Қазақстан Республикасы, 010000,
Алматы қ, Жетысу ауданы,
Лобачевского көшесі, 72 үй, 204 кеңсе
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Республика Казахстан, 010000, г.
Алматы, Жетысуский район, ул.
Лобачевского, д. 72, оф. 204
БИН: 080840017969
Тел.: +7 (747) 975 07 07
Сайт: www.silktech.kz

Исх.№1-16 от 04/02/2026

Кому:

КГУ «Средняя школа №4» ГУ
«Отдел образования по городу Талдыкорган
Управления образования области Жетісу»

Жалоба
(на неправомерные действия Организатора закупки)

Настоящим сообщаем, что по итогам закупки **15950066-2**, лот 84510087-ОК1, 84510282-ОК1 победителем было признано ТОО "Q-ADAM.KZ", вторым победителем было признано ТОО "Жебе".

Итоги вышеуказанного открытого конкурса считаем, незаконными.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора, единого организатора, экспертной комиссии (эксперта), если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок способом конкурса, аукциона.

Конкурсная заявка ТОО "SilkTech" по вышеуказанным лотам была отклонена по следующим причинам:

1. Отклонен на основании пп.2) п.212 Правил №687 от 09.10.2024г., представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией, а именно: 1) Согласно требованиям КД заказчика: размер центральной створки доски должно быть «>» (больше) 900мм х 1400мм. 2) Предлагаемый потенциальным поставщиком – «Программное обеспечения для интерактивного дисплея – 1 штука «Модель: «v2» Страна происхождения – Китай Завод-изготовитель - WEIHAI XINXING DIGITAL ELECTRONICS CO. LTD (98 JINZHOU ROAD, WEIHAI HI-TECH IDZ, 264209, WEIHAI CITY, SHANDONG PROVINCE, Китай)» не соответствует требованиям КД, согласно КД: Программное обеспечение должно работать на операционных системах Android и/или Windows, а также должно быть доступным для

загрузки/скачивания на онлайн площадках Google Play Market, а также для проверки соответствия предлагаемого “программного обеспечения для изучения естественных наук” требованиям конкурсной документации (таких как работоспособность на платформах Android и/или Windows, наличие необходимого функционала по работе с моделями, наличие нескольких моделей для проверки соответствия) потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить пробный доступ, оно должено составлять не менее чем 14 дней. Пробный период программного обеспечения должен предоставлять доступ к не менее чем 7 моделям. Данное требование конкурсной документации не выполнены. 3) Предлагаемый потенциальным поставщиком – «Лицензионное программное обеспечения для изучения естественных наук для преподавателя – 1 доступ. «Модель: «v1» Страна происхождения – Китай Завод-изготовитель - WEIHAI XINXING DIGITAL ELECTRONICS CO. LTD (Китай, 98 JINZHOU ROAD, WEIHAI HI-TECH IDZ, 264209, WEIHAI CITY, SHANDONG PROVINCE)» не соответствует требованиям КД, согласно КД: ПО должно быть доступным для загрузки/скачивания на онлайн площадках Google Play Market, App Store, а также на официальном сайте производителя. Данное требование конкурсной документации не выполнены.;

