Қазақстан Республикасы, 010000,
Алматы қ, Жетысу ауданы,
Лобачевского көшесі, 72 үй, 204 кеңсе
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Республика Казахстан, 010000, г.
Алматы, Жетысуский район, ул.
Лобачевского, д. 72, оф. 204
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Исх.№1-15 от 04/02/2026

Кому:

ГУ «Отдел образования по Сарканскому району
Управления образования области Жетiсу»

Жалоба
(на неправомерные действия Организатора закупки)

Настоящим сообщаем, что по итогам закупки **15966521-2**, лот 84573523-ОК1, 84572699-ОК1, 84572971-ОК1, 84571728-ОК1, 84574025-ОК1, 84570863-ОК1 победителем было признано ТОО "Amanat Asia", вторым победителем было признано ТОО "Qaz IT Pro".

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

Конкурсная заявка ТОО "SilkTech" по вышеуказанным лотам была отклонена по следующим причинам:

1. Потенциальный поставщик (признанный участником конкурса) не допускается к конкурсу если: его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации ; техническая спецификация-представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации: невозможно определить параметры закупаемых товаров, параметры точно не указаны. Указание не точного значения такие как: от, до, или, должны, более, должна быть, должны быть, должен, максимальное, минимальное отсутствие указания конкретной характеристики равно ею непредставлению. Описание товара в заявке должно содержать. Потенциальный поставщик (признанный участником конкурса) не допускается к конкурсу если: его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям

конкурсной документации; В конкурсной заявке не предоставлены документы, а именно, потенциальный поставщик не подтвердил наличие сертификата СТ-KZ на мини компьютер на ТОО SilkTech. Потенциальным поставщиком приложены Сертификат СТ-KZ от ТОО "F3.kz", тем самым заявка на участие в конкурсе потенциального поставщика ТОО SilkTech определена не соответствующей утвержденной конкурсной документации и подлежит отклонению; Потенциальный поставщик (признанный участником конкурса) не допускается к конкурсу если: его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации ; техническая спецификация-представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации: невозможно определить параметры закупаемых товаров, параметры точно не указаны. Указание не точного значения такие как: от, до, или, должны, более, должна быть, должны быть, должен, максимальное, минимальное отсутствие указания конкретной характеристики равно ею непредставлению. Описание товара в заявке должно содержать. Потенциальный поставщик (признанный участником конкурса) не допускается к конкурсу если: его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации; В конкурсной заявке не предоставлены документы, а именно, потенциальный поставщик не подтвердил наличие сертификата СТ-KZ на мини компьютер на ТОО SilkTech. Потенциальным поставщиком приложены Сертификат СТ-KZ от ТОО "F3.kz", тем самым заявка на участие в конкурсе потенциального поставщика ТОО SilkTech определена не соответствующей утвержденной конкурсной документации и подлежит отклонению;»;

2. «Потенциальный поставщик (признанный участником конкурса) не допускается к конкурсу если: его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации ; техническая спецификация-представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации: невозможно определить параметры закупаемых товаров, параметры точно не указаны. Указание не точного значения такие как: от, до, или, должны, более, должна быть, должны быть, должен, максимальное, минимальное отсутствие указания конкретной характеристики равно ею непредставлению. Описание товара в заявке должно содержать конкретные модели/Не допускается замена копии запрашиваемых писем какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика в связи с тем, что запрашиваемые письма не являются товаросопроводительными документами при приобретении товара / ввозе его на территорию РК, а выдаются до приобретения по запросу потенциального поставщика к правообладателю или разработчику, или дистрибьютору, или производителю. Указание „или“ в текущей формулировке не позволяет точно определить требуемый источник выдачи документа.; Потенциальный поставщик (признанный участником конкурса) не допускается к конкурсу если: его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации, представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации ; техническая спецификация-представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации: невозможно определить параметры закупаемых товаров, параметры точно не указаны. Указание не точного значения такие как: от, до, или, должны, более, должна быть, должны быть, должен,

максимальное, минимальное отсутствие указания конкретной характеристики равно ею непредставлению. Описание товара в заявке должно содержать конкретные модели/Не допускается замена копии запрашиваемых писем какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика в связи с тем, что запрашиваемые письма не являются товаросопроводительными документами при приобретении товара / ввозе его на территорию РК, а выдаются до приобретения по запросу потенциального поставщика к правообладателю или разработчику, или дистрибьютору, или производителю. Указание „или“ в текущей формулировке не позволяет точно определить требуемый источник выдачи документа.»

