ЖШС «QAZAQ INVESTMENT COMPANY»
Қазақстан Республикасы
055551, Алматы қ-сы,
Райымбек даңғылы, 519/3
+7 777 838 88 93
info@qazaq.kz

ТОО «QAZAQ INVESTMENT COMPANY»
Республика Казахстан,
055551, г.Алматы,
пр. Райымбека, д. 519/3.
+7 777 838 88 93
info@qazaq.kz

исх 3 06.02.2026

ЖАЛОБА

на действия (решение) заказчика при проведении конкурса

Заказчик: ГУ «Аппарат акима города Актобе»

Способ закупки: Конкурс

Номер конкурса: № 16055130-2

Протокол итогов: размещен 05.02.2026 г

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» потенциальный поставщик вправе посредством веб-портала обжаловать решения заказчика, если они нарушают его права и законные интересы, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола итогов

Протокол итогов конкурса № 16055130-2 размещен 05.02.2026 г., настоящая жалоба подается в установленный законом срок

По результатам конкурса заявка ТОО «QAZAQ INVESTMENT COMPANY» была отклонена по мотиву несоответствия требованиям конкурсной документации, а именно — якобы непредставления авторизационного письма от производителя программного обеспечения

С данным решением Заказчика не согласны, считаем его незаконным и необоснованным, нарушающим наши права и законные интересы по следующим основаниям

В составе конкурсной заявки ТОО «QAZAQ INVESTMENT COMPANY» были представлены:

1. Авторизационное письмо ТОО «ComPortal» — официального авторизованного дистрибьютора Microsoft на территории Республики Казахстан, подтверждающее право ТОО «QAZAQ INVESTMENT COMPANY» на поставку:
   - Windows 11 Pro 64Bit Russian (DSP OEI, Kazakhstan Only);
   - Microsoft Office Home and Business 2024 (Kazakhstan Only).
2. Авторизационное письмо ТОО «Доктор Веб – Центральная Азия», подтверждающее право ТОО «QAZAQ INVESTMENT COMPANY» на поставку антивирусного программного обеспечения Dr.Web® в рамках конкурса № 16055130-2

Оба письма:

- выданы официальными правообладателями / их уполномоченными представителями;

- содержат прямое указание на право поставки программного обеспечения на территории Республики Казахстан;
- являются действующими и актуальными на дату подачи заявки

Ни Закон РК «О государственных закупках», ни Правила осуществления государственных закупок не содержат требования о том, что авторизационное письмо должно быть выдано исключительно производителем, а не его официальным дистрибьютором

Авторизованный дистрибьютор:

- действует на основании полномочий производителя;
- наделен правом подтверждать легальность и право поставки программного обеспечения;
- является законным участником цепочки поставки

Таким образом, авторизационное письмо дистрибьютора является надлежащим подтверждением, а позиция Заказчика основана на расширительном и неправомерном толковании конкурсной документации

Отказывая в допуске, Заказчик указал, что

«…должно быть предоставлено актуальное авторизационное письмо от производителя программного обеспечения…»

Однако данное требование:

- не вытекает напрямую из Закона;
- не может толковаться ограничительно, исключая дистрибьюторов;
- фактически создает дополнительный барьер для участия потенциальных поставщиков

Согласно статье 5 Закона РК «О государственных закупках», запрещается установление требований, ограничивающих конкуренцию

Решение Заказчика об отклонении заявки ТОО «QAZAQ INVESTMENT COMPANY»:

- принято без законных оснований;
- основано на неверном толковании конкурсной документации;
- нарушает принципы добросовестной конкуренции и равного доступа

Просим

1. Признать действия Заказчика по отклонению заявки ТОО «QAZAQ INVESTMENT COMPANY» незаконными.
2. Отменить протокол итогов конкурса № 16055130-2 в части отклонения нашей заявки.
3. Обязать Заказчика пересмотреть итоги конкурса с учетом представленных авторизационных писем

Генеральный директор **Абишкен М.**