# Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
**№16809112**

Конкурстың № 16115332-1
Конкурстың атауы Бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2026-01-27 17:32:07 дейін 2026-01-29 17:32:07
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қылмыстық-атқару жүйесі комитетінің Ақтөбе облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

| № | Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП | Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу) | Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты | Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау) | Шешім қабылданды | Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 930429401675 | ҚҚ жобасына ескерту | Установленное Заказчиком требование о наличии у участников закупки именно сертификата по платформе «RSM сервер», выданного официальным представителем конкретного производителя Hikvision, является необоснованным, избыточным и не соответствующим нормам законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Согласно статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на принципах обеспечения конкуренции, равенства участников, недопущения дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции. Запрещается установление таких квалификационных требований, которые прямо или косвенно приводят к ограничению круга потенциальных поставщиков и созданию преимущественных условий для отдельных лиц. Вместе с тем, требование о наличии исключительно сертификата по платформе «RSM сервер» ориентировано на конкретного производителя и конкретное программное решение, не вытекает из предмета закупки и не является объективно необходимым для надлежащего оказания услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и безопасности. Дополнительно сообщаем, что наличие у специалистов сертификата HCSA-VMS является равноценным и достаточным подтверждением квалификации для работы с платформой «RSM сервер», поскольку программа обучения HCSA-VMS включает изучение архитектуры, функциональных возможностей и практическую эксплуатацию программного обеспечения RSM (Resource & Stream Management), используемого в системах видеонаблюдения Hikvision. Следовательно, непризнание сертификата HCSA-VMS эквивалентным установленному требованию приводит к необоснованному сужению круга участников, нарушает принципы открытой конкуренции и равенства, а также противоречит целям эффективного и рационального использования бюджетных средств. В этой связи требуем признать сертификат HCSA-VMS эквивалентным требованию о сертификации по платформе «RSM сервер», исключить из квалификационных требований указание на конкретный сертификат конкретного производителя и привести условия участия в нейтральный и недискриминационный вид, обеспечивающий участие всех квалифицированных поставщиков. | 2026-01-27 22:26:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 930429401675 | КҚ жобасына ескерту | Требование предоставления уведомления EL4-R16_MIK1-V1 является обоснованным, поскольку: Подтверждает законность деятельности поставщика в области связи; Обеспечивает бесперебойную и безопасную передачу видеоданных через защищенные каналы связи; Соответствует принципам открытой конкуренции, так как уведомление доступно для всех операторов связи и не ограничивает участие конкретным производителем или организацией; Является необходимым для соблюдения требований законодательства при оказании услуг, связанных с передачей информации в рамках Единой транспортной среды государственных органов. Таким образом, включение требования о предоставлении действующего уведомления EL4-R16_MIK1-V1 в квалификационные условия закупки является правомерным, необходимым и не нарушает принципов конкуренции. Это требование позволяет обеспечить выполнение всех условий договора, законность деятельности Поставщика и надежность функционирования системы видеонаблюдения, интегрированной в государственную сеть, включая своевременное устранение неисправностей и защиту передаваемых данных. | 2026-01-27 22:28:09 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 930429401675 | КҚ жобасына ескерту | Согласно Закону Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», оказание услуг связи осуществляется на основании уведомления о начале деятельности по форме EL4-R16_MIK1-V1, предоставляемого в уполномоченный орган. Действующее уведомление подтверждает право юридического лица или индивидуального предпринимателя легально оказывать услуги связи. Отсутствие уведомления свидетельствует о невозможности законного предоставления услуг, связанных с эксплуатацией линий связи и передачей видеоданных, что делает невозможным выполнение условий договора по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения. | 2026-01-27 22:27:40 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 930429401675 | КҚ жобасына ескерту | Требование к квалификации специалиста: сертификат УТО (Уязвимого в террористическом отношении) «Поставщик обязан иметь в своем составе специалистов, прошедших обучение и имеющих действующие сертификаты по проведению профилактических и учебных мероприятий с персоналом объектов, уязвимых в террористическом отношении, по обеспечению их антитеррористической защищенности. Сертификат должен подтверждать знания методик организации и проведения занятий с