Данный факт отклонения нашей конкурсной заявки считаем неправомерным и нарушающим принципы и нормы закона о государственных закупках. Считаем, что все указанные основания отклонения являются необоснованными, неправомерными и не соответствуют нормам Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а также Правилам осуществления государственных закупок, утверждённым приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила).

Касательно указания в технической спецификации неточных характеристик поясняем следующее. В технической спецификации по всем лотам установлены требования и технические/качественные/количественные характеристики запрашиваемого товара (программного обеспечения). Техническая спецификация приложенная ТОО "SilkTech" (по всем лотам) **полностью соответствует требованиям установленным Организатором/заказчиком, также в ней отсутствуют указания на неточные характеристики предлагаемого к поставке товара**. Следовательно, доводы Организатора носят формальный и декларативный характер и не подтверждена анализом представленной нами технической спецификации, не указаны подробные причины и ссылки на несоответствия указанных нами данных в технической спецификации. Тогда как, **согласно ст. 210, п.2 «Правил осуществления государственных закупок» - Протокол об итогах государственных закупок способом конкурса, содержит следующую информацию**: 2) о потенциальных поставщиках, заявки на участие в конкурсе которых были отклонены, **с подробным описанием причин их отклонения, в том числе с указанием сведений и документов, подтверждающих их несоответствие квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации**.

Касательно сертификата СТ-KZ, сообщаем, что с 1 января 2026 года в Казахстане были отменены бумажные сертификаты СТ-KZ и индустриальные сертификаты, которые заменяются цифровым Реестром казахстанских товаропроизводителей и сертификаты СТ-KZ и индустриальные сертификаты, выданные до 1 января 2026 года, отныне не могут быть использованы. В связи с чем, данное требование указанное в технической спецификации является незаконным и необоснованным. К тому же, Организатором в технической спецификации дословно прописано требование «**в обязательном порядке потенциальные поставщики должны приложить подтверждающий документ СТ-KZ**», где нет указания того факта, что потенциальный поставщик сам должен являться производителем Мини компьютер OPS. В составе конкурсной заявки ТОО "SilkTech" был приложен требуемый сертификат **СТ-KZ от** ТОО "F3.kz" и производителем данного Мини компьютера OPS в технической спецификации ТОО "SilkTech" указан ТОО "F3.kz". В связи с чем, доводы Организатора в этой части являются полностью необоснованными и незаконными, грубо нарушающими права нашей компании.

Касательно указание формулировки «или» в предложении «Не допускается замена копии запрашиваемых писем какими-либо гарантийными письмами от потенциального поставщика в связи с тем, что запрашиваемые письма не являются товаросопроводительными документами при приобретении товара / ввозе его на территорию РК, а выдаются до приобретения по запросу потенциального поставщика к

правообладателю или разработчику, или дистрибьютору, или производителю» сообщаем, что данная формулировка не присутствует в описательной части предлагаемого к поставке товара и не связаны с какими-либо характеристиками или параметрами товара. Данная формулировка полностью соответствует технической спецификации Организатора и свидетельствует лишь о том, что требуемые документы могут быть получены от разных контрагентов, в зависимости у кого будет приобретаться товар.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности а также лоббировании интересов определенного поставщика с целью хищения бюджетных средств, так как ценовое предложение остальных потенциальных поставщиков является более низким и предполагает экономию бюджетных средств.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление, а также информация о незаконных действиях в рамках данной закупки будет передана в СМИ, общественным и гражданским активистам в сфере государственных закупках, для всеобщего резонанса.

На основании вышеизложенного, **просим**:

1. Признать конкурсную заявку ТОО "SilkTech" соответствующей требованиям технической спецификации по закупке **15966521-2**, лот 84573523-ОК1, 84572699-ОК1, 84572971-ОК1, 84571728-ОК1, 84574025-ОК1, 84570863-ОК1.
2. Осуществить пересмотр итогов, допустить до участия конкурсную заявку ТОО "SilkTech" по закупке **15966521-2**, лот 84573523-ОК1, 84572699-ОК1, 84572971-ОК1, 84571728-ОК1, 84574025-ОК1, 84570863-ОК1.

/подписано ЭЦП/