2. Отклонен на основании пп.2) п.212 Правил №687 от 09.10.2024г., представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией, а именно: 1)Согласно требованиям КД заказчика: количество лабораторного стола должно быть 16 штук, стул ученический – 32штуки. 2) Согласно требованиям КД заказчика: размер центральной створки доски должно быть «>» (больше) 900мм х 1400мм. 3) Предлагаемый потенциальным поставщиком – «Программное обеспечения для интерактивного дисплея – 1 штука «Модель: «v2» Страна происхождения – Китай Завод-изготовитель - WEIHAI XINXING DIGITAL ELECTRONICS CO. LTD (98 JINZHOU ROAD, WEIHAI HI-TECH IDZ, 264209, WEIHAI CITY, SHANDONG PROVINCE, Китай)» не соответствует требованиям КД, согласно КД: Программное обеспечение должно работать на операционных системах Android и/или Windows, а также должно быть доступным для загрузки/скачивания на онлайн площадках Google Play Market, а также для проверки соответствия предлагаемого “программного обеспечения для изучения естественных наук” требованиям конкурсной документации (таких как работоспособность на платформах Android и/или Windows, наличие необходимого функционала по работе с моделями, наличие нескольких моделей для проверки соответствия) потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить пробный доступ, оно должено составлять не менее чем 14 дней. Пробный период программного обеспечения должен предоставлять доступ к не менее чем 7 моделям. Данное требование конкурсной документации не выполнены. 4) Предлагаемый потенциальным поставщиком – «Лицензионное программное обеспечения для изучения естественных наук для преподавателя – 1 доступ. «Модель: «v1» Страна происхождения – Китай Завод-изготовитель - WEIHAI XINXING DIGITAL ELECTRONICS CO. LTD (Китай, 98 JINZHOU ROAD, WEIHAI HI-TECH IDZ, 264209, WEIHAI CITY, SHANDONG PROVINCE)» не соответствует требованиям КД, согласно КД: ПО должно быть доступным для загрузки/скачивания на онлайн площадках Google Play Market, App Store, а также на официальном сайте производителя. Данное требование конкурсной документации не выполнены.»

Данный факт отклонения нашей конкурсной заявки считаем неправомерным и нарушающим принципы и нормы закона о государственных закупках. Считаем, что все указанные основания отклонения являются необоснованными, неправомерными и не соответствуют нормам Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», а

также Правилам осуществления государственных закупок, утверждённым приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее - Правила).

Касательно указания в технической спецификации неточных характеристик поясняем следующее. В технической спецификации по всем лотам установлены требования и технические/качественные/количественные характеристики запрашиваемого товара (программного обеспечения). Техническая спецификация приложенная ТОО "SilkTech" (по всем лотам) **полностью соответствует требованиям установленным Организатором/заказчиком, также в ней отсутствуют указания на неточные характеристики предлагаемого к поставке товара**. Следовательно, доводы Организатора носят формальный и декларативный характер и не подтверждена анализом представленной нами технической спецификации.

Касательно неуказания ссылок на сайт/пробную версию ПО сообщаем, что в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся:

1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам.
Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов.
Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать;

Указанные требования по ссылке на сайт и предоставление демо доступа являются незаконными, намеренно усложняют процесс участия и не соблюдает принцип предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках (статья 5 закона о гос. закупках), а также непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров. Указание ссылки не является основанием для отклонения конкурсной заявки и проверки соответствия предлагаемого продукта требованиям конкурсной документации, так как информация размещенная в интернете не может являться доподлинно достоверной. Дополнительно, данные требования были признаны Организатором как нарушение в ходе проведения процедуры обсуждения конкурсной документации и был дан ответ на замечания о том, что в конкурсную документацию будут внесены изменения.

Дополнительно сообщаем, что в случае отказа в удовлетворении данной жалобы, нами будет подано обращение в ДВГА, Прокуратуру, ДКНБ области на предмет проведения проверки о соблюдении законности а также лоббировании интересов определенного поставщика с целью хищения бюджетных средств, так как ценовое предложение остальных потенциальных поставщиков является более низким и предполагает экономию бюджетных средств.

Данная жалоба подается в рамках досудебного урегулирования спора, в случае отказа нами будет подано исковое заявление, а также информация о незаконных действиях в рамках данной закупки будет передана в СМИ, общественным и гражданским активистам в сфере государственных закупках, для всеобщего резонанса.

На основании вышеизложенного, **просим**:

1. Признать конкурсную заявку ТОО "SilkTech" соответствующей требованиям технической спецификации по закупке **15950066-2**, лот 84510087-ОК1, 84510282-ОК1.
2. Осуществить пересмотр итогов, допустить до участия конкурсную заявку ТОО "SilkTech" по закупке **15950066-2**, лот 84510087-ОК1, 84510282-ОК1.

/подписано ЭЦП/