персоналом, навыки оценки уязвимостей объекта и способов минимизации террористических рисков, и оставаться действующим на весь период исполнения договора.» Обоснование требования Безопасность объекта: Поставщик выполняет работы на объектах уголовно-исполнительной системы, где системы видеонаблюдения и контроля доступа обеспечивают безопасность персонала и заключенных. Неправильное вмешательство или незнание правил антитеррористической защищенности может привести к угрозе жизни и здоровью людей, а также к нарушению целостности информационной системы. Законодательное соответствие: Согласно требованиям приказов и инструкций МВД и КУИС, любые работы на объектах, уязвимых к террористическим угрозам, должны выполняться персоналом, прошедшим соответствующее обучение. Наличие сертификата гарантирует, что специалист владеет необходимыми знаниями и методиками проведения профилактических и учебных мероприятий. Соблюдение принципа открытой конкуренции: Требование предъявляется ко всем потенциальным поставщикам в равной мере, оно связано исключительно с безопасностью объектов и квалификацией персонала, не ограничивает участие организаций по принадлежности к конкретным брендам оборудования. Минимизация рисков: Наличие обученного персонала снижает риски аварийных ситуаций, неправильной эксплуатации оборудования и нарушений процедур безопасности на объектах, что обеспечивает надежность и непрерывность работы систем видеонаблюдения. | 2026-01-27 22:28:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 930429401675 | КҚ жобасына ескерту | Обоснование требования предоставления уведомления EL4-R16_MIK1-V1 Деятельность Поставщика по техническому обслуживанию системы сплошного видеонаблюдения включает работы, связанные с эксплуатацией каналов передачи видеоданных, мониторингом и восстановлением работоспособности VPN-каналов связи, обслуживанием оптоволоконных линий и взаимодействием с провайдерами услуг связи. Согласно Технической спецификации (пункты 5, 46–49), Поставщик обязан проверять и восстанавливать работоспособность каналов передачи данных, очищать оптические порты и адаптеры, защищать кабельные линии, маркировать кроссовые узлы и вести документацию о состоянии транспортной среды передачи видеоданных. Такие действия подпадают под категорию оказания услуг связи, поскольку включают эксплуатацию и техническое обслуживание сетевой инфраструктуры, обеспечивающей передачу информации. | 2026-01-27 22:27:15 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 930429401675 | КҚ жобасына ескерту | В рамках предмета закупки «Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования» предусмотрено обслуживание систем видеонаблюдения и тревожных (охранных) систем, включая направление HCSA-Alarm. Указанные виды работ относятся к деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, выполнение данных работ допускается только при наличии лицензии (уведомления) по категории EL4-U12_16-V1 – Уведомление о начале или прекращении деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации. Таким образом, наличие действующей лицензии по категории EL4-U12_16-V1 является обязательным условием для законного и качественного оказания услуг по обслуживанию систем видеонаблюдения и тревожных систем HCSA-Alarm. | 2026-01-27 22:26:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 930429401675 | ҚҚ жобасына ескерту | Квалификационные требования для обеспечения качества и добросовестности при обслуживании КУИС Для эффективного и безопасного обслуживания комплекса КУИС сотрудники должны соответствовать следующим квалификационным требованиям: Общая добросовестность и ответственность Соблюдение внутренних правил предприятия и требований охраны труда. Ответственное отношение к материальным и информационным ресурсам. Дисциплинированность при выполнении служебных обязанностей, соблюдение сроков обслуживания и ремонта. Профессиональная квалификация по направлению работы HCSA-CCTV: специалисты, обеспечивающие работу систем видеонаблюдения. HCSA-Access Control: специалисты по системам контроля доступа. HCSA-VMS: специалисты по управлению видеосистемами. HCSA-Alarm: специалисты по охранной сигнализации. HCSP-CCTV: специалисты по техническому сопровождению CCTV. Эксплуатация волоконно-оптических линий связи: специалисты, обеспечивающие стабильное функционирование сети передачи данных. 2ед Требования по безопасности и охране труда Наличие пройденного обучения и проверки знаний по вопросам охраны труда и безопасности 2ед Допуск к высотным работам (для соответствующих работ). Наличие соответствующей группы по электробезопасности (например, 3-я группа) для выполнения ремонтных работ. 2ед Компетенции для обслуживания КУИС Умение проводить профилактическое обслуживание и диагностику систем. Способность выявлять и устранять неисправности в оборудовании и программном обеспечении. Владение методами документирования технических работ и составления отчетности. Навыки работы с современными средствами мониторинга и контроля систем безопасности. Этика и профессиональная культура Конфиденциальное обращение с информацией системы КУИС. Уважение к коллегам и координация действий внутри команды. Стремление к повышению квалификации и профессиональному развитию. | 2026-01-27 22:25:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

