеспечивать качество предоставляемых услуг.

  Пункт 9: «Перечень услуг связи, оказываемых оператором доступа к сети Интернет абонентам, определяется техническими возможностями его сети телекоммуникаций.»

  У **ТОО "EASY NET" нет своих зарегистрированных сетей ни в городе Балхаш, ни тем более на станции Балхаш-1, где расположена школа.**

3. **Нарушение требований по обеспечению информационной безопасности:**
   - Согласно Правилам взаимодействия государственных органов с операторами связи при проведении оперативно-розыскных мероприятий, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 декабря 2004 года № 1318, операторы связи обязаны устанавливать и эксплуатировать системы технических средств для обеспечения оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ). **Без данного оборудование эксплуатация сетей <u>запрещена</u>.**
   - Правила оказания услуг доступа к сети Интернет, утверждённые постановлением Правительства РК от 30 декабря 2011 года № 1718. **Пункт 19, подпункт 4**: «Оператор доступа к сети Интернет устанавливает на сетях телекоммуникаций необходимые технические средства для проведения оперативно-розыскных мероприятий на сети телекоммуникаций, которые соответствуют требованиям, установленным уполномоченным органом в области связи по согласованию с органами национальной безопасности.»

     Известно, что **ТОО "EASY NET" не имеет сертифицированной системы СОРМ в г. Балхаш**, а также не имеет сертифицированной системы хранения данных в городе Балхаше, **что является грубым нарушением вышеуказанных требований и закона РК.**

На основании изложенного, прошу:

1. Провести проверку соответствия **ТОО "EASY NET"** требованиям законодательства Республики Казахстан в области связи и государственных закупок.

2. Приостановить действие результатов государственных закупок по объявлению № **83129008-ОК1** до завершения проверки.
3. В случае выявления нарушений, признать результаты закупок недействительными и провести повторную процедуру в соответствии с действующим в РК законодательством, а **ТОО "EASY NET" запретить участвовать в государственных закупках на услуги связи по всему Казахстану, т.к. данная компания проводит демпинг и выкачку денег из разных городов РК, что приводит к снижению бюджетов местных провайдеров связи, в том числе национального оператора «Казахтелеком», в результате чего местные компании не могут развивать услуги связи в своих населенных пунктах, особенно это сказывается на малых городах и аулах.**

с Уважением, ***Н.Б. Сафиюлин,***
директор ТОО «B-TEL»

100300 Карагандинская обл., г. Балхаш, ул. Ленина, 33А ТОО «B-TEL» БИН 08040006841, Тел. 8(71036)-4-06-94, 7-999-7, 9-00-00
admin@71036.kz в г. Приозёрске: 8(71039) 5-52-69, 5-53-67 www.71036.kz