Камералдық бақылау хабарлама (лар) беру негізінде келесі лоттарға конкурстық құжаттарды өзгерту туралы шешім қабылданды:

| **Лот нөмірі** | **Лот сомасы** | **Хабарлама №** | **Хабарламаны жеткізу күні** |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 82442199-OK1 | 14312068.97 | 372132 | 2026-01-27 18:20:21 |
| 82444482-OK1 | 6127586.21 | 372133 | 2026-01-27 18:20:21 |
| 82446329-OK1 | 6584482.76 | 372131 | 2026-01-27 18:20:21 |

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Секретарь Келжанова Айзада Темирбеккызы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

# Протокол предварительного обсуждения
# проекта конкурсной документации
# №16809112

№ конкурса 16115332-1
Название конкурса Услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2026-01-27 17:32:07 по 2026-01-29 17:32:07
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Департамент уголовно-исполнительной системы по Актюбинской области Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

| № | БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика | Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении) | Текст обращения | Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении | Принято решение | Причина отклонения, текст разъяснения |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 930429401675 | Замечание к КД | Установленное Заказчиком требование о наличии у участников закупки именно сертификата по платформе «RSM сервер», выданного официальным представителем конкретного производителя Hikvision, является необоснованным, избыточным и не соответствующим нормам законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Согласно статье 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», государственные закупки осуществляются на принципах обеспечения конкуренции, равенства участников, недопущения дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции. Запрещается установление таких квалификационных требований, которые прямо или косвенно приводят к ограничению круга потенциальных поставщиков и созданию преимущественных условий для отдельных лиц. Вместе с тем, требование о наличии исключительно сертификата по платформе «RSM сервер» ориентировано на конкретного производителя и конкретное программное решение, не вытекает из предмета закупки и не является объективно необходимым для надлежащего оказания услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и безопасности. Дополнительно сообщаем, что наличие у специалистов сертификата HCSA-VMS является равноценным и достаточным подтверждением квалификации для работы с платформой «RSM сервер», поскольку программа обучения HCSA-VMS включает изучение архитектуры, функциональных возможностей и практическую эксплуатацию программного обеспечения RSM (Resource & Stream Management), используемого в системах видеонаблюдения Hikvision. Следовательно, непризнание сертификата HCSA-VMS эквивалентным установленному требованию приводит к необоснованному сужению круга участников, нарушает принципы открытой конкуренции и равенства, а также противоречит целям эффективного и рационального использования бюджетных средств. В этой связи требуем признать сертификат HCSA-VMS эквивалентным требованию о сертификации по платформе «RSM сервер», исключить из квалификационных требований указание на конкретный сертификат конкретного производителя и привести условия участия в нейтральный и недискриминационный вид, обеспечивающий участие всех квалифицированных поставщиков. | 2026-01-27 22:26:48 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 930429401675 | Замечание к КД | Требование предоставления уведомления EL4-R16_MIK1-V1 является обоснованным, поскольку: Подтверждает законность деятельности поставщика в области связи; Обеспечивает бесперебойную и безопасную передачу видеоданных через защищенные каналы связи; Соответствует принципам открытой конкуренции, так как уведомление доступно для всех операторов связи и не ограничивает участие конкретным производителем или организацией; Является необходимым для соблюдения требований законодательства при оказании услуг, связанных с передачей информации в рамках Единой транспортной среды государственных органов. Таким образом, включение требования о предоставлении действующего уведомления EL4-R16_MIK1-V1 в квалификационные условия закупки является правомерным, необходимым и не нарушает принципов конкуренции. Это требование позволяет обеспечить выполнение всех условий договора, законность деятельности Поставщика и надежность функционирования системы видеонаблюдения, интегрированной в государственную сеть, включая своевременное устранение неисправностей и защиту передаваемых данных. | 2026-01-27 22:28:09 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 930429401675 | Замечание к КД | Согласно Закону Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», оказание услуг связи осуществляется на основании уведомления о начале деятельности по форме EL4-R16_MIK1-V1, предоставляемого в уполномоченный орган. Действующее уведомление подтверждает право юридического лица или индивидуального предпринимателя легально оказывать услуги связи. Отсутствие уведомления свидетельствует о невозможности законного предоставления услуг, связанных с эксплуатацией линий связи и передачей видеоданных, что делает невозможным выполнение условий договора по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения. | 2026-01-27 22:27:40 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 930429401675 | Замечание к КД | Требование к квалификации специалиста: сертификат УТО (Уязвимого в террористическом отношении) «Поставщик обязан иметь в своем составе специалистов, прошедших обучение и имеющих действующие сертификаты по проведению профилактических и учебных мероприятий с персоналом объектов, уязвимых в террористическом отношении, по обеспечению их антитеррористической защищенности. Сертификат должен подтверждать знания методик организации и проведения занятий с персоналом, навыки оценки уязвимостей объекта и способов минимизации террористических рисков, и оставаться действующим на весь период исполнения договора.» Обоснование требования Безопасность объекта: Поставщик выполняет работы на объектах уголовно-исполнительной системы, где системы видеонаблюдения и контроля доступа обеспечивают безопасность персонала и заключенных. Неправильное вмешательство или незнание правил антитеррористической защищенности может привести к угрозе жизни и здоровью людей, а также к нарушению целостности информационной системы. Законодательное соответствие: Согласно требованиям приказов и инструкций МВД и КУИС, любые работы на объектах, уязвимых к террористическим угрозам, должны выполняться персоналом, прошедшим соответствующее обучение. Наличие сертификата гарантирует, что специалист владеет необходимыми знаниями и методиками проведения профилактических и учебных мероприятий. Соблюдение принципа открытой конкуренции: Требование предъявляется ко всем потенциальным поставщикам в равной мере, оно связано исключительно с безопасностью объектов и квалификацией персонала, не ограничивает участие организаций по принадлежности к конкретным брендам оборудования. Минимизация рисков: Наличие обученного персонала снижает риски аварийных ситуаций, неправильной эксплуатации оборудования и нарушений процедур безопасности на объектах, что обеспечивает надежность и непрерывность работы систем видеонаблюдения. | 2026-01-27 22:28:39 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 930429401675 | Замечание к КД | Обоснование требования предоставления уведомления EL4-R16_MIK1-V1 Деятельность Поставщика по техническому обслуживанию системы сплошного видеонаблюдения включает работы, связанные с эксплуатацией каналов передачи видеоданных, мониторингом и восстановлением работоспособности VPN-каналов связи, обслуживанием оптоволоконных линий и взаимодействием с провайдерами услуг связи. Согласно Технической спецификации (пункты 5, 46–49), Поставщик обязан проверять и восстанавливать работоспособность каналов передачи данных, очищать оптические порты и адаптеры, защищать кабельные линии, маркировать кроссовые узлы и вести документацию о состоянии транспортной среды передачи видеоданных. Такие действия подпадают под категорию оказания услуг связи, поскольку включают эксплуатацию и техническое обслуживание сетевой инфраструктуры, обеспечивающей передачу информации. | 2026-01-27 22:27:15 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 930429401675 | Замечание к КД | В рамках предмета закупки «Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования» предусмотрено обслуживание систем видеонаблюдения и тревожных (охранных) систем, включая направление HCSA-Alarm. Указанные виды работ относятся к деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, выполнение данных работ допускается только при наличии лицензии (уведомления) по категории EL4-U12_16-V1 – Уведомление о начале или прекращении деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств охранной сигнализации. Таким образом, наличие действующей лицензии по категории EL4-U12_16-V1 является обязательным условием для законного и качественного оказания услуг по обслуживанию систем видеонаблюдения и тревожных систем HCSA-Alarm. | 2026-01-27 22:26:20 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 930429401675 | Замечание к КД | Квалификационные требования для обеспечения качества и добросовестности при обслуживании КУИС Для эффективного и безопасного обслуживания комплекса КУИС сотрудники должны соответствовать следующим квалификационным требованиям: Общая добросовестность и ответственность Соблюдение внутренних правил предприятия и требований охраны труда. Ответственное отношение к материальным и информационным ресурсам. Дисциплинированность при выполнении служебных обязанностей, соблюдение сроков обслуживания и ремонта. Профессиональная квалификация по направлению работы HCSA-CCTV: специалисты, обеспечивающие работу систем видеонаблюдения. HCSA-Access Control: специалисты по системам контроля доступа. HCSA-VMS: специалисты по управлению видеосистемами. HCSA-Alarm: специалисты по охранной сигнализации. HCSP-CCTV: специалисты по техническому сопровождению CCTV. Эксплуатация волоконно-оптических линий связи: специалисты, обеспечивающие стабильное функционирование сети передачи данных. 2ед Требования по безопасности и охране труда Наличие пройденного обучения и проверки знаний по вопросам охраны труда и безопасности 2ед Допуск к высотным работам (для соответствующих работ). Наличие соответствующей группы по электробезопасности (например, 3-я группа) для выполнения ремонтных работ. 2ед Компетенции для обслуживания КУИС Умение проводить профилактическое обслуживание и диагностику систем. Способность выявлять и устранять неисправности в оборудовании и программном обеспечении. Владение методами документирования технических работ и составления отчетности. Навыки работы с современными средствами мониторинга и контроля систем безопасности. Этика и профессиональная культура Конфиденциальное обращение с информацией системы КУИС. Уважение к коллегам и координация действий внутри команды. Стремление к повышению квалификации и профессиональному развитию. | 2026-01-27 22:25:31 | Представить разъяснение положений конкурсной документации | В целях обеспечения совместимости, работоспособности и доукомплектации и модернизации ранее установленного программного обеспечения (лицензионного программного обеспечения), ремонта и (или) технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара Потенциальным поставщиком в рамках конкурсной заявки предоставляется оригинал или нотариально заверенная копия авторизационного письма от производителя или официального представителя на территории Республики Казахстан, дающего право на модернизацию программного обеспечения «HikCentralProfessional V2.6.2DZP» и ремонта и технического обслуживания имеющегося у Заказчика товара «Hikvision». При этом, в случае составления данного письма на иностранном языке, Потенциальный поставщик предоставляет нотариально заверенный перевод. |

Принято решение о внесении изменения в конкурсную документацию на основании отправленного (ых) уведомления (й) Камеральным контролем по лоту (ам):

| № лота | Сумма лота | № уведомления | Дата доставки уведомления |
|---|---|---|---|
| 82442199-ОК1 | 14312068.97 | 372132 | 2026-01-27 18:20:21 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 82444482-OK1 | 6127586.21 | 372133 | 2026-01-27 18:20:21 |
| 82446329-OK1 | 6584482.76 | 372131 | 2026-01-27 18:20:21 |

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Секретарь Келжанова Айзада Темирбеккызы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).